

Услуги Technical Account Management

Ускоренная реализация преимуществ решений

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Услуги Technical Account Management предусматривают взаимодействие организации с профильным экспертом, техническим консультантом по продуктам VMware, который помогает освоить проверенные методики и уникальные инструменты для успешной реализации проектов VMware.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ускорение реализации преимуществ продуктов и решений VMware
- Оптимизация процессов для снижения расходов
- Адаптация к быстрым изменениям технологий

Проблема бизнеса

Руководство организаций требует от ИТ-отделов убедительной демонстрации того, как технологии помогают улучшить бизнес-результаты. ИТ-специалистов стимулируют сосредоточиться на стратегических проектах, способствующих развитию бизнеса, а не на реагировании на возникшие проблемы. Инвестиции в технологии VMware помогают ускорить внедрение инноваций, сократить затраты и повысить эффективность. Организациям необходимо выбрать более эффективный и быстрый способ реализации преимуществ решений VMware, а также оптимизировать текущие и будущие технологии при одновременном снижении рисков и расходов.

Обзор

Услуги VMware Technical Account Management позволяют компаниям максимально реализовать преимущества имеющихся решений VMware. Они обеспечивают достижение долгосрочных целей в области бизнеса и технологий.

Услуги Technical Account Management включают в себя следующее:

- Оценка текущего состояния ИТ-среды перед переходом на следующий этап, разработка стратегии, ориентированной на результат, и плана отслеживания эффективности трансформации и эксплуатации:
 - количественная оценка процессов и навыков сотрудников по установленным показателям эффективности и определение эталонных параметров для продуктивной работы;
 - оценка возможностей и целей, а также разработка стратегического плана для быстрого развития;
 - семинары и тренинги по развитию навыков, позволяющие повысить уровень знаний и способностей персонала.
- Руководство по решениям и анализ лучших методик для определения возможностей оптимизации производительности:
 - анализ показателей производительности среды и выявление областей, где потенциальное снижение производительности и узкие места могут повлиять на работоспособность системы;
 - периодическое сравнение операций и процессов с лучшими методиками коллег по отрасли и получение рекомендаций по использованию продуктов с учетом нашего многолетнего опыта.
- Оптимизация процессов для подтверждения того, что используемые методы соответствуют заявленным бизнес-целям и приоритетам:
 - проверка работоспособности системы и подготовка рекомендаций по повышению эффективности, отказоустойчивости, безопасности и устойчивому развитию.
- Отраслевая аналитика и эталонные тесты для обеспечения экономии и сокращения эксплуатационных рисков:
 - использование наших комплексных глобальных возможностей, чтобы быть готовыми к технологическим изменениям;
 - проверка среды на соответствие отраслевым показателям эффективности эксплуатации и технологической зрелости.

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

Посетите веб-сайт
vmware.com/ru/services.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Свяжитесь со специалистом по профессиональным услугам на странице
vmware.com/ru/company/contact.html.

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Данный технический проспект предназначен только для информационных целей. VMWARE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ЭТОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ПРОСПЕКТЕ. Все услуги, предоставляемые компанией VMware, регулируются общими [условиями и положениями](#) профессиональных услуг VMware. Если вы находитесь в США, поставщиком данной услуги является VMware, Inc. Если вы находитесь за пределами США, поставщиком услуги является VMware International Limited.

Если вы приобретаете эту пакетную услугу вне корпоративного лицензионного соглашения (ELA), она должна быть предоставлена и принята в течение первых 12 месяцев с момента покупки. В противном случае услуга аннулируется. В стоимость услуги включены командировочные и прочие расходы. За дополнительной информацией о ценах обращайтесь в местное представительство VMware.

Услуги Technical Account Management помогают ускорить достижение целей благодаря прямому доступу к ресурсам VMware, связанным с профессиональными услугами, управлением продуктами, проектированием и поддержкой.

Кроме того, услуги Technical Account Management обеспечивают эксклюзивный доступ к программам и мероприятиям, где можно получить консультации профильных экспертов и помощь в осуществлении трансформации. К ним относятся обширная программа VMworld, местные семинары и круглые столы, а также веб-трансляции.

Technical Account Manager (TAM)

TAM — высококвалифицированный специалист, который изучит особенности вашей компании и поймет ее цели. Консультант TAM становится частью вашей команды. Он предоставляет проверенные методики и эксклюзивные инструменты для глубокого анализа, снижения рисков и определения областей, требующих технического согласования и оптимизации. Консультанты TAM обладают высокой квалификацией в узкой технологической области. Они занимаются вопросами многооблачных сред, цифровой рабочей области, виртуальной облачной сети или модернизации приложений VMware. Многим заказчикам будут полезны услуги сразу нескольких консультантов TAM для охвата всего портфеля решений VMware.

Ведущие консультанты TAM

Ведущие консультанты TAM обеспечивают согласованность используемых технологий и обмен лучшими методиками с учетом действий и результатов профильных консультантов TAM, которые занимаются поддержкой инициатив, охватывающих различные среды, регионы и (или) дочерние компании.

Виртуальные консультанты TAM

Виртуальный консультант TAM предоставляет дистанционные услуги малому и среднему бизнесу.

Оптимальный вариант для любой организации

Организации могут выбрать наиболее удобный вариант услуг Technical Account Management в зависимости от масштаба деятельности и сложности бизнес-процессов: 1 день в неделю, 2,5 дня в неделю или 5 дней в неделю.

Преимущества

Услуги VMware Technical Account Management позволяют быстрее и эффективнее выполнять инфраструктурные проекты, сокращая сроки реализации преимуществ. Повышается эффективность и экономичность ИТ-процессов, что обеспечивает значительное сокращение расходов. Вы получаете удобный доступ к ресурсам VMware и наглядное представление о стратегии внедрения решений VMware. Такой подход позволяет быстрее планировать и внедрять новые технологии. Эксперт VMware работает в вашей команде. Он помогает реализовать максимальные преимущества от инвестиций в технологии VMware и повышение производительности ИТ.

Подробная информация о количественных и качественных преимуществах приведена в исследовании [Forrester Total Economic Impact™](#). В нем рассматривается влияние услуг VMware Technical Account Management на финансовое состояние различных организаций.