

# 使用适用于 Mac OS X 的 VMware View Client

2012 年 3 月  
View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH\_CN-000668-01

**vmware**<sup>®</sup>

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载:

<http://www.vmware.com/cn/support/pubs/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议, 请把反馈信息提交至:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

版权所有 © 2010 - 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护, 有关专利详情, 请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

北京办公室  
北京市海淀区科学院南路 2 号  
融科资讯中心 C 座南 8 层  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

上海办公室  
上海市浦东新区浦东南路 999 号  
新梅联合广场 23 楼  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

广州办公室  
广州市天河北路 233 号  
中信广场 7401 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

# 目录

<b>1 使用适用于 Mac OS X 的 VMware View Client</b>	<b>5</b>
设置和安装	5
Mac OS X 客户端的系统要求	6
支持的 View 桌面操作系统	6
准备适用于 View Client 的 View Connection Server	6
在 Mac OS X 上安装 View Client	7
使用 View Portal 安装 View Client	7
将 VMware View Client 添加到 Dock	8
管理服务器连接和桌面	8
首次登录 View 桌面	8
View Client 的证书检查模式	9
为最终用户配置证书检查	10
切换桌面	10
注销或断开桌面连接	11
从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式	11
回滚桌面	12
在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面	12
功能支持表	12
国际化	13
复制和粘贴文本和图像	13
排除 View Client 故障	13
重置桌面	13
卸载 View Client	14
索引	15



# 使用适用于 Mac OS X 的 VMware View Client

# 1

本指南《使用适用于 Mac OS X 的 VMware View Client》提供了有关在 Mac 上安装 VMware View™ 软件以及使用该软件连接到数据中心内的 View 桌面的信息。

本文档中的信息包括安装和使用适用于 Mac OS X 的 View Client 的系统要求和说明。

这些信息面向需要设置包含 Mac 客户端设备的 VMware View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

- [设置和安装](#)第 5 页，  
设置适用于 Mac 客户端的 View 部署包括：使用特定 View Connection Server 配置设置、满足 View 服务器和 Mac 客户端对系统的要求以及从 VMware 网站下载并安装适用于 Mac OS X 的 View Client。
- [管理服务器连接和桌面](#)第 8 页，  
使用 View Client 连接到 View Connection Server 或 Security Server 并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。
- [在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面](#)第 12 页，  
适用于 Mac OS X 的 View Client 支持适用于 Windows 的 View Client 中包含的部分功能。
- [排除 View Client 故障](#)第 13 页，  
通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

## 设置和安装

设置适用于 Mac 客户端的 View 部署包括：使用特定 View Connection Server 配置设置、满足 View 服务器和 Mac 客户端对系统的要求以及从 VMware 网站下载并安装适用于 Mac OS X 的 View Client。

- [Mac OS X 客户端的系统要求](#)第 6 页，  
您可在所有使用 Mac OS X 10.6.8 或更高版本操作系统的基于 Intel 的 Mac 上安装适用于 Mac OS X 的 View Client。
- [支持的 View 桌面操作系统](#)第 6 页，  
管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。
- [准备适用于 View Client 的 View Connection Server](#)第 6 页，  
管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。
- [在 Mac OS X 上安装 View Client](#)第 7 页，  
最终用户需要从 Mac OS X 物理机打开 View Client 来连接虚拟桌面。您需要通过一个磁盘映像文件在 Mac OS X 客户端系统上安装 View Client。

- 使用 [View Portal 安装 View Client](#) 第 7 页，  
通过打开浏览器并浏览到 [View Portal](#) 网页可以方便地安装 [View Client](#) 应用程序。
- 将 [VMware View Client](#) 添加到 [Dock](#) 第 8 页，  
您可以像添加其他任何应用程序那样将 [View Client](#) 添加到 [Dock](#)。

## Mac OS X 客户端的系统要求

您可在所有使用 Mac OS X 10.6.8 或更高版本操作系统的基于 Intel 的 Mac 上安装适用于 Mac OS X 的 View Client。  
用于安装 View Client 的 Mac 及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

