

PROMOVA O ESPAÇO DE TRABALHO DIGITAL

Suporte à força de trabalho atual cada vez mais dinâmica e móvel

A consumerização impulsiona a transformação digital

Novas tecnologias, como nuvem e mobilidade, estão mudando rapidamente a forma como as pessoas trabalham e vivem e têm um impacto profundo na estratégia de negócios. Na vida pessoal, os usuários estão o tempo todo expostos a novos aplicativos e serviços de consumo fornecidos através da Web e de aplicativos móveis. Esses aplicativos reúnem dados de diversas fontes para simplificar atividades específicas, como fazer compras ou receber recomendações. Os consumidores adoram esses aplicativos por serem simples de aprender e fáceis de usar. Mais do que nunca, essa consumerização está definindo a forma como as empresas lidam com a transformação digital. Ela está mudando as expectativas dos funcionários, criando demandas por novos aplicativos e gerando novas oportunidades para alterar os processos de negócios.

Aumento do número de usuários e aplicativos móveis

A Geração Y representa um percentual crescente da força de trabalho de hoje, que busca a flexibilidade, a praticidade e a produtividade que as soluções móveis oferecem. Ela acredita no estilo de trabalho colaborativo e na liberdade de trabalhar em qualquer lugar, nos dispositivos e aplicativos de sua preferência. As organizações também desejam maior agilidade e estão adotando aplicativos SaaS, com a maioria deles disponível fora da rede corporativa tradicional. Os novos aplicativos móveis estão em todos os lugares, e as empresas buscam melhores maneiras de gerenciá-los e protegê-los, enquanto mantêm uma experiência uniforme para o usuário.

Evolução dos fluxos de trabalho e processos

As empresas estão reinventando seus processos para aproveitar as tecnologias móveis e de nuvem que aumentam a eficiência e a eficácia operacionais. Elas também estão tentando capacitar seus funcionários para oferecer experiência superior para o cliente, independentemente de onde estejam trabalhando e de quais dispositivos estejam usando. Para aproveitar novas oportunidades e enfrentar novos desafios, empresas de todos os setores estão explorando as infraestruturas definidas por software que podem ajudá-las a promover uma organização mais produtiva, econômica e ágil.

Requisitos para oferecer suporte aos novos modelos de fornecimento

Com a consumerização da empresa, as formas tradicionais de gerenciar, proteger e oferecer suporte a forças de trabalho, aplicativos e dados nem sempre atendem às necessidades de negócios. As equipes de TI precisam reformular seus modelos de fornecimento de acordo com as tecnologias móveis e de nuvem com foco em:

- **Identidade como perímetro:** em uma empresa voltada ao consumidor, em que a propriedade do dispositivo é incerta e as pessoas geralmente se conectam fora do domínio da rede a aplicativos hospedados na nuvem, a identidade torna-se o novo perímetro. Agora, a equipe de TI precisa de um método fácil para configurar políticas contextuais detalhadas que concedam às pessoas certas acesso às informações corretas com os controles de segurança exatos, sem comprometer as experiências do usuário.

- **Transição para dar prioridade à nuvem:** a nuvem ajuda a TI a simplificar a implantação, centralizar o gerenciamento e dimensionar a infraestrutura de acordo com as necessidades de negócios. A transição do modelo CapEx para OpEx (por exemplo, a mudança para dar prioridade à nuvem, que é uma decisão com retorno de valor reduzido para aproveitar a infraestrutura compartilhada e pagar somente pelos recursos consumidos) proporciona à TI melhor controle dos custos e flexibilidade para adaptar-se aos requisitos de negócios em constante mudança. No entanto, essas vantagens geralmente estimulam as linhas de negócios a ignorar a TI para implementar projetos de nuvem próprios. Esses tipos de projetos com "TI invisível" apresentam riscos à segurança e à integração.
- **Autoatendimento:** a TI deve ser responsiva às duas principais partes interessadas dos negócios e ficar atenta às operações diárias. Os proprietários de negócios exigem novas ferramentas para responder às pressões do mercado e ficar à frente da concorrência. Os líderes empresariais são os maiores defensores dos aplicativos ágeis em nuvem. A segunda parte interessada é a força de trabalho moderna que tem sido treinada por experiências de consumidor para adotar os aplicativos ou serviços mais recentes sob demanda, com satisfação imediata. Essas duas partes interessadas estão criando uma tendência para iniciativas de TI invisível, que geralmente sofrem com custos mais altos, dificuldades de integração e segurança inadequada.

