

VMWARE WORKSPACE ONE

Simple para o consumidor. Seguro para a empresa.

VISÃO GERAL

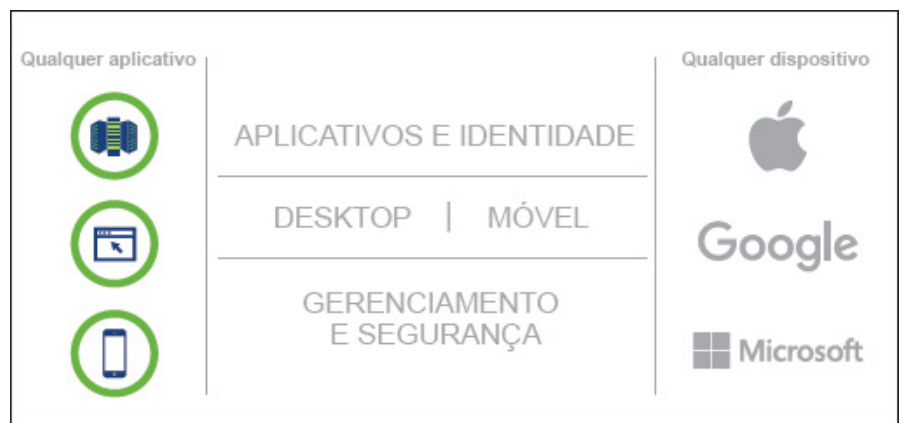
O VMware® Workspace ONE™ é uma plataforma de espaço de trabalho digital orientada por inteligência, que fornece e gerencia qualquer aplicativo em qualquer dispositivo, de maneira simples e segura, integrando controle de acesso, gerenciamento de aplicativos e gerenciamento de endpoints em várias plataformas. Ele está disponível como uma assinatura em nuvem anual ou uma licença permanente no local.

O Workspace ONE tem como base a tecnologia do VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ e integra-se ao fornecimento de aplicativos virtuais (VMware Horizon®) em uma estrutura de identidade comum. Com o Workspace ONE, as organizações podem incrementar investimentos móveis e de nuvem em silos, permitindo assim que todos os funcionários, dispositivos e elementos da organização agilizem sua jornada de transformação digital com uma abordagem baseada em plataforma.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

O Workspace ONE permite melhorar drasticamente experiências e tarefas que anteriormente eram caras e demoradas e exigiam muitos recursos. Com o Workspace ONE, as organizações de TI podem:

- Integrar um funcionário novo e todos os aplicativos e dispositivos usados por ele em menos de uma hora, sem tíquetes nem ligações para o help desk
- Definir e aplicar políticas de acesso e dados em todos os aplicativos, dispositivos e localizações de forma centralizada
- Concluir processos de negócios em um dispositivo móvel, de maneira semelhante à experiência dos consumidores
- Aprovisionar em minutos, na nuvem e em qualquer lugar do mundo, um novo laptop corporativo pronto para uso
- Obter informações e recursos de automação no ambiente inteiro de espaço de trabalho digital



Principal tendência de mercado

A rápida adoção de aplicativos modernos (SaaS e móveis), somada à proliferação de dispositivos móveis avançados e acessíveis, levou ao surgimento de novos desafios no ambiente de trabalho. Os aplicativos modernos ficam fora da rede corporativa tradicional e precisam de suporte e atualizações, assim como o portfólio existente de aplicativos legados/nativos e aplicativos da Web que ainda consomem uma parte significativa dos recursos de TI. Além disso, a crescente proliferação de aplicativos móveis também colabora para o surgimento de inconsistências na experiência do usuário, na postura de segurança e nos requisitos de suporte que precisam ser abordados pelo gerenciamento de custos. Para manter a produtividade em qualquer lugar e a qualquer hora, os funcionários acabam não cumprindo adequadamente as rigorosas políticas tradicionais. As organizações devem tomar uma importante decisão: ignorar essas tendências e correr o risco de sofrer violações de segurança não intencionais ou adotar o novo modo de trabalho e aproveitar a nova estrutura de gerenciamento.