<b>型号</b>	基于 Intel 的 Mac
<b>内存</b>	至少有 2GB RAM
<b>操作系统</b>	Mac OS X Snow Leopard 10.6.8 和 Mac OS X Lion 10.7.0 或更高版本
<b>View Connection Server、Security Server 和 View Agent</b>	4.6 或更高版本 如果从企业防火墙外部连接客户端系统，VMware 建议您使用 Security Server。有了 Security Server，客户端系统无需使用 VPN 连接。
<b>适用于 VMware View 的显示协议</b>	PCoIP 或 RDP
<b>RDP 的软件要求</b>	适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。您可以从 Microsoft 网站下载该客户端。

## 支持的 View 桌面操作系统

管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户操作系统的列表，请参阅 [VMware View 4.6.x 或 5.x 安装指南](#) 文档中的“Supported Operating Systems for View Agent”（View Agent 支持的操作系统）主题。

---

**重要事项** 如果在虚拟机中使用 Windows 7，主机必须为 ESX/ESXi 4.0 Update 2 或更高版本、ESX/ESXi 4.1 Update 1 或更高版本，或者是 ESXi 5.0 或更高版本。

---

## 准备适用于 View Client 的 View Connection Server

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View Connection Server 或 Security Server 并访问 View 桌面：

- 如果使用 Security Server，VMware 建议您确认使用的是 View Connection Server 4.6 和 View Security Server 4.6 或更高版本。请参阅 [View 4.6 或更高版本的《VMware View 安装指南》](#) 文档。
- 如果要为客户端设备使用安全连接，且此安全连接是通过 View Connection Server 或 Security Server 的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。  
要启用或禁用安全加密链路，请在 View Administrator 中转到“编辑 View Connection Server 设置”对话框，然后勾选 **Use secure tunnel connection to desktop**（使用安全加密链路连接到桌面）复选框。
- 确认已创建虚拟桌面池且计划使用的用户帐户有权访问该 View 桌面。请参阅《[VMware View 管理指南](#)》文档中有关创建桌面池的主题。

## 在 Mac OS X 上安装 View Client

最终用户需要从 Mac OS X 物理机打开 View Client 来连接虚拟桌面。您需要通过一个磁盘映像文件在 Mac OS X 客户端系统上安装 View Client。

### 前提条件

- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅第 6 页，“Mac OS X 客户端的系统要求”。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 如果您打算使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认 Mac 客户端系统上安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。
- 确认您拥有包含适用于 Mac OS X 的 View Client 的磁盘映像文件的下载页面 URL。

### 步骤

- 1 从 Mac 中，浏览到包含 View Client 磁盘映像文件的网页。  
磁盘映像文件的文件名格式为 `VMware-View-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg`，其中 `xxxxxx` 是内部版本号，`y.y.y` 是版本号。
- 2 双击打开 `.dmg` 文件，然后单击 **Agree**（同意）。  
该磁盘映像的内容显示在 VMware View Client Finder 窗口中。
- 3 在 Finder 窗口中，将 **View Client** 图标拖到**应用程序文件夹**图标上。  
如果您不是作为管理员用户登录，系统会提示您输入管理员用户名和密码。

### 下一步

启动 View Client 并确认您可以登录到正确的虚拟桌面。请参阅第 8 页，“首次登录 View 桌面”。

## 使用 View Portal 安装 View Client

通过打开浏览器并浏览到 View Portal 网页可以方便地安装 View Client 应用程序。

### 前提条件

- 确认您拥有 View Connection Server 实例的 URL。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅第 6 页，“Mac OS X 客户端的系统要求”。
- 如果您打算使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认 Mac 客户端系统上安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。

### 步骤

- 1 作为拥有管理员特权的用户登录到客户端系统。
- 2 打开浏览器并输入提供虚拟桌面访问权限的 View Connection Server 实例的 URL。
- 3 按网页上的提示操作。

### 下一步

连接到 View 桌面。请参阅第 8 页，“首次登录 View 桌面”。

## 将 VMware View Client 添加到 Dock

您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。

### 步骤

- 1 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 单击并按住 Dock 上的 **VMware View Client** 图标，直到上下文菜单显示时再松开。
- 3 选择**选项 > 保留在 Dock 中**。

当您退出 VMware View Client 时，应用程序的快捷方式仍在 Dock 中。

## 管理服务器连接和桌面

使用 View Client 连接到 View Connection Server 或 Security Server 并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。

