

VMware Horizon Workspace

End-User Freedom, IT Control

Geral

P. O que é o VMware Horizon Workspace?

R. O VMware Horizon Workspace™ é uma solução de computação para o usuário final destinada às organizações que desejam simplificar o controle de TI e capacitar a força de trabalho móvel. O Horizon Workspace simplifica a experiência do usuário final e reduz os custos de TI, combinando aplicativos e dados em um único espaço de trabalho agregado corporativo, que é disponibilizado de forma segura em qualquer dispositivo. Os usuários finais ganham liberdade de mobilidade com acesso de qualquer lugar, a qualquer momento. Para o administrador, os resultados são gerenciamento e controle simplificados, centralizados e baseados em políticas da consumerização da TI.

P. Como funciona o Horizon Workspace?

R. Usando a plataforma de gerenciamento baseada na Web, os administradores podem criar conjuntos personalizados de aplicativos e acesso a dados (espaços de trabalho) para os usuários finais. Isso inclui a definição de políticas de segurança e a atribuição de direitos a aplicativos.

Usando seus desktops, navegadores ou aplicativos móveis, os funcionários podem obter acesso a recursos do trabalho, incluindo aplicativos e documentos corporativos compartilhados.

As empresas continuam a gerenciar e atualizar os espaços de trabalho. Se necessário, elas podem remover remotamente um espaço de trabalho inteiro, inclusive todos os dados corporativos.

Superação dos desafios atuais da TI e dos negócios

P. Quais benefícios o Horizon Workspace pode trazer para a minha organização?

R. O Horizon Workspace proporciona aos usuários finais a praticidade de um espaço de trabalho de autoatendimento e acesso a um armazenamento de aplicativos corporativos. Ao mesmo tempo, ele permite controle simplificado da TI, visibilidade das atividades dos usuários finais e gerenciamento e controle do ciclo de vida. Os usuários finais têm uma experiência de login simples e segura. Isso reduz os riscos de segurança e os problemas de help desk relacionados a senhas perdidas e pouco seguras, além de diminuir consideravelmente o custo de propriedade dos aplicativos SaaS e baseados na Web.

P. Como o Horizon Workspace fornece acesso aos desktops e aplicativos do Windows?

R. O Horizon Workspace centraliza o acesso aos desktops do VMware Horizon View™. Você pode fornecer acesso a aplicativos do Windows a partir do espaço de trabalho do usuário. O Horizon Workspace também é compatível com o Citrix XenApp. Assim, fica mais fácil do que nunca proteger, adicionar ou remover ativos de desktop, além de oferecer aos usuários a flexibilidade de acessá-los de qualquer lugar. A TI tem o controle necessário para fornecer o ambiente Windows ideal à força de trabalho certa.

P. O Horizon Workspace pode me ajudar a gerenciar os usuários e a utilização dos ativos?

R. Pode. Os administradores podem permitir o acesso de usuários, grupos e funções, bem como gerar relatórios holísticos para determinar o nome do aplicativo, quem o usou e onde ele foi usado. Isso simplifica o gerenciamento, aumenta a segurança do acesso a aplicativos e ajuda a organização a otimizar as compras de licenças.

P. No momento, minha organização usa alguns aplicativos SaaS e estou sendo pressionado a aumentar esse número. Como posso lidar com esse aumento de aplicativos?

R. O Horizon Workspace foi criado exatamente pensando nesse desafio. Sua tecnologia de gerenciamento de acesso por identidades (IAM, *identity access management*) aplica uma única identidade na nuvem federada, que é vinculada aos serviços de diretório da sua empresa para unificar os silos das identidades de usuário usadas para cada aplicativo. Isso aumenta a segurança de seus aplicativos Web e SaaS, além de simplificar a experiência de login do usuário. Selecione em uma lista predeterminada de aplicativos SaaS certificados ou faça upload de seu próprio aplicativo SaaS ou baseado na Web através das ferramentas de gerenciamento de aplicativos do Horizon Workspace.

P. Alguns dos meus usuários trabalham tanto na nuvem privada quanto na pública, o que gera problemas de segurança para minha equipe de TI. Como o Horizon Workspace soluciona esse problema?

