



## КАК СОЗДАТЬ НАДЕЖНОЕ ЦИФРОВОЕ РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

# EFES RUS

**CUSTOMER**  
EFES RUS

**WEB SITE**  
WWW.EFESRUS.RU

**ОТРАСЛЬ**  
FOOD & BEVERAGES / BEER

**РАСПОЛОЖЕНИЕ**  
РОССИЯ, МОСКВА

### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ВЫЗОВЫ

- Укрепить позиции на российском рынке
- Повысить эффективность работы сотрудников по всей стране и сократить затраты
- Решить проблему увеличения нагрузки на СХД в результате перехода на VDI и в сезон пиковых продаж

### РЕШЕНИЕ

Чтобы повысить эффективность сотрудников по всей России, обеспечить безопасность данных и стабильную инфраструктуру, EFES Rus развернула VDI и VMware vSAN, чтобы даже в случае катастрофы работа компании не останавливалась.

### ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БИЗНЕСА

- Повышение эффективности сотрудников за счет единого рабочего пространства с возможностью Bring Your Own Device
- Сокращение затрат на ИТ и лицензии ПО
- Надежность и безопасность процессов и данных даже во время пиковой нагрузки

В планах EFES Rus увеличить долю компании на рынке за счет повышения эффективности бизнеса и сокращения затрат. Для этого необходимо было повысить эффективность сотрудников, обеспечить безопасность корпоративных данных и стабильную инфраструктуру без сбоев даже в пиковый сезон продаж. EFES Rus развернула инфраструктуру виртуальных рабочих станций с VMware Horizon® и разделила их на два сайта, чтобы даже в случае катастрофы работа компании не останавливалась. Благодаря VMware Horizon и DR сотрудники могут безопасно подключаться к информационным системам и сервисам компании в любом месте и в любое время, что позволяет компании EFES Rus сокращать издержки и делает ее бизнес более гибким и надежным.

EFES Rus — пивоваренная компания, входящая в четверку крупнейших игроков на российском рынке, подразделение международной пивоваренной компании Anadolu EFES. На сегодняшний день в активах EFES Rus шесть пивоваренных заводов — в Калуге, Уфе, Казани, Новосибирске, Ульяновске и Владивостоке и один солодовенный комплекс; в EFES Rus работает более 3500 сотрудников, включая внештатный персонал.

Компания стремится укрепить позиции на рынке и поддерживать сбалансированный портфель продуктов, в котором особое внимание уделяется премиум сегменту. Миссия EFES RUS — Создание устойчивого российского бизнеса, который соответствует ожиданиям всех заинтересованных сторон, через формирование культуры вовлеченности и достижения высоких результатов.

### Проблемы и вызовы

EFES Rus стремится укрепить свои позиции на российском рынке пива и занять второе место (в денежном выражении) с существенным отрывом от конкурентов. Среди стратегических целей также стоит повышение эффективности бизнеса с точки зрения затрат. Это можно обеспечить в том числе за счет создания функционального и безопасного рабочего пространства, в котором сотрудники могут выполнять свои задачи, где бы они ни находились. Задача ИТ состояла в том, чтобы найти решение на замену терминальным рабочим станциям, с которым сотрудникам было бы удобно работать, и которое к тому же обеспечивало безопасность корпоративных данных.

ИТ-департамент EFES Rus также должен был решить проблему увеличения нагрузки на СХД в результате перехода на VDI, который

«С точки зрения бизнеса VDI помогает не только сделать работу сотрудников более удобной и эффективной, но и позволяет оптимизировать затраты. Мы можем обеспечивать сотрудников всеми необходимыми инструментами для выполнения рабочих задач, где бы они ни находились».

АЛЕКСЕЙ КРЫЛОВ  
АРХИТЕКТОР ПО ИНФРАСТРУКТУРЕ И  
МЕНЕДЖЕР ПО ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ  
EFES RUS

#### ПРОДУКТЫ VMWARE

- VMware vSphere 6.5
- VMware Horizon 7.3
- VMware vSAN 6.6

#### ИСПОЛЬЗОВАННОЕ АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Сервера HP ProLiant DL380 G9 with Intel CP
- VDI Main Site: 6 Nodes, Total size 39 TB, FT=2
- VDI Backup Site: 5 Nodes, Total size 32 TB, FT=1
- Сетевое оборудование Cisco Catalyst 3850

пришелся на сезон пиковых продаж. Для индустрии пива и слабоалкогольных напитков пик сезона — летние месяцы, и традиционная система хранения данных на высокопроизводительных SAS-дисках, способная держать серверную нагрузку, могла не справиться с нагрузкой VDI. В случае проблем с производительностью в пиковый период компания рисковала понести серьезные финансовые и репутационные убытки.

#### Решение

С 2008 года компания использует решение VMware vSphere® для виртуализации серверов, это стало одной из причин, почему в 2014 году EFES Rus выбрала платформу виртуальных рабочих станций (VDI) VMware Horizon, чтобы решить поставленную бизнес-задачу. В этом году была запущена пилотная платформа VDI на 50 пользователей. Успех пилота позволил перейти к развертыванию продукта — сначала для 200 конкурентных пользователей. С VMware Horizon ИТ могут преобразовать статичные физические ПК в безопасные цифровые рабочие области, которые размещаются в ЦОДе и предоставляются по требованию. Ценная информация не выходит за пределы дата-центра, а платформой можно управлять централизованно, что дает ИТ-команде возможность легко предоставлять пользователям виртуальные десктопы и приложения в соответствии с политиками и быстро устанавливать необходимые обновления и патчи. Сотрудники в свою очередь могут использовать свои собственные устройства по модели Bring Your Own Device и работать в любом месте и в любое время.

