

VMware Mirage

Обзор решения

Вопрос. Что представляет собой решение VMware Mirage?

Ответ. VMware® Mirage™ — это решение по унифицированному управлению образами физических и виртуальных компьютеров, а также личных устройств. Благодаря динамическому созданию уровней и полному аварийному восстановлению системы ИТ-специалисты могут быстро устанавливать обновления ОС и приложений на любом числе конечных устройств, а также управлять этими обновлениями, включая их защиту. Решение Mirage было разработано для распределенных сред, поэтому оно предъявляет минимальные требования к инфраструктуре филиалов, тем самым сокращая капитальные расходы. Оно также обеспечивает снижение расходов на поддержку ИТ-среды и ее компонентов за счет дополнения и расширения возможностей средств управления жизненным циклом ПК.

Вопрос. Каковы принципы работы VMware Mirage?

Ответ. VMware Mirage разделяет ПК или виртуальное конечное устройство на логические уровни, принадлежащие ИТ-отделу или конечному пользователю, отправляет полную копию системы на сервер Mirage в ЦОД и постоянно синхронизирует ее с оригиналом. Если конечный пользователь выходит из системы, Mirage выполняет синхронизацию при его следующем входе в систему. При синхронизации обновления передаются на уровни под управлением ИТ-отдела, а инициированные пользователем изменения — в ЦОД. Централизация и синхронизация повышают эффективность, с которой ИТ-отдел управляет виртуальными конечными устройствами и ПК. Образы, которыми управляет VMware Mirage, можно в стандартном режиме запускать на ноутбуках и настольных компьютерах с ОС Windows, а также выполнять локально в качестве виртуальных компьютеров в системах Mac или Linux с установленным решением VMware Fusion® Professional или в средах VMware Horizon.

Вопрос. Каковы принципы работы логических уровней VMware Mirage?

Ответ. При установке на конечное устройство клиент Mirage сканирует его целиком и разделяет все его содержимое на несколько динамических логических уровней. Создаются две группы уровней: уровни, которыми владеет и управляет ИТ-отдел, и уровни, контролируемые пользователем (например профиль пользователя, его данные, установленные им приложения). Решение Mirage не перемещает данные на конечном устройстве, не изолирует и не виртуализирует его компоненты. Вместо этого данные распределяются по категориям для более точного

управления компонентами системы со стороны ИТ-отдела. После обновления уровня изменения передаются в образ, выполняемый в системе конечного пользователя.

Вопрос. Как VMware Mirage распределяет данные на компьютере по отдельным логическим уровням?

Ответ. Все данные хранятся в ЦОД, и Mirage с помощью алгоритмов определяет, какие объекты на конечном устройстве относятся к тому или иному логическому уровню. Информация в ЦОД хранится в виде логических групп, в которые входят данные с каждого конечного устройства, зарегистрированного на сервере Mirage.

Вопрос. Насколько успешно выполняется синхронизация по глобальной сети?

Ответ. Решение Mirage было разработано для работы в распределенных средах, поэтому оно обеспечивает исключение дублирования в хранилище и при передаче по сети. Mirage применяет к хранилищу глобальные правила, благодаря которым данные сохраняются только один раз. Данные передаются по сети, только когда это необходимо. Перед отправкой данных по сети Mirage сканирует исходную и целевую системы, определяет изменения (т. е. выявляет, какие файлы отсутствуют) и отправляет только необходимые данные. Кроме того, Mirage сжимает данные, передаваемые по сети, чтобы дополнительно снизить нагрузку на нее.

Вопрос. Может ли VMware Mirage заменить мое решение по управлению жизненным циклом ПК?

Ответ. Нет. Mirage не заменяет решения по управлению жизненным циклом ПК, но дополняет существующие средства и процессы. Технология динамического разделения на уровни обеспечивает ИТ-отделу удобный перенос данных и профилей пользователей в случае перехода на новую ОС или обновления оборудования. Кроме того, снимки ПК предоставляют возможность выполнять откат или быстрое восстановление в случае сбоя. Все вышеперечисленные преимущества помогают сократить расходы на службу поддержки.