O que é o Workspace ONE

O Workspace ONE é uma plataforma de espaço de trabalho digital orientada por inteligência, que fornece e gerencia qualquer aplicativo em qualquer dispositivo, de maneira simples e segura, integrando controle de acesso, gerenciamento de aplicativos e gerenciamento de endpoints em várias plataformas. Essa plataforma começa de maneira muito simples para o consumidor, com acesso de logon único a aplicativos móveis, da nuvem, da Web e do Windows em um único catálogo unificado e inclui ferramentas de colaboração perfeitamente integradas para e-mail, calendário, arquivos e mídias sociais que envolvem os funcionários. É dada aos funcionários a opção de escolher seus próprios dispositivos ou usar os dispositivos fornecidos pelo empregador, pois a TI pode aplicar políticas de acesso condicional detalhadas e baseadas em risco que também levam em conta informações de conformidade dos dispositivos fornecidas pela tecnologia do AirWatch Unified Endpoint Management. O Workspace ONE automatiza o processo de integração tradicional e a configuração de laptops e dispositivos móveis, além de permitir o gerenciamento de ciclo de vida de aplicativos em tempo real, o que cria uma ponte entre os aplicativos corporativos legados de cliente-servidor e a Era da nuvem móvel. A plataforma Workspace ONE é habilitada por inteligência e combina exclusivamente a agregação e a correlação de dados do espaço de trabalho para fornecer informações integradas e automação que ajudam as organizações a gerenciar a complexidade e a segurança sem comprometer a experiência do usuário.

Principais recursos

Acesso simplificado a aplicativos na nuvem, na Web, em dispositivos móveis e no Windows e no Mac

A integração de novos aplicativos e funcionários não podia ser mais fácil. Depois de autenticados com o aplicativo VMware Workspace ONE, os funcionários podem acessar imediatamente seu catálogo personalizado de aplicativos corporativos, no qual eles podem se tornar assinantes de qualquer aplicativo móvel, da Web, da nuvem ou do Windows e Mac. O Workspace ONE simplifica o gerenciamento de aplicativos e de acesso, pois oferece recursos de logon único (SSO, Single Sign-On) e suporte para autenticação de vários fatores.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Fornecimento de qualquer aplicativo: dos aplicativos móveis em nuvem mais recentes aos aplicativos corporativos legados	Um catálogo de aplicativos corporativos para fornecer acesso de SSO simples aos aplicativos certo a qualquer aplicativo, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Aplicativos internos da Web por meio de um navegador protegido e um túnel VPN contínuo• Aplicativos de SaaS com SSO baseado em SAML ou OpenID Connect• Aplicativos móveis públicos nativos por intermédio de lojas de aplicativos públicas• Aplicativos Windows e Mac OS modernos• Aplicativos Windows legados por meio do fornecimento de pacotes MSI, do fornecimento em tempo real de App Volumes, e disponibilizados virtualmente nos data centers no local e na nuvem pública• Sistemas sensíveis seguros de aplicativos de registro protegidos por um proxy HTML5, com hospedagem no data center ou no provedor de nuvem com o Horizon Cloud• Fornecimento de desktops totalmente gerenciados e virtualizados na nuvem ou em data centers locais
Catálogo de aplicativos unificado transforma integração de funcionários	Os funcionários só precisam fazer download do aplicativo Workspace ONE no Windows, no iOS ou no Android para ter acesso a um completo catálogo de aplicativos corporativos de autoatendimento que pode ser facilmente personalizado e ter a marca da empresa.
Logon único que agrupa até as topologias locais mais complexas do Active Directory	O Workspace ONE integra-se ao Active Directory, aos diretórios do LDAP, ao seu próprio diretório interno ou a IDPs de terceiros para simplificar o acesso a todos os aplicativos em sua organização para todos os usuários.
Acesso sem senha que usa as configurações de confiança do dispositivo e de tempo limite com PIN/biometria para autenticação	Em muitos casos, para manter os aplicativos seguros, basta encarregar um funcionário de desbloquear um dispositivo conhecido, exclusivo e registrado por meio dos serviços locais de PIN ou biometria. Depois que os dispositivos são desbloqueados, os funcionários podem simplesmente tocar em um aplicativo para abri-lo pelo tempo definido na janela de autenticação. O Workspace ONE integra gerenciamento de identidades e o AirWatch Unified Endpoint Management para criar uma experiência do usuário perfeita em desktops, na Web e em dispositivos móveis.
A intermediação de autenticação aproveita formas novas e existentes de autenticação de terceiros	O Workspace ONE inclui um intermediário de autenticação que oferece suporte a serviços de autenticação de terceiros, como Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go, entre outros.

