

VMware Workspace

Общие сведения

Вопрос. Что представляет собой решение VMware Workspace?

Ответ. С помощью VMware® Workspace™ ИТ-отделы могут управлять приложениями и безопасно предоставлять их с помощью единой рабочей области корпоративного класса. Благодаря удобной централизованной системе управления на основе политик у конечных пользователей есть постоянный и повсеместный доступ к корпоративным ресурсам и необходимым ИТ-возможностям.

Вопрос. Каковы принципы работы Workspace?

Ответ. С помощью платформы управления с веб-интерфейсом администраторы могут назначать конечным пользователям права для работы с настраиваемым каталогом приложений. Доступ к рабочим ресурсам, включая приложения модели «ПО как услуга», упакованные приложения VMware ThinApp® и даже виртуализированные приложения на основе Citrix, осуществляется через виртуальные компьютеры или веб-браузеры сотрудников.

Вопрос. Каковы новые возможности VMware Workspace 1.8?

Ответ. Теперь заказчики Workspace 1.8 получают следующие возможности.

- Интеграция с Citrix XenApp
- Поддержка пакетов VMware ThinApp на любом виртуальном компьютере Windows
- MS Office 365 и веб-приложения не на базе SAML
- Улучшенное управление ресурсами приложений и их классификация

Вопрос. Какие версии виртуализированных приложений Citrix XenApp и VMware ThinApp поддерживает Workspace 1.8?

Ответ. В настоящее время Workspace поддерживает Citrix XenApp 5.0 и ThinApp 5.0, а также более поздние версии обоих решений.

Вопрос. Будут ли файлы Workspace 1.5 поддерживаться в Workspace 1.8?

Ответ. Да, в Workspace 1.8 сохраняется возможность поддержки таких файлов и управления ими.

Решение задач, стоящих перед современными ИТ-отделами и бизнес-подразделениями

Вопрос. Как использовать Workspace для управления пользователями и мониторинга ресурсов?

Ответ. Администраторы могут настраивать доступ к приложениям по пользователям, группам и ролям, а также создавать комплексные отчеты, которые содержат сведения об использовании этих приложений.

Вопрос. Некоторые пользователи нашей инфраструктуры работают как в частном, так и в общедоступном облаке, что создает риски для безопасности, которые ИТ-отдел должен устранять. Как решение Workspace может помочь в решении этой задачи?

Ответ. Решение Workspace ликвидирует разрыв между частными и общедоступными облаками и поддерживает безопасность на высоком уровне. С его помощью можно контролировать доступ конкретных пользователей к приложениям как в частном, так и в общедоступном облаке. Например, одним нажатием кнопки можно удалить доступ пользователя к приложению при его увольнении из компании.

Вопрос. Каковы минимальные системные требования для использования решения Workspace?

Ответ. Workspace предоставляется как виртуальное устройство и устанавливается на границе сети. Виртуальное устройство инкапсулируется в файл формата OVF. Его можно развертывать на базе любого гипервизора, который поддерживает этот стандарт, включая VMware vSphere®. Интерфейс управления доступен через любой веб-браузер. При запуске Workspace в производственной среде заказчиком потребуется также внешняя база данных Postgres.

Цены, комплектация и лицензирование

Вопрос. Как можно приобрести VMware Workspace?

Ответ. Workspace можно приобрести как отдельное решение, лицензируемое по числу именованных пользователей, в виде пакетов на 10 или 100 лицензий. Workspace поставляется вместе с VMware Fusion® Pro и ThinApp.

Вопрос. Как заказчики Workspace могут выполнить обновление до Horizon 6?

Ответ. Заказчики Workspace могут выполнить обновление до редакций Horizon Advanced или Horizon Enterprise. Эти две редакции лицензируются по числу именованных пользователей или параллельных подключений.

Вопрос. Как заказчики View могут воспользоваться преимуществами решения Workspace?

Ответ. Заказчики, которые в настоящее время виртуализируют настольные компьютеры с помощью VMware® Horizon View™, могут выполнить обновление до Horizon Advanced или Enterprise, чтобы получить доступ ко всем возможностям Workspace.

Вопрос. Как лицензируется компонент ThinApp в составе решения Workspace?

Ответ. При приобретении в составе Workspace компонент ThinApp лицензируется по числу именованных пользователей, устройств или параллельных подключений. Лицензии на клиенты ThinApp, включенные в Workspace, можно развертывать на физических компьютерах или виртуальных машинах. Поэтому лицензии ThinApp, приобретенные отдельно или в составе Workspace, взаимозаменяемы.

Вопросы и ответы по поддержке VMware Workspace**Вопрос. Какой тип технической поддержки доступен для Workspace?**

Ответ. Для всех компонентов Workspace, в том числе Fusion Pro и ThinApp, предоставляется поддержка уровня Basic (12 часов, 5 дней в неделю) или Production (круглосуточно, 7 дней в неделю). Кроме того, заказчики могут приобрести услуги по поддержке важных приложений в дополнение к поддержке уровня Production. Поддержка важных приложений VMware обеспечивает доступ к специально назначенной группе по работе с заказчиками, которая создаст профиль вашей среды Workspace, будет его обслуживать и предоставлять периодические отчеты о деятельности заказчика. Для получения консультаций по Workspace и с вопросами по развертыванию Workspace в организации можно также обратиться в отдел профессиональных услуг VMware.

Дополнительные сведения см. на веб-странице <https://www.vmware.com/ru/support/horizon-workspace.html>.

Вопрос. Нужно ли заключать с VMware договор на поддержку для каких-либо предложений Workspace?

Ответ. Чтобы быстро реализовать преимущества Workspace, вместе с покупкой любой редакции Workspace потребуются приобрести услуги подписки и поддержки VMware уровня Basic сроком минимум на год. Можно выполнить обновление до уровня поддержки Production, а затем добавить поддержку важных приложений. Кроме того, заказчикам доступны предложения со скидками для всех уровней поддержки VMware на несколько лет.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel (877) 486-9273 Fax (650) 427-5001 www.vmware.com
125284, Россия, Москва, ул. Беговая, д. 3/1. Тел.: +7 (495) 212-2900 Факс: +7 (495) 212-2901 www.vmware.ru

© VMware, Inc., 2014. Все права защищены. Этот продукт защищен законами США и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Продукты VMware защищены одним или несколькими патентами, перечисленными по адресу <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware является зарегистрированным товарным знаком компании VMware, Inc. в США и других странах. Все остальные знаки и наименования, упомянутые в этом документе, могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Номер по каталогу: VMW5292-FAQ-WORKSPACE-A4-103