

VMware User Environment Manager

Обзор решения

Вопрос. Что такое VMware User Environment Manager?

Ответ. VMware User Environment Manager™ предоставляет возможности персонализации и динамической настройки политик в виртуальных, физических и облачных средах. VMware User Environment Manager — важный компонент решений VMware по управлению средой рабочей области, поддерживающих ориентированные на пользователя вычислительные среды и предназначенных для комплексного управления пользователями и приложениями.

User Environment Manager помогает упростить управление профилями конечных пользователей за счет предоставления единого масштабируемого решения, использующего возможности существующей инфраструктуры. ИТ-отдел получает удобные средства для назначения соответствий в инфраструктуре (подключения к сети и принтерам) и динамической настройки политик для конечных пользователей. Это обеспечивает поддержку большего числа сценариев использования. Благодаря этому решению конечные пользователи получают быстрый доступ к рабочей области и приложениям Windows с возможностью их индивидуальной настройки на любом устройстве и в любой точке. В результате организации, использующие User Environment Manager, могут повысить производительность рабочих областей, а также сократить расходы на приобретение, повседневную поддержку виртуальных компьютеров и стандартных процессов.

Вопрос. Что такое управление средой конечных пользователей?

Ответ. Управление средой конечных пользователей — это концепция управления профилями пользователей на различных устройствах и в различных расположениях. ИТ-отдел централизованно управляет политиками (независимо от способа предоставления приложений) на устройствах, с которых пользователь выполняет доступ к виртуальному компьютеру или приложениям с сохранением индивидуальных параметров для обеспечения единообразия рабочей области. Эта концепция полностью ориентирована на пользователя, а не на устройство, на котором он работает. Управление средой конечных пользователей, как правило, предполагает управление профилями пользователей, их индивидуальными параметрами, параметрами контекстных политик, правами пользователей, лицензиями и отчетами.

Вопрос. Что такое управление средой рабочей области?

Ответ. Управление средой рабочей области — это комплексный подход к управлению приложениями и конечными пользователями в средах физических, виртуальных и облачных компьютеров. Этот подход помогает ИТ-отделам изолировать и предоставлять приложения в режиме реального времени, отслеживать производительность и сопоставлять профили и политики для обеспечения соответствия требованиям пользователей на различных устройствах и в различных расположениях.

Вопрос. Как работает VMware User Environment Manager?

Ответ. VMware User Environment Manager помогает ИТ-отделу быстро предоставлять конечным пользователям настраиваемые рабочие области при выполнении входа с различных устройств и из разных точек. Благодаря динамическому управлению контекстными политиками в User Environment Manager ИТ-специалисты получают комплексное средство управления профилями, которое поддерживает физические, виртуальные и размещенные в облаке компьютеры и приложения. Эти политики обеспечивают единообразие рабочих областей, которые адаптируются в соответствии с потребностями конечных пользователей.

Вопрос. Каковы преимущества использования User Environment Manager?

Ответ. VMware User Environment Manager — это единое масштабируемое решение, которое помогает заказчикам защитить свои инвестиции в инфраструктуру и сократить расходы. Решение отличается минимальными первоначальными требованиями к инфраструктуре. Оно помогает ИТ-специалистам предоставлять динамические профили, приложения и политики пользователям, сокращая расходы на поддержку и развертывание виртуальных компьютеров. Кроме того, решение обеспечивает персонализацию доступа конечных пользователей в режиме реального времени (параметры доступа сохраняются независимо от используемого устройства и его местоположения).

Вопрос. Каким образом User Environment Manager расширяет возможности Horizon Enterprise?

Ответ. User Environment Manager расширяет возможности управления средой рабочей области и нашего решения Horizon Enterprise: заказчики могут использовать преимущества управления пользователями и приложениями для работы с виртуальными компьютерами Horizon, виртуальными компьютерами на основе сеансов и размещенными приложениями.

Вопрос. Существуют ли связанные с этим решением издержки с точки зрения сети, хранилища или вычислительных ресурсов?

Ответ. Нет, User Environment Manager незначительно влияет на сеть, хранилище и вычислительные ресурсы.

Вопрос. У меня развернуто стороннее решение VDI, могу ли я использовать User Environment Manager?

Ответ. Да. User Environment Manager можно использовать в средах Citrix XenDesktop®, Citrix XenApp® и RDSH.

Вопрос. Поддерживает ли решение возможность масштабирования?

Ответ. Это решение корпоративного уровня. Существующие заказчики User Environment Manager выполнили масштабирование решения для поддержки свыше 100 000 пользователей.

Вопрос. Могут ли заказчики решений для управления профилями использовать User Environment Manager?

Ответ. Нет. Они могут приобрести User Environment Manager отдельно или выполнить обновление до Horizon Enterprise.

Вопрос. Выполнена ли локализация продукта?

Ответ. Локализация продукта находится на первом уровне, т. е. решение совместимо с англоязычными и неанглоязычными операционными системами и поддерживает ввод-вывод на языках, отличных от английского.

Вопрос. Где можно получить доступ к демонстрационным и/или пробным версиям User Environment Manager?

Ответ. Демонстрационные версии будут доступны для скачивания на веб-сайте vmware.ru с даты начала продаж.

Вопрос. Что такое Horizon Application Management Bundle?

Ответ. VMware Horizon® Application Management Bundle помогает улучшить существующие среды Citrix XenApp и XenDesktop. Это комплексное решение для управления средой рабочей области, которое превращает управление приложениями и конечными пользователями и предоставление приложений в быстрый масштабируемый процесс, обеспечивая доступ конечных пользователей к необходимым приложениям при каждом входе в систему.

Заказчики Citrix могут увеличить окупаемость инвестиций, выполнив стандартизацию среды на основе Horizon App Management Bundle с целью сокращения расходов на управление инфраструктурой и конечными пользователями. Конечные пользователи получают персонализированную рабочую область с возможностью единообразного доступа к приложениям с любого устройства и в любой точке.

Лицензирование**Вопрос. Мы заинтересованы в приобретении User Environment Manager. Как можно приобрести продукт?**

Ответ. Решение User Environment Manager можно приобрести как в виде отдельного SKU-кода, так и в составе решения Horizon Enterprise или пакета Horizon Application Management Bundle. Обратитесь в местное представительство VMware.

Вопрос. Как лицензируется User Environment Manager?

Ответ. User Environment Manager лицензируется по числу именованных пользователей или устройств либо по числу параллельных подключений.

Вопрос. Можно ли использовать лицензии User Environment Manager на физических настольных компьютерах и ноутбуках?

Ответ. Да.

Вопрос. Как параллельные подключения влияют на работу User Environment Manager?

Ответ. Учитывая ограничения лицензионного соглашения с конечным пользователем, VMware следит за тем, чтобы заказчики не превышали максимальное число параллельных подключений. Таким образом, заказчики, приобретающие 500 лицензий для 1 000 сотрудников, работающих в две смены, могут развернуть до 1 000 лицензий User Environment Manager для поддержки этих пользователей, однако в любой момент времени в течение дня число активных лицензий не должно превышать 500.

Вопрос. Есть ли возможность обновления VMware User Environment Manager до Horizon 6?

Ответ. Да, заказчики могут обновить User Environment Manager до Horizon Enterprise.

