

VMware Horizon

Вопрос. Что такое VMware Horizon?

Ответ. VMware Horizon™ — это семейство решений по виртуализации настольных компьютеров и приложений, предназначенных для предоставления доступа к службам Windows и веб-службам из любого облака. С помощью Horizon компания VMware расширяет возможности виртуализации — от центров обработки данных до устройств — для предоставления доступа к виртуальным компьютерам и приложениям с улучшенными условиями работы пользователей, саморегулирующейся системой управления и гибкостью гибридного облака.

Решение VMware Horizon можно приобрести в виде **VMware Horizon 6** для локального развертывания виртуальных компьютеров и приложений или в виде платформы **VMware Horizon™ Daas®** для предоставления облачных виртуальных компьютеров и приложений.

VMware Horizon 6

Вопрос. Что такое Horizon 6?

Ответ. С помощью Horizon 6 ИТ-отделы могут предоставлять конечным пользователям виртуальные и удаленные компьютеры приложения на базе единой платформы. Доступ к этим виртуальным компьютерам и приложениям (включая размещенные приложения на базе RDS, приложения, упакованные с помощью VMware® ThinApp®, ПО как услугу и даже виртуализированные приложения Citrix) осуществляется из единой рабочей. Пользователям быстро предоставляются все необходимые ресурсы в соответствии с требованиями бизнеса. Решение Horizon 6 доступно в трех редакциях.

- **Horizon View Standard:** простая и мощная инфраструктура VDI, удобная для пользователей
- **Horizon Advanced:** экономичный способ предоставления виртуальных компьютеров и приложений в единой рабочей области
- **Horizon Enterprise:** предоставление виртуальных компьютеров и приложений с возможностями автоматизации облака и управления им

Вопрос. Какие возможности представлены в Horizon 6?

Ответ. В решение Horizon 6 добавлено более 150 новых возможностей, благодаря которым организации могут расширить границы виртуализации компьютеров и приложений для поддержки мобильности рабочих мест, повышения эксплуатационной эффективности и сокращения расходов.

В число новых возможностей входят следующие.

Централизованное управление образами виртуальных, физических и личных устройств

Централизованное управление образами виртуальных, физических и личных устройств с ОС Windows для оптимизации управления, сокращения расходов и обеспечения соответствия нормативным требованиям. С помощью Horizon 6 ИТ-специалисты смогут предоставлять службы Windows с той скоростью, которую ожидают пользователи, и с той эффективностью, которую требует бизнес.

Централизованное управление образами поддерживается для следующих устройств:

- Физические компьютеры под управлением Windows XP, Vista, 7, 8 и 8.1

- Полные клоны виртуальных компьютеров с сохранением состояния под управлением Windows XP, Vista, 7, 8 и 8.1
- Личные устройства под управлением Windows, Linux и Mac OS

Виртуализация компьютеров и приложений на основе единой платформы

Предоставление доступа к виртуальным компьютерам и приложениям с помощью единой платформы упрощает управление и назначение прав пользователям, а также ускоряет предоставление виртуальных компьютеров и приложений Windows на любом устройстве и в любом месте.

Теперь Horizon 6 поддерживает единую платформу для предоставления размещенных приложений Windows и сеансов общего доступа к виртуальным компьютерам из экземпляров Windows Server с использованием служб удаленных рабочих столов (RDS) Microsoft, виртуальных компьютеров и упакованных приложений ThinApp.

Унифицированная рабочая область, удобная для пользователей

С помощью Horizon 6 ИТ-специалисты могут предоставлять пользователям виртуальные компьютеры и приложения в унифицированной рабочей области с Blast Performance, что обеспечивает прекрасные условия работы на различных устройствах, в любом месте, с использованием любых носителей и подключений.

В унифицированной рабочей области можно предоставлять следующие приложения:

- XenApp 5.0 и более поздних версий
- Приложения и виртуальные компьютеры, размещенные на узлах Microsoft RDS, для Windows Server 2008 и более поздних версий
- Приложения по модели «ПО как услуга»
- ThinApp 5.0 и более поздних версий

Blast Performance включает в себя следующие компоненты.

