

# VMware Horizon

## Вопрос. Что представляет собой решение VMware Horizon?

Ответ. VMware Horizon® — это семейство решений по виртуализации настольных компьютеров и приложений, предназначенных для предоставления доступа к службам Windows и веб-службам из любого облака. С помощью Horizon компания VMware распространяет возможности виртуализации с центров обработки данных на устройства для предоставления доступа к виртуальным компьютерам и приложениям и обеспечения превосходных условий работы пользователей в сочетании с саморегулирующейся системой управления и гибкостью гибридного облака.

VMware Horizon можно приобрести в виде решения VMware Horizon 6 для запуска виртуальных компьютеров и приложений из ЦОД, в виде услуги VMware Horizon® Air™ для виртуальных компьютеров и приложений, предоставляемых из облака за пределами ЦОД, или в виде решения VMware Horizon FLEX™ для виртуальных компьютеров в контейнерах, которые запускаются локально.

## VMware Horizon 6

### Вопрос. Что представляет собой решение Horizon 6?

Ответ. С помощью Horizon 6 ИТ-отделы могут предоставлять конечным пользователям виртуальные компьютеры и приложения, размещенные на узлах RDSH, на базе единой платформы. Доступ к этим виртуальным компьютерам и приложениям (включая приложения, размещенные на узлах RDS, приложения, упакованные с помощью VMware ThinApp®, приложения типа «ПО как услуга» и даже виртуализированные приложения Citrix) осуществляется из единой унифицированной рабочей области. Пользователям быстро предоставляются все необходимые ресурсы в соответствии с требованиями бизнеса. Horizon 6 предлагается в трех редакциях.

- Horizon View Standard — упрощенная и эффективная инфраструктура VDI с превосходными условиями работы для пользователей.
- Horizon Advanced — экономичный способ предоставления виртуальных компьютеров и приложений в рамках унифицированной рабочей области.
- Horizon Enterprise — предоставление виртуальных компьютеров и приложений с возможностями автоматизации облака и управления им.

### Вопрос. Каковы основные возможности Horizon 6?

Ответ. Благодаря возможностям Horizon 6 организации могут расширить виртуализацию компьютеров и приложений для поддержки мобильной работы, повышения эксплуатационной эффективности и сокращения расходов.

#### В число основных возможностей входят следующие.

##### Предоставление виртуальных компьютеров и приложений на базе единой платформы

Предоставление доступа к виртуальным и удаленным компьютерам и приложениям с помощью единой платформы оптимизирует управление и назначение прав пользователям, а также ускоряет инициализацию виртуальных компьютеров и приложений Windows для работы на любом устройстве и в любой точке.

Теперь Horizon 6 поддерживает единую платформу для предоставления размещенных приложений Windows и общих сеансов виртуальных компьютеров из экземпляров Windows Server с использованием служб Microsoft Remote Desktop Services (RDS), виртуальных компьютеров и приложений, упакованных с помощью ThinApp.

Horizon 6 дополнительно поддерживает виртуальные компьютеры с ОС Windows и Linux, включая RHEL, Ubuntu, CentOS и Neoklyin.

##### Унифицированная рабочая область с безопасным и надежным доступом

Благодаря решению Horizon 6 конечные пользователи получают удобный и безопасный доступ к виртуальным компьютерам и приложениям (включая приложения, размещенные на узлах RDS, упакованные приложения ThinApp, приложения типа «ПО как услуга» и даже виртуализированные приложения Citrix) из унифицированной рабочей области. ИТ-отделы могут обеспечивать безопасность виртуальных компьютеров и приложений в соответствии с постоянно ужесточающимися нормативами, а также оптимизировать управление источниками учетных данных, включая каталоги Active Directory и LDAP, для эффективного управления доступом конечных пользователей. Для конечных пользователей существует система единого входа с портала веб-приложений Unified Workspace (унифицированная рабочая область), предоставляющая возможность выполнять вход в AirWatch® Web Secure Content Locker™ и регистрировать свои устройства, если они также применяют решения AirWatch по управлению мобильными устройствами.

Horizon 6 обеспечивает также следующие возможности.

- Предоставление оптимизированного и безопасного доступа ко всем вычислительным службам конечных пользователей.
- Оптимизированное управление учетными данными и их источниками и предоставление конечным пользователям контекстного и настраиваемого доступа к ресурсам из единой унифицированной рабочей области.
- Предоставление быстрого доступа конечным пользователям и проверка учетных данных в реальном времени с использованием двухфакторной проверки подлинности, смарткарт и отпечатков пальцев.
- Соответствие всех криптографических протоколов общим стандартам благодаря соблюдению стандарта FIPS 140-2.

##### Отличные условия работы пользователей

С помощью Horizon 6 ИТ-специалисты могут предоставлять пользователям виртуальные компьютеры и приложения в унифицированной рабочей области с поддержкой Blast Performance, обеспечивая прекрасные условия работы на различных устройствах, в любой точке, с любыми носителями и подключениями.

В унифицированной рабочей области можно предоставлять следующие приложения.

- XenApp 5.0 и более поздних версий.
- Приложения и виртуальные компьютеры, размещенные на узлах Microsoft RDS, для Windows Server 2008 и более поздних версий.
- Приложения как услуга.
- Приложения, упакованные с помощью ThinApp 5.0 и более поздних версий.
- Виртуальные компьютеры и приложения, предоставляемые по модели «виртуальные компьютеры как услуга».

