

# VMware Workspace ONE

Удобство потребительских технологий и безопасность корпоративного класса

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

VMware Workspace™ ONE™ — это удобная и безопасная корпоративная платформа для предоставления любых приложений на любом смартфоне, планшете или ноутбуке и управления ими. Благодаря интегрированному управлению учетными данными, предоставлению приложений в режиме реального времени и управлению корпоративной мобильной средой Workspace ONE обеспечивает привлекательные условия работы для пользователей цифровых технологий, сокращает риск утечки данных и модернизирует эксплуатацию ИТ-инфраструктуры в эпоху мобильности и облаков.

## ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Безопасное внедрение ПО как услуги и мобильных приложений с сохранением поддержки существующих корпоративных приложений
- Привлечение и удержание ведущих специалистов с помощью средств, предоставляющих сотрудникам возможность эффективно работать в любых условиях с сохранением безопасности данных и соответствия нормативным требованиям
- Ускоренное внедрение ОС Windows 10 с помощью современной инфраструктуры управления, разработанной для мобильных устройств
- Адаптивный условный доступ гарантирует нужный уровень безопасности в соответствии с эффективностью проверки подлинности, конфиденциальностью данных, местонахождением пользователя, параметрами устройства

## Основная рыночная тенденция

Быстрое распространение новых современных приложений (приложений по модели «ПО как услуга», мобильных приложений) и резкое увеличение количества доступных многофункциональных мобильных устройств вызвало появление новых проблем в рабочей среде.

Чтобы сохранять производительность в любое время и в любом месте, сотрудники компаний научились преодолевать ограничения традиционных жестких политик. В связи с этим для организаций настало время принять важное решение: игнорировать эти тенденции и связанные с ними риски непреднамеренного нарушения безопасности или учесть новые способы работы и сформировать новую инфраструктуру управления.

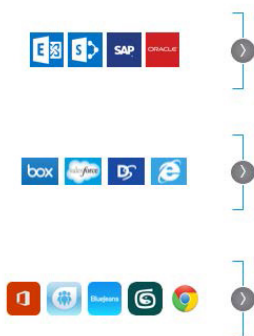
## Что представляет собой Workspace ONE

VMware Workspace™ ONE™ — это удобная и безопасная корпоративная платформа для предоставления любых приложений на любом смартфоне, планшете или ноутбуке и управления ими. Она начинается с системы самообслуживания потребительского класса и службы единого входа для доступа к облачным приложениям, мобильным приложениям и приложениям Windows и включает в себя эффективные, интегрированные, привлекательные для пользователей средства для работы с электронной почтой, календарем, файлами и социальными сетями.

Сотрудникам предоставляется возможность самостоятельно выбирать устройства и средства управления (например, сочетание VMware Identity Manager и VMware AirWatch Enterprise Mobility Management для создания детализированных политик условного доступа на основе рисков), что является обязательным условием развития программ использования личных устройств.

Наконец, Workspace ONE кардинально автоматизирует традиционные процедуры добавления устройств, процедуры настройки ноутбуков и мобильных устройств и управление жизненным циклом приложений в режиме реального времени, сокращая расстояние между старыми корпоративными приложениями «клиент-сервер» и эпохой мобильности и облаков.

## ЛЮБОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



## ЛЮБОЕ УСТРОЙСТВО



## Основные возможности

### Самостоятельный доступ к облачным и мобильным приложениям, а также программам для Windows в полном соответствии с ожиданиями потребителей в отношении удобства.

Максимально удобные процессы добавления новых приложений и новых сотрудников в рабочую среду. После прохождения проверки подлинности с помощью приложения VMware Workspace ONE сотрудники получают мгновенный доступ к индивидуальному каталогу корпоративных приложений, в котором они могут подписаться практически на любое мобильное и облачное приложение или любую программу для Windows. Благодаря встроенному решению VMware Identity Manager пользователи могут осуществлять доступ к приложениям одним касанием, так как первая в отрасли мобильная служба единого входа одним касанием уже реализована в устройстве.



ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
<b>Предоставление любого приложения</b> , от новейших мобильных облачных приложений до старых корпоративных приложений	<p>Каталог корпоративных приложений, с помощью которого можно предоставлять нужные приложения на любое устройство:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внутренние веб-приложения, предоставляемые с помощью защищенного браузера и интегрированного туннеля VPN</li> <li>• Приложения по модели «ПО как услуга» с единым входом на основе SAML и инфраструктурой инициализации</li> <li>• Встроенные общедоступные мобильные приложения, предоставляемые с брокерской платформы для магазинов общедоступных приложений</li> <li>• Современные приложения для ОС Windows, предоставляемые из Магазина Windows для бизнеса</li> <li>• Старые приложения для ОС Windows, предоставляемые в пакетах MSI</li> <li>• Защита конфиденциальных систем записи приложений с помощью прокси HTML5 путем размещения в ЦОД или в облаке с применением Horizon Air</li> <li>• Предоставление полностью виртуализированных управляемых компьютеров в облаке или в локальных ЦОД с помощью Horizon Air</li> <li>• Поддержка приложений, размещенных в среде Citrix XenApp</li> </ul>
<b>Каталог приложений с возможностями самообслуживания</b> , меняющий принципы добавления новых сотрудников в рабочую среду	<p>Сотрудникам достаточно загрузить приложение Workspace ONE на устройство Windows, iOS или Android, чтобы получить доступ к полному каталогу корпоративных приложений с возможностями самообслуживания, который их компания может индивидуально настроить и оформить.</p>
<b>Единый вход</b> , объединяющий даже самые сложные локальные топологии Active Directory	<p>Установление отношений доверия между пользователем, устройством и средой компании предоставляет возможность выполнять проверку подлинности одним касанием, исключая сложные процедуры входа в систему.</p> <p>Для доступа к более конфиденциальным приложениям можно использовать биометрическую или иную многофакторную систему проверки подлинности.</p> <p>Workspace ONE с Identity Manager включает в себя поставщика удостоверений корпоративного класса для приложений, поддерживающих SAML и WS-Fed, и может подключаться по цепочке приоритетов к любому стороннему, уже используемому поставщику удостоверений.</p>
<b>Первая в отрасли мобильная система единого входа одним касанием</b> использует параметры доверия, PIN-код и биометрические данные для проверки подлинности	<p>Для обеспечения безопасности многих приложений достаточно удостовериться, что сотрудник разблокировал известное, уникальное и зарегистрированное устройство с помощью локальной службы предоставления PIN-кодов и биометрических данных. После разблокировки устройства сотрудник может открыть приложение одним касанием, если настроено окно проверки подлинности. Workspace ONE включает в себя решения VMware Identity Manager и VMware AirWatch, совместное использование которых обеспечивает максимальную удовлетворенность пользователей благодаря лучшим в отрасли, безупречным условиям работы на компьютерах, в Интернете и на мобильных устройствах. Единый вход в общедоступные мобильные приложения осуществляется с помощью системы токенов безопасности приложений SATS (патентная заявка на данную систему находится на рассмотрении), которая устанавливает доверие между пользователем, устройством, приложением и компанией.</p>
<b>Брокерская система проверки подлинности</b> поддерживает как новые, так и существующие сторонние службы проверки подлинности	<p>Workspace ONE с Identity Manager включает в себя брокерскую систему проверки подлинности, которая поддерживает сторонние службы проверки подлинности: Radius, Symantec, RSA SecureID, Imprivata Touch and Go и др.</p>

## Свобода выбора устройства: личные или корпоративные

ИТ-архитектуры, развертываемые сегодня, должны быть совместимы даже с теми устройствами, которые еще не вошли в массовое применение. Независимо от того, что использует сотрудник: будь то носимое устройство или стационарная система для работы с трехмерной графикой — сохранение эффективности работы пользователей подразумевает обеспечение доступа к приложениям в любое время и в любом месте.



Несмотря на то, что некоторые из этих устройств могут быть корпоративными, то есть на протяжении жизненного цикла их настройку и управление ими будет осуществлять ИТ-отдел, некоторые устройства будут являться собственностью сотрудников. Благодаря возможностям VMware Workspace ONE по адаптивной регистрации личных устройств сотрудники получают свободу выбора в отношении степени удобства и безопасности, осуществления доступа и управления, который они делают с учетом своего стиля работы. Это обеспечивает бесперебойное внедрение программ использования личных устройств и освобождает ИТ-отдел от задач по обслуживанию таких устройств.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
<p><b>Инициализация устройств по «оберточным» лицензиям</b> предоставляет возможность использовать интерфейсы управления ОС для самостоятельной настройки ноутбуков, смартфонов и планшетов с целью их немедленного использования в среде компании</p>	<p>Инициализация устройств по «оберточным» лицензиям с возможностями самообслуживания реализована с помощью платформы централизованного управления VMware Workspace ONE.</p> <p>Система управления устройствами VMware AirWatch, которая инициализирует, настраивает и защищает приложения и устройства с помощью API-интерфейсов для управления мобильными устройствами в среде компании, доступных на платформах Apple iOS и OSX, Microsoft Windows 10, Google Android и специализированных платформах ударопрочных устройств.</p> <p>Эта система также предоставляет поставщику ОС возможность передавать на устройства исправления для максимально быстрого устранения уязвимостей, в то время как настройку приложений и управление ими осуществляет ИТ-отдел компании.</p>