- Blast Adaptive UX: оптимизированный доступ по глобальным и локальным сетям в HTML-браузере или с помощью нашего специального протокола PCoIP
- Blast Multimedia: высокопроизводительная потоковая передача мультимедиа для оптимальной работы пользователей
- Blast 3D: превосходная виртуализированная графика, обеспечивающая производительность на уровне рабочей станции
- Blast Live Communications: полностью оптимизированные унифицированные коммуникации и поддержка аудио и видео в реальном времени (RTAV). Теперь Horizon 6 поддерживает Microsoft Lync с Windows 8
- Blast Unity Touch: интуитивно понятный контекстный интерфейс пользователя для удобной работы на различных устройствах, упрощающий работу с Windows на мобильных платформах
- Blast Local Access: доступ к локальным, USB- и периферийным устройствам
- Клиенты Horizon с Blast: унифицированный клиент для стабильно качественного предоставления услуг на любом устройстве и в любом месте.

Саморегулирующаяся система управления и автоматизации

С помощью Horizon 6 ИТ-специалисты могут консолидировать задачи управления, автоматизировать предоставление услуг и обеспечить защиту вычислительных ресурсов пользователей.

- Архитектура облачных сегментов дает возможность без труда перемещать и находить сегменты View в центрах обработки данных и в ИТ-средах
- Средства анализа облачных процессов VMware® vCenter™ Operations Manager для Horizon™ обеспечивают комплексную визуализацию среды виртуальных компьютеров. Такой уровень визуализации помогает оптимизировать работоспособность, повысить доступность, производительность и эффективность служб виртуальных компьютеров.
- Для управления облаком предназначен подключаемый модуль VMware® vCenter™ Orchestrator™. С его помощью ИТ-специалисты могут использовать Orchestrator и VMware vCloud® Automation Center™ для автоматизированной инициализации виртуальных компьютеров и приложений

Оптимизация для программного ЦОД

Horizon 6 расширяет возможности виртуализации за счет распространения этой технологии на вычислительные ресурсы, хранилище, сеть и систему безопасности. Это помогает сократить расходы, улучшить условия работы пользователей и повысить адаптивность бизнеса.

- Решение Horizon 6 с VMware® Virtual SAN™ автоматизирует инициализацию хранилища и использует ресурсы хранилища с прямым подключением в целях снижения расходов на хранение для рабочих нагрузок виртуальных компьютеров

Вопрос. Какова комплектация трех редакций Horizon 6?

Ответ. Редакции Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced и Horizon 6 Enterprise содержат следующие компоненты и возможности.

ВОЗМОЖНОСТЬ	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
Управление			
Автоматизация облака			
Автоматизация облака и поддержка самообслуживания (Orchestrator + подключаемый модуль для виртуальных компьютеров)			•
Анализ облачных процессов и управление эксплуатацией			
Панель мониторинга: отслеживание работоспособности и анализ производительности (vCenter Operations Manager для Horizon View)			•
Управление ресурсами: планирование и оптимизация (vCenter Operations Manager для Horizon View)			•
Инфраструктура			
Хранилище			
Виртуальное хранилище (Virtual SAN)		•	•
Приложения			
Унифицированная рабочая область: XA, RDSH, «ПО как услуга», ThinApp		•	•
Размещенные приложения (RDSH)		•	•
Упакованные приложения (ThinApp)	•	•	•
Инфраструктура виртуальных компьютеров			

ВОЗМОЖНОСТЬ	HORIZON VIEW	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
Управление образами физических компьютеров (VMware Mirage + VMware Fusion® Professional)		•	•

Таблица 1. Возможности различных редакций Horizon 6

Вопрос. Что произошло с Horizon View (прежнее название — VMware View)?

Ответ. Решение VMware Horizon™ View™ по-прежнему доступно как отдельный продукт в составе редакции Horizon View Standard с лицензированием по числу параллельных подключений по той же цене, что и прежний пакет Horizon View Premier. Если вам необходимо простое и мощное решение по виртуализации настольных компьютеров с прекрасными условиями работы пользователей, ваш выбор — Horizon View Standard. Чтобы использовать все преимущества Horizon View и расширить их за пределы среды VDI, а также чтобы предоставить пользователям единую точку доступа ко всем виртуальным компьютерам и приложениям, приобретите Horizon Advanced. Если вы хотите предоставлять виртуальные компьютеры и приложения с преимуществами управления облаком, автоматизации и координации, выберите Horizon Enterprise.

Вопрос. Эквивалентна ли редакция Horizon Enterprise редакции View Enterprise?

Ответ. Нет. Редакция Horizon Enterprise — это наиболее функциональное решение среди всех редакций Horizon. Продажи редакции View Enterprise прекратились в 2013 г. Заказчики с VMware View Enterprise и действующим договором подписки и поддержки по-прежнему будут получать поддержку. Эти заказчики также могут выполнить обновление до любой новой редакции Horizon.

