

# VMware App Volumes

## Обзор решения

### Вопрос. Что такое App Volumes?

Ответ. VMware App Volumes™ — это набор решений по управлению приложениями и пользователями для сред Horizon, Citrix XenApp и XenDesktop, VDI, сред опубликованных приложений, а также сред RDSH. Эти решения выводят среды компьютеров и приложений на новый уровень за счет значительно ускоренного предоставления приложений, а также централизованного управления приложениями и пользователями при сокращении ИТ-расходов на 70%.

### Вопрос. Каковы преимущества использования App Volumes?

Ответ. App Volumes на порядок повышает эффективность виртуальных сред Horizon, Citrix XenApp и XenDesktop, а также RDSH с помощью архитектуры предоставления приложений и средств управления пользовательской средой. Это дает ИТ-отделам возможность сократить расходы и повысить производительность следующим образом.

- Расходы на хранение данных и эксплуатационные расходы сокращаются на 70% за счет инициализации по модели «один ко многим», удобной инкапсуляции и стабильной установки.
- Высвобождаются важные ИТ-ресурсы, которые используются для выполнения повторяющихся задач по обслуживанию профилей приложений и пользователей, и на 95% сокращается время на управление образами.
- Повышается производительность и реализуются потребности сотрудников без расширения ИТ-отдела за счет предоставления персонализированных приложений и пользовательских сред, что способствует развитию бизнес-подразделений и исключает поддержку устаревших архитектур.

### Вопрос. Как работает App Volumes?

Ответ. Решение App Volumes обеспечивает мгновенное предоставление и модернизацию приложений в средах виртуальных компьютеров и опубликованных приложений в режиме реального времени за считанные секунды при любых масштабах. Приложения хранятся на предназначенных только для чтения виртуальных дисках, которые подключаются к пользователям или группам виртуальных компьютеров, серверам опубликованных приложений или пользователей одним нажатием кнопки. С точки зрения конечных пользователей, такие приложения ничем не отличаются от стандартных установленных приложений. Платформа, на которой построено решение App Volumes, также поддерживает управление профилями пользователей и политиками, изоляцию приложений, а также расширенные возможности мониторинга.

### Вопрос. Каковы новые возможности App Volumes 2.11?

Ответ. Одной из основных возможностей App Volumes 2.11 является поддержка технологии мгновенного клонирования в редакции Horizon 7 Enterprise, с помощью которой ИТ-отделы могут своевременно предоставлять виртуальные компьютеры. Сочетая технологию мгновенного клонирования (доступную в редакции Horizon Enterprise) для оперативного развертывания виртуальных компьютеров, платформу App Volumes для предоставления приложений в режиме реального времени и решение User Environment Manager для управления параметрами контекстных политик пользователей и приложений, ИТ-отдел может своевременно предоставлять пользователям полностью персонализированные виртуальные компьютеры. Сведения о своевременно предоставляемых виртуальных компьютерах и других возможностях, добавленных в этот выпуск платформы, см. в информации о версии.

### Вопрос. Мы видели демонстрацию использования технологии мгновенного клонирования с Citrix XenDesktop. Хотелось бы узнать о ней больше, а также выяснить, когда она станет доступна.

Ответ. С помощью технологии мгновенного клонирования для Citrix XenDesktop (разработка Project Orion) ИТ-отдел может проводить быстрое клонирование и развертывание виртуальных компьютеров XenDesktop. Совместное использование этой технологии с App Volumes и VMware User Environment Manager™ обеспечивает возможность своевременного предоставления виртуальных компьютеров в средах Citrix XenDesktop. Разработка этой технологии пока не завершена, доступна ее предварительная версия. Дополнительные сведения: <http://blogs.vmware.com/euc/2016/05/watch-citrix-xendesktops-provision-faster-than-ever-imagined.html>.

### Вопрос. Что произошло с App Volumes 3.0?

Ответ. Версия App Volumes 3.0 была выпущена в I квартале 2016 года в качестве новой расширяемой платформы для управления приложениями и пользователями. В платформе были реализованы такие возможности, как интеграция с User Environment Manager, и она была разработана и оптимизирована для развертывания в облачных средах. С App Volumes 3.0 будут работать в первую очередь заказчики, использующие облачные технологии, в частности Horizon Air. Таким образом, мы сможем оперативно обновлять платформу App Volumes 3.0 по мере получения отзывов от заказчиков.

