



«Для бизнеса лучше всегда заплатить деньги и приобрести надежное специализированное решение, чем сэкономить и пользоваться условно бесплатными или бонусными программными продуктами без гарантированной поддержки. Продукты VMware специально разработаны и оптимизированы под системы виртуализации. Благодаря проекту по виртуализации серверов KupiVIP удалось сократить затраты на обслуживание дата-центров в 2,5-3 раза. У компании появились ресурсы на другие задачи и реализацию новых проектов, также увеличились зарплаты ИТ-специалистов»

Артем Савин, руководитель отдела системного администрирования KupiVIP

KUPIVIP.RU

Создание виртуальной инфраструктуры в компании KupiVIP

Компания KupiVIP.ru была основана в 2008 году. За шесть лет она превратилась в мощный холдинг и на данный момент является одним из лидеров российского рынка электронной коммерции (e-commerce). Холдинг включает в себя первый в России онлайн шопинг-клуб KupiVIP.ru, предлагающий более 1500 брендов модной одежды, обуви и аксессуаров со скидками до 90% и интернет-магазин ShopTime.ru с большим ассортиментом товаров для всей семьи, а также подразделение электронной коммерции KupiVIP E-Commerce Services. В Германии работает представительство холдинга KupiVIP Germany, которое занимается поиском новых европейских брендов для продаж на сайтах компании.

Предыстория

До реализации проекта по виртуализации компания KupiVIP арендовала несколько десятков серверов на территории России и Германии. Основной ЦОД находился в Берлине и насчитывал около 70 серверов. Все серверы были от разных вендоров, имели различные форматы и производительность, обладали малой мощностью и небольшим объемом памяти. Обслуживание такой серверной инфраструктуры было затратным и трудоемким, ИТ-отделу организации было тяжело поддерживать конфигурацию и добиваться хорошей отказоустойчивости. Нередко возникали проблемы с синхронизацией большого количества серверов. Для компании, занимающейся интернет-торговлей, важным показателем качества услуг является бесперебойная работа интернет-сайта и минимальное время отклика на интернет-страницу. Для достижения этих целей было принято решение о переносе всех мощностей на территорию России и создании в новом ЦОДе платформы виртуализации на базе продуктов VMware. Проект осуществлялся на протяжении 2013 года специалистами ИТ-отдела KupiVIP и партнера VMware системного интегратора «ИТ-ГРАД».

Цели и задачи проекта

Основной целью проекта по виртуализации серверов KupiVIP была оптимизация

ИТ-инфраструктуры и сокращение издержек на обслуживание. В ходе проекта также были решены задачи по оптимизации затрат на персонал, увеличению эффективности работы ИТ-специалистов и повышению отказоустойчивости.

Выбор решений. Почему VMware?

Решения VMware были выбраны в результате анализа рынка ПО для виртуализации. Технологии, применяющиеся в решениях VMware, были признаны наиболее удобными, качественными и перспективными. Среди преимуществ продуктов VMware также были отмечены простота работы и интуитивно понятный интерфейс, что позволяет работать с VMware даже начинающим специалистам. Сотрудники ИТ-отдела KupiVIP проходили курсы VMware по внедрению решений вендора. Благодаря этому реализация проекта KupiVIP прошла в очень короткие сроки. Заказчик оценивает решения VMware как наиболее оптимальные на рынке по соотношению цены и качества.

Этапы проекта

Виртуализация серверов KupiVIP проводилась на протяжении 2013 года и включала три этапа: подготовка нового ЦОДа в Москве, разворачивание виртуальной среды на базе решений VMware vCenter и vSphere и перевод всех ресурсов со старых серверов в Берлине в московский дата-центр. В первой половине 2013 года проходила подготовка аппаратной составляющей. В течение этого времени в Москве был построен ЦОД, объединивший FLEX систем-у от IBM из 10 серверов.

После этого начался второй этап проекта – разворачивание виртуальных машин VMware на базе физических серверов в Москве, настройка vSphere, ESXi-хостов. Все работы заняли у специалистов KupiVIP и «ИТ-ГРАД» около недели.

Заключительным этапом стал переезд всех ресурсов с серверов в Берлине на новый московский ЦОД. Особенностью проекта стало то, что поэтапный перевод осуществлялся в декабре перед Новым годом — наиболее пиковое время продаж для интернет-магазина. Бизнес-критичным

было не допустить в этой ситуации простоя системы и обеспечить бесперебойный доступ к сайту и сервисам. Система виртуализации позволила все работы проводить в режиме реального времени без остановки функционирования сайта KupiVip, что важно для предприятия сферы e-commerce. Миграция была проведена в очень короткий срок — весь процесс занял около двух недель. Таким образом менеджмент KupiVip оценил эффективность внедрения технологий и затраты оправдали себя.

Итак, непосредственное внедрение продуктов VMware заняло три недели. Это короткий срок для такого масштабного проекта. Команда специалистов KupiVip ранее не имела опыта работы с продуктами виртуализации VMware, но благодаря простоте и понятному функционалу решений VMware все работы были выполнены в полном соответствии с графиком. К началу 2014 года все сервисы и серверы KupiVip, кроме баз данных, были переведены в виртуальную среду VMware.

Результаты проекта

В результате проекта все вычислительные мощности KupiVip были переведены из Германии на территорию России. Компания виртуализовала 90% своей серверной инфраструктуры и сократила количество физических серверов с 70 до 10. На их базе был создан единый центр обработки данных, обеспечивающий работу всей ИТ-инфраструктуры компании. Упростилось обслуживание дата-центра, а также улучшилось управление инфраструктурными решениями, которые уже использует компания. Теперь развертывание новых серверов занимает у ИТ-департамента всего несколько минут.

В дополнение к основной деятельности KupiVip имеет специальный отдел перспективных разработок и предоставляет свой сервис и технологии компаниям-партнерам, с которыми сотрудничает в области электронной коммерции. В основном это крупные компании и известные бренды, такие как Adidas, Tom Tailor и т.д. На данный момент у KupiVip около 12 подобных проектов, которыми занимаются ИТ-специалисты компании. До перехода в виртуальную среду на разворачивание очередного проекта и подготовку базовых настроек уходило недели. Сейчас же есть готовый шаблон и эти начальные процессы занимают несколько

минут. Потом разработчики могут уже настраивать персональные конфигурации под конкретного заказчика. Сотрудники KupiVip признают, что это вывело бизнес компании на совершенно новый уровень и помогло реализовать дополнительные проекты. Такая экономия времени и трудовых ресурсов позволяет маленькому коллективу ИТ-отдела KupiVip, состоящему из трех сотрудников, не только поддерживать всю инфраструктуру крупной компании со штатом 1200 человек, но и бесперебойно вести около 30 веб-проектов.

Дальнейшие планы

В ближайших планах KupiVip создать собственный резервный дата-центр, который позволит оперативно восстанавливать потерянные данные. С помощью системы резервного копирования и виртуализации всего за несколько минут ИТ-специалисты компании смогут полностью восстановить сервис, делая резервные копии с той периодичностью, которая необходима для бесперебойной работы системы. В дальнейшем в компании также планируется создание частного облака.

