

7 приоритетных задач вычислительных сред конечных пользователей для сотрудников, использующих ОС Windows 10

Январь 2017 г.

С помощью ОС Windows 10 ИТ-отдел может внедрить платформу централизованного управления конечными устройствами в целях более эффективного поддержания новой цифровой рабочей области.

Операционная система Microsoft предоставляет новые возможности для повышения производительности и укрепления безопасности в любом месте. В данной статье описывается, как пользователи могут воспользоваться данными возможностями с максимальной эффективностью.

Рабочее место радикально изменилось. В настоящее время людям приходится работать на самых разных устройствах (настольных компьютерах, ноутбуках, планшетах и смартфонах), а также в различных сетях и местах, чтобы не отставать от быстрорастущих рабочих и жизненных потребностей. Они также используют различные постоянно меняющиеся цифровые ресурсы, включая традиционные и облачные приложения. Кроме того, с появлением средств адаптивного и непрерывного предоставления приложения и оперативные системы требуют более частого обновления.

Традиционные подходы к управлению настольными компьютерами и мобильными устройствами уже не соответствуют условиям современных цифровых рабочих мест. ИТ-отдел организации должен быстро и кардинально изменить способ управления доступом пользователей к цифровым ресурсам для обеспечения единообразных условий работы на всех типах устройств даже при постоянном внедрении новых операционных систем и платформ.

Неспособность адаптироваться к новым правилам цифрового рабочего процесса с помощью централизованного подхода к управлению конечными устройствами может привести к снижению эффективности работы и безопасности, несоответствию нормативным требованиям, плохой работе сотрудников и сокращению доходов от инвестиций в технологии.

К счастью, с появлением ОС Windows 10 ИТ-отдел в состоянии пересмотреть способ согласования управления конечными устройствами с новыми цифровыми рабочими процессами пользователей. В частности, ИТ-отдел может внедрить централизованное управление конечными устройствами, которое оптимизирует традиционные практики групповой политики благодаря новым возможностям push-уведомлений и учету контекста для более эффективной реализации современного цифрового рабочего места.

7 приоритетных задач для сотрудников, использующих ОС Windows 10

Выполнение семи приоритетных задач может помочь ИТ-отделу полностью реализовать преимущества последней версии операционной системы Microsoft для улучшения деятельности компании.

1. Объединение групп управления настольными компьютерами и мобильными устройствами

Основа идеи централизованного управления конечными устройствами состоит в исключении отдельных групп управления настольными компьютерами и мобильными устройствами. С логической и функциональной точек зрения конечные устройства остаются таковыми независимо от формата или типа сетевого подключения. Пользователям требуется выполнять одни и те же рабочие задачи как в офисе, так и в любом другом месте. Соответственно, необходимо выработать единый подход к предоставлению доступа к приложениям и ресурсам при использовании различных устройств.

Некоторые последние разработки облегчили реализацию такого единого подхода. Одной из них является внедрение API-интерфейсов для управления мобильными устройствами в качестве нового стандарта для управления ОС. С помощью данных API-интерфейсов ИТ-отделы могут перейти от традиционного управления на основе объекта групповой политики, которое главным образом подходило для устройств в домене со стационарными сетевыми подключениями, на более универсальную мобильную или облачную модель, которая используется на разных платформах, без зависимости между сетью и доменом. Другой разработкой является внедрение единого набора API-интерфейсов (входящего в состав универсальных приложений Windows 10), с помощью которого стало возможным выполнять запуск на основе единого кода. При этом данный набор можно без труда развернуть и использовать на любом устройстве под управлением ОС Windows.

По заказу

vmware airwatch



Благодаря автоматизированному хранилищу данных рабочей области сотрудники ИТ-отдела могут быстрее, чаще и более детально обновлять новые продукты для рабочей области.

Понимая преимущества этих возможностей администрирования в ОС Windows 10 и используя их, ИТ-отдел может начинать переходить к централизованному управлению конечными устройствами. По мере перехода организаций к данной новой модели в течение некоторого времени ИТ-отделам придется дополнять современные методы централизованного управления конечными устройствами традиционными функциональными возможностями управления ПК (такими, как поддержка объектов групповых политик, написание сценариев и последовательное выполнение задач, инкапсуляция и развертывание приложений Win32) из облака. Это выгодно как для организации, так и для группы эксплуатации конечных устройств.