В 2016 году было решено охватить всех удаленных пользователей и увеличить количество виртуальных рабочих станций до 600. Для этого необходим был переход с традиционной СХД, которая не справлялась с нагрузкой, на VMware vSAN™ — ПО для виртуализации хранения и создания гиперконвергентной инфраструктуры. vSAN позволяет быстро создавать новые виртуальные хранилища, необходимые при увеличении нагрузки, и управлять ими на основе политик. Решение vSAN было выбрано благодаря экономической эффективности: команда могла использовать уже имеющиеся сервера и докупить только диски и коммутаторы. К тому же vSAN интегрировался с другими продуктами, которые использовал EFES Rus, в результате у ИТ была единая точка поддержки нескольких решений от одного вендора.

«По результатам 2016 года мы решили строить DR-сайт и увеличили количество конкурентных пользователей VDI до 700. Этого достаточно для работы 1500 сотрудников, так как из-за географической распределенности EFES Rus они работают в разных часовых поясах», — комментирует Алексей Крылов, архитектор по инфраструктуре и менеджер по цифровым технологиям EFES Rus.

В 2017 году компания завершает работы по построению Disaster Recovery Site. В инфраструктуре EFES Rus оба сайта работают в режиме active. Десктопные нагрузки распределяются примерно одинаково между обоими сайтами: на одном 400, на другом 300 пользователей. В случае сбоя любой из сайтов может принять ключевых пользователей. В штатном режиме доступны все ландшафты и приложения с двух сайтов. В случае катастрофы — продуктивные, критичные для бизнеса системы.

После пилотного проекта, реализованного вместе с командой VMware, ИТ-подразделение самостоятельно развернуло все решения и поддерживает виртуальную инфраструктуру. Компания проводила

«На следующий год EFES Rus планирует развивать мониторинг системы и тюнинг-перфоманс, так как мы хотим сделать работу наших пользователей еще более комфортной. А ИТ необходимы возможности по мониторингу и проактивному реагированию на проблемы».

АЛЕКСЕЙ КРЫЛОВ  
АРХИТЕКТОР ПО ИНФРАСТРУКТУРЕ И  
МЕНЕДЖЕР ПО ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ  
EFES RUS

обучение сотрудников, к тому же с решениями VMware они уже были знакомы по предыдущему проекту виртуализации серверов.

Вместе с виртуализацией рабочих станций компания обновила vSphere до версии 6.5: В соответствии с корпоративными стандартами, EFES Rus стремится использовать новейшие версии продуктов. vSphere 6.5 гораздо удобнее в обслуживании и помогает повысить надежность VMware Horizon. «Мы оценили эплайнс Unified Access Gateway, потому что он безопаснее, чем традиционный Secure Gateway. Кроме того, мы использовали встроенные функции кластеризации vCenter и PSC — благодаря этому дизайн решения стал проще и уменьшилась совокупная стоимость владения. PowerCLI позволяет дополнительно контролировать системы», — комментирует Алексей Крылов. ИТ-команда также рассматривает использование в рамках vSphere шифрования, чтобы обеспечить дополнительную защиту данных.

### Результаты и преимущества для бизнеса

Внедрение платформы виртуальных рабочих станций позволило EFES Rus получить сразу несколько существенных преимуществ с точки зрения ИТ и решить поставленные бизнес-задачи. В части эксплуатации ИТ платформа виртуальных десктопов и приложений Horizon позволила поддерживать legacy приложения на современной операционной системе.

Существенное преимущество виртуальных рабочих столов и приложений Horizon — это снижение нагрузки на ИТ-специалистов по поддержке системы. Удаленные десктопы работают без сбоев, внесение изменений в динамические образы требует минимальных усилий, поэтому ИТ могут выделить больше времени на решение других приоритетных задач.

Создав виртуальное рабочее пространство с Horizon и vSAN, EFES Rus также смогли повысить уровень безопасности и сохранности данных компании. Сотрудники могут подключаться к виртуальным рабочим столам и получать доступ к приложениям и данным со своих личных устройств в любом месте и в любое время, при этом все данные не покидают периметра компании.

Виртуализация рабочих станций с Horizon также облегчила использование EFES Rus приложений SAP, в которые раньше было сложно вносить изменения.

«С точки зрения бизнеса Horizon помогает компании не только сделать работу сотрудников более удобной и эффективной, но и позволяет оптимизировать затраты. Мы можем обеспечивать сотрудников всеми необходимыми инструментами для выполнения рабочих задач, где бы они ни находились», — добавляет Алексей Крылов.

### Looking Ahead

«На следующий год EFES Rus планирует развивать мониторинг системы и тюнинг-перфоманс, так как мы хотим сделать работу наших пользователей еще более комфортной. А ИТ необходимы возможности по мониторингу и проактивному реагированию на проблемы», — говорит Алексей.

