

# 使用适用于 Android 的 VMware View Client

2012 年 12 月  
适用于 Android 的 View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH\_CN-000667-05

**vmware**<sup>®</sup>

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载:

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议, 请把反馈信息提交至:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

版权所有 © 2011, 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护, 有关专利详情, 请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

北京办公室  
北京市海淀区科学院南路 2 号  
融科资讯中心 C 座南 8 层  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

上海办公室  
上海市浦东新区浦东南路 999 号  
新梅联合广场 23 楼  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

广州办公室  
广州市天河北路 233 号  
中信广场 7401 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

# 目录

## 1 使用适用于 Android 的 VMware View Client 5

- 适用于 Android 的 View Client 的设置和安装 5
  - 适用于 Android 的 View Client 的系统要求 6
  - 准备适用于 View Client 的 View 连接服务器 6
  - 使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌 7
  - 支持的 View 桌面操作系统 8
  - 安装或升级适用于 Android 的 View Client 8
  - VMware 收集的 View Client 数据 8
- 使用 URI 配置 View Client 10
  - 用于创建 vmware-view URI 的语法 10
  - vmware-view URI 示例 11
- 管理服务器连接和桌面 12
  - 首次登录 View 桌面 13
  - View Client 的证书检查模式 14
  - 在主屏幕上创建桌面快捷方式 15
  - 管理保存的服务器列表 15
  - 从 View 桌面断开连接 16
  - 从桌面中注销 16
  - 回滚桌面 16
  - 从最近使用的桌面上移除快捷方式 17
- 在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面 17
  - 功能支持表 18
  - 输入设备、键盘和键盘设置 18
  - 手势和导航设备 19
  - 多任务 21
  - 屏幕分辨率和使用外接显示器 21
  - PCoIP 客户端映像缓存 22
  - 国际化和国际键盘 22
- 排除 View Client 故障 22
  - 重置桌面 22
  - 卸载 VMware View 应用程序 23
  - 使用代理建立连接时出现问题 23

## 索引 25



# 使用适用于 Android 的 VMware View Client

# 1

本指南（《使用适用于 Android 的 VMware View Client》）提供了有关在 Android 设备上安装 VMware View™ 以及使用该软件连接到数据中心内的 View 桌面的信息。

本文档中的信息包括安装适用于 Android 的 View Client 的系统要求和说明。本文档还提供提示，以改善在 Android 设备上导航和使用 Windows 桌面元素的用户体验。

这些信息面向必须设置包含 Android 客户端设备的 VMware View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

- [适用于 Android 的 View Client 的设置和安装](#)第 5 页，  
为 Android 客户端设置 View 部署涉及以下内容：使用特定的 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Android 设备客户端的系统要求，以及安装 VMware View 应用程序。
- [使用 URI 配置 View Client](#) 第 10 页，  
使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。
- [管理服务器连接和桌面](#)第 12 页，  
使用 View Client 连接到 View 连接服务器 或安全服务器，编辑您连接的服务器列表，并登录 View 桌面 或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。
- [在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面](#)第 17 页，  
在移动设备上，View Client 包括用于导航辅助的附加功能。
- [排除 View Client 故障](#)第 22 页，  
通过重置桌面或重新安装 VMware View 应用程序，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

## 适用于 Android 的 View Client 的设置和安装

为 Android 客户端设置 View 部署涉及以下内容：使用特定的 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Android 设备客户端的系统要求，以及安装 VMware View 应用程序。

- [适用于 Android 的 View Client 的系统要求](#)第 6 页，  
您可以在许多 Android 设备上安装 View Client。
- [准备适用于 View Client 的 View 连接服务器](#)第 6 页，  
管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。
- [使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌](#)第 7 页，  
如果您创建 RSA SecurID 软件令牌并将其分发给最终用户，他们只需要输入 PIN 码即可进行身份验证，不需要输入 PIN 码和令牌代码。

- 支持的 **View 桌面操作系统** 第 8 页，  
管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 **View Agent**。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。
- **安装或升级适用于 Android 的 View Client** 第 8 页，  
适用于 Android 的 **View Client** 是一个 Android 应用程序，您可以像安装其他 Android 应用程序那样安装此应用程序。
- **VMware 收集的 View Client 数据** 第 8 页，  
如果贵公司参加了客户体验改进计划，VMware 将从特定 **View Client** 字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

## 适用于 Android 的 View Client 的系统要求

您可以在许多 Android 设备上安装 View Client。

用于安装 View Client 的 Android 设备及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

### 操作系统

- **View Client 1.7:** Android 3 (Honeycomb)、Android 4 (Ice Cream Sandwich) 和 Android 4.1 与 4.2 (Jelly Bean)。
- **View Client 1.6:** Android 3 (Honeycomb)、Android 4 (Ice Cream Sandwich) 和 Android 4.1 (Jelly Bean)。
- **View Client 1.5:** Android 3 (Honeycomb) 和 Android 4 (Ice Cream Sandwich)。在 Cisco Cius 设备上，支持 Android 2.2。
- **View Client 1.2、1.3 和 1.4:** Android 3 (Honeycomb)。在 Cisco Cius 设备上，支持 Android 2.2。

### 外部键盘

(可选) 蓝牙和带底座的键盘设备。有关特定设备所支持的设备的信息，请参阅设备制造商提供的文档。

### View 连接服务器、安全服务器和 View Agent

4.6.1 和更高版本

VMware 建议您使用安全服务器，这样您的设备就不需要 VPN 连接。

### 适用于 VMware View 的显示协议

PCoIP

## 准备适用于 View Client 的 View 连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问 View 桌面：

- 如果使用安全服务器，VMware 建议您确认使用的是 **View 连接服务器 4.6.1** 和 **View 安全服务器 4.6.1** 或更高版本。请参阅 **View 4.6** 或更高版本的《**VMware View 安装指南**》文档。
- 如果要为客户端设备使用安全加密链路连接，且此安全连接是通过 **View 连接服务器** 或 **安全服务器** 的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。  
要启用或禁用安全加密链路，请在 **View 管理员** 中转到“**编辑 View 连接服务器设置**”对话框，然后勾选 **Use secure tunnel connection to desktop (使用安全加密链路连接到桌面)** 复选框。
- 确认已创建虚拟桌面池且计划使用的用户帐户有权访问该 View 桌面。请参阅《**VMware View 管理指南**》文档中有关创建桌面池的主题。
- 要将双因素身份验证（如 **RSA SecurID** 或 **RADIUS** 身份验证）与 **View Client** 一起使用，您必须在 **View 连接服务器** 上启用此功能。**RADIUS** 身份验证可用于 **View 5.1** 或更高版本的 **View 连接服务器**。有关详细信息，请参阅《**VMware View 管理指南**》文档中有关双因素身份验证的主题。