2. Новый подход к добавлению устройств

Исторически сложилось так, что ИТ-отделы добавляли новые устройства с помощью подготовительного процесса создания образа, при котором расходовались ИТ-ресурсы и задерживалось предоставление конечному пользователю. Однако столь медленное добавление новых устройств больше неприемлемо. Новые сотрудники должны иметь возможность демонстрировать немедленные результаты. Современная молодежь ожидает от ИТ-отделов готовой модели предоставления услуг для ПК, к которой они привыкли при использовании смартфонов. Однако у ИТ-отделов достаточно других дел, помимо загрузки образов на устройства.

Благодаря возможностям безопасного подключения к сети и предоставлению устройствам доступа к соответствующим двоичным файлам, параметрам и разрешениям по беспроводной связи, Windows 10 становится благоприятной средой для беспрепятственного добавления устройств.

Чтобы воспользоваться преимуществами данной более эффективной модели добавления новых устройств, ИТ-отдел должен перейти от развертывания образов на устройствах к инициализации рабочей области. Как правило, это предполагает создание набора шаблонов цифровой рабочей области. Пользователи могут автоматически получать данные шаблоны на основе своих учетных данных, ролей, платформы ОС и версии, а также других критериев. Благодаря автоматизированному хранилищу данных рабочей области сотрудники ИТ-отдела могут быстрее, чаще и более детально обновлять новые продукты для рабочей области. Таким образом, обеспечивается соответствие стремительно меняющимся коммерческим и техническим требованиям.

3. Интеллектуальное определение политик для немедленного автоматического расширения в любом месте

Большинство ИТ-отделов не смогли полноценно применить подход на основе политик к управлению конечными устройствами. Отчасти так получилось потому, что отдельные атрибуты политик подлежали внедрению в крайне разрозненной форме: разрешение на доступ к экземпляру SharePoint здесь, ограничение по настройке геозон там и т. д. Использование политик было ограничено из-за того, что для их развертывания на многочисленных устройствах в корпоративной сети и за ее пределами требуется много времени. Кроме того, данная сеть должна быть перезапущена перед вступлением в силу новых или измененных политик.

Чтобы преодолеть данные препятствия, ИТ-отделу необходимо реализовать полноценное управление конечными устройствами на основе политик, в рамках которого контроль всех атрибутов политик будет осуществляться централизованно с помощью современного решения по управлению мобильными устройствами, традиционных объектов групповых политик или того и другого, независимо от местонахождения пользователей. ИТ-отдел сможет определить комплексные политики для доступа, проверки подлинности, шифрования, внесения в белый список, управления контекстными сеансами и т. д. на всех устройствах под управлением ОС Windows, а также других ОС (например, iOS, Android, macOS и др.) в пределах и за пределами организации. Кроме того, такие параметры политик вступят в силу незамедлительно.

4. Включение контекстуального самообслуживания

За счет эффективного управления политиками ИТ-отдел может более активно переходить к модели самообслуживания, благодаря которой пользователи смогут добавлять разрешенные приложения и ресурсы в цифровые рабочие области. Это обусловлено тем, что политики не позволяют пользователям самостоятельно выполнять авторизацию приложений или ресурсов, к которым у них нет доступа.



7 приоритетных задач вычислительных сред конечных пользователей для сотрудников, использующих ОС Windows 10

Благодаря решению для централизованного управления конечными устройствами, которое поддерживает гибкие обновления ОС на всех устройствах и в любой сети, конечные устройства становятся унифицированными и не нарушают эффективность работы пользователей.

ИТ-отдел должен упростить самообслуживание путем облегчения процедуры создания порталов магазинов приложений, в которых пользователи смогут получать доступ к разрешенным приложениям, включая традиционные приложения Win32 и новые приложения из Windows Store, коммерческое стороннее ПО, приложения собственной разработки, ПО как услуга и опубликованные удаленные приложения, на основе своих учетных данных, ролей и обязанностей, местоположения и т. д. ИТ-отдел также может создать политики для магазинов, которые гарантируют соответствие требованиям лицензии, оптимизируя параллельное использование с помощью механизмов восстановления лицензии и высвобождения ресурсов.

