

Услуги App Modernization Technical Account Management

Ускорение внедрения VMware Tanzu

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Услуги VMware App Modernization Technical Account Management предусматривают взаимодействие организации с профильным экспертом, техническим консультантом по продуктам VMware Tanzu, для успешной реализации проектов VMware.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ускорение реализации преимуществ продуктов и решений VMware Tanzu
- Оптимизация процессов благодаря упреждающим рекомендациям и лучшим методикам
- Адаптация к быстрым изменениям технологий

Проблема бизнеса

Для достижения успеха в условиях современной экономики необходимо инвестировать в персонал и технологии. Сотрудники готовы брать за более сложные задачи. Пользователям нужны инновационные приложения, которые в условиях динамично развивающихся рынков должны предоставляться очень быстро. Однако почти 75% ИТ-ресурсов приходится направлять на управление существующими сложными инфраструктурами и системами.

Все эти проблемы можно решить с помощью портфеля инновационных программно-определяемых решений VMware Tanzu. Он включает в себя инструменты для трансформации процессов создания, использования и администрирования современных приложений. Организациям необходимо выбрать наиболее эффективный и быстрый способ внедрения технологий VMware Tanzu, а также оптимизировать текущие и будущие технологии при одновременном снижении рисков и расходов.

Обзор

Услуги VMware App Modernization Technical Account Management позволяют компаниям максимально реализовать преимущества технологий VMware Tanzu. Эти удаленно предоставляемые услуги обеспечивают достижение долгосрочных целей в области технологий.

Услуги App Modernization Technical Account Management помогают успешно внедрить продукты Tanzu и сосредоточиться на инновациях в разработке современных приложений. Наша цель — наладить конструктивное сотрудничество, выявить особенности вашей среды и приложений, а также основные трудности и бизнес-цели.

Услуги App Modernization Technical Account Management позволяют подробно изучить набор продуктов VMware Tanzu, включая Tanzu Application Service (TAS), Tanzu Kubernetes Grid (TKG) и продукты Tanzu Data. Мы тесно сотрудничаем с вашими разработчиками платформы Tanzu и приложений, чтобы предоставлять персонализированные услуги в соответствии с их уникальными требованиями.

Услуги App Modernization Technical Account Management обеспечивают следующие возможности.

- Оценка состояния ИТ-среды для разработки стратегий, планов и следующих этапов оптимизации эксплуатации:
 - определение пробелов в знаниях и проведение семинаров для повышения уровня знаний и способностей сотрудников;
 - анализ технических требований, взаимодействие с профильными экспертами и предоставление рекомендаций по компонентам и обновлениям в соответствии с потребностями;
 - упреждающее обслуживание и рекомендации по планированию модернизации;
 - профессиональные технические проверки и анализ первопричин проблем для непрерывного улучшения.
- Рекомендации по решениям с использованием лучших методик:
 - сравнение платформы Tanzu с лучшими методиками коллег по отрасли, а также предоставление рекомендаций по использованию продуктов с учетом нашего многолетнего опыта;

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

Посетите веб-сайт

vmware.com/ru/services.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Свяжитесь со специалистом по профессиональным услугам на странице

vmware.com/ru/company/contact.html.

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Данный технический проспект предназначен только для информационных целей. VMWARE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ЭТОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ПРОСПЕКТЕ. Все услуги, предоставляемые компанией VMware, регулируются общими [условиями и положениями](#) профессиональных услуг VMware. Если вы находитесь в США, поставщиком данной услуги является VMware, Inc. Если вы находитесь за пределами США, поставщиком услуги является VMware International Limited.

Если вы приобретаете эту пакетную услугу вне корпоративного лицензионного соглашения (ELA), она должна быть предоставлена и принята в течение первых 12 месяцев с момента покупки. В противном случае услуга аннулируется. В стоимость услуги включены командировочные и прочие расходы. За дополнительной информацией о ценах обращайтесь в местное представительство VMware.

- регулярное взаимодействие через предпочтительные каналы связи для оперативного решения проблем и ответов на вопросы;
 - взаимодействие с техническими специалистами и группами по управлению для повышения осведомленности о крупных мероприятиях для заказчиков;
 - прямой доступ к системе для получения и проверки журналов (только при наличии договора на обслуживание 5 дней в неделю).
- Оценка достигнутых результатов и подтверждение того, что они соответствуют заявленным бизнес-целям и приоритетам:
- еженедельные или ежедневные телефонные обсуждения текущих проектных работ, приоритетов, задач и планов;
 - ежеквартальные или ежегодные проверки для обсуждения важных моментов, достижений и планов на следующий квартал или год.

Кроме того, заказчики услуг VMware App Modernization Technical Account Management получают эксклюзивный доступ к VIP-программам, лучшим методикам, разработанным на основе опыта тысяч развертываний, обращениям в глобальную службу поддержки и мероприятиям, где можно получить консультации профильных экспертов и помощь в осуществлении модернизации. К таким мероприятиям относятся обширная программа VMworld, местные семинары и круглые столы, а также веб-трансляции.

Услуги App Modernization Technical Account Management помогают ускорить достижение целей благодаря прямому доступу к ресурсам VMware, связанным с профессиональными услугами, управлением продуктами, проектированием и поддержкой.

Оптимальный вариант для любой организации

Организации могут выбрать наиболее удобный вариант услуг App Modernization Technical Account Management в зависимости от масштаба деятельности и сложности бизнес-процессов. Услуги предоставляются удаленно 1 день в неделю, 2,5 дня в неделю или 5 дней в неделю.

Преимущества

Компания VMware осознает, что все организации разные и реализует персонализированный подход при предоставлении услуг App Modernization Technical Account Management. Мы помогаем организациям в создании, использовании и администрировании современных приложений, чтобы обеспечить соответствие ожиданиям бизнеса или превзойти их.

Услуги App Modernization Technical Account Management обеспечивают удобный доступ к ресурсам VMware и наглядное представление о стратегии внедрения решений и продуктов VMware Tanzu. Вы получите стратегические рекомендации, которые помогут вам быстрее планировать и внедрять новые технологии. Кроме того, специалист по VMware Tanzu становится частью вашей команды и поможет максимально реализовать преимущества инвестиций в VMware Tanzu.