R. O Horizon Workspace preenche a lacuna entre nuvens privadas e públicas, permitindo manter altos níveis de segurança. Agora, você pode controlar quais usuários têm acesso a quais aplicativos em nuvens públicas e privadas. Por exemplo, com o clique de um botão, você pode garantir a remoção do acesso de um usuário a um aplicativo. Isso elimina as adivinhações do processo de detecção, auditoria de segurança e conformidade.

P: Qual a diferença entre o Horizon Workspace e os produtos da concorrência?

R: Ao contrário das soluções individuais voltadas para o consumidor, o Horizon Workspace simplifica a experiência do usuário final e reduz os custos de TI, combinando aplicativos e dados em um único espaço de trabalho agregado corporativo, que é disponibilizado de forma segura em qualquer dispositivo. Para o administrador, o resultado é um gerenciamento simplificado, centralizado e com base em políticas. O usuário final consegue liberdade de mobilidade com acesso de qualquer lugar, a qualquer momento.

O Horizon Workspace foi projetado para uma força de trabalho dinâmica, que trabalha com vários dispositivos. A TI pode alocar aplicativos para usuários e grupos de usuários, em vez de alocá-los para os dispositivos, permitindo que os próprios usuários provisionem aplicativos em vez de entrarem em contato com a TI sempre que precisarem de um novo aplicativo. Como resultado, a TI pode oferecer um espaço de trabalho com os aplicativos e dados apropriados, em qualquer dispositivo, dinamicamente. Assim, a empresa pode adicionar facilmente novos dispositivos, novos usuários ou novos aplicativos a um grupo de usuários sem precisar reconfigurar os dispositivos ou os endpoints. Graças ao gerenciamento centralizado, a TI conta com um único ponto a partir do qual pode aplicar políticas de usuário, tornando toda a solução sempre segura.

P: Como o Horizon Workspace ajuda a gerenciar os dispositivos móveis?

R: O Horizon Workspace permite que as empresas personalizem e gerenciem de forma segura o espaço de trabalho corporativo de um funcionário de maneira isolada do seu ambiente pessoal em smartphones, mantendo os ativos pessoais e comerciais separados. Essa solução oferece maior segurança aos dados corporativos, além de reduzir os riscos de responsabilidade dos programas BYOD (*bring-your-own-device*, traga seu próprio dispositivo).

P: Quais são os requisitos mínimos de sistema para usar o Horizon Workspace?

R: O Horizon Workspace é oferecido como dispositivo virtual e é instalado no perímetro de sua rede. O dispositivo virtual é empacotado como arquivo OVF (*Open Virtualization Format*). Ele pode ser implantado sobre qualquer hypervisor compatível com esse padrão, incluindo o VMware vSphere®. A interface de gerenciamento pode ser acessada de qualquer navegador da Web com um plug-in Flash.

P: Com quais dispositivos móveis o Horizon Workspace é compatível?

R: O Horizon Workspace disponibilizará aplicativos móveis para as plataformas iOS e Android. O Horizon Workspace também pode ser acessado através de um navegador móvel em qualquer dispositivo, incluindo tablets.

P: O que aconteceu com o VMware Horizon Mobile e o Horizon Application Manager?

R: Embora eles não estejam mais disponíveis como produtos individuais, a funcionalidade desses produtos será integrada ao Horizon Workspace ao longo do tempo. Os principais recursos do Horizon Application Manager já foram incorporados. Inicialmente, o Horizon Mobile estará disponível como uma prévia gratuita incluída no Horizon Workspace. Qualquer iniciativa de mesclar os produtos será anunciada futuramente.

P: O que devo fazer se tiver licenças ativas do Horizon Mobile ou do Horizon Application Manager?

R: Entre em contato com seu representante de vendas da VMware para saber mais sobre os caminhos de upgrade do Horizon Workspace.

Preços, pacotes e licenciamento

P: Onde posso obter informações sobre preços e pedidos?

R: O Horizon Workspace é oferecido como licença permanente, cobrada por usuário, e está disponível através do seu revendedor ou representante de vendas da VMware. Para obter mais informações, acesse http://www.vmware.com/br/products/desktop_virtualization/horizon-workspace/overview.html.

