

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Средства анализа и автоматизации для современной цифровой рабочей области

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Интеллектуальная служба для VMware Workspace ONE™ предоставляет средства анализа приложений во всей цифровой рабочей области и обеспечивает эффективную автоматизацию, что улучшает условия работы пользователей, оптимизирует ресурсы, укрепляет безопасность и повышает уровень соответствия нормативным требованиям во всей среде.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижение уровня сложности и обеспечение безопасности без ухудшения условий работы
- Быстрое устранение проблем, влияющих на условия работы пользователей
- Удобный мониторинг использования устройств и приложений для оптимизации ресурсов
- Обнаружение и автоматическое устранение уязвимых мест системы безопасности

Основные тенденции

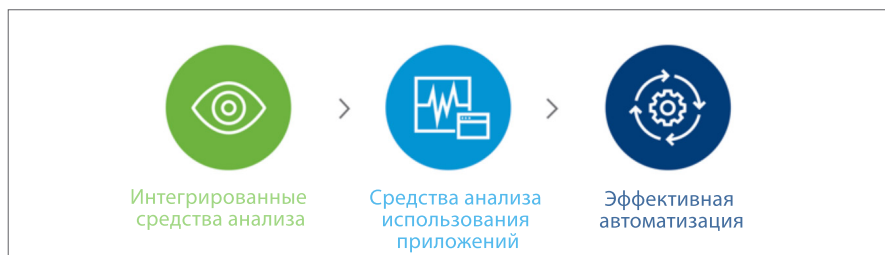
Для эффективной работы сотрудникам требуется доступ к корпоративным данным и приложениям на предпочитаемых ими устройствах, поэтому организации сталкиваются с разнородной средой и расширенным периметром, средства для управления которыми не всегда имеются. Организации, которые используют специализированные решения, получают ограниченные возможности удовлетворения потребностей пользователей и могут реагировать на нарушения системы безопасности и эксплуатационные проблемы только после их возникновения. Из-за отсутствия комплексных аналитических сведений о данных, приложениях и пользователях устройств повышаются риски для кибербезопасности и усложняются процессы управления.

Отслеживание потребностей сотрудников, состояния системы безопасности и одновременное обеспечение удобных условий работы пользователей — важная задача для организаций, так как проблемы с производительностью приложений и доступом к внутренним службам напрямую влияют на эффективность работы сотрудников. Однако стандартной реакцией является блокирование доступа к приложениям и добавление ограничений, что снижает эффективность работы сотрудников и вынуждает их обходить средства обеспечения безопасности. ИТ-специалистам необходимо решение, которое обеспечит баланс между безопасностью и удобными условиями работы, а также упростит управление с помощью средств анализа и автоматизации. Из-за растущего числа угроз только интегрированное современное решение по обеспечению безопасности, которое можно дополнить экосистемой доверенных партнеров по средствам безопасности, может гарантировать высокий уровень защиты организации без периметра.

Общие сведения о Workspace ONE Intelligence

VMware Workspace ONE Intelligence — это служба для сред Workspace ONE, которая предоставляет организациям расширенные средства визуализации и автоматизации, помогающие принимать решения на основе данных из уникального источника достоверных сведений. Объединяя, анализируя и сопоставляя данные устройств, приложений и пользователей служба Workspace ONE Intelligence реализует множество способов для быстрой фильтрации и отображения основных показателей производительности с возможностью масштабирования для всей цифровой рабочей области. После извлечения полезной информации службой Workspace ONE Intelligence ИТ-администраторы могут использовать встроенный модуль принятия решений для создания правил, которые выполняют действия в зависимости от широкого набора параметров, и для создания политик, которые принимают корректирующие меры в зависимости от контекста. С помощью Workspace ONE Intelligence организации могут упростить процессы управления и обеспечения безопасности без ухудшения условий работы пользователей.

