

VMware vCenter Operations Management Suite

Gerenciamento automatizado de operações para infraestruturas e de nuvem

RESUMO GERAL

O VMware® vCenter™ Operations Management Suite™ automatiza o gerenciamento de operações por meio de técnicas de análise preditiva e um enfoque integrado com relação ao desempenho, à capacidade e ao gerenciamento de configurações. O vCenter Operations Management Suite permite que as organizações de TI tenham maior visibilidade e informações úteis para garantir de forma proativa os níveis de serviço, uma excelente utilização de recursos e conformidade de configuração nos ambientes virtuais e de nuvem dinâmicos.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Mais qualidade de serviço, menos incidentes e menos tempo de inatividade dos serviços de infraestrutura e aplicativos
- Até 70% de aumento na produtividade dos departamentos de TI, devido à simplificação das tarefas de gerenciamento de desempenho, incidentes e mudanças
- Até 30% de redução no consumo de recursos, devido à eliminação de desperdícios e recuperação da capacidade alocada em excesso
- Até 45% de redução no tempo e esforço relativos ao o gerenciamento de conformidade
- Melhor colaboração entre equipes graças à maior visibilidade de todo o ambiente
- Menor número de ferramentas necessário para monitorar o ambiente

O que é o VMware vCenter Operations Management Suite?

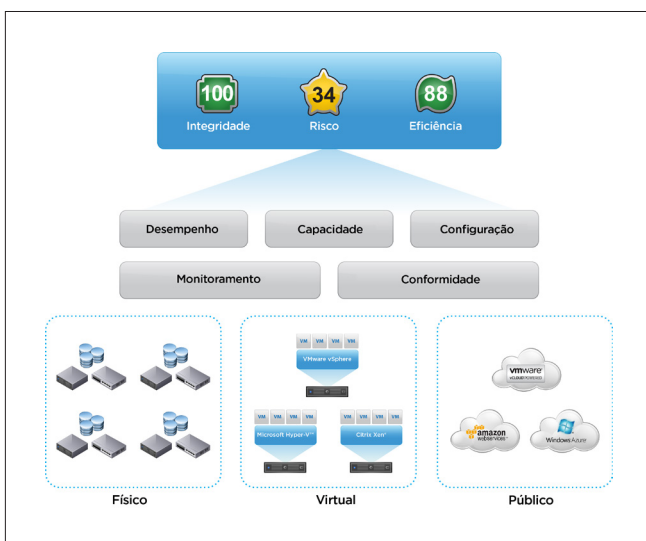
A função do gerenciamento de operações é assegurar e restaurar níveis de serviço. Ao mesmo tempo, deve otimizar continuamente a eficiência e o custo das operações. A infraestrutura dinâmica virtual e de nuvem apresenta novos desafios às equipes de infraestrutura e operações, incluindo:

- **Dimensionamento:** um administrador talvez gerencie até cinco ou dez vezes mais máquinas virtuais (comparado a ambientes físicos), e um grande número de alertas e falsos positivos precisam de resposta.
- **Mudanças:** os serviços de infraestrutura e aplicativos fornecidos através dos portais de autoatendimento proporcionam agilidade comercial, mas também tornam imprevisíveis as cargas de trabalho e a demanda de recursos, resultando em mudanças não planejadas.
- **Convergência:** recursos de gerenciamento incorporados diretamente na plataforma e novas arquiteturas de hardware exigem uma nova classe de métricas que permita ao departamento de TI entender as cargas de trabalho e a integridade geral do ambiente.

O vCenter Operations Management Suite apresenta uma nova abordagem que oferece três características essenciais para o sucesso:

- **Automatizado:** as técnicas de análise preditiva permitem um grau de automação muito maior do que as ferramentas de gerenciamento tradicionais, o que fornece cerca de 70% de ganhos em termos de produtividade de TI, 30% de redução de consumo, assim como outros benefícios comerciais, de acordo com a Forrester.
- **Integrado:** o pacote de produtos oferece uma abordagem integrada para o gerenciamento do desempenho, da capacidade e da configuração. Integra disciplinas de gerenciamento e unifica equipes na infraestrutura e nas operações.
- **Abrangente:** criado em uma plataforma de operações extensiva e aberta desenhada para ambientes de nuvem híbrida dinâmicos, o vCenter Operations Management Suite fornece um conjunto abrangente de recursos, inclusive gerenciamento de conformidade, configuração, mudanças, capacidade e desempenho, assim como monitoramento e detecção de aplicativos.

