

威睿助手应用程序 1.0.2

生效日期：2013 年 4 月 25 日

- **基本信息**

威睿尊重客户、商业伙伴及威睿网站其他用户的隐私。同时，威睿认识到适当保护和管理用户隐私的重要性。鉴于此，威睿特此发布本隐私声明，以帮助您了解威睿将收集何种个人信息及个人信息的用途。本隐私声明将适用于威睿公司和威睿全球（以下简称“威睿”）通过威睿助手应用程序收集的各种数据。

- **威睿将收集何种个人信息？**

通过威睿助手应用程序，您可以更多了解威睿的各种产品和服务；浏览案例分析、数据表、白皮书；提交销售查询；查询当地合作伙伴；要求获取信息；订阅市场营销或其他辅助资料；并注册购买威睿产品并为产品工具升级。

威睿可能收集的个人信息包括：个人姓名、地址、电话号码或邮箱地址、公司职务、办公地址及首选联系方式。当您为使用相关产品、工具或服务注册时，威睿可能要求提供您公司的额外信息，包括您所从事的行业、您公司的雇员总数，您使用的电脑、服务器和虚拟机的数量；之前购买威睿许可软件的详细信息，将来使用虚拟或云计算软件或服务的计划，及您本次查询的性质。除了通过网络提交的个人信息，我们可能通过其他渠道获取您的信息，比如购买威睿其他服务，以及参加威睿的展会和研讨会等渠道。

- **威睿将如何使用您的个人信息？**

威睿将向客户、合作伙伴及网站访问者提供您的个人信息，从而让他们更好地了解您的需要和兴趣。尤其是，我们将把您的信息用于下述方面，包括：向您推荐产品及升级、回答您的问题、帮您完成交易或订单、与您交流、向您递送货物或服务、为相关产品或服务向您收取费用、为您提供服务及支持。此外，如果源于您的要求，或有关某项产品或服务交易的问询及采购，我们也可能将您的个人信息发送给第三方，比如我们的合作伙伴。我们有时也会用您的个人信息联系您，完成关于市场及质量保证的相关调查。

- **威睿将与何人分享您的个人信息？**

威睿与第三方服务提供商和供应商（包括分销商、经销商和托管提供商）签订合同，提供特定产品、服务和客户解决方案。威睿可能在提供服务，响应产品或服务信息的请求，或支持客户商业需要的范围内，与威睿服务提供商和供应商分享您的个人信息。接受个人信息的第三方服务提供商和

供应商将同等适用本隐私声明中规定的隐私保护水准。对于从威睿获得的个人信息，第三方服务提供商和供应商应严格保密，且不得用于非原始用途外的其他目的。

威睿提供的部分服务是合作品牌，或与其他公司联合推出。如果您注册或使用此类服务，威睿及其合作公司都将取得通过合作品牌采集的信息。

除非本隐私声明另有规定，威睿不得将您的信息出售或出租给他人，且未经您允许，不得将个人身份信息与其他第三方分享，除非该等分享系执法、传唤、其他诉讼或适用法律的要求或与之相关；或与威睿全部或部分业务的潜在或实际销售、合并、转让或就其业务的全部及部分重组有关，或该等分享发生在附属威睿公司集团内部，但仅限在法律允许的范围内。

我们保留完全使用和披露非个人身份信息的权利。

- **通讯订阅**

如果您要接收或退订接收市场通讯，请点击[这里](http://info.vmware.com/content/subscription)
<http://info.vmware.com/content/subscription>。

- **访问**

如果您要查询威睿收集的有关您的个人信息（可能收取处理费），请联系privacy@vmware.com，并在邮件的标题上写上“v 助手应用程序隐私政策”。为了有效保护您的隐私和安全，在授权您访问数据前，威睿将设置步骤验证您的身份，如用户名和密码。

在您的账户有效存续期间，或出于向您提供服务的必要，威睿将保留您的个人信息。如果您想注销账户，或要求威睿不再使用您的个人信息继续向您提供服务，请联系我们：privacy@vmware.com，并在邮件的标题上写上“v 助手应用程序隐私政策”。威睿将在必要的情况下保留和使用您的信息，用来履行我们的法律义务、争议解决和合同的执行。

- **个人信息安全**

威睿致力于采取合理努力确保您提供给我们的个人信息安全。为了有效保护您提供的任何个人信息的隐私安全，威睿采用的行业标准控件包括物理访问控制、加密、互联网防火墙、入侵监测及网络监控。除此之外，能够获取保密信息的仅限于有需要知情的自然人和代理商。

- **论坛、博客和社交媒体**

威睿助手应用程序能够将用户连接至或将信息发布至社交论坛、博客、用户可编辑文件、评论系统和其他社交媒体网站，比如微博。您在以上论坛披露的任何信息均属于能够被其他用户读取、收集或使用并用来主动联系

您的公共信息。威睿对您选择在以上论坛上提交的身份识别信息不负任何责任。威睿提醒您在决定披露个人信息时应谨慎小心。

威睿将不时地向在威睿论坛、博客、用户可编辑文件和评论系统中张贴信息的用户发送关于产品或服务的邮件。以上社交媒体参与者的意见仅代表其个人意见，而不应被认为是威睿的观点。请注意您对以上在线交流工具的使用将受“使用条款”的限制，该条款包含免责、责任限制和选择适用加州法律等内容。为了方便数据整合、存储和信息管理简化，用户提供给威睿的个人信息可以跨州（省）、跨国境转移。

- **非威睿网站和第三方链接**

为了方便您获取信息，威睿助手应用程序将向您提供第三方网站的链接。如果您访问这些网站，您将离开威睿网站。威睿并不控制这些网站及其隐私政策，其隐私政策可能与威睿不同。威睿不为第三方网站做宣传，也不对第三方网站做出任何陈述。您选择提供给不相关第三方的个人信息不适用威睿的隐私声明。威睿建议您在提交任何个人信息前了解该公司的隐私政策。有些第三方公司选择与威睿共享他们的个人数据；该共享适用该第三方公司的隐私政策。

- **联系方式**

若您对本隐私声明有任何疑问或认为您的个人信息未得到尊重，请通过以下方式将相关投诉以英文书写，并递交威睿法务部，邮寄地址：美国加利福尼亚州帕洛阿尔托峰景大道 3401 号 邮编：94304，或邮箱：privacy@vmware.com，并在邮件的标题上写上“v 助手应用程序隐私政策”。若您还有其他疑问不便与威睿直接联系，请联系您所在地的相关行政机关。

- **本隐私声明的修改**

威睿将定期审阅和更新本隐私声明，并将更新日期标注于最新版本的页首。若威睿对本隐私声明进行实质性修改，我们会通过提前发布重要公告或直接向您发布通知的方式予以告知。我们鼓励您经常阅读本隐私声明，以便了解威睿如何保护您的个人信息。