## Безопасные приложения для повышения производительности: электронная почта, календарь, документы и чат

В состав VMware Workspace ONE входят средства для работы с электронной почтой, контактами и документами, в том числе программа-календарь, приложение для переписки в интерактивном режиме и корпоративная социальная сеть, которыми сотрудники могут пользоваться без ущерба для безопасности организации, обеспечиваемой фоновыми механизмами защиты, исключающими утечку данных за счет регулирования процессов редактирования файлов и вложенных документов, а также обмена ими.

Свободное взаимодействие: поддержка интеграции группового чата, области для ведения корпоративных обсуждений и диалогов, средств для работы с содержимым и других возможностей, с помощью которых сотрудники могут взаимодействовать в режиме реального времени, в уже используемые сотрудниками приложения и средства, что обеспечивает не только производительность, но и активное участие сотрудников в рабочем процессе.



ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
<b>Несложное приложение для работы с электронной почтой</b> — удобный интерфейс и соответствие потребностям бизнеса	Быстрое, интеллектуальное, безопасное приложение для работы с электронной почтой, которое поддерживает учетные записи Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP и POP3. Интеграция с Dropbox, Box, Evernote и другими популярными службами максимально упрощает организацию труда.
<b>Календарь, интегрированный с электронной почтой</b> , с помощью которого несложно назначать встречи	Благодаря интеграции электронной почты с календарем пользователю больше не потребуется выходить из приложения для работы с электронной почтой при получении приглашения на встречу. Ему достаточно сделать несколько щелчков, чтобы ознакомиться с сообщением, ответить на него или предложить другое время для встречи в соответствии с рабочим графиком, не переключаясь с одного приложения на другое.
<b>Повышенная безопасность вложений в сообщения электронной почты</b> сокращает риск утечки данных	Безопасный шлюз электронной почты VMware AirWatch обеспечивает защиту сообщений электронной почты и вложений с помощью шифрования, удаления и средств корпоративного класса для управления приложениями, с помощью которых можно открыть вложения.
<b>Приложение для управления содержимым</b> предоставляет бизнес-подразделениям возможность передавать на устройства защищенное содержимое и управлять им	С помощью мобильного приложения VMware AirWatch Content Locker ИТ-специалисты могут напрямую передавать файлы на устройства из различных внутренних репозиториях и внешних облачных хранилищ, благодаря чему сотрудникам всегда будет доступна самая актуальная информация.
<b>Корпоративный чат</b> для более активного участия в рабочем процессе	Защищенная платформа для корпоративных чатов, которая интегрируется в существующие корпоративные приложения, объединяя системы записи, и формирует систему чатов и уведомлений для мобильной работы.

## Защита данных и обеспечение соответствия конечных устройств нормативным требованиям за счет применения политик доступа на основе условий

С целью защиты конфиденциальной информации в Workspace ONE реализованы возможности управления учетными данными и устройствами, с помощью которых можно осуществлять более эффективный контроль за процедурой доступа на основе ряда условий для сетей, расположений, обеспечения соответствия устройств нормативным требованиям и степени защиты при проверке подлинности.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
<b>Применение политик условного доступа с проверкой соответствия нормативным требованиям</b> для управления учетными данными и мобильной средой	С помощью Identity Manager можно настроить применение политик условного доступа к мобильным приложениям, веб-приложениям и приложениям Windows на уровне отдельных приложений, чтобы обеспечить эффективную проверку подлинности и ограничить доступ в зависимости от сегмента сети или устройства путем создания ограничений с помощью VMware AirWatch (для устройств с разблокированным корневым доступом, черного списка приложений, геолокационных данных и т. д.).
<b>Управление устройствами и обеспечение соответствия нормативным требованиям</b> с помощью VMware AirWatch	Автоматизированная система обеспечения соответствия устройств нормативным требованиям для расширенной защиты от утечки данных поддерживает защиту от мобильных устройств с разблокировкой и корневым доступом, «белый» и «черный» список приложений, ограничения на выбор приложений для открытия тех или иных файлов, ограничения на выполнение процедур вырезки, копирования и вставки, настройку геозон, настройку сети и ряд дополнительных ограничений и политик, применяемых с помощью модуля политик VMware AirWatch.
<b>Анализ приложений и устройств</b> для визуализации в режиме реального времени	Запись событий приложений, устройств и консоли для сохранения подробных сведений, необходимых для мониторинга системы, и просмотр журналов в консоли либо экспорт предварительно настроенных отчетов.
<b>Интеллектуальная сеть</b> с поддержкой интеграции с VMware NSX	Дополнительное решение VMware NSX с туннелем VMware AirWatch предоставляет возможность разделить трафик приложений для определенных рабочих нагрузок в ЦОД. Эта возможность существенно сокращает векторы атак вредоносного ПО и вирусов, способных причинить организации значительный ущерб.

