

ПЯТЬ ВАЖНЕЙШИХ ШАГОВ ДЛЯ МОДЕРНИЗАЦИИ СРЕДЫ WINDOWS

Руководство по максимально эффективному использованию существующей среды Windows и переходу к ОС Windows 10 для виртуальных и физических развертываний.

ОС Windows приводит в движение весь мир

В настоящее время в мире насчитывается более 1,5 миллиардов устройств с ОС Windows*. За последние 30 лет большинство организаций выполнили стандартизацию на базе ОС Windows и инвестировали значительные средства в свои среды Microsoft, включая лицензирование, настройку, профессиональные услуги и инфраструктуру для Active Directory, Microsoft Exchange, средств управления жизненным циклом ПК и т. д. Microsoft продолжает разрабатывать решения, помогающие компаниям переходить к облачным вычислениям с использованием таких продуктов, как Microsoft Office 365 и Azure Active Directory. Кроме того, эти решения помогают создавать современную инфраструктуру управления облаком и мобильностью в ОС Windows 10.

В то же время ИТ-отделы любой компании постоянно находятся под давлением — из-за необходимости снижать расходы и одновременно усиливать безопасность и повышать эффективность работы сотрудников с помощью новейших технологий. ОС Windows 10 повышает удобство работы пользователей и помогает ИТ-отделам внедрять принципиально иной подход к управлению и безопасности, снижающий нагрузку на них. Однако для реальной оптимизации и извлечения максимальных преимуществ из среды Windows организациям необходимо:

Дополнить имеющуюся среду оптимизированными средствами безопасности и средствами защиты конечных устройств.

Оценить и протестировать совместимость устройств, приложений и процессов с Windows 10.

Определить оптимальный путь для перехода к ОС Windows 10 с учетом сценария использования.

Модернизировать процессы управления в среде Windows 10.

Обеспечить безопасность среды Windows 10 с помощью визуализации и восстановления в режиме реального времени.

В этом документе рассматриваются пять шагов для оптимизации существующих инвестиций компаний в ОС Windows, а также описывается порядок внедрения современных средств безопасности и управления на пути перехода к Windows 10.

Шаг 1. Настройте среду Windows для получения дополнительных преимуществ

Ответственные владельцы автомобилей проводят техническое обслуживание для проверки, восстановления или замены свечей зажигания, воздушных фильтров и других деталей, эффективность которых снижается в процессе эксплуатации. Иногда они прибегают к дополнительным решениям, таким как переход на моторное масло с увеличенным ресурсом или использование специализированных присадок для удаления отложений в топливной магистрали. В результате снижается расход горючего и увеличивается срок службы автомобиля.

Когда в последний раз вы выполняли настройку своей среды Windows? Первый шаг к современной среде Windows — это расширение имеющихся у вас процессов, технологий и отчетности для улучшения вашей жизни и жизни ваших конечных пользователей. Известно ли, на сколько компьютеров из всего парка был успешно установлен файл с исправлениями, разосланный вами в прошлый вторник? Знаете ли вы, сколько пользователей работает с приложениями без критически важных, обновленных исправлений уязвимости? Следите ли вы за инновациями в области смартфонов и планшетов, которые могут облегчить вашу повседневную работу с ПК?

Когда в последний раз вы выполняли настройку своей среды Windows?

Известно ли, на сколько компьютеров из всего парка был успешно установлено исправление, разосланное вами в прошлый вторник?

Знаете ли вы, сколько пользователей работает с приложениями без критически важных, обновленных исправлений уязвимостей?

Следите ли вы за инновациями в области смартфонов и планшетов, которые могут облегчить вашу повседневную работу с ПК?

Мы получаем от заказчиков однотипную обратную связь. Пользователи хотят эффективно работать в любом месте и на любом устройстве. Они часто подключаются к корпоративным ресурсам вне сети и на различных типах устройств, что увеличивает количество векторов угроз для организации. ИТ-отделам необходима визуализация среды Windows в режиме реального времени, чтобы отслеживать устройства, на которых не установлены актуальные исправления, выполняются неподписанные приложения или устаревшие версии их зависимостей (например, Java, .NET), подвергающие устройства и корпоративную сеть риску воздействия потенциальных атак. Они должны иметь возможность действовать на основе этой информации, в том числе развертывать исправления, уничтожать несанкционированные процессы или дистанционно удалять данные с устройства, создающего угрозу безопасности.

