

# VMware Horizon DaaS

## Вопрос. Что обозначает сокращение DaaS?

Ответ. DaaS® обозначает Desktops as a Service (виртуальные компьютеры как услуга).

## Вопрос. Что представляет собой решение Horizon DaaS?

Ответ. VMware Horizon™ DaaS® — это реализуемое под управлением VMware решение, с помощью которого организации могут быстро развертывать виртуальные компьютеры и приложения, которые предоставляются пользователям на любом устройстве и в любом месте как удобная в управлении, интегрированная облачная услуга по доступной цене. Horizon DaaS основывается на решении vCloud® Air™ и обеспечивает конечным пользователям безопасный доступ к виртуальным компьютерам на различных устройствах с помощью любого браузера, а ИТ-отделам — удобство управления средой виртуальных компьютеров с использованием имеющихся технических навыков и средств. Инфраструктура VMware Horizon DaaS на базе проверенной платформы VMware vSphere® предоставляет ИТ-отделам необходимый уровень надежности, безопасности и производительности, а также техническую поддержку VMware.

## Вопрос. Каковы основные возможности Horizon DaaS?

Ответ. Решение VMware Horizon DaaS предоставляет заказчикам следующие возможности.

- Превосходные условия работы конечных пользователей: отличные условия работы конечных пользователей благодаря доступу к виртуальным компьютерам и приложениям, размещенным в облаке, из одного клиента, с любых устройств и из любой точки.
- Доступные виртуальные компьютеры и приложения: упрощенный способ предоставления виртуальных компьютеров и размещенных приложений в качестве облачной услуги в любой точке и на любом устройстве.
- Предсказуемость расходов: сокращение начальных расходов и совокупной стоимости владения виртуальными компьютерами благодаря прозрачной экономической модели облака.
- Гибкость гибридного облака: ускорение развертывания на базе архитектуры, обеспечивающей размещение виртуальных компьютеров как во внутренней среде, так и в облаке, а также свободный доступ к виртуальным компьютерам в любой среде с помощью единого клиента.
- Интегрированные механизмы безопасности и управления: полный контроль со стороны ИТ-отдела благодаря встроенным системам безопасности, управления и поддержки VMware.

## Вопрос. Для кого предназначена платформа Horizon DaaS?

Ответ. Решение Horizon DaaS ориентировано на организации, стремящиеся использовать преимущества виртуальных компьютеров при соблюдении следующих условий.

- Сокращение начальных затрат и переход к прозрачной модели эксплуатационных расходов
- Снижение совокупной стоимости владения виртуальными компьютерами и размещенными приложениями
- Повышение гибкости и адаптивности среды, а также скорости предоставления виртуальных компьютеров
- Удобство работы для конечных пользователей с сохранением необходимого контроля эксплуатации и безопасности со стороны ИТ-отдела

## Вопрос. Каковы принципы работы Horizon DaaS?

Ответ. Решение Horizon DaaS обеспечивает предоставление виртуальных компьютеров и размещенных приложений в качестве облачной услуги, доступной из любой точки и на любом устройстве. Конечные пользователи могут выполнять доступ к виртуальным компьютерам и размещенным приложениям из клиента VMware Horizon View™ или через веб-интерфейс на любом удобном устройстве. Виртуальные компьютеры и размещенные приложения находятся в облаке, где ИТ-отделы могут легко управлять ими с использованием имеющихся технических навыков и средств. Компания VMware обеспечит управление базовой инфраструктурой и наилучшие в своем классе уровни обслуживания и поддержки.

## Вопрос. Как приобрести виртуальные компьютеры и размещенные приложения Horizon DaaS?

Ответ. Услуги Horizon DaaS можно заказать в компании VMware или через торгового посредника. Дополнительную информацию можно получить в отделе продаж VMware.

## Вопрос. В каких странах предоставляется услуга Horizon DaaS?

Ответ. В настоящее время услуга Horizon DaaS доступна в США и Великобритании. Компания VMware планирует расширять географию предоставления Horizon DaaS. Сроки и подробности будут объявлены дополнительно.

## Вопрос. Какова производительность облачных компьютеров при работе по глобальной сети и через подключения 3G и 4G?

Ответ. Для оптимальной работы рекомендуется использовать устройства, обеспечивающие стабильное подключение к сети со скоростью 100 Кбит/с.

## Вопрос. Какие параметры управления и безопасности определяются ИТ-отделом?

Ответ. ИТ-отдел может создавать виртуальные компьютеры и размещенные приложения на основе собственных образов или эталонных образов, предоставляемых компанией VMware. ИТ-отдел может объединять виртуальные компьютеры в пулы для применения образов и назначать виртуальные компьютеры конечным пользователям. Кроме того, ИТ-отдел обеспечивает безопасность подключения к корпоративной сети, а также интеграцию виртуальных компьютеров и размещенных приложений с каталогом Active Directory в корпоративной среде. Сотрудники ИТ-отдела могут также настраивать любые параметры многоуровневой проверки подлинности для доступа на корпоративный портал и к виртуальным компьютерам.

## Вопрос. Может ли заказчик использовать Horizon DaaS, не имея VMware Horizon View или vSphere?

Ответ. Да. Для использования Horizon DaaS не требуется наличие Horizon View или vSphere.

## Вопрос. Как заказать пробное использование виртуального компьютера или приложения Windows в облаке?

Ответ. Скачайте бесплатную семидневную пробную версию Horizon DaaS (прежнее название — Deskstone) на веб-сайте <http://info.deskstone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.

