



## Как мигрировать на Windows 7 без простоев и лишних затрат

«Московская городская телефонная сеть» является одной из крупнейших в Европе компаний местной проводной связи. Это ведущий российский оператор местной проводной связи и один из самых популярных интернет-провайдеров в Москве. МГТС является частью телекоммуникационного бизнес-направления АФК «Система» и входит в группу компаний ПАО «МТС».

Сегодня МГТС обслуживает около 4 млн абонентов, в том числе 3,3 млн физических лиц. На сети действует 447 телефонных станций. Число пользователей, подключенных компанией к интернету, превышает 1,2 млн. Постоянная и приоритетная задача ПАО МГТС — предоставление качественной и доступной телефонной связи и доступа в Интернет жителям Москвы.

В компании МГТС используется большое количество компьютеров — более 6 тысяч. В связи с тем, что Microsoft прекращала поддержку Windows XP, в феврале 2014 года перед ИТ-отделом поставили задачу по миграции рабочих мест с операционной системы Windows XP на Windows 7. Миграция должна была пройти в максимально короткие сроки и с минимальным влиянием на работоспособность пользователей.

Так как обновление парка оборудования проходит не ежегодно, в компании оставалось еще 2500 рабочих мест на старой операционной системе. Изначально перевод проводился с помощью продукта Microsoft SCCM, но возникла масса проблем, требующих ручного вмешательства. Компании для выполнения этой работы пришлось выделить сотрудника, который занимался переводом весь рабочий день, но производительность была невысокой. Кроме того, у продукта был ряд недостатков: зависимость от времени работы пользователя за компьютером, потеря файлов при миграции и т.д.

### Решение

Поскольку в компании имелось штатное ПО от Microsoft, задачи искать новое решение и поставщика для миграции не было. Но на одной из отраслевых выставок на стенде VMware сотрудники

МГТС познакомились с продуктом VMware Horizon Mirage, который мог решить задачу миграции на новую ОС более эффективно и быстро. VMware Horizon Mirage — это решение для многоуровневого управления образами, разделяющее ПК на логические уровни, которыми управляет ИТ или конечный пользователь. При обновлении уровней, которыми управляет ИТ-отдел, файлы и личные параметры конечного пользователя сохраняются. Чтобы максимально повысить эффективность работы конечных пользователей, в решении предусмотрено быстрое частичное или полное восстановление в случае сбоя с помощью резервных копий многоуровневых образов ПК.

В мае 2014 года сотрудники МГТС начали изучение продукта и провели успешное внутреннее тестирование. VMware Horizon Mirage позволял проводить миграцию операционной системы, не отрывая пользователя от работы. В свою очередь, продукт Microsoft требовал, чтобы на компьютере были закрыты все программы. VMware был готов предоставить тестовую временную лицензию, поэтому команда МГТС решила попробовать Horizon Mirage в действии. Продукт настолько хорошо себя зарекомендовал, что по итогам тестирования компания закупила 100 лицензий на две тысячи рабочих мест.

Процесс миграции был начат еще на

**«Наша компания активно использует решения VMware, в том числе по виртуализации серверов. Проект Horizon Mirage позволил нам решить задачу по переводу сотрудников на новую ОС быстро и без лишних финансовых и организационных затрат. Мы планируем продолжать сотрудничество с этим вендором, чтобы совершенствовать ИТ-инфраструктуру МГТС и повышать эффективность работы ИТ-сервисов»**

Владимир Бушман, директор  
департамента эксплуатации и  
развития ИТ-инфраструктуры ПАО  
МГТС

тестовой лицензии VMware и длился с июня по декабрь 2014 года. Никаких проблем за это время не возникло, сотрудники МГТС самостоятельно установили и настроили продукт.

Практически вся миграция была проведена с помощью Horizon Mirage с минимальными трудовыми и временными затратами. Продукт VMware в отличие от продукта Microsoft не потребовал никакого дополнительного обучения и позволил в стабильном режиме выполнять другие текущие задачи ИТ-отдела. За переводом рабочих мест наблюдали всего два специалиста, компании не пришлось никого отвлекать от основной работы. Кроме того, сотрудники уложились в рамках всего 100 лицензий на две тысячи рабочих мест — больше половины были переведены еще на тестовой лицензии.

«Перед нами была поставлена задача не просто мигрировать, а мигрировать, во-первых, в определенные сроки, во-вторых, с минимальными потерями для наших пользователей. Соответственно, ресурсы нашего отдела тоже были ограничены количеством сотрудников, которых подключили к проекту. Фактически, всю миграцию проводили один-два сотрудника. Мы также не могли одновременно запустить миграцию на всех ПК, так как это могло серьезно повлиять на бизнес-процессы. Поэтому перевод осуществлялся маленькими партиями», — говорит Игорь Волков, начальник отдела оперативного управления АРМ, Блок ИТ ПАО МГТС.

Одним из важных преимуществ продукта VMware для МГТС стала прозрачность процесса. При работе специалист наглядно видел текущую ситуацию — что происходит в данный момент, на каком этапе находится миграция.

## Результаты и планы

Поставленная руководством МГТС задача была выполнена. Массовая миграция ПК на новую ОС прошла успешно. Horizon Mirage показал себя надежным и требующем минимальных трудозатрат продуктом — на выполнение работы потребовался всего один оператор, который совмещал его обслуживание со своими основными обязанностями. Кроме того, клиент Mirage, в отличие от Microsoft SCCM, не мешал текущей работе пользователей и оказался устойчив к прерываниям из-за выключения ПК. «Плюсом стало также то, что для миграции не потребовалось никакой закупки серверного железа — все было выполнено на действующих мощностях и силами сотрудников без всякого обучения. Мы потратили деньги только на лицензию VMware», — комментирует проект Игорь Волков.

В результате использования продукта VMware Horizon Mirage МГТС удалось:

- Минимизировать риски, связанные с неудачной миграцией с Windows XP, благодаря возможности откатиться обратно. Процент неудач снижен с 35% до 1%
- Сократить трудозатраты ИТ, связанные с подготовкой, тестированием и имплементацией проекта
- Повысить удовлетворённость пользователей работой ИТ за счёт снижения времени простоя во время миграции
- Избежать капитальных вложений на развертывание дополнительных мощностей на удалённых площадках.