### Компоненты Blast Performance

- **Blast Adaptive UX.** Оптимизированный доступ по глобальным и локальным сетям с помощью HTML-браузера или специализированного протокола PCoIP.
- **Blast Multimedia.** Высокопроизводительная потоковая передача мультимедийных данных для оптимальной работы пользователей.
- **Blast 3D.** Превосходная виртуализированная графика, обеспечивающая производительность на уровне рабочей станции для виртуальных компьютеров и приложений, размещенных на узлах RDSH.
- **Blast Live Communications.** Полностью оптимизированные системы унифицированной коммуникации и поддержка аудио и видео в режиме реального времени. Теперь Horizon 6 поддерживает приложения и виртуальные компьютеры с Microsoft Lync для Windows 10.
- **Blast Unity Touch.** Удобный контекстный интерфейс, упрощающий использование Windows на мобильных устройствах.
- **Blast Local Access.** Доступ к локальным устройствам и дискам, USB- и периферийным устройствам.
- **Клиенты Horizon с поддержкой Blast.** Унифицированный клиент для стабильного и качественного предоставления услуг на любом устройстве и в любой точке.

### Комплексное управление средой рабочей области

С помощью Horizon 6 ИТ-отделы могут консолидировать администрирование, предоставление, мониторинг и защиту вычислительных ресурсов пользователей.

Решение Horizon 6 поддерживает следующие возможности.

Предоставление и администрирование приложений в режиме реального времени.

- Упрощенная инкапсуляция приложений для исключения проблем совместимости.
- Мгновенная инициализация большого числа приложений.
- Динамическое назначение приложений пользователям, группам или устройствам, даже если пользователь уже выполнил вход в систему своего компьютера.
- Инициализация, предоставление, обновление приложений и вывод их из эксплуатации в режиме реального времени.

Управление средой конечных пользователей

VMware User Environment Manager™ предоставляет возможности персонализации и динамической настройки политик в виртуальных, физических и облачных средах.

- Упрощение управления профилями конечных пользователей за счет предоставления организациям единого масштабируемого решения, использующего возможности существующей инфраструктуры.
- Предоставление конечным пользователям быстрого доступа к рабочей области и приложениям Windows с возможностью их индивидуальной настройки на любом устройстве и в любой точке.

Управление образами

- Инициализация виртуальных компьютеров и приложений и управление правами с помощью View.
- Поддержка унифицированного управления образами с помощью VMware Mirage™ для оптимизации управления физическими компьютерами и полными клонами виртуальных машин в нескольких ЦОД.
- Возможность обновления виртуальных компьютеров и всей фермы RDSH с помощью View Composer благодаря использованию связанных клонов.
- Поддержка оптимального использования сервера RDSH при сохранении удобства работы пользователей.
- Возможность создания крупной распределенной инфраструктуры

при обеспечении удобного доступа к виртуальным компьютерам, а также приложениям и виртуальным компьютерам, размещенным на узлах RDSH, из географически распределенных точек.

Средства анализа и автоматизации

- Средства анализа облачных процессов VMware vRealize™ Operations for Horizon® обеспечивают комплексную визуализацию среды виртуальных компьютеров и приложений Horizon, а также среды Citrix XenApp 6.5. Такой уровень визуализации помогает оптимизировать работоспособность и производительность виртуальных компьютеров и приложений.

Механизмы администрирования и самообслуживания

- VMware vCenter™ — это централизованная платформа для управления рабочими нагрузками виртуальных компьютеров.
- Благодаря подключаемому модулю VMware vRealize™ Orchestrator™ ИТ-отделы могут использовать решение VMware vRealize™ Automation™ для автоматической инициализации виртуальных компьютеров и приложений.

### Оптимизация для программного ЦОД

- Решение Horizon 6 распространяет возможности виртуализации на вычислительные ресурсы, хранилища, сеть и систему безопасности, что обеспечивает снижение расходов, улучшение условий работы пользователей и повышение адаптивности бизнеса.
- Только Horizon 6 дает возможность применять стандартные механизмы VMware vSphere® для оптимизации хранилища, в том числе SE Sparse, VAAI и средства ускорения операций в хранилище. Это обеспечивает сокращение расходов на хранение и создание наилучших условий работы для пользователей.
- Horizon 6 с VMware Virtual SAN™ автоматизирует инициализацию хранилища и обеспечивает сокращение расходов на ресурсы хранения для рабочих нагрузок виртуальных компьютеров благодаря использованию систем хранения данных с прямым подключением. Теперь Horizon поддерживает корпоративные сети Virtual SAN с архитектурой, содержащей только флэш-накопители, и возможностью создания расширенных кластеров. Это обеспечивает улучшенную поддержку большого числа конечных пользователей при меньших расходах в распределенных средах.
- Horizon 6 с компонентом VMware Virtual Volumes™ упрощает управление хранилищами NAS и SAN и настройку политик, а также обеспечивает преимущества View Composer Array Integration для блочных хранилищ и преимущества NFS, ускоряющие перенос нагрузок и повышающие уровни обслуживания и производительность.
- Благодаря Virtual SAN и возможностям программного ЦОД решения VMware EVO:RAIL™ и EVO™ SDDC™ с Horizon помогают организациям быстрым и экономичным образом преобразовать физические настольные компьютеры в безопасные виртуальные рабочие области с помощью гиперконвертированного устройства, несложного в приобретении, развертывании, управлении и масштабировании с сохранением высокой производительности.
- VMware NSX™ для Horizon упрощает управление сетями VDI за счет динамических политик безопасности, которые следуют за конечными пользователями по инфраструктуре, независимо от используемого устройства и точки подключения. Ознакомьтесь с подробными сведениями об этом решении и интеграции VMware NSX со средой Horizon.