Визуализация и безопасность среды в режиме реального времени

Представьте, что вы можете получать полное представление обо всех ваших конечных устройствах менее чем за 15 секунд. Представьте себе удобную возможность голосового ввода вопроса, как в Google, для анализа всей вашей среды и моментального получения результатов — даже при наличии миллионов конечных устройств, — а также возможность мгновенно собирать и обрабатывать важную аналитическую информацию. Теперь это возможно! VMware® работает с версиями ОС Windows 7, 8.1 и 10 для настольных ПК и серверов — как физическими, так и виртуальными — и дает вам возможность:

- Обнаруживать и контролировать неуправляемые конечные устройства
- За считанные секунды выявлять самые изощренные угрозы на миллионах конечных устройств
- Быстро устранять последствия компрометации конечных устройств в необходимых масштабах
- Восстанавливать скомпрометированные конечные устройства с ОС Windows до эталонного образа

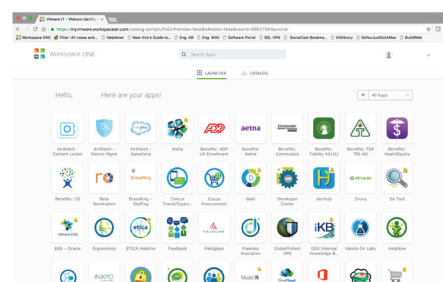
Платформа охватывает всю организацию. Она защищает конечные устройства, предоставляет ИТ-отделу визуализацию имеющегося ПО и подробные сведения об использовании ресурсов, а также распределяет приложения и исправления с возможностью масштабирования. VMware помогает заказчикам эффективно контролировать существующую среду для решения любых вопросов и для плавного перехода на ОС Windows 10.

Кроме того, VMware предлагает заказчикам современный способ обеспечения безопасности мобильных устройств, конечных устройств и серверов с ОС Windows, а также управления ими. Интеграция с экосистемой VMware повышает уровень соответствия нормативным требованиям и ускоряет локализацию угроз. С помощью динамического конфигурирования и политик управления вы сможете проводить индивидуальные восстановительные мероприятия с учетом степени риска.

Например, решения VMware могут служить для запросов с целью обнаружения устройств, не соответствующих требованиям, и их последующего помещения в карантин. После локализации угрозы VMware информирует конечных пользователей о нарушении нормативных требований, а ИТ-администраторы могут развертывать необходимые исправления для возвращения конечных устройств в надлежащее состояние.

Настройка по беспроводной связи и объединенный каталог приложений

Помните ли вы, как руководитель компании звонил вам, когда в поездке «куда-то дел» свой ноутбук? Будем надеяться, что вы в обязательном порядке используете шифрование BitLocker, иначе конфиденциальная информация компании попадет к посторонним лицам — и вы ничего не сможете с этим сделать. Однако с помощью средств внедренного централизованного управления конечными устройствами можно удаленно стереть данные для предотвращения их потери.



Решения по управлению корпоративной мобильной средой традиционно предоставляют организациям возможность настройки сетей Wi-Fi и VPN, доступа к объединенному хранилищу бизнес-приложений и дистанционного стирания данных на мобильных устройствах с iOS, Android или другими операционными системами. Развертывая решения по управлению корпоративной мобильной средой, совместимые с традиционными средами Windows, компании могут дополнять средства управления жизненным циклом ПК возможностями мобильных ОС. Это делает работу пользователей более удобной, повышает безопасность и экономит время ИТ-специалистов.

Поддержка удаленных сотрудников и развертывание приложений с помощью виртуализации

Когда в последний раз вы анализировали потребности конечных пользователей и сценарии использования? Безусловно, у вас может быть несколько групп виртуальных компьютеров для распространенных сценариев использования, например для удаленных разработчиков и для центров обработки звонков. Рекомендуем рассмотреть дополнительные способы выделения ресурсов для сотрудников, подрядчиков и партнеров. Благодаря виртуализации настольных компьютеров и приложений вы можете предоставлять пользователям необходимые им ресурсы на их персональных или любых других устройствах. Для ряда ваших приложений может потребоваться конкретная версия ОС, веб-браузера или подключаемого модуля, а также виртуализация для обеспечения их выполнения независимо от ОС пользователя.