- 为允许最终用户保存他们的 View Client 密码，以便用户在登录 View 桌面时无需总是提供凭据，应在 View 连接服务器上配置此功能的策略。

此功能可用于通过 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器连接到 View 桌面的 View Client 1.5 和更高版本。如果策略配置为允许保存密码，并且如果 View Client 可以完全验证 View 连接服务器提供的服务器证书，则用户可以保存他们的密码。有关配置该策略的说明，请参阅《VMware View 管理指南》文档中“设置用户身份验证”一章中的“允许用户保存凭据”的主题。

- 确认桌面池是否设置为使用 PCoIP 显示协议。请参阅《VMware View 管理指南》文档。

## 使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌

如果您创建 RSA SecurID 软件令牌并将其分发给最终用户，他们只需要输入 PIN 码即可进行身份验证，不需要输入 PIN 码和令牌代码。

### 设置要求

**注意** 仅当使用 View Client 1.6 或更高版本时，这项功能才可用。

您可使用压缩令牌格式 (Compressed Token Format, CTF) 或动态种子分配 (也称为 CT-KIP (加密令牌密钥初始化协议))，设置一个易于使用的 RSA 身份验证系统。通过这个系统，您可以生成 URL 并发送至最终用户。要安装令牌，最终用户需要将此 URL 直接粘贴到客户端设备上的 View Client 中。在最终用户使用 View Client 连接到 View 连接服务器时，会显示用于粘贴此 URL 的对话框。

适用于 Android 的 View Client 也支持基于文件的分配。向用户发布基于文件的软件令牌后，身份认证服务器会生成一个 XML 格式的令牌文件，因其扩展名为 `.sdtid`，所以称为 SDTID 文件。View Client 可以直接导入 SDTID 文件。在 View Client 1.7 及更高版本中，用户还可以通过在文件浏览器中点击 SDTID 文件来启动 View Client。

安装软件令牌后，最终用户可输入 PIN 码进行身份验证。使用外部 RSA 令牌时，最终用户必须输入 PIN 码和由硬件或软件身份验证令牌生成的令牌代码。

如果在 View Client 连接到启用了 RSA 的 View 连接服务器后，最终用户需要将 URL 复制粘贴到 View Client，则支持的 URL 前缀包括：

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

在 View Client 1.7 或更高版本中，最终用户可通过点击 URL 安装令牌。支持 `viewclient-securid://` 和 `http://127.0.0.1/secrid/` 前缀。请注意，并非所有浏览器都支持以 `http://127.0.0.1` 开头的超链接。某些文件浏览器（如 ASUS Transformer Pad 上的 File Manager 应用程序）不能通过 View Client 链接到 SDTID 文件。

有关使用动态种子分配或基于文件的 (CTF) 分配的信息，请参阅 <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> 网站上的 *RSA SecurID Software Token for iPhone Devices* (适用于 iPhone 设备的 RSA SecurID 软件令牌) 或 <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832> 网站上的 *RSA SecurID Software Token for Android* (适用于 Android 设备的 RSA SecurID 软件令牌)。

### 最终用户说明

当您创建发送给最终用户的 CTFString URL 或 CT-KIP URL 时，您可以生成包含或不包含密码或激活码的 URL。您可在必须包含以下信息的电子邮件中将此 URL 发送给最终用户：

- 有关导航到“安装软件令牌”对话框的说明。

告知最终用户在连接 View 连接服务器时显示的提示输入 RSA SecurID 凭据的 View Client 对话框中点击外部令牌。

- 纯文本格式的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。  
如果此 URL 具有格式，则最终用户尝试在 View Client 中使用它时将收到错误消息。
- 激活码，如果您创建的 CT-KIP URL 不包含激活码。  
最终用户必须在对话框的文本字段中输入这个激活码。
- 如果 CT-KIP URL 包含激活码，则告知最终用户，他们不需要在“安装软件令牌”对话框的“密码或激活码”文本框中输入任何内容。

## 支持的 View 桌面操作系统

管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户操作系统的列表，请参阅 VMware View 4.6.x 或 5.x 安装指南文档中的“Supported Operating Systems for View Agent”（View Agent 支持的操作系统）主题。

## 安装或升级适用于 Android 的 View Client

适用于 Android 的 View Client 是一个 Android 应用程序，您可以像安装其他 Android 应用程序那样安装此应用程序。

### 前提条件

- 如果您尚未设置设备，请进行设置。请参阅设备制造商提供的用户指南。
- 熟悉设备安装应用程序的过程。

不同制造商提供的设备使用不同的方法安装 Android 应用程序。请参阅设备制造商提供的用户指南。根据所使用的设备，您在安装应用程序之前可能需要执行以下任务：

- 安装特定的驱动程序。
- 安装文件浏览器。

### 步骤

- 1 从 Google Play Store、Amazon 的 Android Appstore 或其他提供 VMware View 应用程序的网站下载 VMware View 应用程序。  
对于某些设备，您可将文件下载到设备上。对于其他 Tablet，您可将文件下载到 PC 或 USB 设备。
- 2 如果需要，可将应用程序（.apk 文件）复制到您的设备。
- 3 根据设备安装应用程序的常规过程安装此应用程序。  
例如，在某些设备上，您必须点击此文件来安装它。
- 4 要确定安装是否成功，请确认 **VMware View** 应用程序图标是否出现在主屏幕内的其中一个桌面上。