根据管理员为 View 桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

- [首次登录 View 桌面第 8 页](#)，  
在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端系统登录虚拟桌面。
- [View Client 的证书检查模式第 9 页](#)，  
管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。
- [为最终用户配置证书检查第 10 页](#)，  
管理员可以配置证书验证模式来实现一系列功能，例如始终执行完整验证。
- [切换桌面第 10 页](#)，  
连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。
- [注销或断开桌面连接第 11 页](#)，  
如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。
- [从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式第 11 页](#)，  
连接到 View 服务器后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。
- [回滚桌面第 12 页](#)，  
对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。

## 首次登录 View 桌面

在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端系统登录虚拟桌面。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码，或是 RSA SecurID 的用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 6 页，“准备适用于 View Client 的 View Connection Server”中介绍的管理任务。
- 如果您在企业网络之外，没有使用 Security Server 访问虚拟桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

---

**重要事项** VMware 建议使用 Security Server，而不使用 VPN。

---



- 确认您拥有可访问虚拟桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 如果您计划使用 RDP 显示协议连接到 View 桌面，请确认已启用 AllowDirectRDP View Agent 组策略设置。
- 如果您的管理员允许，您就可以为 View 服务器提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 9 页，“View Client 的证书检查模式”。

## 步骤

- 1 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 在 View Client 主屏幕上单击**添加服务器**图标。
- 3 如有需要，请输入服务器名称和端口号，然后单击**继续**。  
例如，可以通过 **view.company.com:1443** 格式使用非默认端口。
- 4 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
- 5 输入您的用户名和密码，选择一个域，然后单击**继续**。  
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。
- 6 (可选) 选择协议。  
默认为 **PCoIP**。要使用 Microsoft RDP，请单击桌面名称下的 **PCoIP** 并选择 **RDP** 进行切换。
- 7 双击 View 桌面快捷方式进行连接。

连接成功后，屏幕上将显示客户端窗口。如果 View Client 无法连接到桌面，请执行以下任务：

- 确定是否将 View Connection Server 配置为不使用 SSL。View Client 需要使用 SSL 连接。检查是否取消勾选了 View Administrator 全局设置中的**使用 SSL 进行客户端连接**复选框。如果已取消勾选，您必须勾选此复选框以使用 SSL，您也可以对您的环境进行设置，以便客户端能够连接到支持 HTTPS 的负载均衡器或配置为与 View Connection Server 建立 HTTP 连接的其他中间设备。
- 确认 View Connection Server 的安全证书工作正常。如果存在问题，您在 View Administrator 中可能也会发现桌面上的 View Agent 不可用。
- 确认 View Connection Server 实例上设置的标签允许从该用户连接。请参阅《VMware View 管理指南》文档。
- 确认该用户有权访问此桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档。
- 如果您使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认客户端计算机允许远程桌面连接。

## View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View Connection Server 和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。

- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

**注意** 有关分配自签名根证书并将其安装到 Mac OS X 客户端系统的说明，请前往 Apple 网站，参阅《Advanced Server Administration》（高级服务器管理）文档了解您使用的 Mac OS X Server。

如果管理员允许此操作，您可以设置证书检查模式。在 Finder 菜单栏中选择 **VMware View Client > 首选项**。您有三种选择：

- **拒绝无法验证的连接（安全）**。如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **连接可能不安全时发出警告（默认）**。如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击**继续**忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View Connection Server 名称保持一致。
- **允许无法验证的连接（不安全）**。此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为**警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 View Connection Server 实例。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，从而在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

## 为最终用户配置证书检查

管理员可以配置证书验证模式来实现一系列功能，例如始终执行完整验证。

证书检查针对的是 View Connection Server 和 View Client 之间的 SSL 连接。管理员可以配置验证模式来使用以下某个策略：

- 允许最终用户选择验证模式。该列表的其余部分介绍了三种验证模式。
- （不验证）不执行证书检查。
- （警告）如果自签名证书由服务器呈现，最终用户将收到警告。用户可以选择是否允许该类型的连接。
- （完整安全性）执行完整验证，并拒绝未通过完整验证的连接。

有关所执行的验证检查类型的详细信息，请参阅第 9 页，“[View Client 的证书检查模式](#)”。

您可以将验证模式设置为阻止最终用户更改。将 Mac 客户端上 /Library/Preferences/com.vmware.view.plist 文件中的 [Security Mode（安全模式）] 项设置为以下某个值：

- 1 实施 [Full Verification（完整验证）]。
- 2 实施 [Warn If the Connection May Be Insecure（连接可能不安全时发出警告）]。
- 3 实施 [No Verification Performed（不执行验证）]。