A PARCERIA ENTRE TI E NEGÓCIOS É ESSENCIAL

As organizações que coordenam de perto a TI e a linha de negócios têm mais chances de obter resultados de sucesso dos novos projetos. Entretanto, somente 36,7% dos projetos de mobilidade envolvem um trabalho conjunto entre unidade de negócios e TI.¹

Gerenciamento de dispositivos Windows 10: o gerenciamento do ciclo de vida de PCs e de sistemas operacionais Windows legados é complexo, caro e restrito a ambientes com ferramentas no local. O Windows 10 permite que as organizações gerenciem o sistema operacional da nuvem e pode simplificar significativamente a inscrição e o provisionamento de dispositivos em qualquer rede, mesmo que ela faça parte de um domínio ou esteja simplesmente conectada à Internet. O Windows 10 também abrange vários casos de uso de propriedade de dispositivo, como propriedade da empresa, estratégia BYOD e propriedade da empresa com habilitação pessoal (COPE, Corporate-Owned, Personally-Enabled). A TI requer um método melhor para lidar com a migração e o suporte contínuo ao Windows 10. A TI precisa provisionar desktops e laptops e gerenciar de forma simples e remota o estado desses dispositivos (ou, pelo menos, dos aplicativos corporativos) durante todo o ciclo de vida deles. Os usuários finais desejam apenas que seus laptops funcionem com acesso simples aos aplicativos necessários, independentemente de onde estiverem sendo executados.

Aproveite o poder da consumerização

Ao implementar uma solução de espaço de trabalho digital, as empresas podem ajudar a TI a aproveitar as rápidas mudanças que a consumerização está levando para seus negócios. O espaço de trabalho digital representa uma mudança holística no modo como a TI presta serviços ao usuário final, permitindo que as organizações forneçam os aplicativos e dados de que os funcionários precisam para trabalhar em qualquer dispositivo.

Uma estratégia de espaço de trabalho digital de sucesso envolve o suporte a qualquer tipo de dispositivo e sistema operacional, com flexibilidade para utilizar qualquer modelo de propriedade. Isso garante acesso autorizado a dispositivos de propriedade da empresa, bloqueados e compartilhados, além dos dispositivos pessoais dos funcionários, com proteção de privacidade robusta. Essa estratégia também protege os dados corporativos em repouso e em trânsito, incluindo e-mails, arquivos e o estado dos aplicativos, que podem ser armazenados em cache ou em dispositivos.

O espaço de trabalho digital é uma plataforma de fornecimento de aplicativos abrangente que fornece aplicativos nativos a dispositivos e funciona como um gerenciador de acesso para aplicativos no local e baseados em nuvem. A integração de funcionários e o uso diário são tão simples que não exigem instruções nem ajuda do help desk.

¹ "The Changing Face of Mobility", IDC, 2016

A VMware ajuda a TI a proporcionar momentos móveis por meio de um espaço de trabalho digital simples e seguro para superar os desafios e as expectativas atuais. Veja como:

- **Simplificar o acesso e o gerenciamento de aplicativos:** conceder acesso móvel seguro em qualquer lugar, de qualquer dispositivo
- **Unificar o gerenciamento de endpoints:** gerenciar todos os aplicativos e dispositivos de uma única plataforma, independentemente dos modelos de propriedade
- **Virtualizar desktops e aplicativos:** manter aplicativos, desktops e todos os dados seguros no data center ou na nuvem

“Desde que mudamos a dinâmica e aumentamos o envolvimento no chão de loja, observamos uma redução no tempo de transação de aproximadamente 30%, em comparação com ficar por trás de um sistema de ponto de venda convencional. Os clientes acabam se tornando mais participativos. No geral, os relatos que ouvimos de nossos clientes e associados de vendas são muito positivos.”