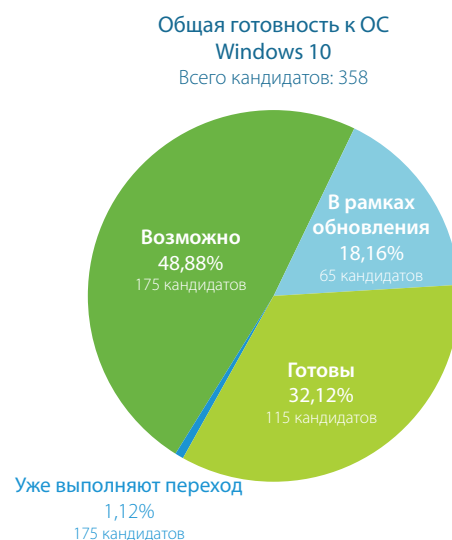
VMware помогает вам централизованно развертывать виртуальные компьютеры с возможностью масштабирования, поддерживать использование личных устройств сотрудников, исключать простои из-за утери или повреждения конечных устройств, а также повышать уровень защиты за счет безопасного и надежного хранения данных в ЦОД. Кроме того, вам не нужно обновлять оборудование, что снижает расходы на конечные устройства и улучшает экономические показатели. В результате вы получаете более простую, безопасную и масштабируемую стратегию в области развития вычислительных сред конечных пользователей.

Откройте новый мир на пути перехода к ОС Windows 10

Говорят, что если бы Генри Форд спросил у покупателей своих автомобилей, чего они хотят, они попросили бы более быстрых лошадей. Автомобиль Форда изменил транспортную отрасль благодаря абсолютно иному подходу к данному вопросу. Точно так же Windows 10 коренным образом отличается от предыдущих, что переопределяет способ, которым ИТ-отделы управляют всем жизненным циклом ПК, смартфонов, планшетов и любых других конечных устройств с этой новейшей ОС, разработанной компанией Microsoft.

До выхода ОС Windows 10 ИТ-отделы относились к своей среде как к посещению торгового центра: собирали воедино разрозненные технологии, которые неэффективно взаимодействуют, для преодоления различных проблем с настройкой, распределением ПО, внесением исправлений, обеспечением безопасности и борьбой с вредоносным ПО.

Разработав Windows 10, компания Microsoft представила новое решение, работающее по принципу площадки электронной торговли. Это удобное решение обеспечивает эффективное совместное использование технологий и открывает новые, ранее недоступные возможности. Мы опросили сотни заказчиков, выполнивших перенос среды на ОС Windows 10 или только планирующих ее развертывание, и выяснили, что после повышения уровня безопасности существующих сред остается



Оценка ► Перенос ► Управление ► Безопасность

четыре шага на пути к успешному развертыванию ОС Windows 10.

Шаг 2. Оцените свою существующую среду для четкого представления о развернутых физических и виртуальных системах

Чтобы понять, с чего начинать переход к ОС Windows 10, многие организации пытаются выяснить, какие из имеющихся устройств поддерживают ОС Windows 10, какие сценарии использования лучше подходят для виртуализации настольных компьютеров, а также всю связанную с этим информацию. Правильное средство для оценки настольных компьютеров поможет организациям получать интеллектуальные рекомендации — какие устройства и сценарии использования лучше всего подходят для выполнения физического перехода к Windows 10 с сохранением существующих данных, а какие — для развертывания виртуальных компьютеров в локальной среде или из облака. Так вы получите базовое понимание существующей среды и сможете выбрать подход к переходу на Windows 10. Подробнее о средстве оценки: assessment.vmware.com.

Как и в случае предыдущих обновлений до новых версий ОС Windows, перед переходом к Windows 10 ИТ-администраторам, ответственным за среды физических или виртуальных компьютеров, необходимо будет протестировать приложения для выявления проблем совместимости. Если приложения не поддерживают платформу Windows 10, ИТ-специалисты могут развертывать их как виртуальные, чтобы они продолжали работать после переноса, а сотрудники по-прежнему могли выполнять свою работу. В качестве примера можно привести такое устаревшее приложение, как Internet Explorer 6.

Шаг 3. Определите свой план переноса для виртуальных и физических машин

По данным Microsoft, 96% компаний используют ОС Windows 10 в пилотном режиме. Однако многие из них еще только разрабатывают планы переноса. Мы задаем заказчикам несколько

Планируете ли вы внедрение ОС Windows 10 в ближайшие 3–4 года по мере обновления своих ПК?

Планируете ли вы реализацию готовой или специализированной модели переноса образов всех имеющихся устройств?

Планируете ли вы виртуализацию конечных устройств, не поддерживающих ОС Windows 10?

Обращаетесь ли вы к сценариям использования, при которых виртуальные компьютеры и приложения способствуют повышению эффективности вашей компании?

Планируете ли вы выполнение всего комплекса перечисленных выше мероприятий?