## VMware 收集的 View Client 数据

如果贵公司参加了客户体验改进计划，VMware 将从特定 View Client 字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

---

**注意** 仅当 View 部署采用 View 连接服务器 5.1 或更高版本时才能使用此功能。面向 View Client 1.7 和更高版本客户端收集客户端信息。

---

VMware 收集客户端数据的目的是确定硬件和软件兼容性优先次序。如果 View 管理员已选择参加客户体验改进计划，VMware 将收集有关部署情况的匿名数据，以便改善 VMware 对客户要求的响应。不收集能确定组织身份的数据。View Client 信息首先发送到 View 连接服务器，然后再发送到 VMware，同时发送的还有来自 View 服务器、桌面池和 View 桌面的数据。



尽管信息在传送到 View 连接服务器的过程中经过加密，但这些信息在客户端系统中以非加密的形式记录在用户特定的目录中。日志中不包含任何可确定个人身份的信息。

要参加 VMware 客户体验改进计划，安装 View 连接服务器的管理员可在运行 View 连接服务器安装向导时选择加入，管理员也可在安装后在 View Administrator 中设置一个选项。

**表 1-1 从 View Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据**

| 描述                     | 此字段匿名吗? | 示例值                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 开发 View Client 应用程序的公司 | 否       | VMware                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 产品名称                   | 否       | VMware View Client                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 客户端产品版本                | 否       | 格式为 <i>x.x.x-yyyyyy</i> ，其中 <i>x.x.x</i> 为客户端的版本号， <i>yyyyyy</i> 为内部版本号。                                                                                                                                                                                               |
| 客户端二进制架构               | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> <li>■ i386</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| 客户端内部版本名称              | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-view-client-Linux</li> <li>■ VMware-view-client-iOS</li> <li>■ VMware-view-client-Mac</li> <li>■ VMware-view-client-Android</li> </ul>                                                                           |
| 主机操作系统                 | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ iPhone OS 5.1.1 (9B206)</li> <li>■ Ubuntu 10.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.7.5 (11G63)</li> </ul>                                                                                                                     |
| 主机操作系统内核               | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0:Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> </ul> |
| 主机操作系统架构               | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ armv7l</li> <li>■ ARM</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| 主机系统型号                 | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)</li> </ul>                                                                                                           |
| 主机系统 CPU               | 否       | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ 未知 (面向 iPad)</li> </ul>                                                                                                                                           |
| 主机系统处理器的核数量            | 否       | 例如: 4                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 主机系统上的内存量 (MB)         | 否       | 例如: 4096                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 使用 URI 配置 View Client

使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。

使用 View Client 1.6 及更高版本，您可以通过为最终用户创建 Web 或电子邮件链接，简化登录 View 桌面的流程。通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供：

- View 连接服务器地址
- View 连接服务器的端口号
- Active Directory 用户名
- RADIUS 或 RSA SecurID 用户名（如果与 Active Directory 用户名不同）
- 域名
- 桌面显示名称
- 桌面操作，包括重置、注销和回滚

要构建 URI，可使用包含 View Client 特定路径和查询部分的 `vmware-view` URI 方案。

---

**注意** 仅当最终用户的客户端计算机中安装了 View Client 时，才能使用 URI 来启动 View Client。

---

### 用于创建 vmware-view URI 的语法

语法包括 `vmware-view` URI 方案、用于指定桌面的路径部分以及用于指定桌面操作或配置选项的查询（可选）。

#### VMware View URI 说明

使用下面的语法来创建用于启动 View Client 的 URI：

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

只有 URI 方案 `vmware-view` 是必需的元素。对于有些客户端操作系统的某些版本，方案名称是区分大小写的。因此我们使用 `vmware-view`。

---

**重要事项** 在所有部分中，非 ASCII 字符必须根据 UTF-8 [STD63] 进行编码，然后相应 UTF-8 序列的每个八位字节都必须进行百分比编码，以表示为 URI 字符。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 [http://www.w3schools.com/tags/ref\\_urlencode.asp](http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp) 上的 URL 编码参考。

#### **authority-part**

指定服务器地址，也可指定用户名、非默认端口号（或同时指定两者）。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定用户名，请使用下面的语法：

```
user1@server-address
```

请注意，您不能指定包含域的 UPN 地址。要指定域，可以使用 URI 中的 `domainName` 查询部分。

要指定端口号，请使用下面的语法：

*server-address:port-number*

**path-part**

指定桌面。使用桌面显示名称。如果显示名称中包含空格，请使用 %20 编码机制来表示空格。

**query-part**

指定要使用的配置选项或要执行的桌面操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请在使用 & 符号分隔查询。如果查询之间相互冲突，则以列表中的最后一项查询为准。使用以下语法：

*query1=value1[&query2=value2...]*

**支持的查询**

本主题列出了此类型 View Client 支持的查询。如果您要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种客户端系统类型的《使用 VMware View Client》文档。

**action**

**表 1-2 可与 action 查询一起使用的值**

| 值             | 描述                                                                            |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| browse        | 显示指定服务器上托管的可用桌面的列表。使用此项操作时无需指定桌面。<br>如果使用 browse 操作并指定一个桌面，则该桌面会在可用桌面列表中突出显示。 |
| start-session | 启动指定的桌面。如果未提供任何操作查询和桌面名称，则 start-session 为默认操作。                               |
| reset         | 关闭并重新启动指定的桌面。未保存的数据都会丢失。重置 View 桌面相当于按下物理 PC 上的重新启动按钮。                        |
| logoff        | 将用户从 View 桌面中的客户机操作系统中注销。                                                     |
| rollback      | 放弃指定桌面在被检测到 Windows PC 或笔记本电脑后，在本地模式下使用时对其所作的更改。                              |