Мы предоставили заказчикам Horizon 7 доступ к платформе App Volumes 3.0, чтобы они оценили ее возможности. Однако мы рекомендуем заказчикам, работающим с локальной версией решения, продолжать использовать версии App Volumes 2.x для производственных развертываний. На данный момент самая актуальная из них — App Volumes 2.11, и мы

продолжим совершенствовать этот выпуск. В будущем мы планируем объединить возможности версий App Volumes 2.x с новшествами App Volumes 3.0 для локальной среды, а также предоставить вариант перехода на новую версию для существующих заказчиков.

**Вопрос. Какие возможности были добавлены в App Volumes 3.0?**

Ответ. Решение App Volumes 3.0 было представлено в качестве новой платформы, в которой были реализованы такие возможности, как интеграция с User Environment Manager. Платформа App Volumes 3.0 предназначена для работы с облачными технологиями, в частности с Horizon Air. Возможности платформы:

- Механизм AppToggle (переключение приложений): назначение пользователям прав на установку отдельных приложений и работу с ними в одном стеке приложений для обеспечения максимальной гибкости. Уменьшение количества стеков приложений, которыми необходимо управлять; еще большая экономия емкости хранилища и сокращение расходов на управление; повышение производительности, а также возможность использования приложениями общих или разных зависимостей в одном стеке приложений.
- Механизм AppCapture with AppIsolation (инкапсуляция приложений с поддержкой их изоляции): удобные процедуры захвата и обновления приложений для упрощения их инкапсуляции, предоставления и изоляции посредством интерфейса командной строки, с помощью которого ИТ-отдел может распределять операции создания стека приложений между разными рабочими группами и объединять стеки приложений для упрощения процессов предоставления и управления приложениями. Благодаря поддержке компонента изоляции приложений AppIsolation реализуется интеграция компонента инкапсуляции приложений AppCapture с VMware ThinApp, за счет чего ИТ-отдел может предоставлять стандартные приложения и приложения ThinApp в едином согласованном формате через стеки приложений.
- Механизм AppScaling with Multizones (масштабирование приложений с поддержкой нескольких зон): интегрированные средства обеспечения доступности приложений в нескольких ЦОД за счет репликации стеков приложений между средами. Службы автоматического импорта выполняют сканирование общих файловых ресурсов с целью заполнения хранилищ данных стеками приложений в разных экземплярах vCenter.
- Интегрированные средства управления: в основе App Volumes лежит интегрированная платформа управления приложениями и мониторинга их работы, которая распознает шаблоны их поведения для создания упрощенных, но в то же время мощных рабочих процессов, обеспечивающих ускорение инициализации приложений и более эффективное управление их жизненным циклом. ИТ-специалисты могут применять эту новую платформу для управления пользователями на основе контекстно-зависимых политик и средств работы с профилями пользователей.

- Единая консоль администрирования: удобная панель администратора для предоставления приложений и управления ими, применения политик для пользователей, а также упреждающего мониторинга сред виртуальных компьютеров и опубликованных приложений.

**Вопрос. Есть ли новые редакции App Volumes и если да, то какие именно?**

Ответ. App Volumes предлагается в трех редакциях: App Volumes Enterprise, App Volumes Advanced и App Volumes Standard.

- App Volumes Enterprise (прежнее название — пакет Horizon App Management Bundle) — всеобъемлющее решение по управлению корпоративными приложениями и пользователями, обеспечивающее предоставление приложений, изоляцию приложений и комплексный мониторинг сред Citrix XenApp и XenDesktop.
- App Volumes Advanced (прежнее название — App Volumes) — усовершенствованное решение по управлению приложениями и пользователями для корпоративных заказчиков, работающих с виртуальными средами на платформах Horizon, Citrix XenApp и XenDesktop, а также RDSH.
- App Volumes Standard — решение по управлению приложениями и пользователями для заказчиков, работающих с виртуальными средами на платформах Horizon, Citrix XenApp и XenDesktop, а также RDSH.

