



## РОСГОССТРАХ БАНК

### Проект по виртуализации инфраструктуры рабочих столов в РОСГОССТРАХ БАНКЕ

РОСГОССТРАХ БАНК был основан в 1994 году. Сейчас РОСГОССТРАХ БАНК — это универсальный коммерческий банк, входящий в ряд ведущих банков России. Банк осуществляет кредитование организаций малого и среднего бизнеса, а также предоставляет стандартные банковские услуги физическим лицам. Клиентская база РОСГОССТРАХ БАНКА составляет более 30 тыс. корпоративных клиентов и свыше 1,5 млн. физических лиц. Банк активно развивает розничный бизнес и расширяет сеть представительств по всей стране. Текущая стратегия РОСГОССТРАХ БАНКА учитывает тенденции рынка и предполагает к 2015 году сохранить и укрепить позиции крупнейшего финансового института в России.

#### Предыстория проекта

РОСГОССТРАХ БАНК является банком общероссийского масштаба преимущественно для розничных клиентов с низким и средним уровнем дохода и предприятий малого и среднего бизнеса. Ключевой вопрос для компании представляет наличие прибыльной региональной сети для расширения сферы банковского бизнеса и оптимизации работы с клиентами. Банк должен оперативно управлять своей сетью, а офисы — гарантировать привлечение, быстрое и качественное обслуживание максимального количества клиентов. В связи с этим у компании появилась необходимость быстро увеличить количество региональных офисов и предоставить доступ сотрудникам к информационным системам Банка. Для решения этой задачи в 2014 году в РОСГОССТРАХ БАНКЕ была внедрена инфраструктура виртуальных рабочих столов (VDI).

#### Этапы проекта

Проект внедрения технологии VDI состоял из двух этапов. Реализация первого «пилотного» этапа началась в масштабах Уфимского филиала РОСГОССТРАХ БАНКА в середине 2013 года и заняла около четырех месяцев. Специалистам Департамента Информационных Технологий Банка потребовалось около месяца, чтобы ознакомиться с решением VMware по виртуализации рабочих столов, изучить документацию и запустить пробную эксплуатацию проекта. За это время полностью была создана инфраструктура, и, несмотря на возникшие в начале трудности, положительный результат был отмечен достаточно быстро. Основным

преимуществом виртуализации рабочих столов для Банка оказалось то, что создать новое полноценное рабочее место при VDI становится возможным за считанные секунды и с помощью одного клика. Ранее на эту работу у ИТ-специалистов уходило несколько часов.

После успешных результатов первого этапа было принято решение начать реализацию проекта в других регионах страны. «Пилотная» эксплуатация закончилась 1 января 2014 года, далее началось полноценное развертывание проекта.

Второй этап проекта проходил с учетом опыта и трудностей, выявленных во время «пилотной» эксплуатации. Специалисты заказчика при поддержке VMware спроектировали инфраструктуру виртуальных столов в полном соответствии с целями и задачами Банка на специально закупленном оборудовании.

Для разных групп пользователей Банку необходимо иметь различные виды рабочих столов с разным набором приложений. На данный момент в компании в основном используется стандартный рабочий стол для всех пользователей, но уже существует расширенный вариант с несколькими дополнительными сервисами. С большой вероятностью для выполнения операционных задач банку потребуются новые конфигурации виртуальных рабочих столов, развернуть которые теперь можно будет быстро и просто.

#### Выбор решения. Почему VMware

Для реализации проекта по созданию виртуальных рабочих столов Банк рассматривал



**«Благодаря внедрению решения VMware мы смогли добиться существенного расширения региональной сети Банка при минимальных трудозатратах. Преимуществом виртуализации десктопов для нас является скорость и простота развертывания новых рабочих мест, а также простая техническая поддержка пользователей. Рабочие столы стандартизированы, значительно сократилось время на их обслуживание и устранение технических неполадок».**

Андрей Бондарев, директор  
ИТ-департамента РОСГОССТРАХ БАНКА

несколько вариантов технического решения: классическое (когда банковское ПО устанавливается непосредственно на рабочий стол сотрудников), терминальное и VDI-решение VMware Horizon View. Использование классического решения было связано с высокими трудозатратами и имело низкую скорость процессов. Терминальное решение давало более быстрый эффект, но, по сравнению с VMware, обладало рядом ограничений. Банк имел набор приложений, который планировалось расширить в будущем, однако у специалистов не было уверенности, что новые приложения будут работать через терминальный доступ. Таким образом, выбор был сделан в пользу решения VMware Horizon View — наиболее оптимального варианта, лучшим образом позволяющего решить задачи Банка.

Еще одним преимуществом VMware было то, что инфраструктура виртуальных рабочих столов тесно связана с виртуализацией сетевого и серверного оборудования, что является одним из приоритетных направлений развития ИТ в РОСГОССТРАХ БАНКЕ. Также важным фактором для Банка стала скорость развертывания инфраструктуры, так как за короткий срок необходимо было установить большое количество рабочих столов, что невозможно в условиях классического решения.

### Результаты

На данный момент проект по виртуализации инфраструктуры рабочих столов завершен. Инфраструктура рабочих столов собрана и готова к эксплуатации. Поэтапно продолжается процесс подключения новых пользователей — по несколько десятков отделений в месяц. Сейчас РОСГОССТРАХ БАНК имеет более тысячи активных пользователей ежедневно. Общее фактическое количество виртуальных рабочих столов составляет около 2000.

