



**«При использовании решений VMware за счет консолидации серверов мы экономим как минимум от 5 до 20 стоимостей серверов высокой производительности за счет одного сервера. Это значительно уменьшает трудозатраты сотрудников ИТ на проведение ежедневных операций, которые при обычном подходе в построении инфраструктуры занимают достаточно длительное время. Также повысился уровень устойчивости инфраструктуры к различного рода внештатным ситуациям»**

Орхан Таги-заде, ИТ-директор PASHA Bank



Zirvələrə doğru. Birlikdə.

## Создание виртуальной инфраструктуры в PASHA Bank

В середине 2013 года в азербайджанском банке PASHA Bank был успешно завершён проект по созданию виртуальной инфраструктуры. В его рамках была организована гибкая масштабируемая и надёжная среда для функционирования бизнес-приложений банка.

### Предыстория

ОАО «PASHA Bank», входящий в группу компаний «PASHA», был создан в Азербайджане в 2007 году. На протяжении семи лет активного функционирования банк показывает стабильные результаты по росту клиентской базы и активов. В 2013 году компания получила ряд престижных премий в своем сегменте: «Лучший инвестиционный банк Азербайджана», «Лучший банк, оказывающий услуги в сегменте private Banking», «Лучший европейский банк с лучшей программой корпоративно-социальной ответственности». На данный момент действуют головной офис и девять отделений банка. Общее количество сотрудников компании составляет более 300 человек. PASHA Bank ежегодно вкладывает значительные средства в технологические инвестиции, в том числе в развитие, укрупнение и совершенствование собственных ЦОДов. Основная задача ИТ-подразделения банка состоит в том, чтобы создавать гибкую масштабируемую и надёжную среду для функционирования бизнес-приложений. Проект по созданию платформы виртуализации банк успешно реализовал в течение 10-12 месяцев, начиная с середины 2012 года по середину 2013 года.

### Проблемы

В рамках общей задачи реструктуризации центров обработки данных банку было необходимо решить ряд существующих проблем инфраструктурных подразделений ИТ. Первая группа проблем состояла в физическом ограничении роста парка оборудования. В связи с этим нужно было оптимизировать общее стоечное пространство ЦОД, мощность систем электропитания и охлаждения. Ранее в процессе работы банка также были выявлены недостатки традиционного подхода к ИТ, которые выражались в высоких

трудозатратах при администрировании, низком уровне утилизации аппаратных ресурсов и отсутствии гибкости при их распределении. В результате этих проблем ИТ-специалисты банка были вынуждены тратить достаточно длительное время на обслуживание серверов и устранение неполадок, а сам ИТ-отдел приобрел в компании устойчивый имидж «расходного подразделения».

### Задачи проекта

Проанализировав текущие проблемы функционирования ЦОДов и работы ИТ-специалистов, специалисты PASHA Bank выделили ключевые задачи внедрения виртуализации. Во-первых, требовалось создание гибкой среды для функционирования бизнес-приложений. Вторая очень важная задача — это организация виртуальных рабочих мест для сотрудников банка и улучшение системы управления и мониторинга хостов.

### Выбор решения. Почему VMware

Для повышения эффективности работы ЦОД и всех ИТ-процессов в соответствии с поставленными задачами PASHA Bank использовал ряд основных продуктов VMware. Для построения платформы виртуализации был использован VMware vSphere. В его основе лежит консолидация серверов, которая помогает оптимизировать работу системы и снизить расходы. Для построения инфраструктуры виртуальных рабочих мест банк применял VMware View, а VMware ThinApp — для виртуализации наиболее часто используемых приложений. Для управления, мониторинга и настройки хостов vSphere компания задействовала VMware vCenter с его функционалом по высокой доступности и перемещению ресурсов виртуальных машин без расстановки.

### Подготовка к инсталляции

В первую очередь PASHA Bank провел тщательное обследование на предмет выявления рекомендуемого уровня виртуализации. Так как в настоящее время банк находится на стадии активного развития и роста активов, было проведено планирование ресурсов с учетом будущего роста бизнеса. В процессе подготовки были учтены все требования к отказоустойчивости и совместимости систем.

Следующий этап подготовки заключал в себе выбор аппаратной платформы в качестве строительных «блоков» будущей платформы виртуализации.

Далее для запуска инсталляции был осуществлен поиск и выбор сертифицированного партнера VMware для внедрения платформы виртуализации.

Заключительным этапом подготовки стало тщательное планирование самого процесса внедрения системы виртуализации.

Одной из главных задач на этом этапе взаимодействия стало обучение и сертификация собственных специалистов банка для дальнейшей успешной работы с технологиями VMware.

### Результаты внедрения платформы виртуализации на примере PASHA Bank

Проект по созданию платформы виртуализации банк успешно реализовал в течение 10-12 месяцев, начиная с середины 2012 года по середину 2013 года. В процессе внедрения платформы виртуализации были достигнуты положительные результаты по нескольким направлениям. Объектами виртуализации стали серверные приложения и рабочие станции.

С экономической точки зрения внедрение новой платформы предоставило банку значительные выгоды. В первую очередь, экономия от покупки оборудования составила 10-20%. Также сократились расходы на покупку лицензий. Еще одно преимущество заключается в возможности гибкого распределения ресурсов и обеспечении непрерывности функционирования бизнеса, что является особенно актуальным для банковской сферы.

В результате реализации проекта по виртуализации у PASHA Bank появилась возможность максимально эффективно использовать аппаратную составляющую

инфраструктуры. За счет увеличения уровня консолидации серверов компания экономит как минимум от 5 до 20 стоимостей серверов высокой производительности за счет одного сервера. На данный момент уровень консолидации серверов в разных системах банка составляет от 1:10 до 1:15. Также была обеспечена независимость серверных приложений от аппаратной платформы, и существенно сократилось время развертывания серверов и рабочих станций.

Еще одним важным результатом стало значительное повышение удобства работы для администраторов и сокращение общих трудозатрат ИТ-отдела на проведение ежедневных операций. Существенно снизилось время администрирования, разворачивания новых рабочих мест, установки нового ПО, перемещения сотрудников, а также повысилась безопасность их персональных данных. Кроме того, после завершения проекта виртуализации в компании были введены специальные стандарты по управлению ИТ-инфраструктурой, в том числе и для филиалов. Теперь при открытии нового офиса у специалистов банка не возникает вопросов о том, какое программное обеспечение использовать для виртуализации и как его настраивать. Этот процесс налажен и работает автоматически без перебоев.

Важным пунктом улучшений, учитывая специфику финансовой отрасли, стало повышение уровня устойчивости к форс-мажорным ситуациям и появление возможности формирования унифицированного подхода для обеспечения отказоустойчивости и восстановления бизнеса в случае катастроф. Все эти результаты легли в основу формирования положительного имиджа ИТ-отдела как неотъемлемой части бизнеса компании.

Благодаря полученным преимуществам, положительным результатам реализованного проекта и всему опыту взаимодействия с вендором уровень сотрудничества с VMware оценивается PASHA Bank как положительный.

### Дальнейшие планы

В дальнейшем PASHA Bank планирует расширять портфель используемых продуктов VMware. В первую очередь, это будет касаться тех решений, которые позволят обеспечить банку непрерывное функционирование бизнеса.