**Вопрос. Редакция App Volumes Enterprise доступна только для заказчиков Citrix?**

Ответ. Да. Заказчики Horizon могут воспользоваться ее возможностями, купив редакцию Horizon 6 Enterprise.

**Вопрос. Поддерживается ли App Volumes в редакции Horizon Enterprise?**

Ответ. Да.

**Вопрос. Как среды Horizon, Citrix и RDSH работают с App Volumes?**

Ответ. Решение App Volumes предоставляет стандартные приложения для сред Horizon, Citrix XenDesktop и XenApp, а также RDSH по требованию с помощью VMDK- или VHD-дисков, не изменяя виртуальные компьютеры, серверы приложений и приложения. Значительная экономия емкости хранилища и снижение эксплуатационных расходов обеспечиваются за счет преимуществ размещения виртуальных компьютеров с сохранением состояния в пуле виртуальных компьютеров без сохранения состояния. Преимущества для сред опубликованных приложений состоят в том, что количество образов, для управления которыми необходимо развешивать образы операционной системы, сокращается; кроме того, приложения используют набор решений App Volumes, исключающий необходимость выполнять повторяющиеся задачи обслуживания приложений. С помощью App Volumes пользователям можно динамически назначить профиль и политику при перемещении с одного настольного компьютера на другой или из одного приложения в другое. ИТ-специалисты могут также вести упреждающий мониторинг работоспособности сред Horizon и Citrix.

**Вопрос. Можно ли использовать App Volumes в неvirtualизованных средах ПК?**

Ответ. В настоящее время определяются условия поддержки требуемых физических сред.

**Вопрос. Существуют ли связанные с этим решением накладные расходы с точки зрения сети, хранилища или вычислительных ресурсов?**

Ответ. Нет. App Volumes снижает требования к подсистеме ввода-вывода и емкости хранилища и незначительно влияет на сетевые и вычислительные ресурсы.

**Вопрос. Как App Volumes работает с данными пользователей?**

Ответ. У каждого устройства или пользователя может быть один том с возможностью записи, который содержит данные пользователя или устройства и установленные пользователем приложения. Если пользователь переходит с одного виртуального компьютера на другой, пользовательские данные и установленные приложения также переносятся. Параметрами профилей пользователей и политик можно управлять с помощью служб управления пользовательской средой платформы.

**Вопрос. Каковы различия между App Volumes и Mirage?**

Ответ. App Volumes представляет собой портфель решений по управлению приложениями и пользователями для виртуальных сред. VMware Mirage™ обеспечивает управление образами физических ПК с помощью статического автономного формирования.

**Вопрос. Каковы различия между App Volumes и ThinApp?**

Ответ. App Volumes представляет собой портфель решений по управлению приложениями и пользователями для виртуальных сред. VMware ThinApp изолирует приложения от операционной системы. Это обеспечивает преимущество запуска устаревших приложений в исходном формате, например IE6, на неподдерживаемых системах, например в Windows 7. Объекты ThinApp можно предоставлять с помощью App Volumes в качестве VMDK-дисков вместо потоковой передачи по сети из общей папки в файловой системе CIFS. Дополнительные сведения представлены по адресу <https://www.vmware.com/resources/techresources/10411>.

**Вопрос. Как получить доступ к демонстрационным и/или пробным версиям этого предложения?**

Ответ. Доступ к App Volumes предоставляется на практических занятиях VMware. Также можно скачать пробную версию с веб-сайта [my.vmware.com](http://my.vmware.com).

**Лицензирование****Вопрос. Как приобрести App Volumes?**

Ответ. App Volumes можно приобрести в компании VMware или у торговых партнеров VMware.

**Вопрос. Как лицензируется продукт App Volumes?**

Ответ. Все редакции App Volumes лицензируются по числу именованных пользователей или параллельных подключений.

**Вопрос. Существует ли вариант обновления для заказчиков, которые уже приобрели App Volumes?**

Ответ. Да. Для пользователей Citrix доступна модернизация SKU-кода до App Volumes Enterprise.

**Вопрос. Нужна ли для запуска App Volumes платформа vSphere?**

Ответ. Нет. Чтобы воспользоваться App Volumes, VMware vSphere® не требуется.