В результате повышается удобство работы пользователей, способствующее оптимальному увеличению производительности труда при сокращении административных рабочих нагрузок ИТ-отдела.

5. Поддержка обновлений ОС без использования пакета обновления Patch Tuesday

Для обеспечения безопасности и поддержки крайне важно своевременно обновлять версии ОС конечных устройств. Однако традиционный пакет обновлений в рамках программы Patch Tuesday является неэффективным. Он также ограничивает частоту, с которой ИТ-отдел выполняет обновления, создавая большие окна уязвимости и задерживая внедрение новых возможностей ОС.

После перехода организации к ОС Windows 10 ИТ-отдел может управлять периодичностью обновления за счет более гибкого определения политик для выполнения обновления. Обновления компонентов могут быть развернуты немедленно вместе с важными обновлениями системы безопасности (Current Branch) с небольшой задержкой для выполнения проверки предварительного развертывания (Current Branch for Business) или в выбранное ИТ-отделами время (Long-Term Servicing Branch) для особенно важных развертываний, например, для медицинской и финансовой систем.

Несмотря на то что при использовании ОС Windows 10 упрощается решение проблем, связанных с пакетным обновлением, посредством обеспечения непрерывного обновления по беспроводной связи, ИТ-отдел все еще нуждается в решении для централизованного управления конечными устройствами, которое поддерживает гибкие обновления ОС на всех устройствах в любом месте и в любой сети сразу же после их выпуска. Благодаря этому конечные устройства являются универсальными и не нарушается эффективность работы пользователей. Кроме того, уменьшается риск возникновения уязвимых мест в системе безопасности из-за отсутствия задержек при исправлении критических ошибок.

6. Использование автоматизации и отчетности политик для упрощения соответствия нормативным требованиям

Обеспечение соответствия нормативным требованиям становится крайне сложной задачей для ИТ-отдела по мере усложнения корпоративной среды. Данная задача усугубляется процессами, выполняемыми вручную, которые не являются самодокументируемыми, и средствами управления конечными устройствами, которые представляют фрагментарную отчетность.

Централизованное управление конечными устройствами значительно упрощает данную задачу несколькими способами. Во-первых, данное решение предоставляет централизованный автоматизированный механизм для определения и использования политик, касающихся соответствия нормативным требованиям. Во-вторых, с помощью этого решения обеспечивается централизованная визуализация всех конечных устройств; таким образом, ИТ-отдел может без труда обнаруживать и автоматически устранять проблемы, касающиеся соответствия нормативным требованиям, возникающие для данных устройств.

И, в-третьих, самое главное, благодаря централизованному управлению конечными устройствами в ходе проверки соответствия нормативным требованиям специалисты ИТ-отдела могут консолидировать соответствующую отчетность. За счет такой централизованной отчетности организациям становится значительно легче предоставлять аудиторам документацию, необходимую для успешного прохождения проверки ИТ-отделов. Централизованная отчетность, как правило, является более достоверным источником для аудиторов, так как она исключает обобщение различных данных, которое может привести к возникновению ошибок и неточностей в документации по соблюдению нормативных требований.



7. Установка возможностей конфиденциальности, допускающих использование устройства как в рабочих, так и в личных целях

ИТ-отдел организации должен прийти к соглашению относительно смешанного использования мобильных устройств в рабочих и личных целях. Для этого необходимо внедрить официальную программу использования личных устройств, разработав общие инструкции для личного использования корпоративных устройств или применения устройств в обоих обсуждаемых целях. Однако любой подход к комбинированному использованию предполагает надежное абстрагирование цифровой рабочей области сотрудника от базового оборудования.

