



ОТРАСЛЬ

Транспортные услуги

РАСПОЛОЖЕНИЕ

Мюнхен, Германия

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА

Перенос 2 400 настольных ПК, включая установленные пользователями приложения, файлы и профили, на новые ноутбуки в сжатые сроки — за три недели.

РЕШЕНИЕ

- Полный перенос настольных компьютеров, включая все приложения и индивидуальные параметры.
- Централизация образов; создание решения по восстановлению настольных компьютеров.

ADAC

ADAC e.V., самая крупная ассоциация автолюбителей в Европе, завершила перенос настольных компьютеров за 15 дней

Немецкая организация ADAC e.V. — крупнейшая европейская ассоциация автомобилистов, объединяющая более 18 млн участников, которые пользуются различными услугами компании, от помощи на дорогах до страхования автомобилей. В ADAC e.V. работает более 2 400 человек. Ассоциация предлагает широкий ряд финансовых и туристических услуг, а также осуществляет продажу подержанных машин и мотоциклов.

Проблема

Компании ADAC e.V. требовалось решение для полного переноса настольных компьютеров с учетом пользовательских параметров и множества приложений, используемых в организации. Каждый день члены клуба попадают в ситуации, которые требуют быстрого реагирования. Для компании ADAC e.V. и ее 2 400 сотрудников вынужденный перерыв в работе недопустим как с точки зрения логистики, так и с технической точки зрения. Сотрудники работают в 40 бизнес-подразделениях, расположенных в 7 офисах по всему Мюнхену, поэтому особенности инфраструктуры ADAC e.V. диктуют уникальные требования к ИТ-инфраструктуре.

При переезде в новую штаб-квартиру ИТ-отдел ADAC e.V. решил одновременно с переходом в рабочую среду нового офиса приобрести и новые ноутбуки, чтобы не потерять возможность распределенной работы.

Штефан Брандштеттер (Stefan Brandstetter), руководитель ИТ-отдела ADAC e.V., считал потерю приложений и пользовательских параметров в ходе перехода недопустимой. Поскольку миллионы членов клуба ожидают от ADAC e.V. непрерывной работы, компании приходится использовать широкий парк ПК с программами, часть из которых используется на уровне отделов, а часть установлены пользователями. Брандштеттер отметил, что разнообразие приложений, необходимых для работы организации, не позволяет использовать «тонкие» клиенты.

ИТ-отделу требовалось повысить гибкость персонала и при этом быстро и организованно перевести всю организацию на новые ноутбуки. Поэтому перед компанией ADAC e.V. стояла задача найти комплексное решение для переноса с учетом пользовательских параметров и приложений, без перерывов в работе и с минимальными расходами.

Решение

Компания ADAC искала решение для удобного и бесперебойного перехода на новые ноутбуки.

Для Брандштеттера и его коллег с самого начала было очевидно, что «тонкие» клиенты и существующие программные решения не смогут сохранить имеющиеся пользовательские параметры и приложения. «Традиционный способ переноса сопряжен с большими рисками. На некоторых ПК может не сохраниться программное обеспечение или конфигурация. Благодаря VMware Horizon Mirage™ мы смогли не только установить на компьютерах одинаковую среду, но также перенести все индивидуальные приложения и параметры пользователей. Сотрудники ИТ-отдела смогли отделить системные образы от пользовательских данных, таких как приложения, файлы и индивидуальные параметры. При переходе на новые ноутбуки сотрудники ИТ-отдела выполняли слияние существующих пользовательских файлов, приложений и параметров с новым стандартизированным образом системы. Таким образом ИТ-отдел получил все

ПРИМЕР ЗАКАЗЧИКА VMWARE

«Благодаря VMware Horizon Mirage на компьютерах была установлена одинаковая ИТ-среда, и, кроме того, мы смогли перенести все индивидуальные параметры пользователей. Сотрудники ИТ-отдела смогли отделить системные образы от пользовательских данных, таких как приложения, файлы и индивидуальные параметры.»

Штефан Брандштеттер
Руководитель ИТ-отдела,
ADAC e.V.

РЕШЕНИЕ VMWARE

- VMware® Horizon Mirage™

необходимые возможности управления, а для пользователей сохранился привычный вид рабочей среды».

