

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Вопрос. Что такое Workspace ONE Intelligence?

Ответ. VMware Workspace ONE™ Intelligence — это служба для сред Workspace ONE, которая предоставляет организациям расширенные средства визуализации и автоматизации, помогающие принимать решения на основе данных из уникального источника достоверных сведений.

Объединяя, анализируя и сопоставляя данные устройств, приложений и пользователей, служба Workspace ONE Intelligence реализует множество способов быстрой фильтрации и отображения основных показателей производительности с возможностью масштабирования для всей цифровой рабочей области.

После извлечения полезной информации службой Workspace ONE Intelligence ИТ-администраторы могут использовать встроенный модуль принятия решений для автоматизации правил, которые выполняют действия в зависимости от широкого набора параметров.

Вопрос. Workspace ONE Intelligence предоставляется только как облачная служба?

Ответ. Workspace ONE Intelligence — это служба, которая использует скорость и возможности масштабирования облака для предоставления встроенных возможностей анализа и эффективной автоматизации облачным и локальным средам Workspace ONE. Заказчики с локальными средами могут воспользоваться соединителем Workspace ONE Intelligence Connector для подключения локальной консоли Workspace ONE к службе Workspace ONE Intelligence. Соединитель Workspace ONE Intelligence Connector требуется установить в локальной среде.

Вопрос. Как осуществляется доступ к службе Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Заказчики Workspace ONE могут получить доступ к службе Workspace ONE Intelligence с помощью стандартной консоли Workspace ONE на новой вкладке.

Вопрос. Кому доступна служба Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Служба Workspace ONE Intelligence предоставляется заказчикам Workspace ONE. Она доступна как компонент определенных редакций облачной платформы Workspace ONE, и ее можно приобрести как дополнительный модуль для локальных редакций Workspace ONE.

Вопрос. Какие возможности предоставляет Workspace ONE Intelligence?

Ответ. В Workspace ONE Intelligence реализованы улучшения в трех основных областях, которые дополняют и расширяют платформу Workspace ONE за счет следующих возможностей:

- Встроенные средства анализа, готовые панели мониторинга и настраиваемые отчеты
- Средства анализа производительности и использования приложений, а также поведения пользователей
- Эффективные возможности автоматизации на базе нового модуля принятия решений для автоматизации действий во всей среде

Вместе эти возможности помогают организациям снизить уровень сложности и повысить уровень безопасности без ухудшения условий работы пользователей.

Вопрос. Какие возможности предоставляют отчеты Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Workspace ONE Intelligence предоставляет готовые отчеты для визуализации общих запросов. Заказчики могут создавать настраиваемые отчеты и составлять график их выполнения для получения подробных хронологических данных обо всей среде. Организации могут воспользоваться динамическим предварительным просмотром результатов перед выполнением отчета. Для создания отчета требуется от нескольких секунд до нескольких минут, в зависимости от области запроса. Полученные отчеты можно экспортировать в формат CSV. Отчеты можно без труда распространять в среде организации с помощью ссылок, что устраняет ограничения на размер файлов, характерные для электронной почты.

Вопрос. Какие возможности предоставляют панели мониторинга Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Служба Workspace ONE Intelligence предоставляет готовые панели мониторинга для визуализации основных показателей всей среды. Готовые панели мониторинга обеспечивают визуализацию регистрации устройств, внедрения приложений, уязвимых мест Windows и управления версиями, а также рисков для безопасности. Кроме того, панели мониторинга можно настроить различными способами в соответствии с уникальными потребностями заказчика.

Вопрос. Какие возможности анализа приложений предоставляет служба Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Служба Workspace ONE Intelligence предоставляет комплекс возможностей анализа приложений, доступных напрямую из консоли, для визуализации загрузки и установки приложений, количества ежедневных и ежемесячных активных пользователей и др. Workspace ONE Intelligence также поддерживает возможности Aptelligent для мониторинга производительности, внедрения и использования мобильных приложений и поведения пользователей. Aptelligent обеспечивает непрерывный мониторинг использования мобильных приложений для получения подробных сведений о производительности на различных устройствах, в разных сетях, операционных системах и географических расположениях с учетом состояния подключения и версии приложения. Workspace ONE Intelligence и Aptelligent упрощают анализ и оценку влияния производительности приложений на их внедрение, использование и частоту смены.

Вопрос. Какие возможности автоматизации предоставляет служба Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Автоматизация ИТ-процессов и процессов обеспечения безопасности с помощью правил, которые выполняют соответствующие действия на основе широкого набора параметров среды (около 200), благодаря использованию модуля правил Workspace ONE Intelligence. Действия на основе контекста помогают повысить эффективность всей организации и отказаться от множества задач, выполняемых вручную. Удобное создание политик, которые автоматически принимают корректирующие меры в зависимости от контекста для улучшения условий работы пользователей, повышения эксплуатационной эффективности и уровня безопасности. Создание контекстных политик, соответствующих уникальной среде организации, для автоматизации рабочих процессов, которые дополняют популярные сторонние услуги, такие как ServiceNow или Slack, а также любые другие сторонние услуги, предоставляемые с помощью API-интерфейса REST.

Вопрос. Для каких ключевых сценариев использования предназначена служба Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Вот несколько ключевых сценариев использования Workspace ONE:

- Удобные условия работы с приложениями сотрудников за счет предоставления группам разработчиков мобильных приложений и менеджеров по мобильным продуктам возможности для определения приоритетов и устранения проблем с производительностью, которые негативно влияют на условия работы пользователей.
- Удобные условия работы с приложениями конечных пользователей благодаря обеспечению эффективной работы мобильных приложений для конечных пользователей, отслеживанию производительности, использования приложений и поведения пользователей.
- Оптимизация ресурсов благодаря постоянному предоставлению гибких аналитических сведений об использовании устройств и приложений с течением времени.
- Обеспечение безопасности и соответствия нормативным требованиям во всей среде с помощью встроенных средств анализа и автоматизации.

Вопрос. Как лицензируется Workspace ONE Intelligence?

Ответ. Все редакции Workspace ONE Intelligence лицензируются по числу пользователей или устройств и предоставляются по годовой подписке.

Вопрос. Можно ли приобрести Workspace ONE Intelligence для части среды Workspace ONE?

Ответ. Workspace ONE Intelligence приобретается для всей среды Workspace ONE.