Вопрос. Можно ли настраивать политики в VMware Mirage?

Ответ. С помощью параметров, доступных в Mirage, ИТ-администратор может настроить различные показатели системы Mirage, в том числе частоту создания снимков, типы файлов, предназначенных и не предназначенных для централизации, и принципы централизации конечных устройств в системе. Кроме того, он может контролировать проверку подлинности на основе ролей для системы управления Mirage.

Вопрос. Как решение Mirage обеспечивает индивидуальную настройку систем ПК для конечных пользователей?

Ответ. Mirage сохраняет все данные конечного пользователя даже при развертывании базовых уровней ИТ-администратором. Данные конечного пользователя изменяются, только если они конфликтуют с данными базового уровня. Например, если конечный пользователь установит Office 2007, а ИТ-администратор затем развернет базовый уровень с Office 2010, экземпляр Office данного пользователя будет обновлен до версии Office 2010. В других случаях личные параметры, файлы и приложения пользователя полностью сохраняются.

Вопрос. Как осуществляется управление безопасностью данных?

Ответ. Решение Mirage включает в себя следующие возможности по обеспечению безопасности данных.

- К томам хранения Mirage в ЦОД можно применять сторонние средства шифрования.
- Решение Mirage совместимо со сторонними решениями по шифрованию на основе файлов.
- К данным, которыми обмениваются сервер и клиент, можно применить шифрование по протоколу SSL.
- Разрешения NTFS распространяются на все файлы, резервные копии которых Mirage создает в ЦОД.
- Администрирование выполняется на основе ролей.
- Для задач, инициированных из консоли Mirage, создаются полные журналы аудита.

Вопрос. В каком объеме выполняется резервное копирование образа настольного компьютера?

Ответ. Mirage выполняет резервное копирование всего ПК, а не только файлов. Восстановление выполняется легко, поскольку Mirage целиком восстанавливает образ прежнего ПК пользователя, в том числе личные приложения, файлы и параметры, на новом настольном компьютере или ноутбуке.

Вопрос. Насколько точным является процесс восстановления образа настольного компьютера?

Ответ. Благодаря технологии разделения на уровни решение Mirage предоставляет ИТ-отделу три варианта восстановления настольного компьютера.

- Восстановление устройства целиком (ОС, приложений, данных и профиля пользователя).
- Восстановление только приложений, данных и профиля пользователя.
- Восстановление только данных и профиля пользователя.

Вопрос. Может ли конечный пользователь инициировать восстановление?

Ответ. Нет. Задачи восстановления и переноса инициируются ИТ-администратором. При этом конечный пользователь

может инициировать восстановление файлов или каталога. Кроме того, доступ к файлам можно получить с любого устройства через файловый веб-портал.

Вопрос. Каковы требования клиента Mirage к полосе пропускания?

Ответ. Решение Mirage было разработано для эффективной работы по глобальной сети. В среднем, для Mirage требуется 15 Кбит/с на пользователя, что составляет около 50 Мбайт на пользователя в день. Кроме того, можно задать различный уровень обслуживания для разных расположений, чтобы исключить избыточную нагрузку на полосу пропускания. Клиент Mirage выполняет также автоматический мониторинг полосы пропускания и задержки и самостоятельно регулирует потребление в большую или меньшую сторону в соответствии с потребностями пользователей.

Вопрос. Необходимо ли подключение пользователей к сети для работы с системой под управлением Mirage?

Ответ. Нет. Клиенты и образы Mirage устанавливаются непосредственно на ПК с ОС Windows или в виртуальные машины с VMware Fusion® Professional. Возможна также установка в среду View® в составе VMware Horizon. Если решение Mirage было установлено на ПК с ОС Windows или в ВМ с Fusion Professional, конечные пользователи могут использовать локальные вычислительные ресурсы устройства и сохранять высокую эффективность работы в автономном режиме.

Вопрос. Существуют ли клиенты Mirage для операционных систем DOS, Linux, Mac и UNIX?