## Автоматизация предоставления приложений в режиме реального времени

Workspace ONE использует все преимущества новых возможностей Windows 10 и ведущей в отрасли платформы управления мобильными устройствами VMware AirWatch, чтобы администраторы виртуальных компьютеров могли оперативно распределять приложения и обновления в автоматическом режиме. Благодаря интеграции с отмеченной наградами технологией виртуализации Horizon автоматизация процесса предоставления приложений помогает повысить уровень безопасности и соответствия нормативным требованиям.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
<b>Удаленное управление конфигурацией</b> предоставляет сотрудникам возможность инициализировать новые устройства с «оберточной» лицензией из любой точки	<p>Настройка параметров с помощью Workspace ONE с VMware AirWatch устраняет потребность в создании образов для ноутбуков и обеспечивает сотрудникам удобную готовую рабочую среду.</p> <p>Для управления конфигурациями используются динамические интеллектуальные группы, учитывающие данные устройств и атрибуты пользователей, при изменении которых конфигурация автоматически обновляется.</p>
<b>Система распространения ПО Windows</b> с помощью VMware AirWatch автоматизирует управление жизненным циклом ПО	<p>Система распространения ПО VMware AirWatch предоставляет возможность автоматически устанавливать, обновлять и удалять программные пакеты, а также средства создания сценариев и управления файлами. С ее помощью можно создавать автоматизированные рабочие процессы для ПО, приложений, файлов, сценариев и команд для установки на ноутбуки и настраивать параметры установки в процессе регистрации или по требованию.</p> <p>VMware AirWatch также предоставляет возможность настроить пакет для установки в зависимости от условий, таких как состояние сети или заданные расписания, автоматически развертывать обновления ПО и уведомлять о них пользователя.</p>
<b>Виртуальные приложения и компьютеры</b> Horizon обеспечивают безопасное размещение компьютеров и приложений	<p>Horizon предоставляет возможность безопасного размещения виртуальных приложений и компьютеров, благодаря чему пользователи могут без риска для безопасности компании работать с очень конфиденциальными данными.</p> <p>Виртуальные приложения и компьютеры доступны пользователям вне зависимости от местоположения и типа используемых устройств, что гарантирует сохранение производительности труда пользователей, где бы они ни находились.</p>
<b>Отслеживание ресурсов</b> обеспечивает единое представление устройств под управлением компании независимо от их местоположения	<p>Workspace ONE с VMware AirWatch предоставляет администраторам возможность удаленного мониторинга и управления всеми устройствами, подключенными к инфраструктуре компании. Поскольку решение VMware AirWatch поддерживает несколько арендаторов, с его помощью можно управлять устройствами в разных географических регионах, бизнес-подразделениях или устройствами, которые отличаются друг от друга по другим параметрам, из централизованной консоли, а затем задавать и делегировать права на управление с помощью средств управления доступом на основе ролей.</p>
<b>Удаленная поддержка</b> упрощает процесс предоставления поддержки сотрудникам	<p>Технология удаленной поддержки VMware AirWatch, доступная в Workspace ONE, — это система удаленной поддержки конечных пользователей и удаленного устранения неисправностей. Если требуется собрать данные с устройства, достаточно создать запрос на получение последнего списка профилей, информации об устройстве, данных по установленным приложениям и сертификатам. Для диагностики и устранения неполадок можно получить удаленный доступ к журналам файловой системы и файлам конфигурации. С помощью команд удаленного просмотра ИТ-администраторы могут отправить пользователю запрос на совместный доступ к экрану устройства.</p>

## Дополнительные сведения

Дополнительные сведения о VMware Workspace ONE см. на веб-странице <http://www.vmware.com/ru/products/workspace-one/>.

С вопросами о приобретении VMware Workspace ONE или любого решения VMware для обеспечения мобильности бизнеса обращайтесь по телефону +7 (495) 212–2900, посетите страницу <http://www.vmware.com/ru/products> или найдите уполномоченного торгового посредника на сайте VMware. Подробные технические характеристики продукта и системные требования см. в документации продукта.