

VMWARE HORIZON AIR CLOUD-HOSTED DESKTOPS AND APPS

Вопрос. Что такое Horizon Air?

Ответ. VMware Horizon® Air™ — это реализуемое под управлением VMware решение, с помощью которого организации могут быстро развертывать виртуальные компьютеры и приложения, предоставляемые пользователям на любом устройстве и в любой точке в качестве удобной в управлении, интегрированной облачной услуги по доступной цене. С помощью Horizon Air конечные пользователи получают безопасный доступ к компьютерам и приложениям с любого устройства и в любом браузере, а ИТ-отделы могут без труда управлять развертыванием таких компьютеров, используя имеющиеся навыки и средства. Решение Horizon Air на базе надежной платформы VMware vSphere® обеспечивает ожидаемый ИТ-отделами высокий уровень надежности, безопасности и производительности со столь необходимой для бизнеса поддержкой VMware.

Вопрос. Какие основные возможности предоставляют виртуальные компьютеры и приложения Horizon Air Cloud-Hosted?

Ответ. Решение Horizon Air изначально создавалось для управления рабочими областями и их предоставления в виде облачной услуги. Эта услуга предоставляет следующие уникальные преимущества.

- **Превосходные условия работы конечных пользователей.** Horizon Air обеспечивает непревзойденные условия работы с помощью интерфейса, который адаптируется к различным устройствам и оптимизирован для эффективной работы в глобальных и локальных вычислительных сетях.
- **Исключительная гибкость развертывания.** Возможность выбора правильного сочетания выделенных компьютеров, компьютеров с общим доступом и серверных приложений в соответствии с потребностями бизнеса.
- **Сокращение расходов.** Значительное сокращение расходов на пользователя за счет предоставления общих компьютеров и приложений с индивидуальными параметрами.
- **Обслуживание корпоративного класса.** Гарантия постоянной доступности и безопасности облачной среды благодаря соответствию условиям соглашения об уровне обслуживания и встроенным средствам обеспечения безопасности и поддержки на основе технологий VMware.
- **Поддержка гибридного облака.** Прозрачная инициализация услуг и управление ими в локальной среде или в облаке благодаря гибким возможностям гибридного облака и единой унифицированной плоскости управления облаком.

Вопрос. Для кого предназначены виртуальные компьютеры и приложения, предоставляемые услугой Horizon Air Cloud-Hosted?

Ответ. Услуга Horizon Air Cloud-Hosted предназначена для организаций, стремящихся использовать преимущества виртуальных компьютеров при соблюдении следующих условий.

- Сокращение начальных расходов и переход к прозрачной модели эксплуатационных расходов.
- Снижение совокупной стоимости владения виртуальными компьютерами и размещенными приложениями.
- Повышение гибкости и адаптивности среды, а также скорости предоставления виртуальных компьютеров.
- Удобство работы для конечных пользователей с сохранением необходимого контроля эксплуатации и безопасности со стороны ИТ-отдела.

Вопрос. Каковы принципы предоставления виртуальных компьютеров и приложений на базе услуги Horizon Air Cloud-Hosted?

Ответ. Услуга Horizon Air Cloud-Hosted обеспечивает предоставление виртуальных компьютеров и размещенных приложений в качестве облачной услуги, доступной из любой точки и на любом устройстве. Конечные пользователи могут выполнять доступ к виртуальным компьютерам и размещенным приложениям из клиента VMware Horizon или через веб-интерфейс на любом удобном устройстве. Виртуальные компьютеры и размещенные приложения находятся в облаке, где ИТ-отделы могут без труда управлять ими с использованием имеющихся технических навыков и средств. Компания VMware обеспечит управление базовой инфраструктурой и наилучшие в своем классе уровни обслуживания и поддержки.

Вопрос. Какие службы приложений и компьютеров доступны при использовании услуги Horizon Air Cloud-Hosted?

Ответ. Horizon Air предлагает размещенные в облаке компьютеры и размещенные приложения. Размещенные в облаке виртуальные компьютеры доступны в четырех конфигурациях.

- **Standard** — для сотрудников, выполняющих стандартные задачи.
- **Advanced** — для сотрудников, работающих с данными, и аналитиков.
- **Enterprise** — для привилегированных пользователей.
- **Enterprise Plus** — для разработчиков и инженеров.

Размещенные приложения дают возможность публиковать общие компьютеры или размещенные приложения с помощью сервера служб удаленного подключения.

Вопрос. Как продается Horizon Air?

Ответ. Начальный вариант комплектации Horizon Air представляет собой базовую подписку, в стоимость которой входят подготовка к работе и текущие эксплуатационные расходы, в том числе предоставление инфраструктуры для образов виртуальных компьютеров, постоянное сетевое подключение и настройка Active Directory. В дальнейшем можно по мере необходимости добавлять серверные ресурсы для поддержки дополнительных виртуальных компьютеров или размещенных приложений.

Вопрос. Где можно найти информацию о ценах на Horizon Air?

