

Услуги Virtual Technical Account Management

Ускоренная реализация преимуществ решений

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Услуги Virtual Technical Account Management предусматривают взаимодействие организации с профильным экспертом, техническим консультантом по продуктам VMware, который будет:

- документировать виртуальную инфраструктуру;
- анализировать вашу среду и предлагать план технической модернизации, чтобы вы смогли сосредоточиться на его реализации;
- решать технические проблемы, влияющие на повседневную операционную эффективность;
- помогать вам внедрять лучшие методики, которые повышают стабильность эксплуатации и предотвращают будущие проблемы.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ориентация на достижение желаемых ИТ-результатов
- Переход от реагирования к упреждению
- Помощь сотрудникам в поддержании стабильности и эффективности среды VMware
- Комфортный переход к новым технологиям VMware

Проблема бизнеса

Руководство организаций требует от ИТ-отделов убедительной демонстрации того, как технологии помогают улучшить бизнес-результаты. ИТ-специалистов стимулируют сосредоточиться на стратегических проектах, способствующих развитию бизнеса, а не на реагировании на возникшие проблемы. Инвестиции в технологии VMware помогают ускорить внедрение инноваций, сократить расходы и повысить эффективность. Организациям необходимо выбрать более эффективный и быстрый способ реализации преимуществ решений VMware, а также оптимизировать текущие и будущие технологии при одновременном снижении рисков и расходов.

Обзор

Услуги VMware Virtual Technical Account Management (VTAM) предусматривают взаимодействие небольших ИТ-организаций с профильным экспертом VMware, который помогает максимально реализовать потенциал инвестиций в технологии VMware.

Преимущества для заказчиков

Услуги VTAM ориентированы на ваши цели и задачи. Мы предлагаем следующие возможности:

- помощь на начальном этапе — изучение и документирование ИТ-среды, посещение вашего офиса;
- согласованная работа благодаря онлайн-совещаниям (дважды в месяц);
- предоставление доступа к vLink, безопасному пространству для совместной работы с консультантом VTAM над важными проектами и задачами, обмена файлами и получения актуальных новостей и оповещений;
- взаимодействие с другими участниками сообщества VTAM;
- решение сложных технических вопросов для предотвращения неполадок;
- снижение рисков до развертывания производственной среды благодаря проверкам плана модернизации;
- разработка стратегии развертывания нового ПО, обновления существующей инфраструктуры или повышения уровня стабильности среды и процессов:
 - внедрение — соблюдение плана и требований для успешного развертывания ПО;
 - инкрементное развитие — предоставление рекомендаций для поддержки инфраструктуры в актуальном состоянии;
 - улучшение — оптимизация и обеспечение стабильной работы развернутого ПО;
- периодические выезды для обеспечения максимально эффективного использования услуг VTAM, а также подготовка отчетов о результатах для ключевых заинтересованных лиц.

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

Посетите веб-сайт
vmware.com/ru/services.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Свяжитесь со специалистом по профессиональным услугам на странице
vmware.com/ru/company/contact.html.

ЦЕНЫ И ОБЪЕМ РАБОТ

Свяжитесь с местным торговым представителем VMware для получения информации о ценах и доступности SKU: TAM-VTAM

Период обслуживания: один год

Доступность: до четырех часов в неделю (удаленно) с 9:00 до 17:00 по местному времени; один визит в офис заказчика (командировочные и сопутствующие расходы включены)

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Данный технический проспект предназначен только для информационных целей. VMWARE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ЭТОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ПРОСПЕКТЕ. Все услуги, предоставляемые компанией VMware, регулируются общими [условиями и положениями](#) профессиональных услуг VMware. Если вы находитесь в США, поставщиком данной услуги является VMware, Inc. Если вы находитесь за пределами США, поставщиком услуги является VMware International Limited.

Если вы приобретаете эту пакетную услугу вне корпоративного лицензионного соглашения (ELA), она должна быть предоставлена и принята в течение первых 12 месяцев с момента покупки. В противном случае услуга аннулируется. В стоимость услуги включены командировочные и прочие расходы. За дополнительной информацией о ценах обращайтесь в местное представительство VMware.

Преимущества

Услуги VMware Virtual Technical Account Management позволяют быстрее и эффективнее выполнять инфраструктурные проекты, сокращая сроки реализации преимуществ. Повышается эффективность и экономичность ИТ-процессов, что позволяет значительно сократить расходы. Вы получаете удобный доступ к ресурсам VMware и наглядное представление о решениях VMware, чтобы быстрее планировать и внедрять новые технологии. Эксперт VMware работает в вашей команде. Это обеспечивает максимальные преимущества от инвестиций в технологии VMware и повышение производительности ИТ.

Подробная информация о количественных и качественных преимуществах приведена в исследовании [Forrester Total Economic Impact™](#). В нем рассматривается влияние услуг VMware Technical Account Management на финансовое состояние различных организаций.