

使用适用于 Mac 的 VMware View Client

2012 年 9 月
适用于 Mac 的 View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-000668-04

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2010 - 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护，有关专利详情，请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

1 使用适用于 Mac 的 VMware View Client 5

- 设置和安装 5
 - Mac 客户端的系统要求 6
 - 支持的 View 桌面操作系统 6
 - 准备适用于 View Client 的 View 连接服务器 6
 - 在 Mac OS X 上安装 View Client 7
 - 使用 View Portal 安装 View Client 7
 - 将 VMware View Client 添加到 Dock 8
 - 为最终用户配置证书检查 8
- 使用 URI 配置 View Client 8
 - 用于创建 vmware-view URI 的语法 9
 - vmware-view URI 示例 10
- 管理服务器连接和桌面 11
 - 首次登录 View 桌面 12
 - View Client 的证书检查模式 13
 - 切换桌面 14
 - 断开桌面或从桌面注销 14
 - 从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式 15
 - 回滚桌面 15
- 在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面 16
 - 功能支持表 16
 - 国际化 16
 - 复制和粘贴文本和图像 16
 - PCoIP 客户端映像缓存 17
- 排除 View Client 故障 17
 - 重置桌面 17
 - 卸载 View Client 18

索引 19

使用适用于 Mac 的 VMware View Client

本指南《使用适用于 Mac 的 VMware View Client》提供了有关在 Mac 上安装 VMware View™ 软件以及使用该软件连接到数据中心内的 View 桌面的信息。

本文档中的信息包括安装和使用适用于 Mac 的 View Client 的系统要求和说明。

这些信息面向需要设置包含 Mac 客户端设备的 VMware View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

- [设置和安装](#)第 5 页，
设置适用于 Mac 客户端的 View 部署涉及以下内容：使用特定 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Mac 客户端对系统的要求，以及从 VMware 网站下载并安装适用于 Mac 的 View Client。
- [使用 URI 配置 View Client](#)第 8 页，
使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。
- [管理服务器连接和桌面](#)第 11 页，
使用 View Client 连接到 View 连接服务器或安全服务器并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。
- [在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面](#)第 16 页，
适用于 Mac 的 View Client 支持以下功能。
- [排除 View Client 故障](#)第 17 页，
通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

设置和安装

设置适用于 Mac 客户端的 View 部署涉及以下内容：使用特定 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Mac 客户端对系统的要求，以及从 VMware 网站下载并安装适用于 Mac 的 View Client。

- [Mac 客户端的系统要求](#)第 6 页，
您可在所有使用 MacOS X 10.6.8 或更高版本操作系统的基于 Intel 的 Mac 上安装适用于 Mac 的 View Client。
- [支持的 View 桌面操作系统](#)第 6 页，
管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。
- [准备适用于 View Client 的 View 连接服务器](#)第 6 页，
管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

- [在 Mac OS X 上安装 View Client](#) 第 7 页，
最终用户需要从 Mac OS X 物理机打开 View Client 来连接虚拟桌面。您需要通过一个磁盘映像文件在 Mac OS X 客户端系统上安装 View Client。
- [使用 View Portal 安装 View Client](#) 第 7 页，
通过打开浏览器并浏览到 View Portal 网页可以方便地安装 View Client 应用程序。
- [将 VMware View Client 添加到 Dock](#) 第 8 页，
您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。
- [为最终用户配置证书检查](#) 第 8 页，
管理员可以配置证书验证模式来实现一系列功能，例如始终执行完整验证。

Mac 客户端的系统要求

您可在所有使用 Mac OS X 10.6.8 或更高版本操作系统的基于 Intel 的 Mac 上安装适用于 Mac 的 View Client。用于安装 View Client 的 Mac 及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

型号	基于 Intel 的 Mac
内存	最少 2GB RAM
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> ■ View Client 1.6: Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)、Mac OS X Lion (10.7) 和 Mac OS X Mountain Lion (10.8) ■ View Client 1.4 和 1.5: Mac OS X Snow Leopard (10.6.8) 和 Mac OS X Lion (10.7)
View 连接服务器、安全服务器和 View Agent	<p>4.6.1 或更高版本</p> <p>如果客户端系统是从企业防火墙以外连接，VMware 建议您使用安全服务器。如果使用安全服务器，客户端系统就不需要 VPN 连接。</p>
适用于 VMware View 的显示协议	PCoIP 或 RDP
RDP 的软件要求	适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。您可以从 Microsoft 网站下载该客户端。

