

# VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

## Вопрос. Что такое Horizon Cloud?

Ответ. VMware Horizon® Cloud Service™ предоставляет многофункциональные виртуальные компьютеры и приложения с помощью специально разработанной масштабируемой облачной платформы, поддерживающей различные варианты развертывания, включая полностью управляемую инфраструктуру VMware и общедоступное облако Microsoft Azure. Эта платформа поддерживает облачную архитектуру, которая обеспечивает возможность быстро предоставлять виртуализированные компьютеры и приложения Windows в любое время и на любом устройстве. Кроме того, благодаря гибкой модели подписки организации могут быстро приступить к работе и масштабировать ресурсы.

## Вопрос. Каковы основные преимущества Horizon Cloud?

Ответ. Решение Horizon Cloud изначально создавалось для управления рабочими областями и их предоставления в виде облачной услуги. Решение предоставляет следующие уникальные преимущества.

- Превосходные условия работы конечных пользователей. Horizon Cloud обеспечивает непревзойденные условия работы с помощью интерфейса, который адаптируется к различным устройствам и оптимизирован для эффективной работы в глобальных и локальных вычислительных сетях.
- Исключительная гибкость развертывания. Возможность выбора необходимого сочетания выделенных компьютеров, компьютеров без сохранения состояния и размещенных приложений в соответствии с потребностями бизнеса.
- Сокращение расходов. Значительное сокращение расходов на пользователя за счет предоставления общих компьютеров и приложений с индивидуальными параметрами.
- Обслуживание корпоративного класса. Гарантия постоянной доступности и безопасности облачной среды благодаря соблюдению условий соглашения об уровне обслуживания и встроенным средствам обеспечения безопасности и поддержке на основе технологий VMware.

## Вопрос. Для кого предназначена платформа Horizon Cloud?

Ответ. Решение Horizon Cloud ориентировано на организации, стремящиеся использовать преимущества виртуальных компьютеров и размещенных приложений при соблюдении следующих условий.

- Сокращение начальных расходов и переход к прозрачной модели эксплуатационных расходов
- Снижение совокупной стоимости владения виртуальными компьютерами и размещенными приложениями
- Повышение гибкости и адаптивности среды, а также скорости предоставления виртуальных компьютеров
- Удобство работы для конечных пользователей без ущерба для безопасности и контроля со стороны ИТ-отдела
- Отказ от управления локальной инфраструктурой для снижения расходов

## Вопрос. Каковы принципы работы Horizon Cloud?

Ответ. Решение Horizon Cloud обеспечивает предоставление виртуальных компьютеров и размещенных приложений в качестве облачной услуги, доступной из любой точки и на любом устройстве. Конечные пользователи могут получать доступ к виртуальным компьютерам и размещенным приложениям с помощью клиента VMware Horizon или с помощью веб-интерфейса на любом удобном устройстве. Виртуальные компьютеры и размещенные приложения находятся в облаке или в локальной среде, и ИТ-отделы могут без труда управлять ими с использованием имеющихся технических навыков и средств.

## Вопрос. Что подразумевается под поддержкой решением Horizon Cloud нескольких вариантов развертывания?

Ответ. Horizon Cloud предоставляет возможность использовать собственную инфраструктуру общедоступного облака или приобрести полностью управляемую облачную инфраструктуру VMware и переключаться с одной среды на другую в любое время.

- Horizon Cloud with Hosted Infrastructure. Подходит организациям, которым необходимо, чтобы управление инфраструктурой осуществлялось в облаке с целью реализации полноценной модели «виртуальные компьютеры как услуга». Оптимальное решение для быстрого масштабирования и прогнозирования расходов.
- Horizon Cloud на платформе Microsoft Azure. Интеграция инфраструктуры как услуги Microsoft Azure с Horizon Cloud дает возможность предоставлять виртуальные компьютеры и приложения, а также управлять ими, что является идеальным решением для организации с подпиской Azure.

## Вопрос. Как приобрести Horizon Cloud?

Ответ. Для Horizon Cloud предусмотрено две модели подписки.