Opção de usar qualquer dispositivo; BYOD ou de propriedade da empresa

A arquitetura que você implanta hoje precisa funcionar com os dispositivos que ainda não foram inventados. De acessórios a estações de trabalho gráficas 3D, manter os funcionários produtivos significa que os aplicativos que eles usam precisam estar disponíveis a qualquer hora e em qualquer lugar. Embora alguns desses dispositivos possam pertencer à empresa e exigir que a equipe de TI os configure e gerencie durante todo o seu ciclo de vida, muitos deles pertencem aos próprios funcionários. O VMware Workspace ONE com gerenciamento adaptativo deixa a escolha nas mãos dos funcionários, de acordo com o grau de conveniência, acesso, segurança e gerenciamento mais adequado ao estilo de trabalho deles. Com isso, a adoção de programas BYOD ocorre sem atritos, e a TI fica fora de questões referentes a dispositivos.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Gerenciamento adaptativo projetado para maximizar a adoção de programas BYOD até para os funcionários que mais precisam de privacidade	Com o aplicativo Workspace ONE, o gerenciamento adaptativo permite que os funcionários adotem programas BYOD confortavelmente, pois permite que eles tenham o controle e decidam os níveis de acesso e gerenciamento que desejam usar.
Aprovisionamento enxuto de dispositivos que usa a interface de gerenciamento do sistema operacional para configurar automaticamente laptops, smartphones e tablets para uso corporativo imediato	<p>O provisionamento de dispositivos enxuto e por autoatendimento é obtido com a plataforma VMware Workspace ONE, fornecida pela tecnologia do VMware AirWatch Unified Endpoint Management.</p> <p>O AirWatch aproveita as APIs de gerenciamento móvel corporativo do Apple iOS e OSX, do Microsoft Windows 10, do Google Android e de uma variedade de plataformas especializadas para dispositivos robustos para provisionar, configurar e proteger aplicativos e dispositivos.</p> <p>Dessa forma, os dispositivos também podem receber patches do fornecedor do sistema operacional para obter respostas mais rápidas a vulnerabilidades, e a configuração e o gerenciamento de aplicativos ficam a cargo da equipe de TI.</p>

Aplicativos de produtividade seguros: e-mail, calendário, documentos e redes sociais

O Workspace ONE inclui e-mail, calendário, contatos, documentos, bate-papo e redes sociais corporativas que os funcionários querem usar, além de medidas de segurança invisíveis que protegem a organização contra vazamento de dados, pois restringem o modo como anexos e arquivos podem ser editados e compartilhados. Mas isso está longe de ser uma "prisão": bate-papos de equipes, discussões corporativas, perguntas e respostas, acesso a conteúdo e outras ferramentas sociais que permitem aos funcionários trabalhar de forma colaborativa em tempo real podem ser integrados aos aplicativos e às ferramentas já usadas; assim, os funcionários passam da produtividade à integração real.



Boxer



Content Locker



Socialcast

RECURSO	DESCRIÇÃO
Aplicativo de e-mail simples para o consumidor e seguro para a empresa agrada os clientes, mas foi projetado para os negócios	O VMware Boxer® é um aplicativo de e-mail rápido, inteligente e seguro compatível com contas de e-mail do Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP e POP3. Graças à integração com seus serviços favoritos, como Dropbox, Box e Evernote, está mais fácil que nunca se manter organizado.
Ações e notificações baseadas em contexto	Aumentar o envolvimento e a produtividade em e-mail móvel com o Workspace ONE Mobile Flows. O VMware Boxer dá visibilidade para as ações e as notificações baseadas em contexto, capacitando os usuários a realizar tarefas em sistemas de negócios de back-end sem sair do aplicativo.
Com o calendário integrado a e-mail é muito simples marcar reuniões	Como e-mail e calendário são integrados, você não precisa mais sair do aplicativo de e-mail quando recebe um convite para uma reunião. Com alguns cliques, você pode ler e responder ao convite de reunião ou fazer sugestões de acordo com sua disponibilidade, sem precisar navegar entre aplicativos.
Segurança avançada para anexos de e-mail reduz vazamento de dados	Proteja e-mails e anexos usando o AirWatch Secure Email Gateway. Esse produto pode aplicar controles de criptografia corporativa, limpeza e "open-in" e manter os anexos seguros.
Aplicativo de gerenciamento de conteúdo permite que a linha de negócios envie e gerencie conteúdo seguro no dispositivo	O aplicativo móvel VMware Content Locker™ permite que a equipe de TI forneça arquivos diretamente aos dispositivos em uma grande variedade de repositórios internos e provedores de armazenamento externo em nuvem para permitir que as informações mais atualizadas sejam disponibilizadas aos funcionários.
Bate-papo corporativo e rede social que aumentam o envolvimento dos funcionários	A plataforma de bate-papo corporativo segura cria uma ponte entre os sistemas de registro pela integração com os aplicativos corporativos existentes e, por meio do Socialcast® by VMware, proporciona uma experiência personalizável de notificação e bate-papo que prioriza a mobilidade.