WENDY AKS,
GERENTE SÊNIOR DE GESTÃO
DE MOBILIDADE CORPORATIVA
DA SPRINT

A VMware dá vida ao espaço de trabalho digital

A VMware promove o espaço de trabalho digital oferecendo uma experiência simples para o consumidor com segurança de nível corporativo. O VMware Workspace ONE™ é uma plataforma unificada para provisionamento, gerenciamento e aplicação de políticas de aplicativos para dispositivos em todas as principais plataformas, incluindo iOS, Android e Windows. A solução é baseada em uma arquitetura definida por software que oferece às organizações um meio simples de gerenciar a identidade e o acesso a todos os tipos de aplicativos, no local ou na nuvem. Sua estrutura de políticas contextuais permite que a TI estabeleça políticas detalhadas com base em usuário, dispositivo, dados, localização e aplicativo.

Com o Workspace ONE, as organizações podem transformar seus negócios fornecendo fluxos de trabalho móveis por meio de um conjunto de aplicativos de produtividade e serviços móveis seguros.

O Workspace ONE ajuda as organizações de TI a melhorar as experiências e tarefas que antes eram caras, demoradas e exigiam muitos recursos. Por exemplo, as equipes de TI agora podem integrar um novo funcionário, e todos os aplicativos e dispositivos dele, em menos de uma hora, sem tíquetes nem chamadas ao help desk. Elas também podem usar a solução para definir e aplicar políticas de acesso e dados a todos os aplicativos, dispositivos e localizações em um único lugar e usar a nuvem para provisionar um novo laptop e deixá-lo pronto para uso, em minutos. Os usuários finais também observam um aumento na produtividade, realizando transações de um dispositivo móvel em qualquer lugar em menos tempo do que a média de 72 segundos de uma sessão móvel,² algo conhecido como momento móvel.

Simplifique o acesso e o gerenciamento de aplicativos

Com a solução de espaço de trabalho digital da VMware, as organizações eliminam os atritos do acesso, para que os funcionários possam trabalhar em tempo real em qualquer dispositivo ou local, sem comprometer a segurança. Ela fornece aos usuários um repositório único para acessar todos os aplicativos de negócios, otimizados pelo tipo de dispositivo. A integração móvel com um toque, de logon único (SSO, Single Sign-On) e de autoatendimento simples torna a solução prática e fácil de usar.

Criada com foco na segurança de nível empresarial, a solução VMware também inclui autenticação de vários fatores em dispositivos móveis. Sua abordagem de privacidade por design assegura aos usuários que seus aplicativos e dados pessoais permaneçam invisíveis para a TI.

Unifique o gerenciamento de endpoints

As empresas de hoje adotam uma variedade de modelos de propriedade de dispositivo: de propriedade da empresa ou compartilhado a BYOD e COPE. A solução de espaço de trabalho digital da VMware permite que as organizações de TI aproveitem uma única plataforma para gerenciar todos os aplicativos e dispositivos, independentemente dos modelos de propriedade.

A solução inclui gerenciamento unificado de endpoints, desenvolvido com base no líder do setor VMware AirWatch®, e integra-se perfeitamente ao VMware Horizon® para oferecer suporte a gerenciamento de aplicativos em desktops físicos e virtuais. Ela possibilita o provisionamento over-the-air completo e dimensionável e o gerenciamento do ciclo de vida, além de proporcionar visibilidade em tempo real para usuários, aplicativos e dispositivos em qualquer rede, seja física ou virtual.

² "Mobile User Experience: Limitations and Strengths", Nielsen Norman Group, abril de 2015.

Virtualize desktops e aplicativos

Para manter a segurança da empresa, determinados dados nunca devem ser deixados em um endpoint não confiável nem sair de uma rede protegida. Quando desktops ou aplicativos são virtualizados, eles são executados em data centers seguros no local ou na nuvem; somente a interface do usuário é transmitida além do firewall. Os aplicativos e todos os seus dados permanecem seguros no data center, sem nunca ter contato com os dispositivos que os acessam.

