

# Пакет VMware Horizon Application Management

## Обзор решения

### Вопрос. Что такое управление средой рабочей области?

Ответ. Управление средой рабочей области — это комплексный подход к управлению приложениями и конечными пользователями в средах физических, виртуальных и размещенных в облаке компьютеров. Этот подход помогает ИТ-отделам изолировать и предоставлять приложения в режиме реального времени, отслеживать производительность и сопоставлять профили и политики для выполнения требований пользователей независимо от устройства и местоположения.

### Вопрос. Что такое Horizon Application Management Bundle?

Ответ. Пакет VMware Horizon® Application Management™ помогает улучшить существующие среды Citrix® XenApp® и XenDesktop®. Это комплексное решение по управлению средой рабочей области для заказчиков Citrix, которое ускоряет предоставление приложений, сокращает расходы, упрощает управление пользователями и улучшает условия их работы.

### Вопрос. Каковы преимущества использования пакета?

Ответ. Основные преимущества, которые получают заказчики Citrix при использовании этого пакета, следующие.

- Ускоренное предоставление приложений, сокращение расходов на управление и совокупной стоимости владения.
- Упрощенное управление пользователями и приложениями.
- Улучшенные возможности мониторинга виртуальных компьютеров и приложений.
- Персонализированный бесконфликтный доступ к приложениям.

### Вопрос. Содержатся ли в пакете Horizon Application Management возможности, которые Citrix не предоставляет своим заказчикам?

Ответ. С помощью пакета Horizon Application Management заказчики Citrix XenApp и XenDesktop могут сократить расходы, ускорить предоставление приложений и управление пользователями, улучшить условия работы пользователей, а также управление их средами и их мониторинг. В Citrix нет многих возможностей, доступных в этом пакете, в том числе предоставления приложений в режиме реального времени серверам XenApp, управления политиками и профилями пользователей, изоляции приложений и упреждающего мониторинга, охватывающего инфраструктуру виртуальных компьютеров и приложений.

### Вопрос. Что входит в пакет?

Ответ. Пакет Horizon Application Management содержит VMware App Volumes™, VMware User Environment Manager™, VMware ThinApp®, VMware Workspace™ Portal и VMware vRealize™ Operations for Published Applications™ (со специальной оптимизацией для мониторинга сред Citrix XenApp и XenDesktop и устранения неполадок в них).

### Вопрос. Что такое VMware App Volumes?

Ответ. VMware App Volumes (панель CloudVolumes) обеспечивает предоставление приложений конечным пользователям и на виртуальные компьютеры в режиме реального времени. ИТ-отделы могут использовать App Volumes для мгновенного предоставления приложений и данных пользователям без ущерба для удобства их работы. За счет использования управляемых томов обеспечивается сокращение расходов на инфраструктуру и управление. В отличие от традиционных решений по управлению приложениями, App Volumes помогает ИТ-отделам предоставлять пользователям виртуальные компьютеры без необходимости искать компромисс между расходами и удобством.

### Вопрос. Что такое VMware User Environment Manager?

Ответ. VMware User Environment Manager предоставляет возможности персонализации и динамической настройки политик в виртуальных, физических и облачных средах. User Environment Manager помогает упростить управление профилями конечных пользователей за счет предоставления единого масштабируемого решения, использующего возможности существующей инфраструктуры. ИТ-специалисты получают удобные средства для установления соответствия в инфраструктуре (подключения к сети и принтерам) и динамической настройки политик для конечных пользователей, что обеспечивает поддержку большего числа сценариев использования. Благодаря этому решению конечные пользователи получают быстрый доступ к рабочей области и приложениям Windows с возможностью их индивидуальной настройки на любом устройстве и в любой точке.

### Вопрос. Что такое VMware Workspace Portal?

Ответ. VMware Workspace Portal повышает удобство работы конечных пользователей и сокращает ИТ-расходы благодаря предоставлению приложений в единой рабочей области корпоративного класса, безопасный доступ к которой возможен с любого устройства. Конечные пользователи могут получить доступ к рабочей области в любое время и из любой точки. В результате администраторы получают возможность более удобного, централизованного управления на основе политик.

**Вопрос. Что такое VMware ThinApp?**

Ответ. Решение VMware ThinApp спроектировано для исключения конфликтов приложений и оптимизации управления. С его помощью упрощается виртуализация приложений и снижаются расходы на их предоставление. ThinApp обеспечивает совместимость приложений в виртуальной рабочей области и облегчает инициализацию, исправление и обновление приложений и образов.

**Вопрос. Что такое VMware vRealize Operations for Published Applications?**

Ответ. VMware vRealize Operations for Published Applications помогает ИТ-отделам устранять неполадки в средах Citrix с целью сокращения простоев. Отслеживание основных показателей производительности в средах Citrix упрощает внесение исправлений и снижает расходы на поддержку. Показатели работы приложений помогают определить коэффициенты их использования. Показатели сеансов помогают планировать лицензирование на основе статистики сеансов. При мониторинге основное внимание уделяется комплексным показателям работы пользователей, что упрощает управление ими. Основные данные, доступные в виде показателей производительности инфраструктуры, обеспечивая ИТ-отделам возможность выполнять мониторинг и настройку базовой инфраструктуры.

**Вопрос. Этот пакет доступен только заказчикам Citrix?**

Ответ. Да. Заказчики Horizon могут воспользоваться этими возможностями путем приобретения редакции Horizon Enterprise. Эти возможности можно также приобрести в виде отдельных продуктов VMware. Оптимальная цена для заказчиков достигается в случае приобретения редакции Horizon Enterprise или пакета Horizon Application Management Bundle.

**Вопрос. Где можно получить доступ к демонстрационным и/или пробным версиям этого предложения?**

Ответ. Доступ к продуктам в составе этого предложения можно получить на практических занятиях VMware.

**Вопрос. Где можно получить дополнительную информацию?**

Ответ. Для получения дополнительных сведений обращайтесь в местное представительство VMware или посетите веб-сайт vmware.ru.

**Лицензирование**

**Вопрос. Как мой заказчик может приобрести пакет Horizon Application Management Bundle?**

Ответ. Пакет можно приобрести в компании VMware или у торговых партнеров VMware.

**Вопрос. Какова модель лицензирования пакета?**

Ответ. Пакет лицензируется по числу именованных пользователей и параллельных подключений.

**Вопрос. Требуется ли vSphere для работы этого пакета?**

Ответ. Нет, для использования этого пакета VMware vSphere® не требуется.

**Вопрос. Существует ли возможность обновления для заказчиков, которые уже приобрели VMware App Volumes?**

Ответ. Да, для этих заказчиков предусмотрен SKU-код обновления.