支持的 View 桌面操作系统

管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户操作系统的列表，请参阅 VMware View 4.6.x 或 5.x 安装指南文档中的“Supported Operating Systems for View Agent”（View Agent 支持的操作系统）主题。

准备适用于 View Client 的 View 连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问 View 桌面：

- 如果使用安全服务器，VMware 建议您确认使用的是 View 连接服务器 4.6.1 和 View 安全服务器 4.6.1 或更高版本。请参阅 View 4.6 或更高版本的《VMware View 安装指南》文档。

- 如果要为客户端设备使用安全加密链路连接，且此安全连接是通过 View 连接服务器或安全服务器的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。
要启用或禁用安全加密链路，请在 View Administrator 中转到“编辑 View 连接服务器设置”对话框，然后勾选 **Use secure tunnel connection to desktop**（使用安全加密链路连接到桌面）复选框。
- 确认已创建虚拟桌面池且计划使用的用户帐户有权访问该 View 桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关创建桌面池的主题。
- 要将双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证）与 View Client 一起使用，您必须在 View 连接服务器上启用此功能。RADIUS 身份验证可用于 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器。有关详细信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。

在 Mac OS X 上安装 View Client

最终用户需要从 Mac OS X 物理机打开 View Client 来连接虚拟桌面。您需要通过一个磁盘映像文件在 Mac OS X 客户端系统上安装 View Client。

前提条件

- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅第 6 页，“Mac 客户端的系统要求”。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 如果您打算使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认 Mac 客户端系统上安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。
- 确认您拥有包含适用于 Mac 的 View Client 的磁盘映像文件的下载页面 URL。

步骤

- 1 从 Mac 中，浏览到包含 View Client 磁盘映像文件的网页。

磁盘映像文件的文件名格式为 `VMware-View-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg`，其中 `xxxxxx` 是内部版本号，`y.y.y` 是版本号。

- 2 双击打开 `.dmg` 文件，然后单击 **[Agree (同意)]**。

该磁盘映像的内容显示在 VMware View Client Finder 窗口中。

- 3 在 Finder 窗口中，将 **View Client** 图标拖到**应用程序**文件夹图标上。

如果您不是作为管理员用户登录，系统会提示您输入管理员用户名和密码。

下一步

启动 View Client 并确认您可以登录到正确的虚拟桌面。请参阅第 12 页，“首次登录 View 桌面”。

使用 View Portal 安装 View Client

通过打开浏览器并浏览到 View Portal 网页可以方便地安装 View Client 应用程序。

前提条件

- 确认您拥有 View 连接服务器实例的 URL。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅第 6 页，“Mac 客户端的系统要求”。
- 如果您打算使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认 Mac 客户端系统上安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。

步骤

- 1 作为拥有管理员特权的用户登录到客户端系统。
- 2 打开浏览器并输入提供虚拟桌面访问权限的 View 连接服务器 实例的 URL。
- 3 按网页上的提示操作。

下一步

连接到 View 桌面。请参阅第 12 页，“首次登录 View 桌面”。

将 VMware View Client 添加到 Dock

您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。

步骤

- 1 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 单击并按住 Dock 上的 **VMware View Client** 图标，直到上下文菜单显示时再松开。
- 3 选择**选项 > 保留在 Dock 中**。

当您退出 VMware View Client 时，应用程序的快捷方式仍在 Dock 中。

为最终用户配置证书检查

管理员可以配置证书验证模式来实现一系列功能，例如始终执行完整验证。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。管理员可以配置验证模式来使用以下某个策略：

- 允许最终用户选择验证模式。该列表的其余部分介绍了三种验证模式。
- （不验证）不执行证书检查。
- （警告）如果自签名证书由服务器呈现，最终用户将收到警告。用户可以选择是否允许该类型的连接。
- （完整安全性）执行完整验证，并拒绝未通过完整验证的连接。

有关所执行的验证检查类型的详细信息，请参阅第 13 页，“View Client 的证书检查模式”。

您可以将验证模式设置为阻止最终用户更改。将 Mac 客户端上 `/Library/Preferences/com.vmware.view.plist` 文件中的 [Security Mode（安全模式）] 项设置为以下某个值：