Segurança de dados e conformidade de endpoint com acesso condicional

Para proteger as informações mais sensíveis, o Workspace ONE combina o gerenciamento de identidades e dispositivos para aplicar decisões de acesso com base em uma variedade de condições de força de autenticação, rede, localização e conformidade de dispositivos.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Combinação do gerenciamento de acesso e de mobilidade	O Workspace ONE controla o acesso a aplicativos móveis, virtuais, da web, de SaaS, Windows, Mac, Chrome por aplicativo. O Workspace ONE examina o contexto de autenticação, como o método de autenticação, o grupo de usuários, o aplicativo de destino, a localização da rede e o estado do dispositivo para automatizar as decisões de acesso e manter os dados corporativos seguros.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Conformidade e gerenciamento de dispositivos fornecidos pela tecnologia do AirWatch Unified Endpoint Management	Apenas os dispositivos certos obtêm acesso aos dados com verificações contínuas e em tempo real da conformidade do dispositivo. O Workspace ONE usa a tecnologia AirWatch para garantir acesso apenas aos dispositivos em conformidade com as políticas de TI sobre dispositivos desprotegidos ou com a raiz modificada, aplicativos na lista branca e na lista negra, restrições a aplicativos abertos e políticas aplicadas pelo mecanismo de políticas do AirWatch.
Automação e informações orientadas por inteligência para aumentar o nível de higiene de segurança e a conformidade no ambiente inteiro	Com informações detalhadas sobre o ambiente inteiro do espaço de trabalho digital e os recursos de automação, o Workspace ONE pode ajudar a elevar o nível da higiene de segurança em sua organização. Identifique dispositivos fora de conformidade com rapidez, aplique os patches de segurança mais recentes e automatize as políticas de controle de acesso com base no comportamento dos usuários.
Informações integradas para o espaço de trabalho digital inteiro	O Workspace ONE potencializado por inteligência agrega e correlaciona dados de dispositivo, aplicativo e usuário em um só lugar para oferecer uma visualização completa de todo o seu ambiente de espaço de trabalho digital. Supervisione os dados mais importantes com dashboards predefinidos que podem ser personalizados para atender a necessidades específicas. Visualize a evolução dos riscos de segurança, implantações de aplicativos, gerenciamento de dispositivos, envolvimento com aplicativos e implementações de patches do seu ambiente.
Segurança abrangente e preditiva com base em uma estrutura de confiança comum	Com os recursos para proteger, detectar e corrigir as ameaças atuais, o Workspace ONE Trust Network melhora os recursos de segurança inerentes à plataforma orientada por inteligência do Workspace ONE com um ecossistema avançado de soluções integradas de parceiros para fornecer monitoramento contínuo e resposta rápida para redução dos riscos no espaço de trabalho digital. Os recursos de segurança incluem as políticas de prevenção contra perda de dados (DLP, Data Loss Prevention), criptografia, prevenção contra malware e ameaças avançadas persistentes (APTs, Advanced Persistent Threats), detecção de ameaças por meio de monitoramento adaptável e correção automatizada que utiliza uma política avançada e um mecanismo de decisão.
Rede inteligente com integração com o VMware NSX	Disponível como um recurso adicional, o VMware NSX® com VMware AirWatch® Tunnel™ separa ainda mais o tráfego proveniente do aplicativo para cargas de trabalho específicas no data center. Isso reduz drasticamente o vetor de ataque de malware/vírus que pode prejudicar a organização de forma significativa.

Automação e fornecimento de aplicativos em tempo real

O Workspace ONE aproveita ao máximo os novos recursos do Windows e a tecnologia líder do setor do AirWatch UEM para permitir que administradores de desktop automatizem a distribuição e as atualizações de aplicativos em tempo real. Combinada ao Horizon, uma tecnologia de virtualização premiada, a automação do processo de fornecimento de aplicativos permite melhor segurança e conformidade. O Workspace ONE facilita a transição para o gerenciamento moderno do Windows 10 com recursos de co-gerenciamento para Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