Вопрос. В чем различие между Horizon Enterprise и VMware Horizon Suite?

Ответ. Horizon Enterprise содержит все возможности VMware Horizon™ Suite, кроме поддержки совместного использования файлов. Однако в Horizon Enterprise входят возможности, недоступные в Horizon Suite, например поддержка размещенных приложений и виртуальных компьютеров RDS, Virtual SAN и подключаемый модуль управления облаком.

Вопрос. Что такое унифицированная рабочая область?

Ответ. Унифицированная рабочая область — это интерфейс, с помощью которого пользователи могут получать безопасный доступ к своим виртуальным компьютерам, приложениям и веб-службам. Она поддерживает доступ к приложениям и виртуальным компьютерам со службами удаленных рабочих столов Microsoft Windows, приложениям XenApp 5.0 и более поздних версий, ThinApp, «ПО как услуга», а также к виртуальным компьютерам с Horizon View. Унифицированная рабочая область также предоставляет ИТ-отделу центральную точку управления отчетами, политиками доступа и предоставлением услуг. Унифицированная рабочая область поддерживается в редакциях Horizon Advanced и Horizon Enterprise.

Вопрос. Что такое Blast Performance?

Ответ. Blast Performance — это комплексный набор технологий, доступных в Horizon 6 и обеспечивающих оптимальные условия работы пользователей на различных устройствах, в любом месте, с использованием любых носителей и подключений. Пакет Blast Performance охватывает следующие технологии.

- **Blast Adaptive UX:** оптимизированный доступ по глобальным и локальным сетям в HTML-браузере или с помощью нашего специального протокола PCoIP
- **Blast Multimedia:** высокопроизводительная потоковая передача мультимедиа для оптимальной работы пользователей
- **Blast 3D:** превосходная виртуализированная графика, обеспечивающая производительность на уровне рабочей станции
- **Blast Live Communications:** полностью оптимизированные унифицированные коммуникации и поддержка аудио и видео в реальном времени (RTAV). Теперь Horizon 6 поддерживает Microsoft Lync с Windows 8
- **Blast Unity Touch:** интуитивно понятный контекстный интерфейс пользователя для удобной работы на различных устройствах, упрощающий работу с Windows на мобильных платформах
- **Blast Local Access:** доступ к локальным, USB- и периферийным устройствам
- **Клиенты Horizon с Blast:** унифицированный клиент для стабильно качественного предоставления услуг на любом устройстве и в любом месте

Вопрос. Что такое саморегулирующаяся система управления и автоматизации?

Ответ. Саморегулирующаяся система управления и автоматизации включает в себя базовый набор средств управления и автоматизации, которые доступны заказчику, использующим Horizon. Эти средства помогают консолидировать, контролировать, координировать и защищать вычислительные ресурсы пользователей, а также использовать Mirage, Fusion Professional, vCenter Operations Manager для View, vCenter и подключаемый модуль Orchestrator для VMware Orchestrator и vCloud Automation Center.

Вопрос. Что такое управление образами физических компьютеров и виртуальных машин?

Ответ. Система управления образами физических и виртуальных компьютеров использует Mirage и Fusion Professional, благодаря чему ИТ-специалисты могут без труда развертывать образы для пользователей на любых конечных устройствах, в том числе на физических компьютерах, полностью клонированных виртуальных машинах и управляемых виртуальных машинах, работающих локально. Эта возможность включена в редакции Horizon Advanced и Enterprise.

Вопрос. Какие новые возможности управления образами представлены в Mirage и Horizon 6?

Ответ. Решение Horizon 6 поддерживает физические устройства с ОС Windows 8.1. Добавление шлюза Edge устраняет необходимость использования VPN через центр обработки данных для подключения виртуальных компьютеров пользователей к серверу Mirage.

Вопрос. Что представляют собой средства анализа облачных процессов и управления ими?

Ответ. Решение vCenter Operations Manager для Horizon включает в себя средства анализа облачных процессов и управления ими для сред виртуальных компьютеров, а также обеспечивает комплексную визуализацию этих сред. Такой уровень визуализации помогает оптимизировать работоспособность, повысить доступность, производительность и эффективность служб виртуальных компьютеров. Решение vCenter Operations Manager для Horizon входит в состав редакции Horizon Enterprise.

Вопрос. Что представляет собой система управления облаком?

Ответ. Система управления облаком Orchestrator дает ИТ-специалистам возможность подключаться к vCloud Automation Center для автоматизированной инициализации виртуальных компьютеров, приложений и данных. Эта возможность включена в состав редакции Horizon Enterprise.