- 1 实施 [Never connect to untrusted servers（从不连接至不受信任的服务器）]。
- 2 实施 [Warn before connecting to untrusted servers（在连接至不受信任的服务器之前发出警告）]。
- 3 实施 [Do not verify server identity certificates（不验证服务器身份证书）]。

使用 URI 配置 View Client

使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。

使用 View Client 1.6 及更高版本，您可以通过为最终用户创建 Web 或电子邮件链接，简化登录 View 桌面的流程。通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供：

- View 连接服务器地址
- View 连接服务器的端口号
- Active Directory 用户名

- 域名
- 桌面显示名称
- 窗口大小
- 桌面操作，包括重置、注销和回滚
- 显示协议

要构建 URI，可使用包含 View Client 特定路径和查询部分的 `vmware-view` URI 方案。

注意 仅当最终用户的客户端计算机中安装了 View Client 时，才能使用 URI 来启动 View Client。

用于创建 vmware-view URI 的语法

语法包括 `vmware-view` URI 方案、用于指定桌面的路径部分以及（可选）用于指定桌面操作或配置选项的查询。

VMware View URI 规范

使用下面的语法来创建用于启动 View Client 的 URI：

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

只有 URI 方案 `vmware-view` 是必需的元素。对于有些客户端操作系统的某些版本，方案名称是区分大小写的。因此我们使用 `vmware-view`。

重要事项 在所有部分中，非 ASCII 字符必须根据 UTF-8 [STD63] 进行编码，然后相应 UTF-8 序列的每个八位字节都必须进行百分比编码，以表示为 URI 字符。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp 上的 URL 编码参考。

authority-part

指定服务器地址，也可指定用户名和/或非默认端口号。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定用户名，请使用下面的语法：

```
user1@server-address
```

请注意，您不能指定包含域的 UPN 地址。要指定域，可以使用 URI 中的 `domainName` 查询部分。

要指定端口号，请使用下面的语法：

```
server-address:port-number
```

path-part

指定桌面。使用桌面显示名称。如果显示名称中包含空格，请使用 `%20` 编码机制来表示空格。

query-part

指定要使用的配置选项或要执行的桌面操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请使用 `&` 符号分隔查询。如果查询之间相互冲突，则以列表中的最后一项查询为准。使用以下语法：

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支持的查询

本主题列出了此类型 View Client 支持的查询。如果您要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种客户端系统类型的《使用 VMware View Client》指南。

action

表 1-1 可与 action 查询一起使用的值

值	描述
browse	显示指定服务器上托管的可用桌面的列表。使用此项操作时无需指定桌面。 如果使用 browse 操作并指定一个桌面，则该桌面会在可用桌面列表中突出显示。
start-session	启动指定的桌面。如果未提供任何操作查询和桌面名称，则 start-session 为默认操作。
reset	关闭并重新启动指定的桌面。未保存的数据都会丢失。重置 View 桌面相当于按下物理 PC 上的重新启动按钮。
logoff	将用户从 View 桌面中的客户机操作系统中注销。
rollback	放弃指定桌面在被检测到 Windows PC 或笔记本电脑后，在本地模式下使用时对其所作的更改。

desktopLayout

设置 View 桌面窗口的大小。要使用此查询，您必须将 **action** 查询设置为 **start-session**，或者不使用 **action** 查询。

表 1-2 desktopLayout 查询的有效值

值	描述
fullscreen	在一个显示器中全屏显示。这是默认值。
windowLarge	大窗口。
windowSmall	小窗口。
WxH	自定义分辨率，您可以像素为单位指定宽乘高。举例说明该语法： desktopLayout=1280x800 。

desktopProtocol

有效值包括 **RDP** 和 **PCoIP**。例如，要指定 **PCoIP**，请使用语法 **desktopProtocol=PCoIP**。

domainName

与连接至 View 桌面的用户相关联的域。

vmware-view URI 示例

您可以使用 **vmware-view** URI 方案创建超文本链接或按钮，并将这些链接包含在电子邮件或网页中。最终用户可以点击这些链接来执行一些操作，例如，通过指定的启动选项启动特定 View 桌面。

URI 语法示例

在每个 URI 示例后，会有一项关于最终用户在点击 URI 链接后的效果的说明。

1 **vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session**

View Client 启动并连接至 **view.mycompany.com** 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**主桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。