Com o vCenter Operations Management Suite, as equipes de operações e infraestrutura ganham visibilidade operacional inteligente, automação baseada em políticas e gerenciamento unificado, para garantir a qualidade de serviço com a maior eficiência possível.



Gerenciamento automatizado de operações para infraestrutura virtual e de nuvem.

Como o vCenter Operations Management Suite é utilizado?

O vCenter Operations Management Suite proporciona mais visibilidade em todas as camadas da infraestrutura. Coleta e analisa dados de desempenho, correlaciona anomalias e identifica a causa principal de problemas emergentes de desempenho. O vCenter Operations Management Suite fornece gerenciamento de capacidade para otimizar o uso de recursos e o gerenciamento de configuração com base em políticas para garantir a conformidade normativa. A detecção de aplicativos e o mapeamento de dependências permitem que as equipes de operações e infraestrutura garantam os níveis de serviço de aplicativos essenciais e desenvolvam planos de recuperação de desastres.

Operações inteligentes

Obtenha visibilidade operacional profunda sobre a integridade, os riscos e a eficiência da infraestrutura e dos aplicativos. Isso ajuda a garantir a qualidade do serviço e a detecção precoce de problemas de desempenho, capacidade e configuração.

- O monitoramento aperfeiçoado de aplicativos com o VMware vCenter Hyperic® oferece painéis prontos para uso com os aplicativos essenciais (Microsoft SQL, Exchange).
- As técnicas de análise de armazenamento proporcionam visibilidade detalhada da infraestrutura de armazenamento, agregando informações sobre a topologia, estatísticas e eventos nos adaptadores de barramento do host, malhas e arrays. As técnicas de análise usam protocolos padronizados, como Common Information Model (CIM), SIM-S e vStorage APIs for Storage Awareness.
- O monitoramento de dados é analisado automaticamente e expresso como medidas de integridade, risco e eficiência, que permitem ao departamento de TI detectar com mais facilidade potenciais problemas no ambiente.
- Os painéis de operações predefinidos e configuráveis fornecem detalhes em tempo real sobre o comportamento da infraestrutura, problemas futuros e oportunidades para aprimoramentos da eficiência.
- A correlação visual dos eventos de mudança com os dados de desempenho em toda a infraestrutura virtual, SO e aplicativos proporciona visibilidade sobre a degradação de desempenho nas mudanças de configuração.
- Políticas de grupo flexíveis definem tipos de alertas, notificações, limites específicos e outras definições de configuração no nível de grupos como forma de priorizar as atividades operacionais para aplicativos essenciais e cargas de trabalho de produção.

O dimensionamento líder do setor permite ao departamento de TI monitorar vários sites, milhares de métricas e mais de 100 mil máquinas virtuais com uma única implantação. Desenvolvido para o VMware vSphere®, porém aberto e heterogêneo para funcionar em diversos hypervisors e fornecedores de nuvem pública, como Microsoft Hyper-V e Amazon AWS, o vCenter Operations Management Suite é a melhor solução para o gerenciamento de ambientes de nuvem e virtualizado.

Automação com base em políticas

Automatize a análise de causas principais com ferramentas de consultoria e fluxos de trabalho de orquestração para possibilitar a utilização ideal de recursos, a eficiência operacional e a imposição de padrões de configuração.

- As técnicas de análise de infraestrutura e operações eliminam processos demorados de solução de problemas, devido à análise automatizada da causa principal.
- Recomendações úteis fornecem explicações simplificadas dos problemas de base e ações para corrigi-los.
- Os disparadores automatizados de fluxos de trabalho permitem associar os fluxos de trabalho criados no VMware vCenter Orchestrator™ a alertas do vCenter Operations.
- A detecção, a aplicação e a correção de diretrizes de segurança mais estritas, padrões de configuração e requisitos normativos são automatizadas nos sistemas operacionais e em toda a infraestrutura física e virtual.
- A otimização automatizada da capacidade recupera capacidade provisionada em excesso e elimina a necessidade de planilhas ou de scripts complexos. Cenários hipotéticos facilitam as otimizações de capacidade e ajudam a postergar investimentos desnecessários em hardware.