- По числу именованных пользователей: для виртуальных сред в организациях, где сотрудникам требуется выделенный доступ к виртуальным машинам на протяжении всего дня.
- По числу параллельных подключений: для виртуальных сред с большим числом пользователей, которые работают на виртуальных компьютерах посменно на условиях общего доступа, например студенты или сотрудники с посменным графиком работы.

Затем заказчик приобретает размещенную инфраструктуру Horizon Cloud непосредственно у компании VMware или использует собственную среду Microsoft Azure для размещения виртуальных компьютеров и приложений.

## Вопрос. Где можно найти информацию о ценах на Horizon Cloud?

Ответ. Horizon Cloud предоставляется на условиях ежемесячной подписки. Информацию о ценах на пользовательские лицензии Horizon Cloud и варианты размещенной инфраструктуры см. [здесь](#).

## Вопрос. Как приобрести Horizon Cloud?

Ответ. Решение Horizon Cloud можно приобрести непосредственно у компании VMware или через торгового посредника. Дополнительную информацию можно получить в отделе продаж VMware.

**Вопрос. Поддерживает ли Horizon Cloud среды с несколькими арендаторами?**

Ответ. Да. Horizon Cloud — это услуга, которая поддерживает среды с несколькими арендаторами.

**Вопрос. Какой уровень технической поддержки доступен для VMware Horizon Cloud?**

Ответ. Horizon Cloud предоставляется с [поддержкой уровня Production](#).

**Вопрос. Какие параметры управления и безопасности может задавать ИТ-отдел?**

Ответ. ИТ-отдел может создавать виртуальные компьютеры и размещенные приложения на основе собственных или эталонных образов, предоставляемых компанией VMware. ИТ-отдел также может объединить виртуальные компьютеры в пулы для использования образов и назначить эти компьютеры конечным пользователям. Кроме того, ИТ-отдел обеспечивает безопасность подключения к корпоративной сети, в том числе интеграцию виртуальных компьютеров и размещенных приложений с каталогом Active Directory. ИТ-специалисты могут также настраивать любые параметры многоуровневой проверки подлинности для доступа к консоли администрирования и виртуальным компьютерам.

**Вопрос. Какой протокол отображения используется в Horizon Cloud?**

Ответ. Horizon Cloud поддерживает протоколы VMware Blast Extreme и Teradici PCoIP, обеспечивающие непревзойденные условия работы для пользователей. Кроме того, использование клиентов Horizon помогает создать прекрасные условия для работы пользователей в различных сетях и на разных устройствах благодаря поддержке систем унифицированной коммуникации, USB-устройств, трехмерной графики, мультимедийных средств и жестов.

**Вопрос. В чем заключается основное различие между протоколами Blast Extreme и PCoIP?**

Ответ. Blast Extreme — это новый протокол отображения, созданный на основе протокола H.264. Он предлагает заказчикам дополнительные средства для удаленного предоставления виртуальных машин и приложений на клиентских устройствах. В Horizon Cloud сохранена поддержка устройств, использующих протокол PCoIP, а благодаря протоколу Blast Extreme заказчики получают возможность выбора протокола отображения, наиболее подходящего для их сценария использования.

**Вопрос. Поддерживает ли Horizon Cloud компьютеры с виртуальным графическим процессором?**

Ответ. Horizon Cloud поддерживает виртуальный графический процессор NVIDIA GRID vGPU для безопасного предоставления трехмерной графики с эффектом присутствия из облака на виртуальные компьютеры, доступ к которым можно без труда получить с различных устройств и из разных точек — экономичнее, чем когда-либо ранее.

**Вопрос. Что такое NVIDIA GRID vGPU?**

Ответ. NVIDIA GRID vGPU — это технология ускорения графики компании NVIDIA, которая обеспечивает совместное использование ресурсов одного графического процессора несколькими виртуальными компьютерами. Эта технология идеально подходит для сценариев использования, связанных с обработкой больших объемов графических данных, например в работе проектировщиков на производствах, архитекторов, инженеров, в сфере высшего образования, в нефтегазовой промышленности, в здравоохранении, а также в работе опытных пользователей, которым требуется доступ к двумерным и трехмерным графическим интерфейсам.