**Вопрос. Что входит в каждую из трех редакций Horizon 6?**

Ответ. В состав редакций Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced и Horizon 6 Enterprise входят следующие компоненты и возможности.

ВОЗМОЖНОСТЬ	HORIZON VIEW STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Виртуальные компьютеры и приложения</b>			
Виртуальные компьютеры Windows и виртуальные компьютеры на основе сеансов	•	•	•
Виртуальные компьютеры Linux			•
Унифицированная рабочая область: XA, RDSH, ПО как услуга, ThinApp		•	•
Размещенные приложения (RDSH)		•	•
Упакованные приложения (ThinApp)	•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, UC, MMR и т. п.)	•	•	•
<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>			
<b>Управление образами</b>			
Управление образами физических компьютеров (VMware Mirage™ + VMware ThinApp)		•	•
<b>Управление приложениями</b>			
Предоставление приложений в режиме реального времени (App Volumes)			•
<b>Управление средой конечных пользователей</b>			
Управление пользователями, профилями и политиками			•
<b>Автоматизация облака</b>			
Автоматизация процессов в облаке и поддержка самообслуживания (Orchestrator + подключаемый модуль для виртуальных компьютеров)			•
<b>Средства анализа процессов в облаке и управления ими</b>			
Панель мониторинга: отслеживание работоспособности и анализ производительности (vRealize Operations for Horizon)			•
Управление ресурсами: планирование и оптимизация (vRealize Operations for Horizon)			•
<b>ИНФРАСТРУКТУРА</b>			
<b>Хранилище</b>			
Виртуальное хранилище (хранилище Virtual SAN, содержащее только флэш-накопители)		•	•
<b>Инфраструктура виртуальных компьютеров и ПК</b>			
Облачная инфраструктура (VMware vSphere® Desktop и vCenter Desktop)	•	•	•

Таблица 1. Возможности редакций Horizon 6

**Вопрос. Что произошло с Horizon View (прежнее название — VMware View)?**

Ответ. Решение VMware Horizon® View™ по-прежнему доступно как отдельное предложение в редакции Horizon View Standard с лицензированием по числу параллельных подключений по той же цене, что и прежний пакет Horizon View Premier. Если вам необходимо удобное и мощное решение для виртуализации настольных компьютеров с прекрасными условиями работы пользователей, ваш выбор — Horizon View Standard. Чтобы использовать все преимущества Horizon View и распространить их за пределы VDI, а также чтобы предоставить пользователям централизованный доступ ко всем виртуальным компьютерам и приложениям, приобретите Horizon Advanced. Если вы хотите предоставлять виртуальные компьютеры и приложения с преимуществами управления облаком, автоматизации и координации, выберите Horizon Enterprise.

**Вопрос. Эквивалентна ли редакция Horizon Enterprise редакции View Enterprise?**

Ответ. Нет. Редакция Horizon Enterprise — это наиболее комплексное решение среди всех редакций Horizon. Продажи редакции View Enterprise прекратились в 2013 г. Заказчики VMware View Enterprise с действующим договором подписки и поддержки по-прежнему получают поддержку. Эти заказчики могут также выполнить обновление до любой новой редакции Horizon.

**Вопрос. В чем заключается основное различие между Horizon Enterprise и VMware Horizon Suite?**

Ответ. Редакция Horizon Enterprise содержит все возможности VMware Horizon Suite, кроме поддержки совместного использования файлов. При этом в Horizon Enterprise входят возможности, недоступные в Horizon Suite, например поддержка приложений и виртуальных компьютеров, размещенных на узлах RDS, App Volumes для своевременного предоставления приложений, Virtual SAN и подключаемый модуль управления облаком.

**Вопрос. Что такое унифицированная рабочая область?**

Ответ. Унифицированная рабочая область — это интерфейс, с помощью которого пользователи могут получать безопасный доступ к своим виртуальным компьютерам, приложениям и веб-службам. Она поддерживает доступ к приложениям и виртуальным компьютерам с Microsoft Windows RDS, XenApp 5.0 и более поздних версий, ThinApp и приложениями модели «ПО как услуга», а также к виртуальным компьютерам с Horizon View. Кроме того, унифицированная рабочая область предоставляет ИТ-отделу возможность централизованного управления отчетами, политиками доступа и предоставлением услуг. Унифицированная рабочая область поддерживается в редакциях Horizon Advanced и Horizon Enterprise.

**Вопрос. Что такое Blast Performance?**

Ответ. Blast Performance — это комплексный набор технологий, доступных в Horizon 6 и обеспечивающих оптимальные условия работы пользователей на различных устройствах, в любой точке, с использованием любых носителей и подключений. В состав Blast Performance входят следующие технологии.

- **Blast Adaptive UX.** Оптимизированный доступ по глобальным и локальным сетям с помощью HTML-браузера или специализированного протокола PCoIP.
- **Blast Multimedia.** Высокопроизводительная потоковая передача мультимедийных данных для оптимальной работы пользователей.
- **Blast 3D.** Превосходная виртуализованная графика, обеспечивающая производительность на уровне рабочей станции.
- **Blast Live Communications.** Полностью оптимизированные системы унифицированной коммуникации и поддержка аудио и видео в режиме реального времени. Теперь Horizon 6 поддерживает Microsoft Lync для Windows 8.