**domainName**

与连接至 View 桌面的用户相关联的域。

**tokenUserName**

指定 RSA 或 RADIUS 用户名。仅当 RSA 或 RADIUS 用户名与 Active Directory 用户名不同时才使用此查询。如果未指定此查询且需要 RSA 或 RADIUS 身份验证，则使用 Windows 用户名。语法为 **tokenUserName=name**。

**vmware-view URI 示例**

您可以使用 vmware-view URI 方案创建超文本链接或按钮，并将这些链接包含在电子邮件或网页中。最终用户可以点击这些链接来执行一些操作，例如，通过指定的启动选项启动特定 View 桌面。

**URI 语法示例**

在每个 URI 示例后，会有一项关于最终用户在点击 URI 链接后的效果的说明。

1 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session

View Client 启动并连接至 view.mycompany.com 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为主桌面的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。

**注意** 使用默认的显示协议和窗口大小。默认显示协议为 PCoIP。默认窗口大小为全屏。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

此 URI 的效果与前一示例相同，唯一区别在于它针对 View 连接服务器使用了 7555 这一非默认端口。（默认端口为 443。）由于提供了桌面标识符，因此即使 URI 中不包含 `start-session` 操作，桌面依然会启动。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PcoIP`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中，用户名文本框中填充了 **fred** 名称。用户必须提供域名和密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。此连接使用 PCoIP 显示协议。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中，用户名文本框中填充了 **fred** 名称，域文本框中填充了 **mycompany**。用户只须提供密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

View Client 启动，用户收到连接至 `view.mycompany.com` 服务器的登录提示。

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，View Client 会显示一个对话框，提示用户确认针对主桌面的重置操作。重置后，根据 View Client 的类型，用户可能会看到指示重置是否成功的消息。

---

**注意** 仅当 View 管理员为最终用户启用了这项功能后，此操作才可用。

---

7 `vmware-view://`

如果 View Client 处于运行状态，则 View Client 应用会推送到前台。如果 View Client 未处于运行状态，则 View Client 会启动，用户将看到“最近使用的桌面”列表、“服务器”列表或“欢迎”页，具体取决于用户是否在设备上使用过 View Client 以及 View Client 之前是否连接到服务器或 View 桌面。

## HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建可包含在电子邮件或网页中的超文本链接和按钮。以下示例显示了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 来编写超文本链接 (**Test Link**) 代码和按钮 (**TestButton**) 代码。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

## 管理服务器连接和桌面

使用 View Client 连接到 View 连接服务器 或安全服务器，编辑您连接的服务器列表，并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。

根据管理员为 View 桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

- [首次登录 View 桌面](#)第 13 页，  
在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端设备登录虚拟桌面。要登录，您必须指定 View 连接服务器的 URL，并提供用户帐户的凭据。
- [View Client 的证书检查模式](#)第 14 页，  
管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。
- [在主屏幕上创建桌面快捷方式](#)第 15 页，  
您可以在自己的 Android 主屏幕上创建 View 桌面快捷方式。通过这一快捷方式可以直接登录，而无须单击 View Client 图标。
- [管理保存的服务器列表](#)第 15 页，  
当您连接到 View 连接服务器实例时，服务器说明或 IP 地址会保存到 View Client 主屏幕上的列表中。您可以从列表中移除服务器，也可更改说明。
- [从 View 桌面断开连接](#)第 16 页，  
您可以与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持打开状态。
- [从桌面中注销](#)第 16 页，  
如果未连接到 View 桌面，您无需先登录即可注销。
- [回滚桌面](#)第 16 页，  
对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。
- [从最近使用的桌面上移除快捷方式](#)第 17 页，  
您登录到 View 桌面后，最近使用的桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。使用上下文菜单来删除快捷方式。

## 首次登录 View 桌面

在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端设备登录虚拟桌面。要登录，您必须指定 View 连接服务器的 URL，并提供用户帐户的凭据。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 6 页，“准备适用于 View Client 的 View 连接服务器”。
- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问虚拟桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

---

**重要事项** VMware 建议使用安全服务器，而不使用 VPN。

---

如果公司有可供您的设备使用的内部无线网络，则不必设置 VMware View 安全服务器或 VPN 连接。

- 确认您拥有可访问虚拟桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 为 View 连接服务器提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 14 页，“View Client 的证书检查模式”。

### 步骤

- 1 在主屏幕上点击 **VMware View** 应用程序图标。

- 2 点击**添加服务器**按钮，输入 View 连接服务器或安全服务器的名称，然后点击**连接**。

View Client 和 View 连接服务器之间的连接始终使用 SSL。SSL 连接的默认端口是 443。如果 View 连接服务器未配置为使用默认端口，请使用本示例中的格式：**view.company.com:1443**。

- 3 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入您的凭据，或者如果您计划使用嵌入式 RSA SecurID 令牌，则请安装嵌入式令牌。

| 选项            | 操作                                                                                                                        |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>现有令牌</b>   | 如果您在智能手机上使用硬件身份验证令牌或软件身份验证令牌，请输入您的用户名和通行码。通行码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。                                                         |
| <b>安装软件令牌</b> | 单击 <b>外部令牌</b> 。在“安装软件令牌”对话框中，粘贴您的管理员通过电子邮件发送给您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含激活码，您就不需要在 <b>密码或激活码</b> 文本框中输入任何内容。 |

- 4 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并点击**完成**。通行码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。
- 5 如果系统第二次提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，则输入由令牌生成的下一个数字。请不要输入您的 PIN 码，也不要输入以前生成且输入过的相同数字。如果需要，请等待生成新的数字。如果必须执行此步骤，则只在您输入的第一个通行码错误或 RSA 服务器中的配置设置更改时执行。
- 6 请按提示提供 Active Directory 凭据。
  - a 输入有权使用至少一个桌面池的用户的用户名和密码。
  - b 选择一个域。
  - c (可选) 如果管理员已经启用“保存密码”功能，且服务器证书可以完全通过验证，则选中**保存密码**复选框。  
如果这是您第一次保存密码，系统会提示您激活设备管理器，否则无法在 Android 设备上保存密码。
  - d 点击**完成**。
- 7 在显示的 View 桌面列表中，点击所需桌面即可连接此桌面。