вопросов в качестве отправной точки для сопровождения их перехода к ОС Windows 10:

Каждой организации необходимо определить оптимальный путь переноса. Ниже описано несколько распространенных способов, используя которые, мы помогаем покупателям выработать свой подход к переносу:

Обновление

В ближайшие 3–4 года, по мере обновления устройств, организации будут переходить на ОС Windows 10 и управлять ими с помощью современной инфраструктуры централизованного управления конечными устройствами. Она обеспечит плавную работу ИТ, снижение расходов на администрирование и максимальные возможности для конечных пользователей.

Перенос

- **Готовое решение:** организации используют готовые средства переноса для перевода устройств с предыдущей версии ОС к базовому образу ОС Windows 10, а также выделяют рекомендуемые политики и приложения с помощью решения для централизованного управления конечными устройствами.
- **Специализированный образ:** вместо базового образа ОС организации могут выполнять перенос на рекомендуемый образ со специализированными приложениями и данными. Кроме того, решение для централизованного управления конечными устройствами поможет автоматизировать управление.

Виртуализация

- Виртуальные компьютеры и приложения обновляются централизованно и предоставляются конечным пользователям на их устройствах. С помощью этого вы можете поддерживать различные сценарии использования, например:
 - **Предоставление виртуального компьютера существующим устройствам, не поддерживающим ОС Windows 10**
 - **Внедрение виртуальных компьютеров в организациях для сценариев использования личных ноутбуков**
 - **Виртуализация критически важных приложений, не совместимых с ОС Windows 10**
 - **Отключение от сети Интернет требующих особых мер безопасности развертываний или изоляция их данных**

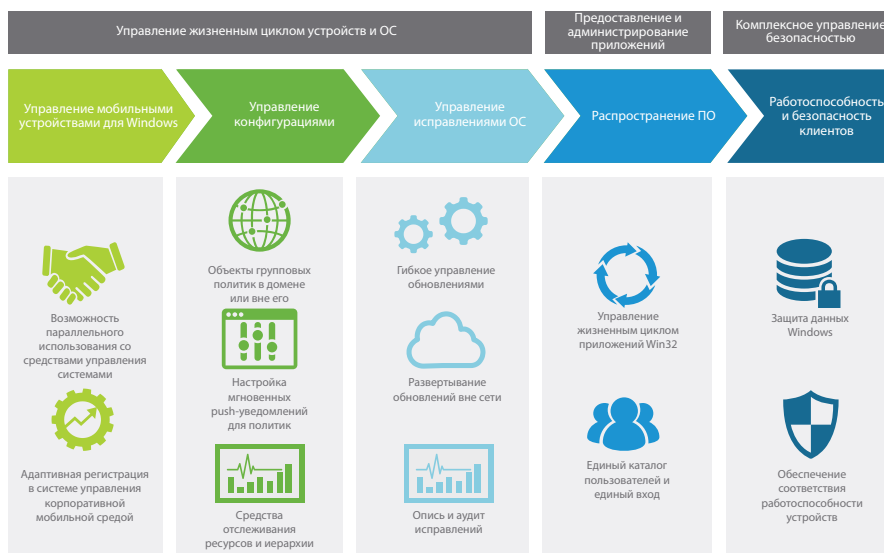
Шаг 4. Оцените возможность использования централизованного управления конечными устройствами для физических машин в новой среде Windows

Традиционные процессы создания образа, конфигурирования и полной настройки физического ПК могут занимать несколько часов. Со временем остаточные файлы реестра и приложений снижают производительность системы и вызывают смещение образа. Это негативно влияет на продуктивность конечных пользователей и часто заставляет ИТ-специалистов тратить несколько часов на повторное создание образов устройств, причиняя неудобства пользователям.

Большинство организаций используют средства управления жизненным циклом ПК с сотнями объектов групповой политики, специализированных сценариев и других скомпонованных средств для контроля своей среды Windows. К сожалению, устаревшие средства управления жизненным циклом ПК накладывают ряд ограничений, включая невозможность выполнять манипуляции с устройствами вне домена и корпоративной сети, дорогостоящее обслуживание инфраструктуры, трудоемкие процессы, такие как создание образов, и т. д.

Преимущество современных смартфонов в том, что вы можете приобрести устройство в магазине, ввести свои учетные данные, а затем за считанные минуты автоматически получить доступ ко всем своим приложениям и службам по беспроводному каналу. Почему пользователи ПК не имеют аналогичных возможностей? С ОС Windows 10 уже имеют. ОС Windows 10 с решением для централизованного управления конечными устройствами предлагает новый способ для поддержки парка настольных ПК и обеспечивает те же возможности, что получают пользователи на своих смартфонах и планшетах. Просто введите адрес своей рабочей электронной почты и пароль, и за несколько минут по беспроводному каналу на устройстве будут настроены приложения, службы и корпоративные политики, необходимые вам для работы. Новый подход переосмысливает последовательное управление всем жизненным циклом ПК, смартфонов, планшетов и других

Современные средства управления и безопасности в ОС Windows с ориентацией на облако



конечных устройств с помощью централизованной панели управления.

