

Услуги Lead Technical Account Management

Ускоренная реализация преимуществ решений

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Услуги Lead Technical Account Management предусматривают взаимодействие организации с профильным экспертом, техническим консультантом по продуктам VMware, который помогает освоить проверенные методики и уникальные инструменты для успешной реализации проектов VMware.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ускорение реализации преимуществ продуктов и решений VMware
- Оптимизация процессов для снижения расходов
- Адаптация к быстрым изменениям технологий

Проблема бизнеса

Руководство организаций требует от ИТ-отделов убедительной демонстрации того, как технологии помогают улучшить бизнес-результаты. ИТ-специалистов стимулируют сосредоточиться на стратегических проектах, способствующих развитию бизнеса, а не на реагировании на возникшие проблемы. Инвестиции в технологии VMware помогают ускорить внедрение инноваций, сократить расходы и повысить эффективность. Организациям необходимо выбрать более эффективный и быстрый способ реализации преимуществ решений VMware, а также оптимизировать текущие и будущие технологии при одновременном снижении рисков и расходов. Вместе с тем у каждой крупной компании с несколькими руководителями и разрозненными ИТ-задачами, включая множество инициатив по трансформации, есть свои уникальные потребности.

Обзор

Услуги Lead Technical Account Management позволяют компаниям максимально реализовать преимущества имеющихся решений VMware, охватывающих инициативы по ИТ-трансформации в различных средах, регионах и (или) дочерних компаниях. Мы обеспечиваем согласованное представление и помогаем определить основные направления общей стратегии развития организации, поддерживая единообразие используемых технологий и обмен лучшими методиками между подразделениями.

Услуги Lead Technical Account Management обеспечивают единообразие используемых технологий и обмен лучшими методиками с учетом следующих действий и результатов технических консультантов (Technical Account Manager), взаимодействующих с вашей организацией.

- Оценка текущего состояния ИТ-среды перед переходом на следующий этап, разработка стратегии, ориентированной на результат, и плана отслеживания эффективности процессов трансформации и эксплуатации:
 - количественная оценка процессов и навыков сотрудников по установленным показателям эффективности и определение эталонных параметров для продуктивной работы;
 - оценка возможностей и целей, а также разработка стратегического плана для быстрого развития;
 - семинары и тренинги по развитию навыков, позволяющие повысить уровень знаний и способностей персонала.
- Руководство по решениям и анализ лучших методик для определения возможностей оптимизации производительности:
 - анализ показателей производительности среды и выявление областей, где потенциальное снижение производительности и узкие места могут повлиять на работоспособность системы;
 - периодическое сравнение операций и процессов с лучшими методиками коллег по отрасли и получение рекомендаций по использованию продуктов с учетом нашего многолетнего опыта.
- Оптимизация процессов для подтверждения того, что используемые методы соответствуют заявленным бизнес-целям и приоритетам:
 - Проверка работоспособности системы и подготовка рекомендаций по повышению эффективности, отказоустойчивости, безопасности и устойчивому развитию.

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

Посетите веб-сайт

vmware.com/ru/services.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Свяжитесь со специалистом по профессиональным услугам на странице

vmware.com/ru/company/contact.html.

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Данный технический проспект предназначен только для информационных целей. VMWARE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ЭТОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ПРОСПЕКТЕ. Все услуги, предоставляемые компанией VMware, регулируются общими [условиями и положениями](#) профессиональных услуг VMware. Если вы находитесь в США, поставщиком данной услуги является VMware, Inc. Если вы находитесь за пределами США, поставщиком услуги является VMware International Limited.

Если вы приобретаете эту пакетную услугу вне корпоративного лицензионного соглашения (ELA), она должна быть предоставлена и принята в течение первых 12 месяцев с момента покупки. В противном случае услуга аннулируется. В стоимость услуги включены командировочные и прочие расходы. За дополнительной информацией о ценах обращайтесь в местное представительство VMware.

- Отраслевая аналитика и эталонные тесты для обеспечения экономии и сокращения эксплуатационных рисков:
 - использование наших комплексных глобальных возможностей, чтобы быть готовыми к технологическим изменениям;
 - стратегические рекомендации по реализации масштабных инициатив;
 - проверка среды на соответствие отраслевым показателям эффективности эксплуатации и технологической зрелости.

Услуги Lead Technical Account Management помогают ускорить достижение целей благодаря прямому доступу к ресурсам VMware, связанным с профессиональными услугами, управлением продуктами, проектированием и поддержкой.

Кроме того, услуги Lead Technical Account Management обеспечивают эксклюзивный доступ к программам и мероприятиям, где можно получить консультации профильных экспертов и помощь в осуществлении трансформации. К ним относятся обширная программа VMworld, местные семинары и круглые столы, а также веб-трансляции.

Оптимальный вариант для любой организации

Услуги Lead Technical Account Management предоставляются старшими экспертами широкого профиля и доступны круглосуточно 5 дней в неделю.

Преимущества

Услуги VMware Lead Technical Account Management позволяют быстрее и эффективнее выполнять сложные инфраструктурные проекты, сокращая сроки реализации преимуществ. Вы получаете удобный доступ к ресурсам VMware и наглядное представление о стратегии внедрения решений VMware. Такой подход позволяет быстрее планировать и внедрять новые технологии.

Консультант Lead Technical Account Manager обеспечивает согласованный подход и выступает в качестве связующего звена для заказчиков с несколькими средами в разных регионах и дочерних компаниях, корректируя стратегию внедрения технологий в соответствии с бизнес-результатами. Это способствует повышению эффективности ИТ-процессов и значительному сокращению расходов. Эксперт VMware работает в вашей команде. Он обеспечивает координацию и контроль реализации инициатив по ИТ-трансформации, помогает реализовать максимальные преимущества от инвестиций в технологии VMware, а также повышение окупаемости и производительности.

Подробная информация о количественных и качественных преимуществах приведена в исследовании [Forrester Total Economic Impact™](#). В нем рассматривается влияние услуг VMware Technical Account Management на финансовое состояние различных организаций.