Gerenciamento unificado

Obtenha uma visão holística sobre o que está causando problemas de desempenho, capacidade e configuração, bem como sobre as dependências de infraestrutura e aplicativos. Cumpra os contratos de nível de serviço (SLA, *Service Level Agreement*), com a utilização de um painel de desempenho em tempo real em ambientes de nuvem heterogêneos e híbridos.

- Os painéis de monitoramento do Hyper-V e do Amazon Web Services oferecem um console de operação único para nuvens privadas, públicas e híbridas.
- A extensibilidade permite a integração com ferramentas de monitoramento já existentes, de forma a proporcionar uma visão holística e recursos proativos para o gerenciamento da infraestrutura em nuvem híbrida, incluindo aplicativos e hardware virtual e físico.
- Os limites dinâmicos e as técnicas de análise de desempenho com autoaprendizagem se adaptam ao ambiente, o que simplifica o gerenciamento de operações e elimina alertas falsos.
- Painéis integrados e em tempo real de eventos de alterações de desempenho, capacidade e configuração permitem uma abordagem de gerenciamento proativa e ajudam a garantir que os SLAs sejam cumpridos.
- A visualização, detecção e dependência de aplicativos oferecem reconhecimento no nível de aplicativos para as equipes de operações e infraestrutura para garantir níveis de serviço e proteção de recuperação de desastres para todos os serviços de aplicativos essenciais.
- Templates de conformidade prontos para uso asseguram em todos os aspectos da infraestrutura do data center a conformidade contínua com as práticas recomendadas de segurança, as diretrizes mais rigorosas e os requisitos normativos.

O que está incluído no vCenter Operations Management Suite?

O vCenter Operations Management Suite inclui cinco componentes: VMware vCenter Operations Manager™, VMware vCenter Configuration Manager™, VMware vCenter Hyperic e VMware vCenter Infrastructure Navigator™.

vCenter Operations Manager

A base do pacote, o vCenter Operations Manager, fornece os painéis de operações, as técnicas de análise de desempenho e os recursos de otimização de capacidade necessários para conseguir uma visibilidade abrangente, garantir níveis de serviço de forma proativa e gerenciar a capacidade em ambientes virtuais e de nuvem dinâmicos.

vCenter Configuration Manager

O vCenter Configuration Manager automatiza o gerenciamento de configuração nos servidores virtuais e físicos, aumentando a eficiência ao eliminar o trabalho manual, demorado e sujeito a erros. Essa automação permite que as empresas mantenham conformidade contínua, detectando alterações e aplicando políticas de TI, requisitos normativos e diretrizes mais rigorosas de segurança.

vCenter Hyperic

O vCenter Hyperic monitora os recursos do hardware físico, os sistemas operacionais, o middleware e os aplicativos. Como o vCenter Hyperic é integrado dinamicamente ao vCenter Operations Manager, é possível gerenciar infraestruturas físicas e virtuais, e aplicativos essenciais aos negócios com um único pacote.

vCenter Infrastructure Navigator

Este componente detecta e visualiza automaticamente dependências de aplicativos e infraestrutura. Ele proporciona visibilidade dos serviços de aplicativos em execução na infraestrutura de máquina virtual e as respectivas interrelações para gerenciamento operacional diário.

Como comprar

O vCenter Operations Management Suite está disponível em três edições destinadas a equipes responsáveis pelo gerenciamento do vSphere e da infraestrutura virtual, de ambientes físicos e virtuais heterogêneos ou da infraestrutura de nuvem híbrida no nível de aplicativo e SO.

- **VMware vCenter Operations Management Suite Standard Edition:** antecipe gargalos de desempenho, otimize o consumo de capacidade e possibilite a integridade da infraestrutura do vSphere com técnicas de análise preditiva com autoaprendizagem, painéis de operações intuitivos e recomendações práticas.

- **VMware vCenter Operations Management Suite Advanced Edition:** forneça serviços de qualidade, eficiência operacional e conformidade de configurações na infraestrutura física e virtual com recursos abrangentes de gerenciamento de operações.
- **vCenter Operations Management Suite Enterprise Edition:** obtenha monitoramento no nível de SO e de aplicativo, assim como recursos de gerenciamento de mudança e de configuração, para garantir a qualidade de serviço, a eficiência operacional e a conformidade contínua da infraestrutura e dos aplicativos essenciais aos negócios em ambientes dinâmicos de nuvem híbrida.