RECURSO	DESCRIÇÃO
O gerenciamento remoto de configuração permite que os funcionários provisionem dispositivos novos e enxutos em qualquer lugar	A configuração do Workspace ONE com AirWatch elimina a necessidade de criar imagens de laptop e fornece aos funcionários uma experiência uniforme e pronta para uso. Gerencie as configurações com base em grupos de inteligência dinâmicos, que levam em conta as informações dos dispositivos e os atributos dos usuários e são automaticamente atualizados à medida que esses fatores mudam. Conecte automaticamente usuários finais a recursos corporativos, como Wi-Fi e VPN, e garanta a conectividade segura a sistemas de back-end com opções avançadas para autenticação por certificado e VPN por aplicativo.
A distribuição de software Windows automatiza o gerenciamento de ciclo de vida de software	A distribuição de software do AirWatch permite que as empresas instalem, atualizem e removam pacotes de software automaticamente e também forneçam ferramentas de criação de scripts e gerenciamento de arquivos. Crie um fluxo de trabalho automatizado para software, aplicativos, arquivos, scripts e comandos para instalação em laptops e configure a instalação durante a inscrição ou sob demanda. Você também pode definir a instalação do pacote com base nas condições (por exemplo, o status de rede ou os agendamentos especificados), implantar atualizações de software automaticamente e notificar o usuário quando houver atualizações.
Transição rápida e fácil para o gerenciamento moderno do Windows 10 com AirLift	Com a habilidade de co-gerenciar os dispositivos Windows 10, o conector de servidor Workspace ONE AirLift para o Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) facilita os esforços de transição para o gerenciamento moderno. O Workspace ONE AirLift permite que os clientes migrem cargas de trabalhos de PCLM altamente complicadas, como integração, aplicação de patches, distribuição de software e suporte a usuários remotos, para um modelo de gerenciamento moderno, baseado em nuvem, seguro e mais econômico. O AirLift torna a transição do SCCM para o gerenciamento moderno simples e sem interrupções e ajuda os clientes a reduzir rapidamente o custo total de propriedade do PC com Windows. Ao facilitar a jornada para o Windows 10 com co-gerenciamento, o AirLift atende aos clientes onde quer que estejam na jornada do gerenciamento moderno do Windows 10.

SAIBA MAIS

Para saber mais sobre o VMware Workspace ONE, visite:

www.vmware.com/br/products/workspace-one

Para comprar o VMware Workspace ONE ou qualquer solução VMware de mobilidade empresarial,

LIGUE PARA

877-4-VMWARE (fora da América do Norte, ligue para +1-650-427-5000) ou

ACESSE O SITE

<http://www.vmware.com/br/products> ou pesquise um revendedor autorizado on-line. Para obter informações detalhadas sobre as especificações do produto e os requisitos do sistema, consulte a documentação do produto.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Aplicativos e desktops virtuais do Horizon fornecem desktops e aplicativos hospedados seguros	O Horizon fornece aplicativos e desktops virtuais hospedados seguros, o que permite aos usuários trabalhar com informações altamente sensíveis e confidenciais sem comprometer dados corporativos. Os usuários podem acessar seus desktops e aplicativos virtuais independentemente do local onde estão e dos tipos de dispositivo que estão usando. Com isso, eles têm flexibilidade e podem ser produtivos onde quer que estejam.
Automação e técnicas de análise de aplicativos	Com a habilidade de monitorar o desempenho e a adoção dos aplicativos e o comportamento do usuário na organização, o Workspace ONE oferece à TI recursos para resolver rapidamente os problemas relacionados aos aplicativos, diminuir os escalonamentos e aumentar a experiência do usuário. Analise e quantifique facilmente os efeitos do desempenho na adoção dos aplicativos e descubra rapidamente quais são os aplicativos mais usados, para que você possa quantificar o ROI das implantações de aplicativos. O Workspace ONE orientado por inteligência é fornecido com recursos de automação que ajudam a TI a gerenciar o espaço de trabalho digital inteiro de modo mais eficiente, ao criar regras que atuam com base em um conjunto avançado de parâmetros. Automatize facilmente a implantação dos aplicativos, os patches do SO e as atualizações de software e crie regras para devolver os aplicativos de volta a um estado estável, se o desempenho deles não for como o esperado.
O rastreamento de recursos fornece uma visão única dos dispositivos gerenciados pela empresa, em qualquer lugar	O Workspace ONE com AirWatch permite que os administradores monitorem e gerenciem remotamente todos os dispositivos conectados à empresa. Como o AirWatch é multilocatário, você pode gerenciar em um console único dispositivos de várias localizações geográficas, unidades de negócios ou outras segmentações e, em seguida, definir, delegar e gerenciar por meio de controles de acesso baseados em funções.
A assistência remota simplifica o suporte a funcionários	A assistência remota do Workspace ONE com AirWatch presta suporte remoto aos usuários finais com assistência e solução de problemas. Para reunir informações sobre um dispositivo, realize uma consulta para coletar listas de perfis, informações de dispositivo, aplicativos instalados e certificados mais recentes. Para ajudar a solucionar problemas, acesse remotamente logs de sistemas de arquivos e arquivos de configuração para diagnosticar o problema. Comandos de visualização remotos permitem que os administradores de TI solicitem que um usuário compartilhe a tela de um dispositivo.