- **Blast Unity Touch.** Удобный контекстный интерфейс, упрощающий использование Windows на мобильных устройствах.
- **Blast Local Access.** Доступ к локальным, периферийным и USB-устройствам.
- **Клиенты Horizon с поддержкой Blast.** Унифицированный клиент для стабильного и качественного предоставления услуг на любом устройстве и в любой точке.

**Вопрос. Ранее была упомянута поддержка трехмерной графики. Поддерживается ли в настоящее время графический процессор NVIDIA vGPU в Horizon?**

Ответ. В настоящее время VMware Horizon поддерживает графический процессор NVIDIA GRID vGPU с vSphere для безопасного предоставления трехмерной графики с эффектом присутствия из облака, доступ к которому можно без труда осуществлять с различных устройств и из разных точек, из виртуальных компьютеров и приложений, размещенных на узлах RDSH, — экономичнее, чем когда-либо.

**Вопрос. Какие нововведения были внесены в Horizon 6 для поддержки приложений, размещенных на узлах RDS, и виртуальных компьютеров на основе сеансов?**

Ответ. Недавно компания VMware объявила о нескольких новых возможностях работы с приложениями и виртуальными компьютерами, размещенными на узлах RDS. Сюда входит поддержка печати, флэш-накопителей USB, устройств для формирования изображений и сканеров, доступа по протоколу HTML, клиентов ОС Chrome, перенаправления мультимедиа, ассоциации файлов, Lync 2013, NVIDIA GRID vGPU и т. д.

Компания VMware также добавила поддержку приложений, размещенных на узлах RDSH, со связанными клонами, что дает ИТ-отделу возможность быстро обновлять фермы серверов RDSH. Организации могут использовать преимущества балансировки нагрузки для оптимального использования сервера RDSH при сохранении удобства работы пользователей. Кроме того, VMware поддерживает архитектуру облачных сегментов для размещенных приложений, что предоставляет организациям возможность создания крупной распределенной инфраструктуры при обеспечении удобного доступа к виртуальным компьютерам, а также приложениям и виртуальным компьютерам, размещенным на узлах RDSH.

**Вопрос. Поддерживает ли Horizon, помимо Windows, операционные системы Linux?**

Ответ. Да, Horizon Enterprise будет поддерживать как Windows, так и Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS и NeoKylin).

**Вопрос. Что такое управление средой рабочей области, предоставляемое VMware?**

Ответ. Управление средой рабочей области включает в себя базовый набор средств управления и автоматизации, которые доступны заказчику, использующим Horizon. Эти средства помогают консолидировать, контролировать, координировать и защищать вычислительные ресурсы пользователей, а также использовать VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™, vRealize Operations for Horizon, vCenter, подключаемый модуль для vCenter Orchestrator™ и vCloud Automation Center.

**Вопрос. Что такое управление образами физических компьютеров?**

Ответ. Система управления образами физических и виртуальных компьютеров использует Mirage, благодаря чему ИТ-специалисты могут без труда развертывать образы для пользователей на любых физических конечных устройствах. Эта возможность включена в редакции Horizon Advanced и Horizon Enterprise.

**Вопрос. Что такое VMware App Volumes?**

Ответ. VMware App Volumes поддерживает предоставление приложений в средах виртуализированных настольных

компьютеров в режиме реального времени. С помощью Horizon 6 и App Volumes ИТ-отделы могут создать систему предоставления приложений в режиме реального времени, которая обеспечит централизованное управление приложениями. Приложения можно предоставлять на виртуальные компьютеры, используя виртуальные VMDK-диски и не изменяя ни виртуальные машины, ни сами приложения. Кроме того, можно выполнять горизонтальное масштабирование приложений для виртуальных компьютеров, повышая производительность, сокращая расходы и обеспечивая требуемые условия работы конечных пользователей.

**Вопрос. Что такое User Environment Manager?**

Ответ. VMware User Environment Manager предоставляет возможности персонализации и динамической настройки политик в виртуальных, физических и облачных средах. User Environment Manager помогает упростить управление профилями конечных пользователей за счет предоставления единого масштабируемого решения, использующего возможности существующей инфраструктуры. ИТ-отдел получает удобные средства для назначения соответствий в инфраструктуре (подключения к сети и принтерам) и динамической настройки политик для конечных пользователей. Это обеспечивает поддержку большего числа сценариев использования. Благодаря этому решению конечные пользователи получают быстрый доступ к рабочей области и приложениям Windows с возможностью их индивидуальной настройки на любом устройстве и в любой точке.

**Вопрос. Что представляют собой средства анализа облачных процессов и управления ими?**

Ответ. VMware vRealize Operations for Horizon предоставляет средства анализа облачных процессов и управления ими для сред виртуальных компьютеров и приложений. Это помогает ИТ-отделу оптимизировать работоспособность, доступность, производительность и эффективность виртуальных компьютеров и служб приложений. vRealize Operations for Horizon входит в редакцию Horizon Enterprise, а также поддерживает среды Citrix XenApp 6.5.

**Вопрос. Что представляет собой координация процессов в облаке?**

Ответ. Для координации процессов в облаке используется подключаемый модуль Orchestrator. С его помощью ИТ-специалисты могут применять vCloud Automation Center для автоматической инициализации виртуальных компьютеров, поддержки внутренних расчетов и отображения использования, что повышает прозрачность использования виртуальных компьютеров и инфраструктуры. Эта возможность входит в состав Horizon Enterprise.