Вопрос. Что такое архитектура облачных сегментов?

Ответ. Архитектура облачных сегментов обеспечивает динамическое перемещение и поиск сегментов Horizon View в различных центрах обработки данных для эффективного управления пользователями в распределенных расположениях. Эта возможность доступна во всех редакциях Horizon.

Вопрос. Что такое VMware Virtual SAN?

Ответ. Virtual SAN — это новый уровень программного хранилища, который объединяет вычислительные ресурсы и ресурсы хранилища с прямым подключением в пулы, создает кластеры серверных дисков и флэш-накопителей для создания отказоустойчивого общего хранилища. Решение Virtual SAN является экономичной альтернативой хранилищу, которая устраняет необходимость выделения избыточного объема ресурсов для обеспечения достаточного числа операций ввода-вывода в секунду на каждый виртуальный компьютер. Заказчики также могут упростить инициализацию хранилища, управляя этим процессом с помощью Horizon. Решение Virtual SAN входит в состав редакций Horizon Advanced и Enterprise.

Вопрос. Как можно приобрести VMware Horizon 6?

Ответ. VMware Horizon 6 можно приобрести в Интернет-магазине VMware Store, а также у авторизованных торговых посредников VMware и партнеров с квалификацией в области виртуальных компьютеров. Для получения дополнительных сведений посетите веб-сайт <http://www.vmware.com/go/horizon>.

Вопрос. Что мне делать, если я использую более раннюю версию Horizon (например, VMware Horizon View)?

Ответ. Все заказчики с действующим договором подписки и поддержки VMware имеют право на бесплатное обновление до Horizon View Standard. Если у вас нет действующего договора подписки и поддержки и вы хотите возобновить договор, обратитесь в службу поддержки VMware или перейдите на страницу <http://www.vmware.com/support/questions.html>.

Вопросы и ответы по лицензированию Horizon 6

Вопрос. Как лицензируется Horizon 6?

Ответ. Для редакций Horizon Advanced и Horizon Enterprise используются две модели лицензирования.

- **По числу именованных пользователей:** для виртуальных сред в организациях, где сотрудникам требуется выделенный доступ к виртуальным машинам на протяжении всего дня
- **По числу параллельных подключений:** для виртуальных сред с большим числом пользователей, которые совместно работают на компьютерах в течение дня (например, студенты или сотрудники с посменным графиком работы)

Редакция Horizon View Standard лицензируется только по числу параллельных подключений.

Вопрос. Каким образом можно получить клиент Horizon для моих устройств и сколько он стоит?

Ответ. Клиенты Horizon для разных устройств входят в состав решения Horizon и доступны на портале загрузки продуктов.

Клиент Horizon View для iOS доступен в Интернет-магазине Apple iTunes. Клиент Horizon для Android доступен в Интернет-магазине Google Play.

Вопрос. Какая редакция VMware vSphere входит в пакет VMware Horizon на 100 лицензий? Сколько лицензий она содержит?

Ответ. Все редакции Horizon содержат компонент VMware vSphere® Desktop, который предлагает те же возможности, что и редакция vSphere Enterprise Plus. Решение vSphere Desktop лицензируется по числу параллельных подключений. Это значит, что заказчики могут развернуть столько узлов, сколько необходимо для поддержки числа параллельных подключений, указанного в лицензии.

Вопрос. Что делать, если я использую брокер подключений стороннего поставщика или собственной разработки, но хочу развернуть виртуальные компьютеры в инфраструктуре VMware?

Ответ. Вы можете приобрести vSphere Desktop из расчета на число включенных виртуальных машин.

Вопрос. Могу ли я объединять узлы vSphere с лицензиями из пакета Horizon 6 и узлы vSphere, лицензированные отдельно?

Ответ. Использовать смешанную среду не рекомендуется, так как в случае аварийного восстановления серверные рабочие нагрузки могут быть перенесены с помощью VMware vSphere® vMotion® на узел vSphere, использующий лицензию Horizon, что будет нарушением условий лицензионного соглашения. Рекомендуется разделять эти среды или приобрести отдельные лицензии на vSphere, vCenter и Horizon для получения права на развертывание смешанной среды.

Вопрос. Доступны ли по-прежнему дополнительные модули?

Ответ. Да, заказчики с избытком лицензий vSphere могут приобрести дополнительные модули Horizon View Standard. Однако SKU-коды дополнительных модулей недоступны для редакций Horizon Advanced и Horizon Enterprise. Заказчики, которые используют дополнительные модули View и хотят использовать возможности редакций Horizon Advanced или Enterprise, должны выполнить обновление до этих редакций.