**Вопрос. Каковы типичные сценарии использования GRID vGPU?**

Ответ. Опытные пользователи и проектировщики получают преимущества ускорения графики при общем доступе, а также преимущества поддержки встроенных драйверов NVIDIA и более высокую производительность графической подсистемы по сравнению с vSGA или Soft 3D. Технология GRID vGPU совместима с широким спектром профессиональных приложений, сертифицированных для использования только с драйверами NVIDIA.

**Вопрос. Поддерживает ли платформа предоставление отдельных приложений вместо полноценных виртуальных компьютеров?**

Ответ. Да. Horizon Cloud поддерживает публикацию приложений на узлах Microsoft RDS (так называемые серверы размещенных приложений).

**Вопрос. Могут ли размещенные виртуальные компьютеры и приложения получать доступ к общим ИТ-ресурсам в корпоративной сети (например, к хранилищу файлов, принтерам и т. д.)?**

Ответ. Да. Horizon Cloud предоставляет ИТ-отделу возможность настроить безопасное подключение виртуальных компьютеров и размещенных приложений, предоставляемых Horizon Cloud, к корпоративной сети. Кроме того, виртуальные компьютеры могут быть интегрированы в корпоративный домен Active Directory, благодаря чему они смогут использоваться так же, как любые другие компьютеры.

**Вопрос. Какие конечные устройства можно использовать для доступа к компьютерам?**

Ответ. Преимущество решения Horizon Cloud заключается в возможности использования любых устройств для доступа к виртуальным компьютерам и приложениям в любом месте. Решение поддерживает «тонкие» и «нулевые» клиенты, ПК, компьютеры Mac, планшеты iPad и устройства Android, смартфоны, планшеты Amazon Kindle Fire и нетбуки Google Chromebook.

**Вопрос. Поддерживает ли Horizon Cloud Service виртуальные компьютеры с Windows 10?**

Ответ. Да.

**Вопрос. Могут ли заказчики устанавливать собственное ПО на виртуальных компьютерах и серверах размещенных приложений?**

Ответ. Да, заказчики могут устанавливать и настраивать собственное ПО на виртуальных компьютерах и серверах размещенных приложений.

**Вопрос. Могут ли заказчики при необходимости приобретать дополнительные ресурсы хранения?**

Ответ. Да. При необходимости заказчики размещенной инфраструктуры могут приобретать дополнительные ресурсы хранения у компании VMware.

**Вопрос. Возможен ли доступ к виртуальным компьютерам и приложениям в Horizon Cloud из браузера?**

Ответ. Да, виртуальные компьютеры и приложения в Horizon Cloud доступны из браузеров с поддержкой HTML5 и с нетбуков Google Chromebook.

**Вопрос. Стоит ли заказчикам, использующим Horizon, переходить на Horizon Cloud?**

Ответ. Заказчики, использующие решение Horizon, могут расширить имеющуюся среду виртуальных компьютеров с помощью Horizon Cloud для поддержки новых проектов и других сценариев использования: в случае слияния и поглощения или для проектов, выполняемых временными, контрактными и сезонными сотрудниками, а также для поддержки работы удаленных офисов. Кроме того, при реализации проектов, для которых не предусмотрены начальные инвестиции, решение Horizon Cloud обеспечивает переход к прозрачной модели эксплуатационных расходов для достижения максимальной гибкости и адаптивности. Поскольку взаимодействие с платформами Horizon Cloud и Horizon осуществляется с помощью одного клиента, конечные пользователи могут с одинаковым удобством работать на виртуальных компьютерах, размещенных во внутренней корпоративной и облачной средах.