## 切换桌面

连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。

### 步骤

- ◆ 选择同一服务器或其他服务器上的一个 View 桌面。

选项	操作
<b>选择同一服务器上的其他 View 桌面</b>	单击工具栏上的 <b>断开连接</b> 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 断开连接</b> 。
<b>选择其他服务器上的 View 桌面</b>	单击工具栏右侧的 <b>选择其他服务器</b> 按钮。

## 注销或断开桌面连接

如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。

如果未连接到 View 桌面，您无需先连接即可注销。使用此功能与向桌面发送 Ctrl+Alt+Del 组合键然后单击**注销**的效果相同。

**注意** View 桌面中不支持 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del。要使用与 Ctrl+Alt+Del 组合键相同的功能，请从菜单栏中选择**桌面 > 发送 Ctrl+Alt+Del**。

或者，在 Apple 键盘上可以按下 Control+Option+Delete 组合键。

### 步骤

- 断开连接而不注销。

选项	操作
<b>同时退出 View Client</b>	单击窗口边角位置的 <b>关闭</b> 按钮，或在 Finder 菜单栏中选择 <b>文件 &gt; 关闭</b> 。
<b>选择同一服务器中的其他 View 桌面</b>	在工具栏中单击 <b>断开连接</b> 按钮，或在 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 断开连接</b> 。
<b>选择其他服务器中的 View 桌面</b>	单击工具栏右侧的 <b>选择其他服务器</b> 按钮。

**注意** 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 注销并断开连接。

选项	操作
<b>从桌面操作系统</b>	使用 Windows <b>开始</b> 菜单注销。
<b>从菜单栏</b>	在 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 注销</b> 。 如果您使用此过程，系统将直接关闭 View 桌面上打开的文件，不先进行保存。

- 在您未连接到 View 桌面的情况下注销。

如果您使用此过程，系统将直接关闭 View 桌面上打开的文件，不先进行保存。

选项	操作
<b>从包含服务器快捷方式的主屏幕中</b>	a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 这可能包括 RSA SecurID 凭据和用于登录桌面的凭据。 b 选择桌面，然后从 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 注销</b> 。
<b>从包含桌面快捷方式的主屏幕中</b>	选择桌面，然后从 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 注销</b> 。

## 从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式

连接到 View 服务器后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。

您可以通过以下方式移除 View Connection Server 的快捷方式：选择该快捷方式并按 Delete 键；在主屏幕上，右键单击该快捷方式或者在按住 Control 键的情况下单击该快捷方式，然后选择**删除**。

您不能移除连接到服务器之后显示的 View 桌面快捷方式。

## 回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



**小心** 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View 服务器，这些更改都将丢失。

### 前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码，或是 RSA SecurID 的用户名和通行码。
- 将桌面备份到服务器以保存数据或文件。

您可以使用 View Administrator 将数据复制到服务器，或者，如果策略允许，您可以在当前已检出此桌面的 Windows 客户端上使用 View Client with Local Mode。

### 步骤

- 1 如果 View Client 主屏幕显示 View Connection Server 快捷方式，请双击访问桌面的服务器的快捷方式并提供凭据。
  - a 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
  - b 在登录对话框中输入您的用户名和密码。
- 2 在显示 View 桌面快捷方式的 View Client 主屏幕上，选择该桌面，然后从 Finder 菜单栏中选择**桌面 > 回滚**。

View 桌面回滚后，您可以从 Mac 客户端登录此桌面。

## 在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面

适用于 Mac OS X 的 View Client 支持适用于 Windows 的 View Client 中包含的部分功能。

### 功能支持表

适用于 Mac OS X 的 View Client 支持其他客户端（如适用于 Windows 台式机和笔记本的 View Client）上提供的部分功能。

**表 1-1** Mac OS X 客户端的 Windows 桌面支持的功能

功能	Windows 7 View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows XP View 桌面
RSA SecurID	X	X	X
单点登录	X	X	X
RDP 显示协议	X	X	X
PCoIP 显示协议	X	X	X
USB 访问			
Wyse MMR			
虚拟打印			
基于位置的打印	X	X	X
智能卡			

表 1-1 Mac OS X 客户端的 Windows 桌面支持的功能（续）

功能	Windows 7 View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows XP View 桌面
多个显示器			
本地模式			