Вопрос. Можно ли использовать платформу vSphere, входящую в состав Horizon View, для других серверных рабочих нагрузок?

Ответ. Использование компонентов Horizon vSphere и vCenter™ ограничено средами виртуальных компьютеров. Под виртуальным компьютером подразумевается виртуальная машина под управлением следующих ОС: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows Server 2008/2012. Компоненты инфраструктуры виртуальных компьютеров: VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (или другой брокер подключений), а также средства управления виртуальными компьютерами, мониторинга производительности и автоматизации, используемые исключительно для размещенных виртуальных машин.

Вопрос. Можно ли использовать редакцию Horizon View Standard и дополнительные модули Horizon View Standard в одной среде?

Ответ. Решение Horizon содержит все компоненты, необходимые для полноценного развертывания виртуальных компьютеров, и лицензируется по числу параллельных подключений. Варианты комплектации дополнительных модулей Horizon View Standard содержат только компоненты для виртуальных компьютеров, входящие в состав View Manager. Для дополнительных модулей Horizon требуется отдельная лицензия на vSphere для поддержки приобретаемых параллельных подключений. Дополнительные модули Horizon невозможно развернуть в редакции vSphere, входящей в состав Horizon, поскольку для них действует ограничение по числу приобретенных параллельных подключений. Заказчикам рекомендуется выбрать способ лицензирования пакетов или дополнительных модулей, чтобы облегчить процесс управления лицензиями.

Вопрос. Можно ли запускать дополнительные модули Horizon в любой редакции vSphere?

Ответ. Заказчики, использующие SKU-коды дополнительных модулей Horizon, могут выполнять эти рабочие нагрузки в любой редакции vSphere, кроме компонента vSphere Desktop, включенного в редакции Horizon Standard, Advanced и Enterprise. Заказчики должны убедиться в достаточном количестве узлов для поддержки виртуальных компьютеров, запущенных в определенный момент времени. Заказчики, которые приобрели Horizon Standard, Advanced или Enterprise, получают vSphere Desktop, и им не требуются дополнительные лицензии vSphere.

Вопрос. Как узнать, есть ли у меня лицензия на vSphere Desktop, и как это решение лицензируется?

Ответ. Лицензия на vSphere, входящая в состав Horizon, предназначена только для рабочих нагрузок виртуальных компьютеров и отображается на портале лицензий под названием vSphere Desktop в целях отслеживания и аудита. vSphere Desktop лицензируется по общему числу именованных пользователей Horizon или параллельных подключений.

Вопрос. Как лицензируется Virtual SAN для vSphere Desktop в Horizon 6?

Ответ. Virtual SAN — это компонент Horizon Advanced и Horizon Enterprise, включенный в эти редакции в составе vSphere Desktop. Решение Virtual SAN лицензируется по общему числу именованных пользователей Horizon или одновременных подключений.

Вопрос. Как лицензируется ThinApp в Horizon 6?

Ответ. Компонент ThinApp лицензируется по числу именованных пользователей, устройств или параллельных подключений, когда он приобретается в составе Horizon 6. Лицензии на клиент ThinApp, входящие в состав Horizon 6, можно развернуть на физических или виртуальных машинах. Лицензии ThinApp, приобретенные отдельно или в составе Horizon, взаимозаменяемы.

Вопрос. Какие продукты можно приобрести отдельно?

Ответ. Mirage, ThinApp, VMware® Workspace™, vCenter Operations Manager для View и Virtual SAN Desktop можно приобрести как отдельные продукты.

Вопрос. У меня есть пакет Horizon Suite. Могу ли я обновить его до Horizon Enterprise?

Ответ. Цена редакции Horizon Enterprise равна цене Horizon Suite. Заказчики Horizon Suite, которые хотят расширить свои возможности, могут выполнить обновление, чтобы иметь возможность пользоваться размещенными приложениями и подключаемым модулем vCenter Operations.

Вопрос. Если у меня есть Mirage или Workspace, можно ли обновить их до Horizon Advanced или Enterprise?

Ответ. Да, вы можете выполнить обновление до Horizon Advanced или Enterprise.

Вопрос. Можно ли обновить ThinApp до Horizon 6?

Ответ. Да, вы можете выполнить обновление в два шага: сначала до Thin Client Suite или дополнительных модулей Horizon, а затем до Horizon View Standard.