注意 使用默认的显示协议和窗口大小。默认显示协议为 **PCoIP**。默认窗口大小为全屏。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

此 URI 的效果与前一示例相同，唯一区别在于它针对 View 连接服务器使用了 7555 这一非默认端口。（默认端口为 443。）由于提供了桌面标识符，因此即使 URI 中不包含 `start-session` 操作，桌面依然会启动。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PcoIP`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中，用户名文本框中填充了 **fred** 名称。用户必须提供域名和密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。此连接使用 PCoIP 显示协议。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中，用户名文本框中填充了 **fred** 名称，域文本框中填充了 **mycompany**。用户只须提供密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

View Client 启动，用户收到连接至 `view.mycompany.com` 服务器的登录提示。

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，View Client 会显示一个对话框，提示用户确认针对主桌面的重置操作。重置后，根据 View Client 的类型，用户可能会看到指示重置是否成功的消息。

注意 仅当 View 管理员为最终用户启用了这项功能后，此操作才可用。

7 `vmware-view://`

View Client 启动，用户进入用于输入 View 连接服务器实例地址的页面。

HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建可包含在电子邮件或网页中的超文本链接和按钮。以下示例显示了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 来编写超文本链接 (**Test Link**) 代码和按钮 (**TestButton**) 代码。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理服务器连接和桌面

使用 View Client 连接到 View 连接服务器或安全服务器并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。

根据管理员为 View 桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

- **首次登录 View 桌面**第 12 页，
在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端系统登录虚拟桌面。

- [View Client 的证书检查模式](#)第 13 页，
管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。
- [切换桌面](#)第 14 页，
连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。
- [断开桌面或从桌面注销](#)第 14 页，
如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。
- [从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式](#)第 15 页，
连接到 View 服务器后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。
- [回滚桌面](#)第 15 页，
对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。

首次登录 View 桌面

在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端系统登录虚拟桌面。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 6 页，“[准备适用于 View Client 的 View 连接服务器](#)”。
- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问虚拟桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

重要事项 VMware 建议使用安全服务器，而不使用 VPN。

- 确认您拥有可访问虚拟桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 如果您计划使用 RDP 显示协议连接到 View 桌面，请确认已启用 AllowDirectRDP View Agent 组策略设置。
- 如果您的管理员允许，您就可以为 View server 提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 13 页，“[View Client 的证书检查模式](#)”。
- 如果最终用户有权使用 Microsoft RDP 显示协议，请确认客户端系统中安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。您可以从 Microsoft 网站下载该客户端。

步骤

- 1 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 在 View Client 主屏幕上单击**添加服务器**图标。
- 3 如有需要，请输入服务器名称和端口号，然后单击**继续**。
例如，可以通过 **view.company.com:1443** 格式使用非默认端口。
- 4 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
- 5 输入您的用户名和密码，选择一个域，然后单击**继续**。
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。
- 6 如果桌面安全指示器变为红色，并且出现一条警告消息，则按照提示做出响应。

通常，此警告意味着 View 连接服务器没有将证书指纹发送到客户端。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本会发送指纹信息，但是早期版本不会。

7 (可选) 选择协议。

默认设置为 **PCoIP**。要使用 Microsoft RDP，请单击桌面名称下的 **PCoIP** 并选择 **RDP** 进行切换。

注意 要使用 **RDP**，客户端系统中必须有适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。

8 双击 View 桌面快捷方式进行连接。

连接成功后，屏幕上将显示客户端窗口。如果 View Client 无法连接到桌面，请执行以下任务：

- 确定 View 连接服务器是否被配置为不使用 SSL。View Client 要求使用 SSL 连接。查看 View Administrator 中针对 **Use SSL for client connections (使用 SSL 进行客户端连接)** 复选框的全局设置是否被取消选中。如果已取消选中，您必须选中该复选框以便使用 SSL，或者对环境进行设置，以使客户端连接到启用 HTTPS 的负载均衡器或其他配置为与 View 连接服务器建立 HTTP 连接的中间设备。
- 确认 View 连接服务器的安全证书工作正常。如果存在问题，您在 View Administrator 中可能也会发现桌面上的 View Agent 不可用。
- 确认 View 连接服务器实例上设置的标签允许从该用户连接。请参阅《VMware View 管理指南》文档。
- 确认该用户有权访问此桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档。
- 如果您使用 RDP 显示协议连接到 View 桌面，请确认客户端计算机已允许远程桌面连接。