Ответ. Услуга Horizon Air Cloud-Hosted предоставляется по ежемесячной подписке. Информацию о ценах на конфигурации виртуальных компьютеров Horizon Air Cloud-Hosted и серверы размещенных приложений см. на нашем веб-сайте: <https://www.vmware.com/ru/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/pricing>

Вопрос. Как приобрести Horizon Air?

Ответ. Решение Horizon Air можно приобрести непосредственно в компании VMware или через торгового посредника. Дополнительную информацию можно получить в отделе продаж VMware.

Вопрос. В каких странах доступно решение Horizon Air?

Ответ. Решение Horizon Air в настоящее время доступно в США, Великобритании, Канаде, Франции, Германии, Японии и Австралии.

Вопрос. Какова производительность облачных компьютеров и приложений при работе по глобальной сети и через подключения 3G и 4G?

Ответ. Для оптимальной работы рекомендуется использовать устройства, обеспечивающие стабильное подключение к сети со скоростью 100 Кбит/с.

Вопрос. Какие параметры управления и безопасности определяют ИТ-отделом?

Ответ. ИТ-отдел может создавать виртуальные компьютеры и размещенные приложения на основе собственных образов или эталонных образов, предоставляемых компанией VMware. ИТ-отдел может объединять виртуальные компьютеры в пулы для применения образов и назначать эти компьютеры конечным пользователям. Кроме того, ИТ-отдел обеспечивает безопасность подключения к корпоративной сети, а также интеграцию виртуальных компьютеров и размещенных приложений с каталогом Active Directory в корпоративной среде. ИТ-специалисты могут также настраивать любые параметры многоуровневой проверки подлинности для доступа к корпоративному portalу и виртуальным компьютерам.

Вопрос. Можно ли использовать Horizon Air без VMware Horizon или VMware vSphere?

Ответ. Да. Для использования услуги Horizon Air Cloud-Hosted не требуется наличие Horizon и VMware vSphere®.

Вопрос. Как заказать пробное использование виртуального компьютера или приложения Windows в облаке?

Ответ. Испытайте бесплатную 7-дневную пробную версию VMware Horizon Air Cloud-Hosted на веб-сайте: http://www.vmwhorizonair.com/free_trial

Вопрос. Какой протокол отображения используется в Horizon Air?

Ответ. Horizon Air поддерживает протоколы VMware Blast Extreme и Teradici PCoIP, обеспечивающие непревзойденные условия работы для пользователей. Кроме того, использование клиентов Horizon помогает создать прекрасные условия для работы пользователей в различных сетях и на разных устройствах благодаря поддержке систем унифицированной коммуникации, USB-устройств, трехмерной графики, мультимедийных средств и жестов.

Вопрос. В чем заключается основное различие между протоколами Blast Extreme и PCoIP?

Ответ. Blast Extreme — это новая технология отображения на базе протокола H.264. Она предлагает заказчикам дополнительные средства для удаленного предоставления размещенных в облаке компьютеров и приложений на их клиентские устройства. В Horizon Air сохранена поддержка устройств, использующих протокол PCoIP, а благодаря добавлению протокола Blast Extreme заказчики получают возможность выбора протокола отображения, наиболее подходящего для их сценария использования.

Вопрос. Ранее была упомянута поддержка трехмерной графики. Поддерживаются ли в Horizon Air компьютеры с виртуальным графическим процессором?

Ответ. VMware Horizon Air поддерживает виртуальный графический процессор NVIDIA GRID vGPU для безопасного предоставления трехмерной графики с эффектом присутствия из облака на виртуальные компьютеры, доступ к которым можно без труда получить с различных устройств и из разных точек — экономичнее, чем когда-либо ранее.

Вопрос. Что такое NVIDIA GRID vGPU?

Ответ. NVIDIA GRID vGPU — это технология ускорения графики, которая обеспечивает совместное использование ресурсов одного графического процессора несколькими виртуальными компьютерами. Эта технология идеально подходит для сценариев использования, связанных с обработкой больших объемов графических данных, например в работе дизайнеров, архитекторов, инженеров, в сфере высшего образования, в нефтегазовой промышленности, в здравоохранении, а также в работе привилегированных пользователей, которым требуется доступ к двумерным и трехмерным графическим интерфейсам.

Вопрос. Каковы типичные сценарии использования GRID vGPU?

Ответ. Опытные пользователи и дизайнеры получают преимущества общего ускорения графики, а также преимущества поддержки встроенных драйверов NVIDIA и более высокую производительность графической подсистемы по сравнению с vSGA или Soft 3D. Технология GRID vGPU совместима с широким спектром профессиональных приложений, сертифицированных для использования только с драйверами NVIDIA.

Вопрос. Доступно ли решение Horizon Air с виртуальным графическим процессором во всех участвующих ЦОД?

Ответ. В настоящий момент решение Horizon Air поддерживает использование виртуального графического процессора только в нашем ЦОД, расположенном в Японии. Мы усердно работаем над тем, чтобы обеспечить доступность этой возможности в других ЦОД.

Вопрос. Поддерживает ли платформа предоставление отдельных приложений вместо полных виртуальных компьютеров?

Ответ. Да. Услуга Horizon Air обеспечивает публикацию приложений на базе узлов Microsoft RDS с возможностью размещения приложений (так называемые серверы размещенных приложений).