您首次登录到桌面后，此桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。下次要连接此 View 桌面时，点击这个快捷方式即可，不必输入服务器的主机名。

## View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

---

**重要事项** 有关 Android 设备上可安装的自签名根证书的分配说明，以及在 Android 设备上安装证书的说明，请参阅 Google 网站文档，如《Android 3.0 User's Guide》（Android 3.0 用户指南）。

---

您可以设置安全模式。在 View Client 主屏幕中，当显示**添加服务器**按钮或 View 连接服务器列表时，点击屏幕右上角的**设置**图标，然后点击**安全模式**。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器。**如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告。**如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击**继续**忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书。**此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为**警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 View 连接服务器实例。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，从而在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

## 在主屏幕上创建桌面快捷方式

您可以在自己的 Android 主屏幕上创建 View 桌面快捷方式。通过这一快捷方式可以直接登录，而无须单击 View Client 图标。

---

**注意** 这项功能不适用于 Kindle Fire 设备。

---

### 前提条件

要使用“最近使用的桌面”快捷方式在 Android 主屏幕上创建桌面快捷方式，您必须已经至少从此设备登录一次 View 桌面。

如果您从未登录过，则需熟悉[第 13 页](#)，“首次登录 View 桌面”过程。

### 步骤

- 1 在 View Client 主屏幕上，在**最近使用的桌面**区域中，点击并按住 View 桌面的快捷方式。
- 2 从上下文菜单中选择**添加主屏幕快捷方式**。
- 3 键入快捷方式名称并单击**确定**。

## 管理保存的服务器列表

当您连接到 View 连接服务器实例时，服务器说明或 IP 地址会保存到 View Client 主屏幕上的列表中。您可以从列表中移除服务器，也可更改说明。

在 View Client 中，只要您输入服务器名称或 IP 地址，然后点击**连接**，输入的名称或地址就会保存到一个列表中。即使您输入了错误的名称或地址，此信息也会保存。但您可以通过编辑列表来删除或更改名称或说明。如果不输入说明，则以服务器名称或 IP 地址作为默认说明。

### 步骤

- 1 在 View Client 主屏幕上，点击屏幕右上角的**菜单**图标。
- 2 在显示的对话框中，点击并按住服务器名称，直至出现上下文菜单。
- 3 使用该菜单可删除或更改服务器名称或说明。
- 4 （可选）还可使用该菜单移除密码。

## 从 View 桌面断开连接

您可以与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持打开状态。

如果您已登录到 View 桌面操作系统，可通过点击 View Client 工具栏右上角的**菜单**按钮并选择**断开连接**来断开连接。

---

**注意** 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

---

## 从桌面中注销

如果未连接到 View 桌面，您无需先登录即可注销。

如果当前已连接并登录到一个 View 桌面，则使用 Windows **开始**菜单注销。从 Windows 注销后，桌面断开连接，View Client 关闭。

如果与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持为打开状态。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 如果在桌面中打开了文件，请保存并关闭这些文件。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式注销桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。  
如果您从未登录过，则需熟悉第 13 页，“首次登录 View 桌面”过程。

### 步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

上下文菜单只有在您的 View 管理员允许后才可用。菜单中的项目只有在桌面状态允许相关操作时才可用。

| 选项              | 操作                                                                                                            |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用“最近使用的桌面”快捷方式 | 点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。                                                                                            |
| 使用服务器列表         | a 点击屏幕右上角的 <b>菜单</b> 图标，然后点击服务器名称。<br>b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。<br>c 点击并按住桌面名称。 |

- 2 从上下文菜单中选择**注销**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

## 回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



**小心** 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View server，这些更改都将丢失。

---



**前提条件**

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 将桌面备份到服务器以保存数据或文件。  
您可以使用 View Administrator 将数据复制到服务器，或者，如果策略允许，您可以在当前已检出此桌面的 Windows 客户端上使用 View Client with Local Mode。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式回滚桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。  
如果您从未登录过，则需熟悉第 13 页，“首次登录 View 桌面”过程。

**步骤**

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

上下文菜单只有在您的 View 管理员允许后才可用。菜单中的项目只有在桌面状态允许相关操作时才可用。

| 选项              | 操作                                                                                                                                                                        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用“最近使用的桌面”快捷方式 | 点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。                                                                                                                                                        |
| 使用服务器列表         | <ol style="list-style-type: none"> <li>a 点击屏幕右上角的<b>菜单</b>图标，然后点击服务器名称。</li> <li>b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。</li> <li>c 点击并按住桌面名称。</li> </ol> |

- 2 从上下文菜单中选择**回滚**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

View 桌面回滚后，您可以从设备登录此桌面。

**从最近使用的桌面上移除快捷方式**

您登录到 View 桌面后，最近使用的桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。使用上下文菜单来删除快捷方式。

**步骤**

- 1 在 View Client 主屏幕上，在**最近使用的桌面**区域中，点击并按住 View 桌面的快捷方式。
- 2 从上下文菜单中选择**删除快捷方式**。

**在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面**

在移动设备上，View Client 包括用于导航辅助的附加功能。

- [功能支持表](#)第 18 页，  
适用于 Android 的 View Client 支持其他客户端（例如适用于 Windows 台式机和笔记本电脑的 View Client）中提供的部分功能。
- [输入设备、键盘和键盘设置](#)第 18 页，  
适用于 Android 的 View Client 支持蓝牙和带底座的键盘设备及多种语言的键盘。您还可以为自动大写和文字更正等设置设定首选项。
- [手势和导航设备](#)第 19 页，  
VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您在非 Windows 设备中浏览常见的 Windows 用户界面元素。