A solução de espaço de trabalho digital da VMware inclui tecnologia de virtualização que fornece à TI corporativa liberdade, compatibilidade e economia, pois qualquer dispositivo pode acessar um aplicativo ou desktop virtual, seja qual for o sistema operacional.

O Condado de Mecklenburg recorreu ao VMware Workspace ONE com AirWatch para obter uma solução unificada de endpoints durante a migração para o Windows 10. A solução permite que provedores enviem dispositivos diretamente aos 6.000 funcionários, sem que a TI tenha que acessá-los. A TI pode usar uma solução para gerenciar todos os dispositivos iOS, Android e Windows 10 e também oferecer suporte a aplicativos legados e desktops virtuais com o VMware Horizon.

Modernize o gerenciamento e a segurança do Windows

Tradicionalmente, a administração de dispositivos do sistema operacional Windows tem sido gerenciada com ferramentas no local, e somente para computadores conectados à rede ou que fazem parte de um domínio. Com a introdução do Windows 10, a Microsoft está oferecendo às organizações de TI uma abordagem fundamentalmente diferente de gerenciamento do sistema operacional a partir da nuvem. A plataforma de espaço de trabalho digital da VMware permite que as equipes de TI forneçam gerenciamento e controle de PCs com Windows 10, independentemente da localização ou do modelo de propriedade. As organizações de TI podem aprovisionar sistemas prontos para uso, sem precisar usar novos laptops, além de oferecer suporte ao gerenciamento completo do ciclo de vida do aplicativo. O espaço de trabalho digital é uma única plataforma de autoatendimento para usuários autorizados a acessar aplicativos modernos do Windows, aplicativos legados do Windows, aplicativos baseados na Web e aplicativos SaaS. O fornecimento de aplicativos do Windows em vários dispositivos ajuda a garantir que os aplicativos corporativos possam ser executados sem problemas e cumpram os requisitos de conformidade. Para ajudar a reforçar a segurança, o acesso controlado com aplicativos virtuais hospedados pelo Horizon garante que dispositivos não confiáveis nunca acessem a rede corporativa e que usuários remotos possam acessar os aplicativos corporativos necessários.

Uma abordagem holística do espaço de trabalho

A consumerização corporativa está mudando o conceito dos usuários em relação à função da tecnologia nos negócios, fazendo com que as empresas reinventem o fornecimento dos aplicativos e serviços de que os funcionários, clientes e parceiros precisam para serem produtivos. Com um espaço de trabalho digital baseado em uma infraestrutura definida por software flexível e ágil, as equipes de TI ajudam a conceder acesso seguro com base em políticas usando o dispositivo de preferência dos funcionários.

A VMware promove o espaço de trabalho digital proporcionando uma experiência que é simples para o consumidor, mas segura para a empresa. A solução VMware torna mais fácil e rápido para as organizações adotarem novos serviços e fluxos de trabalho e otimiza a segurança com políticas de acesso contextuais avançadas.

O Workspace ONE oferece um meio simples para as organizações gerenciarem o acesso a todos os tipos de aplicativos, no local ou na nuvem. As empresas também podem aproveitar a plataforma unificada para aprovisionamento, gerenciamento e aplicação da conformidade de dispositivos com iOS, Android e Windows. A estrutura de políticas contextuais possibilita que políticas detalhadas e fluxos de trabalho móveis transformadores sejam fornecidos por meio de um conjunto de aplicativos de produtividade e serviços móveis que melhoram significativamente a produtividade e a eficiência. Ao estabelecer uma parceria com a VMware, as empresas podem aproveitar a transformação digital para agilizar a integração, a proteção de dados e o controle de riscos e custos da TI invisível.

SAIBA MAIS

Saiba mais sobre essa prioridade de TI estratégica e as iniciativas correspondentes em vmware.com/br/it-priorities/empower-digital-workspace.