有关这些功能及其局限性的说明，请参阅《VMware View 体系结构规划指南》文档。

## 国际化

View Client 的用户界面和文档提供英文、日文、法文、德文、简体中文和韩文版本。

## 复制和粘贴文本和图像

如果管理员已启用此功能，您可以在远程 View 桌面和客户端系统之间或两个 View 桌面之间复制和粘贴格式化文本和图像。但会有一些限制。

如果使用 PCoIP 显示协议和 View 5.x 或更高版本的 View 桌面，您的 View 管理员便可以设置该功能，以便只允许从您的客户端系统向 View 桌面执行复制粘贴操作，或是只允许从 View 桌面向您的客户端系统执行此操作，也可以允许双向操作或禁用任何操作。

通过使用面向 View 桌面上 View Agent 的组策略对象 (GPO)，管理员可以对复制粘贴功能进行配置。有关更多信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关配置策略章节的 View PCoIP 一般会话变量主题。

支持的文件格式包括文本、图像和 RTF（富文本格式）。剪贴板可以容纳 1 MB 的复制和粘贴操作数据。如果要复制格式化文本，部分数据是文本，部分数据是格式化信息。例如，复制一个 800 KB 的文件时可能会使用超过 1 MB 的数据，因为可能会有超过 200 KB 的 RTF 数据被放在剪贴板中。

如果要复制大量格式化文本或文本和图像，当您尝试粘贴文本和图像时，可能会看到部分或全部内容为纯文本，而没有格式或图像。原因是这三种类型的数据有时是单独存储的。例如，根据要复制的文件的类型，图像可能被存储为图像或 RTF 数据。

如果文本和 RTF 数据加在一起不超过 1 MB，则会粘贴格式化文本。RTF 数据往往不能被截断，因此如果文本和格式使用超过 1 MB 的数据，则 RTF 数据将被丢弃，只粘贴纯文本。

如果无法粘贴一次操作中选定的所有格式化文本和图像，可能需要减少每次复制和粘贴的数据量。

无法在 View 桌面和客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

## 排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

### 重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

## 步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

选项	操作
从桌面操作系统内	在 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 重置</b> 。
从带有服务器快捷方式的主屏幕	a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 重置</b> 。
从带有桌面快捷方式的主屏幕	选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 <b>桌面 &gt; 重置</b> 。

View 桌面中的操作系统重新启动。View Client 与桌面断开连接。

## 下一步

等待系统启动，然后尝试连接到 View 桌面。

## 卸载 View Client

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View Client 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

您可以使用卸载其他应用程序时常用的方法来卸载 View Client。

将 **VMware View Client** 应用程序从 **Applications** 文件夹拖动到**垃圾桶**并将其清空。

卸载完成后便可以重新安装此应用程序。

请参阅第 7 页，“在 Mac OS X 上安装 View Client”。

# 索引

## C

操作系统, View Agent 上支持的 6  
重置桌面 13  
从 View 桌面断开连接 11  
Ctrl+Alt+Delete 11

## D

登录 View 桌面 8  
Dock 8

## F

发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 11  
服务器快捷方式 11  
服务器连接 8  
服务器证书验证 10  
复制文本和图像 13

## G

功能支持表, 适用于 Mac OS X 12  
国际化 13  
故障排除 13  
适用于 Mac OS X 的 View Client 5

## H

回滚 View 桌面 12

## K

客户端设备的前提条件 6

## M

Mac OS X, 安装 View Client 6, 7

## O

OS X, 安装 View Client 7

## Q

切换桌面 10

## S

security server 6  
SSL 证书, 验证 10

## T

图像, 复制 13

## U

UPN, View Client 8

## V

View Agent, 安装要求 6  
View Client  
    断开桌面连接 11  
    故障排除 13  
    Mac OS X 的系统要求 6  
    启动 8  
    使用 View Portal 安装 7  
    适用于 Mac 客户端的设置 5  
    在 Mac OS X 上安装 7  
View Connection Server, 快捷方式 11  
View Connection Server 的快捷方式 11  
View Portal 7  
View 桌面, 回滚 12

## W

文本, 复制 13  
Windows 桌面 12

## X

卸载 View Client 14  
系统要求, 适用于 Mac OS X 6

## Y

用于证书检查的验证模式 10  
硬件要求, Mac 6

## Z

粘贴文本和图像 13  
证书, 忽略问题 9, 10  
桌面  
    重置 13  
    回滚 12  
    切换 10  
    注销, 从 11  
注销 11