- [多任务](#)第 21 页，  
您可以在不失去桌面连接的情况下在 View 桌面与其他应用程序之间进行切换。
- [屏幕分辨率和使用外接显示器](#)第 21 页，  
在将设备连接到外部显示器或投影仪时，View Client 支持某些最高的显示分辨率。另外，您也可以更改设备上使用的屏幕分辨率，以便滚动到更大的屏幕分辨率。
- [PCoIP 客户端映像缓存](#)第 22 页，  
PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传。这项功能可以降低带宽的使用。
- [国际化和国际键盘](#)第 22 页，  
对于适用于 Android 的 View Client，用户界面和文档均提供英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语版本。您也可以输入这些语言和其他语言的字符。

## 功能支持表

适用于 Android 的 View Client 支持其他客户端（例如适用于 Windows 台式机和笔记本电脑的 View Client）中提供的部分功能。

**表 1–3 Windows 桌面上支持的 Android View Client 功能**

| 功能                   | Windows 7 View 桌面 | Windows Vista View 桌面 | Windows XP View 桌面 |
|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| RSA SecurID 或 RADIUS | X                 | X                     | X                  |
| 单点登录                 | X                 | X                     | X                  |
| RDP 显示协议             |                   |                       |                    |
| PCoIP 显示协议           | X                 | X                     | X                  |
| USB 访问               |                   |                       |                    |
| Wyse MMR             |                   |                       |                    |
| 虚拟打印                 |                   |                       |                    |
| 基于位置的打印              | X                 | X                     | X                  |
| 智能卡                  |                   |                       |                    |
| 多个显示器                |                   |                       |                    |
| 本地模式                 |                   |                       |                    |

有关这些功能及其限制的说明，请参阅《VMware View 体系结构规划指南》文档。

## 输入设备、键盘和键盘设置

适用于 Android 的 View Client 支持蓝牙和带底座的键盘设备及多种语言的键盘。您还可以为自动大写和文字更正等设置设定首选项。

### 外部键盘和输入设备

有关特定 Tablet 所支持的设备的信息，请参阅 Tablet 制造商提供的文档。

对于 Cisco Cius Tablet，您可以使用 USB 键盘和 USB 鼠标。

外部键盘有时会被 View Client 自动检测到。对于某些外部键盘，您必须用三个手指同时点击 Tablet 屏幕或者点击 View Client 工具栏上的**键盘**按钮。

---

**注意** 在 Kindle Fire Tablet 上，三个手指同时点击屏幕不会显示屏幕键盘。您可以使用 View Client 工具栏上的**键盘**图标显示屏幕键盘。

---

检测到外部键盘后，您可能无法使用 View Client 工具栏或通过三个手指同时点击来显示屏幕键盘。您可能要先按 Eject 键停用外部键盘。

## 国际键盘

安装了相应的输入法之后，您可以输入以下语言的字符：英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语等。

要为键盘或语音选择语言，请点击屏幕键盘上的“键盘设置”键。“键盘设置”键位于屏幕键盘最下面一行的最左侧。选择完设置后，请点击 Android 的“后退”按钮关闭对话框。

## 手势和导航设备

VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您在非 Windows 设备中浏览常见的 Windows 用户界面元素。

### View Client 工具

View Client 界面工具包含一些按钮或图标，点击这些按钮或图标可以显示屏幕键盘、虚拟触摸板、配置设置以及可使用箭头键、Page Up 键和 Page Down 键的虚拟键盘。

对于适用于 Android 的 View Client 1.3 及更高版本，该工具栏显示在屏幕顶部操作栏的右侧。

对于适用于 Android 的 View Client 1.2，通过点击屏幕底部的状态栏中的网格图标可显示工具栏。

### 屏幕键盘

View 桌面上屏幕键盘的按键比标准屏幕键盘的按键多。例如，Control 键和功能键都可用。要显示屏幕键盘，可点击 View Client 工具栏上的**键盘**按钮，或用三个手指同时点击屏幕。

---

**重要事项** 如果在装有 View Client 1.5 或更高版本情况下使用 View 5.1 桌面，还可以使用在点击文本字段（如在注释或新建联系人中）时显示屏幕键盘的功能。如果之后再点击非文本字段区域，则键盘将消失。

要打开或关闭此功能，请使用 View Client 工具栏来显示“设置”对话框，并设置**键盘弹出**和**键盘退出**选项。

---

**注意** 在 Kindle Fire Tablet 上，三个手指同时点击屏幕不会显示屏幕键盘。您可以使用 View Client 工具栏上的**键盘**图标显示屏幕键盘。

---

即使您使用外部键盘，可能仍会出现以一行显示的屏幕键盘，其中包含功能键、Ctrl 键、Alt 键、Win 键和箭头键。部分外部键盘不具备所有这些按键。

### 发送字符串

在屏幕键盘上，点击 Ctrl 键左侧的笔图标可显示本地的输入缓冲区。除非您点击**发送**，否则您在此文本框中键入的文本不会发送到应用程序。例如，如果您打开一个应用程序（如记事本），然后点击笔图标，您键入的文本不会出现在记事本应用程序中，除非您点击**发送**。

如果您的网络连接状况不佳，则可使用此功能。也就是说，如果您在键入一个字符后，这个字符不会立即出现在应用程序中，则可使用此功能。有了这项功能，您可以快速键入多达 1000 个字符，然后点击**发送**或**返回**让这 1000 个字符立即显示在应用程序中。

如果使用 View Client 1.4 或早期版本，则使用此功能还可以输入韩语字符或需要多级 IME 支持的其他语言的字符。使用 View Client 1.5 和更高版本时，无需使用此功能输入韩语字符。

## 导航键

点击 View Client 界面工具或屏幕键盘中的 **Ctrl/Page** 图标可显示导航键。这些键包括 Page Up、Page Down、箭头键、功能键及其他您经常在 Windows 环境中使用的按键，如 Alt、Del、Shift、Ctrl、Win 和 Esc 键。您可以按住箭头键以连续击键。

当您需要使用包含 Shift 键的组合键（如 Ctrl+Shift）时，可使用此键盘上的 Shift 键。要点击这些键的组合键，如 Ctrl+Alt+Del，可先点击屏幕上的 Ctrl 键。Ctrl 键变成蓝色后，点击屏幕上的 Alt 键。Alt 变成蓝色后，点击 Del 键。