Основные возможности



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Для использования службы Workspace ONE Intelligence требуется платформа Workspace ONE. Служба входит в определенные редакции Workspace ONE.
- Заказчики Workspace ONE могут выполнить обновление или приобрести службу Workspace ONE Intelligence как дополнительный модуль

Интегрированные средства анализа: полная визуализация цифровой рабочей области и эффективные средства анализа для принятия решений на основе данных во всей среде организации.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Общая визуализация	Workspace ONE Intelligence объединяет и сопоставляет данные устройств, приложений и пользователей, тем самым формируя полное представление всей среды цифровой рабочей области.
Расширенная визуализация	Отслеживание наиболее важных данных с помощью готовых панелей мониторинга, которые можно настроить в соответствии с уникальными потребностями организации. Визуализация рисков для безопасности, развертывания приложений, управления устройствами, использования приложений и установки исправлений.
Скорость и масштабируемость	Получение результатов в режиме реального времени для всей среды и быстрое реагирование на ухудшение условий работы пользователей и риски для безопасности.
Настраиваемые отчеты	Выполнение или планирование отчетов для получения подробных исторических данных обо всей среде и их совместного использования в организации.

Средства анализа использования приложений: оптимизация разработки и развертывания приложений в организации и пользовательской базе для ускоренного устранения проблем, сокращения числа эскалаций и улучшения условий работы пользователей.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Производительность приложений	Мониторинг производительности приложений для быстрого устранения проблем, которые могут повлиять на условия работы пользователей, решения важных задач в порядке приоритета и распределения ресурсов разработки в зависимости от влияния на пользователей. Непрерывный мониторинг использования мобильных приложений для получения подробных сведений о производительности на различных устройствах, в разных сетях, операционных системах и географических расположениях с учетом состояния подключения и версии приложения. Удобный анализ и оценка влияния производительности приложений на их внедрение, использование и частоту смены.
Внедрение и использование	Оценка состояния внедрения и использования приложений в среде организации и быстрое выявление наиболее часто используемых приложений для расчета окупаемости инвестиций в развертывание приложений. Визуализация внедрения и эксплуатации приложений для демонстрации руководителям бизнес-подразделений того, как мобильные приложения положительно влияют на эффективность работы сотрудников.
Поведение пользователей	Определение наиболее важных потоков и действий в приложении и их сопоставление с важными бизнес-показателями.

Эффективная автоматизация: автоматизация рабочих процессов для повышения эффективности всей среды.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Встроенные средства автоматизации	Доступ к предварительно настроенным средствам автоматизации для более эффективного и быстрого управления всей цифровой рабочей областью.
Модуль принятия решений	Автоматизация процессов с помощью правил, выполняющих действия на основе широкого набора параметров среды. Модуль принятия решений Workspace ONE Intelligence предоставляет в 12 раз больше параметров, чем VMware AirWatch®.
Контекстные политики	Удобное создание политик, которые автоматически принимают корректирующие меры в зависимости от контекста для улучшения условий работы пользователей, повышения эксплуатационной эффективности и уровня безопасности.
Расширяемость	Создание контекстных рабочих процессов, которые дополняют популярные сторонние услуги, такие как ServiceNow или Slack, а также любые другие услуги, предоставляемые с помощью API-интерфейса REST.

Основные преимущества

Повышение удобства работы пользователей

Workspace ONE Intelligence предоставляет аналитические сведения об использовании приложений, их развертывании и условиях работы пользователей, что помогает ИТ-администраторам быстро устранить проблемы, сократить число эскалаций и повысить эффективность работы сотрудников.

Оптимизация ресурсов

Решение Workspace ONE Intelligence за счет визуализации использования устройств и приложений помогает ИТ-специалистам оптимизировать ресурсы в среде организации, предоставляя сотрудникам необходимые ресурсы и сокращая ИТ-расходы на редко используемые устройства и приложения.

Повышение уровня безопасности и соответствия нормативным требованиям

Workspace ONE Intelligence можно использовать для обнаружения и автоматического устранения уязвимых мест системы безопасности в средах любого размера с возможностью масштабирования. Организации смогут быстро выявлять устройства, нарушающие нормативные требования, устанавливать новейшие исправления безопасности и автоматизировать политики управления доступом в зависимости от поведения пользователей.