Вопросы и ответы по поддержке Horizon**Вопрос. Какой тип технической поддержки доступен для VMware Horizon?**

Ответ. Для всех компонентов редакций Horizon, в том числе vSphere, vCenter и View Manager, требуется поддержка уровня Basic (12 часов, 5 дней в неделю) и Production (круглосуточно, 7 дней в неделю). Кроме того, заказчики могут приобрести услуги по поддержке важных приложений (Business Critical) дополнительно к поддержке уровня Production. Поддержка уровня Business Critical обеспечивает доступ к специализированной группе по работе с заказчиками, которая создаст профиль вашей установки Horizon, будет его обслуживать и предоставлять периодические обзоры деятельности заказчика. Для получения консультаций по Horizon и с вопросами по развертыванию Horizon в организации можно также обратиться в отдел профессиональных услуг VMware (PSO).

Для получения дополнительных сведений посетите веб-сайт <http://www.vmware.com/support/horizon>.

Вопрос. Нужно ли заключать с VMware договор поддержки для каких-либо предложений Horizon 6?

Ответ. Для быстрой реализации преимуществ Horizon одновременно с покупкой любых редакций Horizon потребуется приобрести услуги подписки и поддержки VMware уровня Basic сроком минимум на один год. Можно выполнить обновление до уровня поддержки Production, а затем добавить поддержку важных приложений (Business Critical). Кроме того, заказчикам доступны предложения со скидками для всех уровней поддержки VMware на несколько лет.

Вопросы и ответы по Horizon DaaS**Вопрос. Что такое Horizon DaaS?**

Ответ. Horizon DaaS — это управляемое VMware предложение, благодаря которому организации могут быстро развертывать виртуальные компьютеры и приложения в виде простой в управлении и интегрированной облачной службы на любом устройстве, в любом месте и по доступной цене. С помощью Horizon DaaS пользователи могут получать безопасный доступ к виртуальным компьютерам с любого устройства и в любом браузере, а ИТ-специалисты могут без труда управлять этой средой, используя имеющиеся навыки и средства. Решение Horizon DaaS, основанное на надежной платформе VMware vSphere, обеспечивает высокую надежность, безопасность и производительность со столь необходимой для бизнеса поддержкой VMware.

Вопрос. Каковы принципы работы Horizon DaaS?

Ответ. Решение Horizon DaaS предоставляет виртуальные компьютеры как облачную услугу, доступную на любом устройстве и в любом месте. Пользователи получают доступ к виртуальным компьютерам с помощью клиента VMware Horizon View или через Интернет на предпочитаемом устройстве. Виртуальные компьютеры размещены в облаке, поэтому ИТ-специалисты могут легко управлять ими, используя имеющиеся навыки и средства. VMware управляет базовой инфраструктурой с высоким уровнем обслуживания и поддержки.

Вопрос. Для кого предназначена платформа Horizon DaaS?

Ответ. Платформа Horizon DaaS предназначена для любой организации, которая стремится не только пользоваться преимуществами виртуальных компьютеров, но также:

- Сократить первоначальные расходы и перейти на модель эксплуатационных расходов с прогнозируемой экономией
- Снизить совокупную стоимость владения виртуальными компьютерами
- Повысить гибкость и адаптивность, а также ускорить предоставление услуг
- Улучшить условия работы пользователей без ущерба для безопасности и управления

Вопрос. Каковы основные возможности решения Horizon DaaS?

Ответ. Основные возможности VMware Horizon DaaS перечислены ниже.

- Адаптивные условия работы пользователя: удобный интерфейс, который адаптируется к любому устройству и меняющимся сетевым условиям, а также решает задачи пользователей, связанные с поддержкой USB, мультимедиа и унифицированными коммуникациями
- Простые виртуальные компьютеры: упрощенное предоставление виртуальных компьютеров и приложений как облачной услуги, доступной на любом устройстве и в любом месте
- Прогнозируемые расходы: сокращение начальных расходов и совокупной стоимости владения виртуальными компьютерами с помощью прогнозируемых расходов на облако

- Гибкость гибридного облака: ускорение развертывания с помощью архитектуры, поддерживающей интеграцию локальной и облачной сред. Она предоставляет прозрачный доступ к локальным и облачным виртуальным компьютерам из одного клиента
- Интеграция систем безопасности и управления: уверенность и спокойствие благодаря встроенным средствам обеспечения безопасности, управления и поддержки VMware

Вопрос. Платформа Horizon DaaS — это то же самое, что и виртуальные компьютеры Citrix?