Полный переход ADAC e.V. на новые ноутбуки был проведен всего за три недели со скоростью приблизительно 150–160 ПК в день. «Наши сотрудники заканчивали работу со своими компьютерами в 16:00, а на следующий день в 8:30 приходили в новое здание и их новые ноутбуки уже были готовы к работе. При этом рабочая среда на новых ноутбуках выглядела так же, как на старых компьютерах», — сообщил Брандштеттер.

Перенос, проводившийся в течение трех недель, должен был быть выполнен без нарушения работы пользователей и потери их установленных приложений. Брандштеттер отметил: «Почти у каждого из 2 400 сотрудников индивидуальная рабочая среда. Наш бизнес — смесь ряда разных направлений».

Рабочая среда сотрудников ADAC e.V. была полностью перенесена с их старых настольных компьютеров на ноутбуки вместе со всеми персональными параметрами: закладками, ярлыками на рабочем столе и другими данными профиля. По словам Брандштеттера многие сотрудники пытались найти отличия между рабочими средами на старом и новом компьютере, но их не было. Для переноса компьютеров VMware Horizon Mirage централизует и разбивает целостный образ компьютера на логические уровни, чтобы обеспечить переход с минимальными нарушениями работы. Создается полная копия компьютера с учетом всех приложений, файлов и пользовательских параметров. С приобретением новых компьютеров в ADAC e.V. изменился только эталонный образ. Файлы, приложения и пользовательские параметры остались без изменений.

От проведенного в ADAC e.V. переноса выиграли не только сотрудники организации. «Мы также добились существенной экономии средств членов нашей ассоциации», — подчеркнул Брандштеттер.

Преимущества для бизнеса

Компания ADAC e.V. открыла для себя дополнительные преимущества централизации образов ПК, реализованной в ходе переноса, — теперь возможно аварийное восстановление не только файлов, но и всей рабочей среды ПК.

«У одного из наших топ-менеджеров ноутбук сломался через два дня после переезда в новый офис. Мы просто взяли другой ноутбук, заново выполнили перенос, и всего через несколько часов предоставили ему в точности такой же ноутбук», — рассказал Брандштеттер.

В ADAC e.V. не рассматривали VMware Horizon Mirage в качестве решения для восстановления настольных компьютеров, но быстрое разрешение ситуации со сломанным ноутбуком продемонстрировало дополнительные плюсы. После переноса копия образа хранилась централизованно, поэтому благодаря возможностям VMware Horizon Mirage по управлению на основе одного образа для восстановления образа ПК менеджера потребовался всего лишь один шаг — назначить образ другому компьютеру.

Брандштеттер отметил: «Конечно, без Horizon Mirage у нас бы этого не получилось».

Благодаря централизации образов ПК с помощью VMware Horizon Mirage ИТ-отдел может поддерживать одну копию Windows и других приложений для всех сотрудников в организации. Таким образом снижается совокупная стоимость владения, а также открывается доступ к ряду возможностей, включая восстановление настольных компьютеров.

Перспективы на будущее

Руководство ADAC e.V. отметило ценность решения VMware Horizon Mirage для организации и теперь анализирует возможности его использования в будущем, поскольку перенос настольных компьютеров и аварийное восстановление по требованию были выполнены быстро и эффективно.

ADAC e.V. рассматривает внедрение дополнительных возможностей на уровне компании, таких как перенос и восстановление настольных компьютеров. «У нас есть отправная точка, чтобы начать использовать Horizon Mirage для других задач. В нашей ИТ-среде мы найдем применение для Horizon Mirage», — говорит Брандштеттер.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
125284, Россия, Москва, ул. Беговая, д. 3/1. Тел.: +7 (495) 212-2900 Факс: +7 (495) 212-2901 www.vmware.ru

© VMware, Inc., 2013 Все права защищены. Этот продукт защищен законами США и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Продукты VMware защищены одним или несколькими патентами, перечисленными по адресу <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware является зарегистрированным товарным знаком компании VMware, Inc. в США и других странах. Все остальные знаки и наименования, упомянутые в этом документе, могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Номер по каталогу: VMW-CS-ADAC-USLET-109