## 屏幕触摸板和全屏触摸板

虚拟触摸板既可像笔记本电脑上的触摸板一样，采用常规大小；也可以全屏显示，使整个设备屏幕成为一个触摸板。

对于 View Client 1.7 及更高版本，默认情况下，当点击触摸板图标或按钮时，可触摸屏幕上的任意位置来移动鼠标指针。屏幕将变成一个全屏触摸板。要更改默认设置，使虚拟触摸板像笔记本电脑的触摸板（包含右键单击和左键单击按钮）一样，可使用 View Client 界面工具显示常规设置或选项，然后关闭**全屏触摸板**控制。

- 在触摸板上移动您的手指即可显示在 View 桌面上移动的鼠标指针。
- 您可以使用常规大小和全屏虚拟触摸板进行单击和双击操作。
- 常规触摸板也包含左键单击和右键单击按钮。
- 您可以用两个手指点击，然后拖动以垂直滚动。

您可将常规大小虚拟触摸板拖到设备的一侧，这样即可在握住设备时用拇指操作触摸板。

要调整使用触摸板时指针移动速度的快慢，可使用 View Client 工具栏来显示“设置”对话框，然后拖动**触摸板灵敏度**选项的滑块。

## 单击

对于其他的应用程序，您可以点击以选择一个用户界面元素。

## 右键单击

以下选项都可实现右键单击：

- 使用 View Client 界面工具可显示常规虚拟触摸板以及使用触摸板的右键单击按钮。
- 用两个手指几乎同时点击。将在第一个手指点击的位置执行右键单击。
- 在某些设备上使用适用于 Android 的 View Client 1.5 及更高版本时，可使用外部鼠标（如 USB 或蓝牙鼠标）进行右键单击。

## 滚动和滚动条

许多选项都可用于垂直滚动。

- 在屏幕上，用两个手指点击，然后拖动即可滚动浏览。手指下方的文字移动的方向与您手指的移动方向相同。
- 使用 View Client 界面工具显示触摸板，用两个手指点击触摸板，然后拖动即可滚动浏览。
- 使用屏幕上的触摸板移动鼠标指针，然后单击滚动条。

## 放大和缩小

对于其他应用程序，合拢或张开手指即可执行缩放操作。

## 调整窗口大小

如果要使用全屏触摸板来调整窗口大小，可用一个手指触摸并拖动窗口一角或一侧来调整窗口大小。

如果使用常规大小的虚拟触摸板，在按住左键单击按键的同时拖动窗口一角或一侧。

## 声音、音乐和视频

如果设备的声音已开启，您可以在 View 桌面上播放音频。

## 多任务

您可以在不失去桌面连接的情况下在 View 桌面与其他应用程序之间进行切换。

在 WiFi 网络中，默认情况下 View Client 可以无限期地在后台运行。在 3G 网络下，根据 View Client 的版本不同，客户端可能会暂停数据传输以便节约数据费用：

- View Client 1.6 及更高版本会在您切换到其他应用程序时暂停数据传输。在您切换回 View Client 后数据传输就会恢复。
- 默认情况下，View Client 1.5 及之前的版本会立即丢弃与桌面的连接。您可以使用 View Client 工具栏中的 **设置** 按钮关闭 **切换应用程序时断开连接** 设置，并使应用程序无限期运行。（在 View Client 1.6 中已不再需要这项设置，因此已将其移除。）

当应用程序在后台运行并且存在 View 桌面连接时，View Client 图标在状态栏中出现。要切换回 View Client，请点击状态栏中的图标。

您可以在 Android 设备应用程序与 View 桌面之间或在两个 View 桌面之间复制并粘贴纯文本。无法复制格式化信息。

- 您复制到 Android 设备剪贴板上的文本会在您登录 View 桌面时自动复制到 View 桌面的剪贴板上。
- 如果您已登录到 View 桌面，您复制到 View 桌面剪贴板上的文本会在您按 Home 按钮或切换到后台时复制到您的 Android 设备剪贴板上。

## 屏幕分辨率和使用外接显示器

在将设备连接到外部显示器或投影仪时，View Client 支持某些最高的显示分辨率。另外，您也可以更改设备上使用的屏幕分辨率，以便滚动到更大的屏幕分辨率。

### 增大 View 桌面的屏幕分辨率

默认情况下，屏幕分辨率的设置是使整个 Windows 桌面刚好填充您的设备，并且桌面图标和任务栏图标为特定尺寸。但是，您可以将默认设置更改为更高的分辨率。更改后，桌面仍刚好填充您的设备，但桌面和任务栏图标将变小。您可以岔开手指进行放大，使桌面大小超过设备屏幕。然后，您可以通过点击和拖动来访问桌面的边缘。

### 更改显示分辨率设置

您可以使用“设置”对话框中的 **分辨率** 设置将显示分辨率设置为更大的值。点击 View Client 工具栏右上角的 **菜单** 图标，然后点击 **设置**。

### 使用投影仪时的屏幕分辨率

使用 **分辨率** 设置为投影仪设置更大的分辨率。

## PCoIP 客户端映像缓存

PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传。这项功能可以降低带宽的使用。

---

**重要事项** 该功能仅在 View Agent 和 View 连接服务器的版本为 View 5.0 或更高版本时才可用。

---

PCoIP 映像缓存可捕捉空间上的以及暂时的冗余。例如，当您向下滚动浏览 PDF 文件时，新的内容将出现在窗口的底部，而最旧的内容将从窗口的顶部消失。所有其他内容将保持不变并向上移动。PCoIP 映像缓存能够检测空间上的以及暂时的冗余。

因为在滚动过程中，发送至客户端设备的显示信息主要是一系列的缓存指数，所以使用映像缓存可以明显地节省带宽量。这种高效滚动有益于 LAN 和 WAN 的操作。

- 在 LAN 上，其带宽相对不受限制，使用客户端映像缓存可显著地节省带宽。
- 在 WAN 上，要保持在可用带宽限制内，滚动性能通常会下降，除非使用客户端缓存。这种情况下，客户端缓存可以节省带宽，并确保流畅而响应迅速的滚动体验。