Покончите с многочасовым созданием образов для каждого устройства. Больше никаких исправлений по вторникам. Забудьте о невозможности взаимодействия с пользователями за пределами офиса. Внедрив централизованное управление конечными устройствами на системах с ОС Windows 10, ИТ-специалисты смогут больше времени уделять поддержке бизнеса в намного более безопасной среде. Пользователям будет доступен унифицированный каталог приложений для их ПК, планшетов и смартфонов с ОС Windows 10, а также портал самообслуживания, помогающий решать распространенные вопросы без обращения в службу поддержки.

Шаг 5. Повысьте уровень безопасности благодаря визуализации вашей среды в режиме реального времени

У Эндрю Гроува (Andrew Grove), сооснователя и бывшего генерального директора корпорации Intel, был девиз: «Выживают только параноики». Аналогичный принцип, приведший к успеху корпорацию Intel, должен стать лозунгом для любого в сфере ИТ. В прошлом организации имели стандартную операционную среду: один вид устройств под управлением одной ОС, с набором предварительно одобренных приложений в конкретной сети. Сегодня ИТ-отделы должны поддерживать несколько видов ОС, работающих на всех типах устройств, с уникальным сочетанием приложений внутри или вне корпоративной сети.

Необходимость поддерживать столь динамичную операционную среду и отражать растущий массив кибератак вынуждает ИТ-специалистов внедрять модель нулевого доверия для защиты данных компании. VMware помогает ИТ-отделам повышать безопасность ОС благодаря возможности аутентификации без пароля, предотвращению запуска несанкционированных и неподписанных приложений, отслеживанию скомпрометированных устройств и автоматизированному восстановлению без обращения в службу поддержки. Эти мероприятия включают моментальное ограничение доступа к рабочим ресурсам в случае компрометации ОС или даже отправку команды на дистанционное удаление данных с устройства в случае его потери или кражи. Кроме того, VMware сочетает эти возможности с визуализацией в режиме реального времени и защитой устройств под

Подробнее о том, как VMware помогает модернизировать вашу среду Windows, и получить дополнительные преимущества от ваших инвестиций в решения Microsoft: www.WindowsUEM.com/ru

управлением ОС Windows 10.

Получите больше преимуществ от вашей среды

Мы затронули лишь малую часть возможностей, помогающих извлекать дополнительные преимущества из ваших инвестиций в решения Microsoft благодаря VMware. Планируя дополнить имеющуюся у вас среду новыми возможностями и выполняя переход на ОС Windows 10, помните

Вопросы о вашей существующей среде

Когда в последний раз вы выполняли настройку своей среды Windows?

Известно ли, на сколько компьютеров из всего парка был успешно установлено исправление, разосланное вами в прошлый вторник?

Знаете ли вы, сколько пользователей работает с приложениями без критически важных, обновленных исправлений уязвимостей?

Следите ли вы за инновациями в области смартфонов и планшетов, которые могут облегчить вашу повседневную работу с ПК?

о пяти основных способах VMware для поддержки ваших инициатив:

В дополнение к поддержке ваших развертываний ОС Windows вы также можете инвестировать в другие продукты Microsoft, включая переход к Office 365, Azure Active Directory и т. д. Вычислительные решения VMware для конечных пользователей упростят внедрение и настройку приложений и служб Office, а также привязку учетных данных и политик Active Directory для объединения идентификационной информации и единого входа в ваши приложения.

1,5 миллиарда устройств: <http://www.computerworld.com/article/2919104/windows-pcs/where-will-microsoft-find-1-billion-devices-for-windows-10.html>



VMware, Inc. 3401 Hillview Ave Palo Alto CA 94304 USA Tel (877) 486-9273 Fax (650) 427-5001 www.vmware.com
125284, Россия, Москва, ул. Беговая, д. 3/1. Тел.: +7 (495) 212-2900 Факс: +7 (495) 212-2901 www.vmware.ru

© VMware, Inc., 2017. Все права защищены. Этот продукт защищен законами США и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Продукты VMware защищены одним или несколькими патентами, перечисленными по адресу <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware является зарегистрированным товарным знаком компании VMware, Inc. и ее дочерних компаний в США и других странах. Все остальные знаки и наименования, упомянутые в этом документе, могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Номер по каталогу: 8339_VM_Modernize_Windows_WPP_v2 2/17