**Вопрос. Что такое архитектура облачных сегментов?**

Ответ. Архитектура облачных сегментов обеспечивает динамическое перемещение и поиск сегментов Horizon View и RDSH в различных ЦОД для эффективного управления рассредоточенными пользователями. Эта возможность доступна во всех редакциях Horizon.

**Вопрос. Что такое VMware Virtual SAN?**

Ответ. VMware Virtual SAN — это новый уровень программного хранилища, который объединяет вычислительные ресурсы и ресурсы хранилища с прямым подключением в пулы, создает кластеры серверных дисков и флэш-накопителей для создания отказоустойчивого общего хранилища. Virtual SAN является экономичной альтернативой хранилищу, которая устраняет необходимость в выделении избыточного объема ресурсов для поддержки достаточного числа операций ввода-вывода в секунду на каждый виртуальный компьютер. Заказчики также могут упростить инициализацию хранилища, управляя этим процессом с помощью Horizon. Теперь Virtual SAN также поддерживает архитектуры, содержащие только флэш-накопители, и создание расширенных кластеров. Это решение входит в редакции Horizon Advanced и Enterprise.



**Вопрос. Что такое NSX для Horizon и входит ли это решение в редакции Horizon?**

Ответ. NSX для Horizon — это отдельное предложение для заказчиков, которым требуется быстрый и несложный способ определять для конечных пользователей политику безопасности сети, действующую на всех устройствах в любой точке независимо от изменений в базовой физической инфраструктуре. NSX для Horizon не входит ни в какие редакции Horizon.

**Вопрос. Что такое SysTrack Desktop Assessment?**

Ответ. SysTrack Desktop Assessment (SDA) — это БЕСПЛАТНАЯ платформа самообслуживания, которая дает заказчикам полное представление о среде конечных пользователей, инфраструктуре и приложениях и предоставляет рекомендации по решениям в зависимости от сегментации пользователей. Это помогает заказчикам, переходящим на продукты VMware и Horizon, добиться успеха.

**Вопрос. Что такое проект Enzo?**

Ответ. Проект Enzo — это новая архитектура облачного масштаба, основанная на управлении облаком, интеллектуальной координации процессов и гиперконвергированной инфраструктуре. Она способствует кардинальному преобразованию модели предоставления виртуальных компьютеров и приложений, что упрощает и удешевляет развертывание, масштабирование и перемещение виртуальных компьютеров и приложений в частных и общедоступных облаках и между ними. Проект Enzo еще недоступен на рынке. Однако это решение будет входить в семейство продуктов Horizon для виртуализации настольных компьютеров и приложений.

**Вопрос. Как приобрести VMware Horizon 6?**

Ответ. VMware Horizon 6 можно приобрести в Интернетмагазине VMware Store, а также у уполномоченных торговых посредников VMware и партнеров с квалификацией в области виртуальных компьютеров. Для получения дополнительных сведений посетите веб-сайт <http://www.vmware.com/ru/products/horizon-view>.

**Вопрос. Что делать, если я использую более раннюю версию Horizon (например, VMware Horizon View)?**

Ответ. Все заказчики с действующим договором подписки и поддержки VMware имеют право на бесплатное обновление до редакции Horizon View Standard. Если у вас нет действующего договора подписки и поддержки и вы хотите возобновить договор, обратитесь в службу поддержки VMware или перейдите на страницу <https://www.vmware.com/ru/support/support-resources/questions>.

**Лицензирование Horizon 6****Вопрос. Как лицензируется Horizon 6?**

Ответ. Для редакций Horizon Advanced и Horizon Enterprise доступны две модели лицензирования.

- По числу именованных пользователей: для виртуальных сред в организациях, где сотрудникам требуется выделенный доступ к виртуальным машинам на протяжении всего дня.
- Бессрочная лицензия по числу параллельных подключений: для виртуальных сред с большим числом пользователей, которые работают на виртуальных компьютерах поочередно на условиях общего доступа, например студенты или сотрудники с посменным графиком работы. Параллельное подключение определяется как включенная виртуальная машина и сеанс работы с подключенным виртуальным компьютером. В этом случае лицензии принадлежат организациям.

**Примечание.** Редакция Horizon View Standard доступна только с лицензированием по числу параллельных подключений.

В обеих моделях лицензирования (по числу именованных пользователей и по числу параллельных подключений) компоненты пакета не могут быть разделены между пользователями. Это относится как к экземплярам, лицензируемым по числу именованных пользователей,

так и к экземплярам, лицензируемым по числу параллельных подключений. Входящие в состав решения отдельные компоненты следует воспринимать как единый продукт. Таким образом, даже если в случае лицензирования по числу параллельных подключений конечный пользователь подключается только к View, остальные компоненты пакета (например, VMware Identity Manager™ и Mirage) также считаются подключенными к данному пользователю и не могут предоставляться другим пользователям.

**Пример.**

У организации A есть лицензии Horizon Enterprise на 100 параллельных подключений. Пользователь A подключается к виртуальному компьютеру и занимает 1 параллельное подключение. При этом пользователь A не использует Mirage. Если пользователь A не работает с Mirage, освобождает ли это Mirage для другого пользователя? Нет. Даже если пользователь A подключается не ко всем компонентам пакета, а хотя бы к одному из них, остальные компоненты по умолчанию считаются подключенными к этому же пользователю на все время сеанса.