O VMware vCenter Operations Manager Foundation™ se encontra incluído gratuitamente em cada edição do vSphere e fornece informações operacionais e visibilidade para monitorar o desempenho e a integridade do ambiente do vSphere.

Para satisfazer as suas necessidades, o vCenter Operations Management Suite está disponível em dois modelos de licença:

- **Por processador e máquinas virtuais ilimitadas:** para ambientes virtuais com taxas altas de consolidação, considere a compra do vCenter Operations Management Suite como parte do VMware vCloud® Suite ou do VMware vSphere with Operations Management™.
- **Por máquina virtual ou servidor físico:** para ambientes com servidores virtuais e físicos, o vCenter Operations Management Suite também está disponível à la carte, em pacotes de licença de 25 instâncias de SO.

Serviços profissionais e de suporte

A VMware oferece suporte de nível corporativo a todos os clientes do vCenter Operations Management Suite. Para os clientes que necessitam de serviços adicionais, a VMware também oferece diversos contratos de serviços profissionais relacionados às práticas recomendadas e à familiarização com a implantação do vCenter Operations.

Saiba mais

Para obter informações ou comprar produtos VMware, ligue para 1-877-VMWARE (fora da América do Norte, ligue para +1-650-427-5000), acesse o site <http://www.vmware.com/br/products> ou procure um revendedor autorizado na Internet. Para obter especificações detalhadas do produto e requisitos do sistema, consulte a documentação do VMware vCenter Operations Management Suite.

Recursos do vCenter Operations Management Suite

A seguinte tabela mostra os recursos e as funções principais de cada edição do vCenter Operations.

VCENTER OPERATIONS MANAGEMENT SUITE			
Edições de produtos independentes, licenciadas por VM ou servidor físico	Standard	Advanced	Enterprise
Incluído em um pacote de produtos VMware, licenciado por processador	VMware vCloud Suite® Standard	VMware vCloud Suite® Advanced	VMware vCloud Suite® Enterprise
	VMware vSphere® with Operations Management™	vCenter Operations Management Adv for vSphere with Operations Management	
Principais funções e recursos			
Gerenciamento e visibilidade operacionais			
Alertas inteligentes proativos	•	•	•
Grupos de operações inteligentes	•	•	•
Painéis de operações abrangentes	•	•	•
Políticas de operações flexíveis	•	•	•
Disparadores de fluxos de trabalho automatizados	•	•	•
Visualizações de conformidade operacional		•	•
Painéis personalizáveis		•	•
Monitoramento e técnicas de análise de desempenho			
Monitoramento de integridade do vSphere	•	•	•
Técnicas de análise de desempenho com autoaprendizagem	•	•	•
Limites dinâmicos	•	•	•
Análise da causa principal e recomendações	•	•	•
Monitoramento de recursos do SO (CPU, disco, memória, rede)*		•	•
Extensível com feeds de dados oriundos de ferramentas de armazenamento e monitoramento de rede de terceiros**		•	•
Monitoramento de middleware, aplicativos e bancos de dados (vCenter Hyperic completo)			•
Extensível com feeds de dados oriundos de ferramentas de monitoramento de SO e aplicativos de terceiros**			•
Gerenciamento de capacidade			
Medição de capacidade e tendências	•	•	•
Ajuste de tamanho e otimização de recursos	•	•	•
Cenários e modelagem	•	•	•
Geração de alertas e relatórios	•	•	•
Gerenciamento de mudança, configuração e conformidade			
Fortalecimento, mudança, configuração e conformidade normativa do vSphere		•	•
Gerenciamento de alterações, configuração e patches no nível do SO			•
Pacotes de conteúdo para conformidade normativa no nível de SO (PCI, HIPAA, SOX)***			•
Mapeamento de dependência de aplicativos			
Deteção automatizada		•	•
Atribuição de nomes e de versões		•	•
Visualização de relações		•	•

* O vCenter Hyperic na edição Advanced inclui plug-ins de plataforma para Windows, Linux, AIX, Solaris, HP-UX (com restrição de EULA). O vCenter Hyperic completo está incluído na edição Enterprise.

** Para obter uma lista completa de adaptadores de terceiros, acesse <https://solutionexchange.vmware.com/store>.

*** A edição Enterprise inclui conformidade normativa no nível de SO guest ou servidores físicos.