Вопрос. Могут ли размещенные виртуальные компьютеры и приложения получать доступ к общим ИТ-ресурсам в корпоративной сети (например, к хранилищу файлов, принтерам и т. д.)?

Ответ. Да. Услуга Horizon Air предоставляет ИТ-отделу возможность настроить безопасное подключение виртуальных компьютеров и размещенных приложений к корпоративной сети. Кроме того, виртуальные компьютеры могут быть интегрированы в корпоративный домен Active Directory, благодаря чему они смогут использоваться так же, как любые другие компьютеры.

Вопрос. Какие конечные устройства можно использовать для доступа к компьютерам?

Ответ. Преимущество решения Horizon Air заключается в возможности использования любых устройств для доступа к виртуальным компьютерам и приложениям из любой точки. Horizon Air поддерживает «тонкие» и «нулевые» клиенты, ПК, компьютеры Mac, устройства iPad и Android, смартфоны, планшеты Amazon Kindle Fire и нетбуки Google Chromebook.

Вопрос. Поддерживает ли услуга Horizon Air виртуальные компьютеры с Windows 10?

Ответ. Да. Полный список поддерживаемых гостевых операционных систем см. в документе описания услуги по адресу <http://www.vmware.com/files/ru/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>.

Вопрос. Могут ли заказчики устанавливать собственное ПО на виртуальных компьютерах и серверах размещенных приложений?

Ответ. Да. Пользователи могут устанавливать и настраивать собственное ПО на виртуальных компьютерах и серверах размещенных приложений.

Вопрос. Могут ли заказчики при необходимости приобретать дополнительные объемы хранилища?

Ответ. Да. Заказчики могут приобретать дополнительные объемы пользовательского хранилища.

Вопрос. Возможен ли доступ к виртуальным компьютерам и приложениям Horizon Air Cloud-Hosted из браузера?

Ответ. Да. Виртуальные компьютеры и приложения Horizon Air Cloud-Hosted доступны из браузеров с поддержкой HTML5 и с нетбуков Google Chromebook.

Вопрос. Стоит ли заказчикам, использующим Horizon, переходить на Horizon Air?

Ответ. Заказчики, использующие решение Horizon, могут расширить имеющуюся среду виртуальных компьютеров с помощью виртуальных компьютеров и приложений на базе услуги Horizon Air Cloud-Hosted, чтобы обеспечить поддержку новых проектов и других сценариев использования, например в случае слияния и поглощения или для проектов, выполняемых временными, контрактными и сезонными сотрудниками, а также для обеспечения работы удаленных офисов.

Кроме того, при реализации проектов, для которых не предусмотрены начальные инвестиции, услуга Horizon Air Cloud-Hosted обеспечивает переход к прозрачной модели эксплуатационных расходов для достижения максимальной гибкости и адаптивности. Поскольку взаимодействие с платформами Horizon Air и Horizon осуществляется с помощью одного клиента, конечные пользователи могут с одинаковым удобством работать на виртуальных компьютерах, размещенных во внутренней корпоративной и облачной средах.

Вопрос. В чем отличие доступа с помощью клиента по сравнению с Horizon?

Ответ. В VMware Horizon Air и Horizon используется один и тот же клиент для конечных пользователей — клиент Horizon. Благодаря этому конечным пользователям доступны все возможности настольных компьютеров, размещенных как в корпоративных, так и в облачных средах.

Вопрос. Каким образом можно получить клиент Horizon для моих устройств и сколько он стоит?

Ответ. Клиент Horizon для разных устройств входит в состав подписки на Horizon Air и доступен на портале скачивания продуктов. Клиент Horizon для iOS можно скачать в интернет-магазине Apple iTunes. Клиент Horizon для Android можно скачать в интернет-магазине Google Play.

Вопрос. Поддерживает ли Horizon Air совместное (временное) использование образов ПК?

Ответ. Да. Платформа поддерживает виртуальные компьютеры с сохранением состояния и виртуальные компьютеры без сохранения состояния, а также виртуальные компьютеры с общим доступом на базе серверов RDS.

Вопрос. Существуют ли для виртуальных компьютеров и приложений Horizon Air Cloud-Hosted ограничения по числу и разрешению мониторов?

Ответ. Виртуальный компьютер может использовать не более четырех мониторов. При использовании трехмерной графики виртуальный компьютер может использовать не более двух мониторов с разрешением 1920x1200 пикселей.

Вопрос. Существует ли ограничение по числу пользователей, которые могут использовать размещенный в облаке виртуальный компьютер?

Ответ. Ограничения по числу пользователей не существует, однако в каждый момент времени к виртуальному компьютеру может быть подключен только один пользователь.

Вопрос. Возможен ли прямой доступ к другим услугам VMware vCloud® Air™ (например, к экземплярам SQL) из виртуальных компьютеров и приложений Horizon Air Cloud-Hosted?

Ответ. Да. Виртуальные компьютеры и приложения Horizon Air Cloud-Hosted можно подключать к другим предложениям VMware vCloud® Air™.