**Когда использовать модели лицензирования по числу именованных пользователей и по числу параллельных подключений**

Если основной сценарий использования ориентирован на Horizon с View, а сотрудники заказчика работают с виртуальными компьютерами поочередно

(например, 200 утром и 200 вечером, но не все 400 пользователей одновременно) и отсутствует необходимость одновременного наличия более 200 экземпляров Mirage или Identity Manager, то заказчику необходимо приобрести 200 лицензий Horizon по числу параллельных подключений.

Если основной сценарий использования ориентирован на Horizon с View и у заказчика нет сотрудников с посменным графиком работы (например, все 400 сотрудников всегда подключены одновременно), ему необходимо приобрести лицензии по числу именованных пользователей. В этом случае заказчик также получит доступ к 400 рабочим местам Mirage и Identity Manager для 400 сотрудников.

Если основной сценарий использования ориентирован на Horizon с View и у заказчика есть 200 сотрудников с посменным графиком работы, которые работают утром, и еще 200, которые работают вечером, а также 50 сотрудников с обычным графиком работы, которым необходим доступ к Mirage, заказчик должен приобрести 200 лицензий Horizon по числу параллельных подключений и отдельно 50 рабочих мест Mirage.

**Параллельное подключение и Mirage/Identity Manager (прежнее название — VMware Workspace™ Portal)/Fusion Pro**

Редакции Horizon Advanced и Horizon Enterprise могут лицензироваться по числу параллельных подключений, компоненты же Mirage и Identity Manager в пакете могут использоваться исключительно по числу именованных пользователей (Mirage, Identity Manager) или устройств (Mirage, Fusion Pro). Таким образом, если у заказчика есть 400 сотрудников, 200 из которых работают днем, а остальные 200 — ночью, и он хочет предоставить всем этим сотрудникам доступ к View и Mirage, у него есть два варианта. Можно приобрести либо 200 лицензий Horizon Advanced по числу параллельных подключений и пакет на 200 лицензий VMware Mirage, либо 400 лицензий Mirage по числу параллельных подключений. Безусловно, первый вариант значительно экономичнее для большинства заказчиков. Однако независимо от выбора заказчику необходимо 400 рабочих мест Mirage для предоставления доступа 400 сотрудникам, даже если в любой конкретный момент времени будут подключаться только 200 из них. Те же правила действуют для Identity Manager.

**Вопрос. Каким образом можно получить клиент Horizon для конкретного типа устройств и сколько он стоит?**

Ответ. Клиенты Horizon для разных устройств бесплатно входят в состав решения Horizon и доступны на портале скачивания продуктов.

- Клиент Horizon View для iOS доступен в Интернет-магазине Apple iTunes.
- Клиент Horizon для Android доступен в Интернет-магазине Google Play.

**Вопрос. Какая редакция VMware vSphere входит в пакет VMware Horizon на 100 лицензий? Сколько лицензий она содержит?**

Ответ. Все редакции Horizon содержат компонент VMware vSphere Desktop, который предлагает те же возможности, что и редакция vSphere Enterprise Plus. vSphere Desktop лицензируется по числу параллельных подключений. Это значит, что заказчики могут развернуть столько узлов, сколько необходимо для поддержки числа параллельных подключений, указанного в лицензии.

**Вопрос. Что делать, если я использую брокер подключений стороннего поставщика или собственной разработки, но хочу развернуть виртуальные компьютеры в инфраструктуре VMware?**

Ответ. Вы можете приобрести vSphere Desktop из расчета на число включенных виртуальных компьютеров.

**Вопрос. Можно ли объединять узлы vSphere с лицензиями из Horizon 6 и узлы vSphere, лицензированные с помощью отдельной версии vSphere?**

Ответ. Использовать смешанную среду не рекомендуется, так как в случае аварийного восстановления серверные рабочие нагрузки могут быть перенесены с помощью VMware vSphere vMotion® на узел vSphere, использующий лицензию Horizon, что будет нарушением условий лицензионного соглашения. Рекомендуется разделять эти среды или приобрести отдельные лицензии на vSphere, vCenter и Horizon для получения права на развертывание смешанной среды.

**Вопрос. Доступны ли по-прежнему дополнительные модули?**

Ответ. Да, заказчики с избытком лицензий vSphere могут приобрести дополнительные модули Horizon View Standard, Horizon Advanced или Horizon Enterprise.

**Вопрос. Можно ли использовать платформу vSphere, входящую в состав Horizon View, для других серверных рабочих нагрузок?**

Ответ. Использование компонентов Horizon vSphere и vCenter ограничено средами виртуальных компьютеров. Под виртуальным настольным компьютером подразумевается виртуальная машина на базе следующих ОС: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows Server 2008/2012. Компоненты инфраструктуры виртуализированных настольных компьютеров включают VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (или другой брокер подключений), а также средства управления виртуальными компьютерами, мониторинга производительности и автоматизации, используемые исключительно для размещенных виртуальных компьютеров.

**Вопрос. Можно ли использовать редакцию Horizon View Standard и дополнительные модули Horizon View Standard в одной среде?**

Ответ. Пакет Horizon содержит все компоненты, необходимые для полноценного развертывания виртуальных компьютеров, и лицензируется по числу параллельных подключений. SKU-коды дополнительных модулей Horizon View Standard содержат только компоненты виртуальных компьютеров, входящие в состав View Manager. Для дополнительных модулей Horizon требуется отдельная лицензия на vSphere для поддержки приобретаемых параллельных подключений. Дополнительные компоненты Horizon невозможно развернуть в редакции vSphere,

входящей в состав пакета Horizon, так как их количество ограничено числом приобретенных параллельных подключений. Заказчикам рекомендуется выбрать способ лицензирования с помощью пакетов или дополнительных модулей, чтобы облегчить процесс управления лицензиями.