Ответ. Клиенты Mirage поддерживаются в следующих операционных системах: Windows XP (32-разрядная версия), Windows Vista (32- и 64-разрядные версии), Windows 7 (32- и 64-разрядные версии), Windows 8 и Windows 8.1. Для передачи образов ПК в операционные системы Mac и Linux клиенты Mirage можно запускать в виртуальных машинах или на виртуальных компьютерах VMware Horizon™ View™.

Новые возможности

Вопрос. Какие новые возможности были добавлены в VMware Mirage 4.4?

Ответ. VMware Mirage 4.4 включает следующие основные возможности: поддержка аварийного восстановления Windows 8.0 и Windows 8.1, новый шлюз Mirage и поддержка управления образами Windows 7 при переносах. Поддержка аварийного восстановления Windows 8 и Windows 8.1 включает возможность восстановления потерянных или украденных ПК, а также ПК, ремонт которых невозможен. При наличии такой поддержки можно также возвращаться к снимкам предыдущих состояний, выполнять восстановление на уровне файлов и работать с файловым порталом. Шлюз Mirage помогает оптимизировать доступ, благодаря чему конечные пользователи могут восстанавливать подключение к серверу Mirage в обход VPN. Кроме того, во время перехода

на Windows 7 ИТ-отдел может запретить пользователям выполнять любые действия, кроме управления образами. Это исключает вероятность того, что на сервере Mirage в период перехода будут созданы резервные копии конечных устройств под управлением Windows XP, и таким образом обеспечивает экономию времени и сокращает расходы на хранилище.

Вопрос. Каковы новые возможности VMware Mirage 5.0?

Ответ. Решение Mirage 5.0 поддерживает переход с ОС Windows 7 на ОС Windows 8.1. С помощью Mirage ИТ-отдел сможет также управлять образами Windows 8.1 путем назначения базового уровня и уровней приложений. Кроме того, решение Mirage поддерживает возможность аварийного восстановления Windows 8.0 и Windows 8.1.

Переход на Windows 7 и Windows 8.1

Вопрос. Как VMware Mirage оптимизирует переход на Windows 7 и Windows 8.1?

Ответ. VMware Mirage реализует два самых распространенных подхода к переходу на Windows 7 и Windows 8.1: локальная замена и обновление оборудования. Mirage может применить новый образ Windows 7, предоставленный ИТ-отделом, для обновления существующего устройства с ОС Windows XP или перенести профиль и файлы конечного пользователя с прежнего устройства с ОС Windows XP. По аналогичному принципу Mirage может применить новый образ ОС Windows 8.1, предоставленный ИТ-отделом, к устройствам под управлением ОС Windows 7.

Вопрос. Можно ли с помощью Mirage сократить простои, вызванные сбоем процесса переноса?

Ответ. Прежде чем выполнять локальный перенос, решение Mirage делает снимок всей операционной системы Windows XP или Windows 7. В случае сбоя ИТ-отдел сможет быстро восстановить предыдущую систему конечного пользователя.

Вопрос. Из-за чего обычно возникают простои в работе конечного пользователя во время переноса?

Ответ. Конечный пользователь может продолжать работу в обычном режиме, пока на его устройство с сервера Mirage загружается образ ОС Windows 7 или Windows 8.1. Простой в работе, который обычно длится не более 30 минут, начинается после загрузки нового образа.

Лицензирование

Вопрос. Верно ли, что VMware Mirage по-прежнему входит в состав пакета Horizon Suite?

Ответ. Заказчикам доступны три редакции Horizon 6: Horizon View, Horizon™ Advanced и Horizon™ Enterprise. Решение Mirage входит в состав редакций Horizon Advanced и Horizon Enterprise. VMware Mirage можно также приобрести отдельно.

Вопрос. Как лицензируется VMware Mirage?

Ответ. VMware Mirage оплачивается и лицензируется по числу именованных пользователей и по числу устройств. Стоимость лицензии, дающей право на использование решения только для переноса, рассчитывается на основе числа устройств.

Вопрос. Как можно приобрести Mirage?

Ответ. Horizon Mirage можно приобрести отдельно или в составе редакций Horizon Advanced или Horizon Enterprise непосредственно в компании VMware или у уполномоченного торгового посредника VMware.