ОС Windows 10 упрощает данное абстрагирование, выполняя контейнеризацию приложений, содержимого и возможностей подключения, связанных с работой. Операционная система определяет корпоративное содержимое на основе атрибутов, таких как исходный файловый сервер, сервер электронной почты, IP-адрес и DNS-адрес. Затем данное содержимое автоматически помещается в контейнер и шифруется без прерывания работы пользователя. Таким образом, политики и административные действия (например, дистанционное удаление данных) используются для корпоративных контейнеров, не затрагивая личное содержимое.

Такие технические возможности являются чрезвычайно важными, поскольку границы между работой и личной жизнью становятся все менее четкими. Гарантии неприкосновенности частной жизни также обретают все большее значение с учетом влияния высокой текучести кадров и усиливающегося участия подрядчиков на управление данными, а также вероятного воздействия регулирующих норм, например Генерального регламента о защите данных Европейского союза, на обязательства работодателя в отношении сотрудников. Для эффективного решения данных задач ИТ-отдел должен надлежащим образом определить и автоматизировать все соответствующие параметры политики.

Значение централизованного управления конечными устройствами

Инвестирование в централизованное управление конечными устройствами и автоматизацию политики вполне оправдано. Рабочий процесс переживает радикальные преобразования благодаря внедрению различных цифровых технологий, которые также преобразуются и становятся все более мобильными. За счет использования семи вышеописанных практик ИТ-отделы могут получить множество важнейших преимуществ, включая следующие.

- **Значительное ослабление администрирования конечных устройств.** С ограниченным числом работников и бюджетом ИТ-отдел не может позволить себе расходы, связанные с приобретением и эксплуатацией конечных устройств, которые продолжают неконтролируемо расти. Благодаря централизованному управлению конечными устройствами и ОС Windows 10 временные и эксплуатационные расходы более не отождествляются с конечными устройствами. Организации имеют возможность направить эти ограниченные ресурсы туда, где без них действительно не обойтись.
- **Превосходные условия работы конечных пользователей.** Чем быстрее ИТ-отдел сможет предоставить все необходимое для сотрудников, тем более эффективной будет их работа. Эффективность сотрудников непосредственно приводит к повышению удовлетворенности заказчиков, расширению инновационной деятельности и улучшению результатов работы компании.
- **Повышенная безопасность организации.** Ненадлежащее управление конечными устройствами представляет огромную угрозу. Благодаря средствам централизованного автоматического управления конечными устройствами значительно сокращаются риски, связанные с безопасностью и соответствием нормативным требованиям без влияния на эффективность работы.
- **Повышенная адаптивность бизнеса.** Компании не могут быстро развиваться при медленном предоставлении цифровых возможностей конечным пользователям. Устраняя различные проблемы, связанные с цифровым предоставлением, платформа централизованное управление конечными устройствами и ОС Windows 10 обеспечивают необходимую адаптивность.

Уэйн Гретцки (Wayne Gretzky) однажды поделился советом, который дал ему его отец: «Следуй туда, где шайба будет, а не туда, где она была». То же самое относится и к управлению конечными устройствами. ИТ-отдел должен опережать модернизацию конечных устройств, в противном случае он может столкнуться с увеличением расходов, более частыми нарушениями кибербезопасности, разочарованием молодых сотрудников и другими последствиями. При надлежащем внедрении и управлении централизованное управление конечными устройствами и ОС Windows 10 станут чрезвычайно эффективным решением подобных проблем.

VMware AirWatch: лидер в области технологии централизованного управления конечными устройствами

VMware AirWatch обеспечивает подлинное управление, ориентированное на пользователя, всеми конечными устройствами в одном решении. Благодаря данному решению можно управлять полным жизненным циклом устройства: от добавления новых устройств до вывода их из эксплуатации. Это касается настольных компьютеров и мобильных устройств, включая устройства со следующими операционными системами: Windows, macOS, Android, iOS, QNX, Tizen и Windows CE; а также периферийные устройства и устройства Интернета вещей, например носимые устройства, принтеры и киоски. Только это решение для централизованного управления конечными устройствами обеспечивает расширенные возможности по управлению и более эффективную автоматизацию на основе политики: от разрешений для приложений до политик шифрования.

Используйте VMware AirWatch бесплатно в течение 30 дней. [Подробные сведения см. здесь.](#)