**Вопрос. Можно ли запускать дополнительные модули Horizon в любой редакции vSphere?**

Ответ. Заказчики, использующие дополнительные модули Horizon, могут выполнять эти рабочие нагрузки в любой редакции vSphere, кроме компонента vSphere Desktop, включенного в редакции Horizon Standard, Horizon Advanced и Horizon Enterprise. Заказчики должны убедиться в достаточном числе узлов для поддержки рабочих нагрузок виртуальных компьютеров, запущенных в данный момент. Заказчики, которые приобрели Horizon Standard, Advanced или Enterprise, получают версию vSphere Desktop, и им не требуются дополнительные лицензии vSphere.

**Вопрос. Как узнать, есть ли у меня лицензия на vSphere Desktop, и как это решение лицензируется?**

Ответ. Лицензия на vSphere, входящая в состав Horizon, предназначена только для рабочих нагрузок приложений и виртуальных компьютеров с клиентской и серверной ОС и отображается на портале лицензий под названием vSphere Desktop в целях отслеживания и аудита. vSphere Desktop лицензируется по общему числу приобретенных лицензий Horizon на именованных пользователей или параллельные подключения.

**Вопрос. Как лицензируется Virtual SAN для виртуальных компьютеров в Horizon 6?**

Ответ. Virtual SAN Enterprise входит в состав редакций Horizon Advanced и Horizon Enterprise. Virtual SAN лицензируется по общему числу приобретенных лицензий Horizon на именованных пользователей или параллельные подключения.

**Вопрос. Как лицензируется User Environment Manager (прежнее название — Immidio) в Horizon 6?**

Ответ. User Environment Manager лицензируется с Horizon Enterprise по числу именованных пользователей или по числу параллельных подключений. Порядок лицензирования полностью соответствует лицензированию всего пакета. В среде с параллельными подключениями заказчики должны следить за тем, чтобы не превысить максимальное оговоренное число активных и включенных сеансов. Это предложение также доступно как отдельное решение для заказчиков, которые используют Citrix или которым требуется управлять физическими и размещенными в облаке средами.

**Вопрос. Как App Volumes (прежнее название — Cloud Volumes) лицензируется в Horizon 6?**

Ответ. App Volumes лицензируется с Horizon Enterprise по числу именованных пользователей или по числу параллельных подключений. Порядок лицензирования полностью соответствует лицензированию всего пакета. В среде с параллельными подключениями заказчики должны следить за тем, чтобы не превысить максимальное оговоренное число активных и включенных сеансов. Это предложение также доступно как отдельное решение для заказчиков, которые хотят использовать его в сочетании со средами Citrix.

**Вопрос. Как Horizon для Linux лицензируется в Horizon 6?**

Ответ. Horizon для Linux лицензируется по числу именованных пользователей или по числу параллельных подключений. Порядок лицензирования полностью соответствует лицензированию всего пакета. В среде с параллельными подключениями заказчики должны следить за тем, чтобы не превысить максимальное оговоренное число активных и включенных сеансов. Этот компонент доступен только в редакции Horizon Enterprise для пользователей, которым требуется доступ к сеансам Windows и Linux. Он также предлагается как отдельное решение с лицензированием по числу параллельных подключений.

**Вопрос. Как лицензируется VMware Mirage в Horizon 6?**

Ответ. Mirage входит в состав редакций Horizon Advanced и Horizon Enterprise. Оно лицензируется по общему числу приобретенных лицензий Horizon на именованных пользователей или параллельные подключения. Однако Mirage не может использоваться по числу параллельных подключений. Если приобретено 200 лицензий (независимо от того, относятся они к именованным пользователям или параллельным подключениям), развертывание лицензий Mirage возможно только по числу именованных пользователей, так как после развертывания они все время остаются активными и подключенными.

**Вопрос. Есть ли возможность перехода на Horizon FLEX при наличии Mirage?**

Ответ. Horizon FLEX представляет собой другой продукт, который поддерживает централизованное управление пользователями личных устройств, автономных устройств MacBook и ноутбуков Windows с помощью расширенных параметров политик. При этом конечные пользователи могут работать с локальными вычислительными ресурсами. Нет возможности перехода с Mirage на Horizon FLEX.

**Вопрос. Как лицензируется ThinApp в Horizon 6?**

Ответ. При приобретении в составе Horizon 6 компонент VMware ThinApp лицензируется по числу именованных пользователей, устройств или параллельных подключений. Лицензии на клиент ThinApp, входящие в состав Horizon 6, можно развернуть на физических или виртуальных машинах. Поэтому лицензии ThinApp, приобретенные отдельно или в составе пакета Horizon, взаимозаменяемы.

**Вопрос. Как лицензируется Horizon для EVO:RAIL или EVO SDDC?**

Ответ. Заказчики могут приобрести подключаемый модуль Horizon в любой редакции непосредственно у VMware или у партнеров VMware и интегрировать его с устройством EVO. Эти подключаемые модули не включают Virtual SAN, vCenter и vSphere. Заказчики могут также приобрести эти SKU-коды напрямую у квалифицированных партнеров по устройствам EVO, у которых они есть.