Основные сценарии использования

Повышение удобства работы пользователей (для приложений сотрудников)

Предоставьте группам разработчиков мобильных приложений и менеджеров по мобильным продуктам возможности для определения приоритетов и устранения проблем с производительностью, которые негативно влияют на условия работы пользователей. Workspace ONE Intelligence предоставляет аналитические сведения об использовании приложений, их развертывании и условиях работы пользователей, что помогает ИТ-администраторам быстро устранить проблемы, сократить число эскалаций и повысить эффективность работы сотрудников.

Повышение удобства работы пользователей (для приложений конечных пользователей)

Служба Workspace ONE Intelligence обеспечивает эффективную работу мобильных приложений для конечных пользователей, отслеживая производительность и использование приложений, а также поведение пользователей. Имея под рукой подробные аналитические сведения об устройствах, сетях, операционных системах, географическом расположении, состоянии подключения и версии бизнес-приложений, их владельцы смогут оптимизировать приложения для уникальной аудитории и улучшить условия работы пользователей. Служба Workspace ONE Intelligence может автоматически обнаруживать спады производительности обновленных приложений и автоматически осуществлять откат к предыдущей, более стабильной версии, чтобы снизить их влияние на условия работы пользователей. Получайте рекомендации по развертыванию приложений в зависимости от производительности сети и географического расположения.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Подробнее о VMware Workspace ONE Intelligence: <https://www.vmware.com/ru/products/workspace-one/intelligence.html>. Подробнее о VMware Workspace ONE Trust Network: <https://www.vmware.com/ru/products/workspace-one/security.html>

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТОВ VMWARE

ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛЕФОНУ

+7 (495) 212–2900,

Оптимизация ресурсов

Служба Workspace One Intelligence постоянно предоставляет аналитические данные об использовании устройств и приложений, что помогает оптимизировать выделение ресурсов и продление лицензий. Встроенные возможности автоматизации можно использовать для маркировки устройств, которые были неактивны в течение указанного времени, или для уведомления пользователей о необходимости замены устройств.

Безопасность и соответствие нормативным требованиям

Благодаря подробным аналитическим данным обо всей среде цифровой рабочей области и средствам автоматизации Workspace ONE Intelligence помогает повысить уровень безопасности организации. Компании смогут быстро выявлять устройства, нарушающие нормативные требования, устанавливать новейшие исправления безопасности и автоматизировать политики управления доступом в зависимости от поведения пользователей. Возможности обеспечения безопасности, которые предоставляет Workspace ONE Intelligence, можно расширить с помощью экосистемы Workspace ONE Intelligence Trust Network для улучшенного обнаружения и устранения угроз, непрерывного мониторинга и восстановления данных от доверенных партнеров по средствам безопасности.

Сравнение

ознакомьтесь с возможностями Workspace ONE при использовании Workspace ONE Intelligence

ВОЗМОЖНОСТИ	Workspace ONE	Workspace ONE со службой Intelligence
Отчеты для всей среды: <ul style="list-style-type: none"> • Повышенный уровень детализации (более 196 параметров) • Настройка • Динамический предварительный просмотр • Расширенные возможности планирования и общего доступа 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • •
Панели мониторинга: <ul style="list-style-type: none"> • Готовые панели мониторинга • Настройка • Хронологические данные 		<ul style="list-style-type: none"> • • •
Средства анализа использования приложений: <ul style="list-style-type: none"> • Данные приложений в отчетах и на панелях мониторинга • Учетная запись Aptelligent 		<ul style="list-style-type: none"> • •
Автоматизация: <ul style="list-style-type: none"> • Встроенные средства автоматизации • Настройка с использованием более 196 параметров • Готовые расширения сторонних поставщиков 		<ul style="list-style-type: none"> • • •