Ответ. Это похожие продукты, поскольку они предлагают комплексную платформу виртуализации компьютеров. Тем не менее, существует ряд немаловажных отличий. Платформа Horizon DaaS изначально разработана в расчете на предоставление облачных услуг, а не на развертывание продукта в среде заказчика. Кроме того, решение VMware разработано для поставщиков услуг, тогда как продукт Citrix предназначен для крупных компаний. Крайне сложно приспособить программное обеспечение корпоративного класса для использования в облаке.

Вопрос. Какой протокол отображения используется в платформе Horizon DaaS?

Ответ. Horizon DaaS поддерживает протоколы PCoIP и RDP и обеспечивает максимальное удобство работы конечных пользователей.

Вопрос. Это решение основано на Windows VDI, RDS или Windows Server?

Ответ. Платформа Horizon DaaS уникальна своей возможностью предоставлять все модели рабочей области в качестве облачной услуги. Наша архитектура с поддержкой среды для нескольких арендаторов дает поставщикам услуг возможность с выгодой для себя предоставлять инфраструктуру виртуальных компьютеров VDI, соблюдая лицензионные ограничения Microsoft. Наша платформа также может предоставлять виртуальные компьютеры RDS, работающие на основе сеансов, выделенные виртуальные компьютеры Windows Server, а также отдельные приложения Windows.

Вопрос. Какова производительность облачных компьютеров при работе в глобальной сети и через подключения 3G и 4G?

Ответ. Для оптимальной работы пользователей мы рекомендуем использовать полосу пропускания 100 Кбит/с.

Вопрос. Какие типы параметров управления и безопасности включены в данное решение?

Ответ. ИТ-специалисты могут создавать виртуальные компьютеры, используя собственные образы или эталонные образы, предоставленные VMware. Кроме того, можно создавать пулы виртуальных компьютеров для назначения образов и назначать виртуальные компьютеры пользователям. ИТ-специалисты также могут управлять безопасным подключением к внутренней сети, в том числе интегрировать виртуальные компьютеры в среду Active Directory. Кроме того, они могут настроить полную поддержку многофакторной проверки подлинности для Enterprise Center и виртуальных компьютеров.

Вопрос. Какой протокол отображения используется в Horizon DaaS?

Ответ. Платформа Horizon DaaS поддерживает протокол Teradici PCoIP, который обеспечивает максимальное удобство для конечного пользователя. Кроме того, использование клиентов Horizon View помогает создать прекрасные условия для работы пользователей в различных сетях и на разных устройствах с поддержкой унифицированных коммуникаций, USB-устройств, 3D-графики, мультимедиа и жестов.

Вопрос. Поддерживает ли эта платформа предоставление приложений вместо полноценных виртуальных компьютеров?

Ответ. Да. ИТ-специалисты могут предоставлять пользователям доступ к отдельным приложениям, работающим на персональном виртуальном компьютере. Эта возможность может предоставляться в качестве альтернативы или в дополнение к доступу к полноценным виртуальным компьютерам.

Вопрос. Могут ли размещенные виртуальные компьютеры получать доступ к ИТ-ресурсам и совместно использовать их в корпоративной сети (например, хранилище файлов, принтеры и т. д.)?

Ответ. Да. Horizon DaaS предоставляет ИТ-отделу возможность настроить безопасное подключение между виртуальными компьютерами, предоставляемыми через Horizon DaaS, и корпоративной сетью. Кроме того, виртуальные компьютеры можно настроить как часть корпоративного домена Active Directory, чтобы они работали, как любые другие компьютеры.

Вопрос. Какие устройства можно использовать для доступа к виртуальным компьютерам?

Ответ. Преимущество решения Horizon DaaS заключается в том, что вы можете получать доступ к виртуальным компьютерам и приложениями в любом месте и с любых устройств. К ним относятся «тонкие» клиенты, «нулевые» клиенты, ПК, компьютеры Mac, устройства iPad и Android, смартфоны, планшеты Amazon Kindle Fire и нетбуки Google Chromebook.

Вопрос. Какие типы виртуальных компьютеров поддерживаются?

Ответ. Horizon DaaS поддерживает Windows XP, Windows Vista Enterprise, 32- и 64-разрядные версии Windows 7 и Windows 8. Также поддерживается Windows Server с клиентским интерфейсом.

Вопрос. Можно ли устанавливать собственное программное обеспечение на эти виртуальные компьютеры?

Ответ. Да, вы можете устанавливать и настраивать собственное программное обеспечение на виртуальных компьютерах.

Вопрос. Можно ли приобрести дополнительное хранилище при необходимости?

Ответ. Да, вы можете приобрести дополнительное хранилище пользователя и хранилище эталонного образа.