**Вопрос. Каким образом можно получить клиент Horizon для конкретного типа устройств, и сколько он стоит?**

Ответ. Клиент Horizon для разных устройств входит в состав подписки на Horizon Cloud и доступен на портале скачивания продуктов. Клиент Horizon для iOS можно скачать в интернет-магазине Apple iTunes. Клиент Horizon для Android можно скачать в интернет-магазине Google Play.

**Вопрос. Поддерживает ли Horizon Cloud совместное (без сохранения состояния) использование образов виртуальных компьютеров?**

Ответ. Да, Horizon Cloud поддерживает виртуальные компьютеры с сохранением состояния и виртуальные компьютеры без сохранения состояния, а также виртуальные компьютеры с общим доступом на базе узлов RDS.

**Вопрос. Что такое VMware App Volumes?**

Ответ. VMware App Volumes™ поддерживает предоставление приложений в средах виртуализированных настольных компьютеров в режиме реального времени. Используя App Volumes в качестве компонента Horizon Cloud, ИТ-отделы могут создать систему предоставления приложений в режиме реального времени с централизованным управлением приложениями.

Приложения можно предоставлять на виртуальные компьютеры, используя виртуальные диски и не изменяя ни виртуальные машины, ни сами приложения. Кроме того, можно выполнять горизонтальное масштабирование приложений для виртуальных компьютеров, повышая производительность, сокращая расходы и обеспечивая необходимые условия работы конечных пользователей.

**Вопрос. Что такое VMware User Environment Manager?**

Ответ. VMware User Environment Manager™ предоставляет возможности персонализации и динамической настройки политик в виртуальных, физических и облачных средах. Используя User Environment Manager в качестве компонента VMware Horizon Cloud, можно повысить удобство управления профилями конечных пользователей за счет предоставления единого масштабируемого решения, использующего возможности существующей инфраструктуры. ИТ-отдел получает удобные средства для назначения соответствий в инфраструктуре (включая подключения к сети и принтерам) и динамической настройки политик для конечных пользователей. Это обеспечивает поддержку большего числа сценариев использования. Благодаря этому решению конечные пользователи получают быстрый доступ к рабочей области и приложениям Windows с сохранением персональных параметров на любом устройстве и в любой точке.

**Вопрос. Что представляет собой технология мгновенного клонирования?**

Ответ. Технология мгновенного клонирования VMware дает администраторам возможность клонировать и развертывать виртуальные компьютеры в 10 раз быстрее по сравнению с другими современными решениями. При мгновенном клонировании используется технология быстрого клонирования запущенных виртуальных машин в оперативной памяти и технология копирования при записи, с помощью которой можно быстро развернуть клоны родительского виртуального компьютера.

**Вопрос. В чем заключается уникальность решения Horizon Cloud?**

Ответ. Решение Horizon Cloud предоставляет ИТ-администраторам облачный уровень управления, размещенный в инфраструктуре VMware, и единую консоль управления, с помощью которой можно осуществлять централизованное управление виртуальными компьютерами и приложениями, выполняющимися в управляемой общедоступной облачной инфраструктуре или на устройствах гиперконвергентной инфраструктуры, размещенной в локальной среде. Заказчики смогут использовать эту облачную плоскость управления, чтобы настраивать виртуальные компьютеры, приложения и политики для групп пользователей, размещенных в локальной среде.

Одной из ключевых возможностей решения Horizon Cloud является своевременная инициализация виртуальных компьютеров и приложений. Horizon Cloud использует компонент VMware App Volumes, а также средства User Environment Manager и технологию мгновенного клонирования VMware, чтобы создавать с помощью конфигураций, сформированных в облачной плоскости управления, персонализированные среды виртуальных компьютеров и приложений при входе конечных пользователей в систему. Это дает ИТ-администраторам гибкость при использовании инфраструктуры.

**Вопрос. Где можно получить дополнительные сведения о Horizon Cloud?**

Ответ. Дополнительные сведения о Horizon Cloud см. на странице <https://www.vmware.com/ru/products/horizon-cloud-virtual-desktops.html> веб-сайта [www.vmware.com/ru](http://www.vmware.com/ru).