借助客户端缓存，客户端可以存储之前传输的部分显示。缓存大小为 250 MB。

## 国际化和国际键盘

对于适用于 Android 的 View Client，用户界面和文档均提供英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语版本。您也可以输入这些语言和其他语言的字符。

要为键盘或语音选择语言，请点击屏幕键盘上的“键盘设置”键。“键盘设置”键位于屏幕键盘最下面一行的最左侧。

## 排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View 应用程序，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

### 问题

VMware View 应用程序无法正常工作或反复意外退出，或者 View 桌面冻结。

### 原因

假设 VMware View 服务器配置正确，而且其周围的防火墙已经打开了正确的端口，则其他问题通常与移动设备上的 VMware View 应用程序或 View 桌面上的客户机操作系统有关。

### 解决方案

- 如果 View 桌面上的操作系统冻结，可使用设备上的 View Client 重置此桌面。  
仅当您的管理员已经启用此功能时此选项才可用。
- 从设备上卸载并重新安装 VMware View 应用程序。
- 如果重置 View 桌面和重新安装 VMware View 应用程序都无法解决问题，您可以根据 Android 设备用户指南中的说明重置您的 Android 设备。
- 如果您在尝试连接服务器时收到连接错误，您可能需要更改您的代理设置。

## 重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您可以重置桌面。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式重置桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。  
如果您从未登录过，则需熟悉第 13 页，“首次登录 View 桌面”过程。

### 步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

上下文菜单只有在您的 View 管理员允许后才可用。菜单中的项目只有在桌面状态允许相关操作时才可用。

| 选项              | 操作                                                                                                                                                                        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用“最近使用的桌面”快捷方式 | 点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。                                                                                                                                                        |
| 使用服务器列表         | <ol style="list-style-type: none"> <li>a 点击屏幕右上角的<b>菜单</b>图标，然后点击服务器名称。</li> <li>b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。</li> <li>c 点击并按住桌面名称。</li> </ol> |

- 2 从上下文菜单中选择**重置**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

## 卸载 VMware View 应用程序

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

您可以像卸载任何 Android 应用程序那样卸载 View Client。

### 步骤

- 1 在您的设备上，转到**应用程序**并浏览至 **VMware View** 应用程序。
- 2 点击并按住 **VMware View** 图标，直到设备右上角出现**卸载**图标为止。
- 3 将 **VMware View** 图标拖动到**卸载**废纸篓图标。

另外，您也可以转到**应用程序 > 设置**，然后选择**应用程序 > 管理应用程序**来卸载 View Client。

### 下一步

重新安装 View Client。

请参阅第 8 页，“安装或升级适用于 Android 的 View Client”。

## 使用代理建立连接时出现问题

当您尝试在 LAN 内使用代理连接到 View 连接服务器时，有时会发生错误。

### 问题

如果 View 环境设置为使用从 View 桌面到 View 连接服务器的安全连接，且客户端设备配置为使用 HTTP 代理，则您可能无法成功连接。

### **原因**

与 Windows Internet Explorer 不同，客户端设备中没有绕过本地地址代理的 **Internet** 选项。当您在使用 HTTP 代理浏览外部地址时尝试连接到使用内部地址的 View 连接服务器，可能会提示错误信息无法建立连接。

### **解决方案**

- ◆ 此时请删除代理设置，使您的设备不再使用代理。



# 索引

## 符号

- 安全服务器, PCoIP 连接 13
- 服务器连接 12, 15
- 客户端设备的前提条件 6
- View 连接服务器 6

## A

- Android, 安装 View Client 6
- Android View Client, 卸载 23

## C

- 操作系统, View Agent 上支持的 8
- 重置桌面 22
- 触摸板, 虚拟 19
- 从 View 桌面断开连接 16

## D

- 代理连接 23
- 导航键 19
- 登录
  - 到服务器 13
  - 到桌面 13
- 断开连接 16
- 多任务 21

## F

- 分辨率, 屏幕 21

## G

- 工具栏, View Client 19
- 功能支持表 18
- Google Play Store 8, 23
- 滚动 19
- 国际化 22
- 故障排除 22
- 故障排除, 连接问题 23
- 适用于 Android 的 View Client 5

## H

- 后台多任务 21
- 缓存, 客户端映像 22
- 回滚桌面 16

## J

- 键, 导航 19
- 键盘
  - 导航键 19
  - 屏幕 19
- 键盘支持 18, 22

## K

- 客户端映像缓存 22
- 客户体验计划, 桌面池数据 8
- 快捷方式
  - 主屏幕 15
  - 最近使用的桌面 17

## L

- 连接问题 23
- 令牌, RSA SecurID 7

## P

- PCoIP 客户端映像缓存 22
- 屏幕, 外部 21
- 屏幕分辨率 21

## R

- RSA SecurID 令牌 7
- 软件令牌 7

## S

- 适用于 Android 的输入设备 18
- 适用于 Android 的 View Client
  - 安装 8
  - 卸载 23
- 适用于 View Client 的 URI 语法 10

## T

- Tablet 手势 19
- 调整窗口大小 19
- 投影仪 21

## U

- URI (统一资源标识符) 10
- URI 示例 11

## **V**

View Agent, 安装要求 **8**

View Client

从客户端设备登录 **13**

断开桌面连接 **16**

故障排除 **22**

适用于 Android 设备的系统要求 **6**

适用于 Android 设备的设置 **5**

View 桌面 **17**

## **W**

外部显示器 **21**

Windows 桌面 **17**

## **X**

显示要求 **21**

系统要求, 适用于 Android 设备 **6**

选项, 配置 **19**

## **Y**

硬件要求, Android 设备 **6**

映像缓存, 客户端 **22**

## **Z**

在后台运行 **21**

证书, 忽略问题 **14**

桌面

重置 **22**

回滚 **16**

注销, 从 **16**

注销 **16**

“最近使用的桌面” 快捷方式 **17**