Вопрос. Если у меня есть Horizon 6 с View, зачем использовать Horizon DaaS?

Ответ. Заказчики, использующие Horizon 6, могут легко расширить свою среду виртуальных компьютеров с помощью Horizon DaaS для поддержки новых проектов и сценариев, таких как слияние и поглощение компаний, предоставление доступа подрядчикам, временным и сезонным сотрудникам, а также сотрудникам филиалов. Кроме того, для проектов с недостатком начального капитала Horizon DaaS обеспечивает возможность перехода на модель эксплуатационных расходов с прогнозируемой экономией для максимальной гибкости и адаптивности.

Вопрос. Чем работа в клиенте отличается от Horizon 6 с View?

Ответ. Horizon DaaS и Horizon 6 используют один и тот же клиент Horizon. Это обеспечивает удобные условия работы пользователей в локальных и облачных средах.

Вопрос. Каким образом можно получить клиент Horizon для моих устройств и сколько он стоит?

Ответ. Клиент Horizon для разных устройств входит в состав подписки на Horizon DaaS и доступен на портале загрузки продуктов. Клиент Horizon для iOS доступен в Интернет-магазине Apple iTunes. Клиент Horizon для Android доступен в Интернет-магазине Google Play.

Вопрос. Предлагает ли Horizon DaaS общую (без сохранения состояния) модель образов?

Ответ. Да, мы предлагаем виртуальные компьютеры с сохранением и без сохранения состояния.

Вопрос. Каковы ограничения по числу мониторов и качеству разрешения для виртуальных компьютеров Horizon DaaS?

Ответ. Максимальное число мониторов, которые можно использовать для виртуального компьютера, — четыре. Если включена поддержка трехмерной графики, поддерживаются два монитора с разрешением до 1920 x 1200.

Вопрос. Накладывает ли VMware какие-либо ограничения на число пользователей, которые могут работать с облачным виртуальным компьютером?

Ответ. Число пользователей виртуального компьютера не ограничено, но в каждый момент времени к нему может быть подключен только один пользователь.

Вопрос. Смогут ли виртуальные машины DaaS получать прямой доступ к другим предложениям VMware vCloud Hybrid Service (например, экземплярам SQL и т. д.)?

Ответ. Да, виртуальные машины Horizon DaaS могут подключаться к другим предложениям VMware vCloud® Hybrid Service™.

Вопросы и ответы по лицензированию Horizon DaaS**Вопрос. Как приобрести виртуальные компьютеры Horizon DaaS?**

Ответ. Вы можете приобрести Horizon DaaS в компании VMware или у любого торгового посредника. За дополнительной информацией обращайтесь в отдел продаж VMware.

Редакции Horizon DaaS включают в себя следующие возможности.

РЕДАКЦИИ ВИРТУАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ	STANDARD	ADVANCED
Процессор	1 вирт. ЦП	2 вирт. ЦП
Память	2 Гбайт вирт. ОЗУ	4 Гбайт вирт. ОЗУ
Жесткий диск	30 Гбайт	30 Гбайт
Дополнительный компонент Soft 3D	Нет	Да
Средняя полоса пропускания (Кбит/с)	100 Кбит/с	500 Кбит/с
Устройства для доступа	Клиенты Horizon View, браузер, «нулевые» клиенты PCoIP	Клиенты Horizon View, браузер, «нулевые» клиенты PCoIP
Типы виртуальных компьютеров	VDI, с сохранением и без сохранения состояния	VDI, с сохранением и без сохранения состояния
Доступные ОС	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012	Windows XP, 7, 8 x64 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012
Целевой пользователь	Аналитик: средства повышения производительности, просмотр веб-сайтов, минимальная поддержка мультимедиа	Привилегированный пользователь: средства повышения производительности, просмотр веб-сайтов, фильмы Full HD и 3D

Таблица 2. Основные возможности Horizon DaaS

Вопрос. В каких странах доступна платформа Horizon DaaS?

Ответ. В настоящее время платформа Horizon DaaS доступна только в США. Вскоре она будет предлагаться и в других регионах; об этом будет объявлено позднее.

Вопрос. Можно ли использовать Horizon DaaS без View или vSphere?

Ответ. Да, View и vSphere не требуются для приобретения и использования Horizon DaaS.

Вопрос. Можно ли воспользоваться пробной версией виртуального компьютера или приложения Windows в облаке?

Ответ. Загрузите бесплатную семидневную пробную версию Horizon DaaS (прежнее название — Desktonе) на веб-сайте <http://info.deskton.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>.