**Вопрос. Могу ли я приобрести Horizon Application Management Bundle, если являюсь заказчиком Horizon?**

Ответ. Пакет VMware Horizon Application Management™ Bundle включает VMware Identity Manager (прежнее название — Workspace Portal) с компонентами ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager и VMware vRealize Operations for Published Applications. Эта версия vRealize Operations поддерживает только среды Citrix XenApp 6.5. Заказчики Horizon, желающие приобрести этот пакет, должны учесть, что входящий в его состав компонент vRealize Operations не поддерживает среды Horizon.

**Вопрос. Какие продукты можно приобрести отдельно?**

Ответ. Как отдельные продукты можно приобрести Mirage, ThinApp, VMware Identity Manager (прежнее название — Workspace Portal), App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere для виртуальных компьютеров, Horizon для виртуальных компьютеров Linux и Virtual SAN.

**Вопрос. У меня есть пакет Horizon Suite. Могу ли я обновить его до Horizon Enterprise?**

Ответ. Цена редакции Horizon Enterprise равна цене Horizon Suite. Заказчики Horizon Suite, которые хотят расширить свои возможности, могут выполнить обновление, чтобы пользоваться размещенными приложениями и подключаемым модулем vCenter Operations.

**Вопрос. Если у меня есть Mirage, App Volumes, User Environment Manager или Identity Manager, можно ли выполнить обновление до Horizon Advanced или Enterprise?**

Ответ. Да, в этом случае можно выполнить обновление до Horizon Advanced или Enterprise.

**Вопрос. Можно ли обновить ThinApp до редакции Horizon 6?**

Ответ. Да, можно выполнить обновление в два шага: сначала до Thin Client Suite или дополнительных модулей Horizon, а затем до редакции Horizon View Standard.

**Вопрос. Есть ли в настоящее время возможность преобразования бессрочных лицензий в лицензии с подпиской или ограниченным сроком действия?**

Ответ. В настоящее время эта возможность не поддерживается.

**Поддержка Horizon****Вопрос. Какой тип технической поддержки доступен для VMware Horizon?**

Ответ. Для всех компонентов в составе редакций Horizon, в том числе vSphere, vCenter и View Manager, предоставляется поддержка уровня Basic (12 часов, 5 дней в неделю) или Production (круглосуточно, 7 дней в неделю). Кроме того, заказчики могут приобрести услуги по поддержке важных приложений (уровень Business Critical) дополнительно к поддержке уровня Production. Поддержка VMware уровня Business Critical обеспечивает доступ к специализированной группе по работе с заказчиками, которая создаст профиль вашей среды Horizon, будет его обслуживать и предоставлять периодические отчеты о деятельности заказчика. Для получения консультаций по Horizon и с вопросами по развертыванию Horizon в организации можно также обратиться в отдел профессиональных услуг VMware.

Дополнительные сведения см. на странице <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**Вопрос. Нужно ли заключать с VMware договор поддержки для каких-либо предложений Horizon 6?**

Ответ. Чтобы быстро реализовать преимущества Horizon, вместе с любой редакцией Horizon потребуется приобрести услуги подписки и поддержки VMware уровня Basic сроком минимум на один год. Можно выполнить обновление до уровня поддержки Production, а затем добавить поддержку важных приложений (уровень Business Critical). Кроме того, заказчикам доступны предложения со скидками для всех уровней поддержки VMware на несколько лет.

**Вопрос. Где можно получить информацию о прекращении продаж и управлении жизненным циклом решений для настольных компьютеров?**

Ответ. Дополнительные сведения о политиках поддержки и прекращении продаж решений VMware для корпоративных настольных компьютеров см. на странице <https://www.vmware.com/ru/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

## Horizon DaaS

### Вопрос. Что такое Horizon Air Desktops и Horizon Air Apps?

Ответ. VMware Horizon Air™ Desktops и Horizon Air Apps (прежнее название — Horizon DaaS) — это реализуемые под управлением VMware решения, с помощью которых организации могут быстро развертывать виртуальные компьютеры и приложения, предоставляя их пользователям на любом устройстве и в любой точке как удобную в управлении, интегрированную облачную услугу по доступной цене. С помощью Horizon Air пользователи получают безопасный доступ к виртуальным компьютерам с любого устройства и в любом браузере, а ИТ-отделы могут с легкостью управлять развертыванием таких компьютеров, используя имеющиеся навыки и средства. Решение Horizon Air на базе надежной платформы VMware vSphere обеспечивает высокую надежность, безопасность и производительность со столь необходимой для бизнеса поддержкой VMware. Подробные сведения о Horizon Air Desktops и Horizon Air Apps см. на странице <http://www.vmware.com/ru/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/>.

## Horizon FLEX

### Вопрос. Что такое Horizon FLEX?

Ответ. VMware Horizon FLEX представляет собой дополнительное решение в портфеле продуктов Horizon. Основная особенность этого решения заключается в том, что данные хранятся локально и к ним можно получать доступ автономно или в дороге. Это пакетное предложение, которое включает в себя сервер политик FLEX, клиенты FLEX (Fusion Pro для компьютеров Mac и Player Pro для ПК) и возможности управления образами. Стандартные сценарии использования Horizon FLEX включают применение для сотрудников с личными ПК, сотрудников, работающих автономно в случаях, когда использование VDI нецелесообразно, для временных сотрудников или подрядчиков, в средах разработки и обучения, а также в региональных офисах.