**Вопрос. Какой протокол отображения используется для данной платформы VMware?**

Ответ. При предоставлении услуги Horizon DaaS используется протокол PCoIP компании Teradici, обеспечивающий оптимальные условия работы для пользователей. Кроме того, применение клиента Horizon View гарантирует высокое качество данной услуги в любых сетях и на любых устройствах, а также поддержку USB-устройств, трехмерной графики, мультимедийных средств, систем унифицированной коммуникации и жестов.

**Вопрос. Поддерживает ли платформа Horizon DaaS предоставление отдельных приложений вместо полных виртуальных компьютеров?**

Ответ. Да. Платформа VMware Horizon DaaS обеспечивает публикацию приложений на базе узлов Microsoft RDS с возможностью размещения приложений (так называемые серверы размещенных приложений).

**Вопрос. Могут ли размещенные виртуальные компьютеры и приложения получать доступ к общим ИТ-ресурсам, размещенным в корпоративной сети (к хранилищу файлов, принтерам и т. д.)?**

Ответ. Да. Платформа Horizon DaaS дает ИТ-отделу возможность настроить безопасное подключение виртуальных компьютеров и размещенных приложений к корпоративной сети. Кроме того, виртуальные компьютеры могут быть интегрированы в корпоративный домен Active Directory, благодаря чему они смогут использоваться так же, как любые другие компьютеры.

**Вопрос. Какие конечные устройства можно использовать для доступа к виртуальным компьютерам?**

Ответ. Преимущество решения Horizon DaaS заключается в возможности использования любых устройств для доступа к виртуальным компьютерам и приложениям из любой точки. Horizon DaaS поддерживает «тонкие» и «нулевые» клиенты, ПК, компьютеры Mac, устройства iPad и Android, смартфоны, планшеты Amazon Kindle Fire и нетбуки Google Chromebook.

**Вопрос. Какие операционные системы виртуальных компьютеров поддерживаются платформой Horizon DaaS?**

Ответ. Windows XP, Windows 7 Enterprise, 32- и 64-разрядные версии Windows 7 и Windows 8. Кроме того, поддерживается Windows Server с клиентским интерфейсом.

**Вопрос. Могут ли заказчики устанавливать собственное ПО на виртуальных компьютерах и серверах размещенных приложений?**

Ответ. Да. Пользователи могут устанавливать и настраивать собственное ПО на виртуальных компьютерах и серверах размещенных приложений.

**Вопрос. Могут ли заказчики при необходимости приобретать дополнительные объемы хранилища?**

Ответ. Да. Заказчики могут приобретать дополнительные объемы пользовательского хранилища.

**Вопрос. Возможен ли доступ к виртуальным компьютерам Horizon DaaS с помощью веб-браузера?**

Ответ. Да. Платформа Horizon DaaS обеспечивает свободный доступ к виртуальным компьютерам из веб-браузеров с поддержкой HTML5 и с нетбуков Google Chromebook.

**Вопрос. Стоит ли заказчикам, использующим Horizon View, переходить на Horizon DaaS?**

Ответ. Заказчики, использующие решение Horizon View, могут расширить имеющуюся среду виртуальных компьютеров с помощью Horizon DaaS для поддержки новых проектов и других сценариев использования, например в случае слияния и поглощения или для проектов, выполняемых временными, контрактными и сезонными сотрудниками, а также для обеспечения работы удаленных офисов. Кроме того, при реализации проектов, для которых не предусмотрены начальные инвестиции, решение Horizon DaaS обеспечивает переход к прозрачной модели эксплуатационных расходов для достижения максимальной гибкости и адаптивности. Поскольку взаимодействие с платформами Horizon DaaS и Horizon View осуществляется с помощью одного клиента, конечные пользователи могут с одинаковым удобством работать на виртуальных компьютерах, размещенных во внутренней корпоративной и облачной средах.

**Вопрос. В чем отличие доступа к Horizon DaaS с помощью клиента по сравнению с Horizon View?**

Ответ. Для доступа к виртуальным компьютерам в решениях Horizon DaaS и Horizon View используется один и тот же клиент — клиент Horizon View. Благодаря этому конечным пользователям доступны все возможности виртуальных компьютеров, размещенных как в корпоративных, так и в облачных средах.

**Вопрос. Каким образом можно получить клиент Horizon View для конкретного типа устройств и сколько он стоит?**

Ответ. Клиент Horizon View с поддержкой различных устройств предоставляется бесплатно в рамках подписки на услугу Horizon DaaS; его можно скачать на портале продуктов. Клиент Horizon View для iOS можно скачать в магазине Apple iTunes. Клиент Horizon View для Android можно скачать в магазине Google Play.

**Вопрос. Поддерживает ли платформа Horizon DaaS совместное (временное) использование образов ПК?**

Ответ. Да. Платформа Horizon DaaS поддерживает как постоянные (с сохранением состояния), так и временные виртуальные компьютеры, а также общие виртуальные компьютеры на базе узлов RDS.

**Вопрос. Существуют ли для платформы Horizon DaaS ограничения по числу и разрешению мониторов?**

Ответ. Виртуальный компьютер может использовать не более четырех мониторов. При использовании трехмерной графики виртуальный компьютер может использовать не более двух мониторов с разрешением 1920x1200 пикселей.

**Вопрос. Существует ли ограничение по числу пользователей, которые могут использовать виртуальный компьютер в облаке?**

Ответ. Ограничения по числу пользователей не существует, однако в каждый момент времени к виртуальному компьютеру может быть подключен только один пользователь.

**Вопрос. Возможен ли доступ к другим услугам VMware vCloud Air (например, к экземплярам SQL) с помощью виртуальных машин Horizon DaaS?**

Ответ. Да. Виртуальные машины Horizon DaaS поддерживают подключение к другим услугам vCloud Air.