View Client 的证书检查模式

管理员 (有时最终用户) 可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

注意 有关分配自签名根证书并将其安装到 MacOSX 客户端系统的说明，请参阅 Apple 网站上提供的《Advanced Server Administration》(高级服务器管理) 文档了解您使用的 Mac OS X Server。

除了提供服务器证书之外，View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本还会向 View Client 发送证书指纹。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。如果 View server 没有发送指纹，将显示连接不受信任警告。

如果管理员允许此操作，您可以设置证书检查模式。在 Finder 菜单栏中选择 **VMware View Client > 首选项**。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器。** 如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告。** 如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击 **继续** 忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书。** 此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为**警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 View 连接服务器实例。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，从而在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

切换桌面

连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。

步骤

- ◆ 选择同一服务器或其他服务器上的一个 View 桌面。

选项	操作
选择同一服务器上的其他 View 桌面	单击工具栏上的 断开连接 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。
选择其他服务器上的 View 桌面	单击工具栏右侧的 从服务器断开连接 按钮。

断开桌面或从桌面注销

如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。

如果未连接到 View 桌面，您无需先连接即可注销。该功能与向桌面发送 Ctrl+Alt+Del 组合键，然后单击**注销**的效果相同。

注意 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del 不受 View 桌面的支持。要获得 Ctrl+Alt+Del 组合键的同有效果，请在菜单栏中选择**桌面 > 发送 Ctrl+Alt+Del**。

另外，您可以在 Apple 键盘上按 Fn+Control+Option+Delete。

步骤

- 断开连接而不注销。

选项	操作
随同退出 View Client	单击窗口一角的 关闭 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 文件 > 关闭 。
选择同一服务器上的其他 View 桌面	单击工具栏上的 断开连接 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。
选择其他服务器上的 View 桌面	单击工具栏右侧的 从服务器断开连接 按钮。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 注销并断开连接。

选项	操作
从桌面操作系统内	使用 Windows 开始 菜单注销。
从菜单栏	在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 注销 。 如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

- 在未连接到 View 桌面时注销。

如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

选项	操作
从带有服务器快捷方式的主屏幕	a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 注销 。
从带有桌面快捷方式的主屏幕	选择桌面，然后选择 桌面 > 注销 。

从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式

连接到 View 服务器后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。

您可以通过以下方式移除 View 连接服务器的快捷方式：选择该快捷方式并按 **Delete** 键；在主屏幕上，右键单击该快捷方式或者在按住 **Control** 键的情况下单击该快捷方式，然后选择**删除**。

您不能移除连接到服务器之后显示的 View 桌面快捷方式。

回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。

仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



小心 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View 服务器，这些更改都将丢失。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 将桌面备份到服务器以保存数据或文件。

您可以使用 View Administrator 将数据复制到服务器，或者，如果策略允许，您可以在当前已检出此桌面的 Windows 客户端上使用 View Client with Local Mode。

步骤

- 1 如果 View Client 主屏幕显示 View 连接服务器快捷方式，请双击访问桌面的服务器的快捷方式并提供凭据。
 - a 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
 - b 在登录对话框中输入您的用户名和密码。
- 2 在显示 View 桌面快捷方式的 View Client 主屏幕上，选择该桌面，然后从 Finder 菜单栏中选择**桌面 > 回滚**。

View 桌面回滚后，您可以从 Mac 客户端登录此桌面。

在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面

适用于 Mac 的 View Client 支持以下功能。

功能支持表

适用于 Mac 的 View Client 支持其他客户端（如适用于 Windows 台式机和笔记本电脑的 View Client）上提供的部分功能。

表 1-3 Mac OS X 客户端的 Windows 桌面支持的功能

功能	Windows 7 View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows XP View 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X
单点登录	X	X	X
RDP 显示协议	X	X	X
PCoIP 显示协议	X	X	X
USB 访问			
Wyse MMR			
虚拟打印			
基于位置的打印	X	X	X
智能卡			
多个显示器			
本地模式			

有关这些功能及其限制的说明，请参阅《VMware View 体系结构规划指南》文档。

国际化

View Client 的用户界面和文档提供英文、日文、法文、德文、简体中文和韩文版本。

复制和粘贴文本和图像

如果管理员已启用此功能，您可以在远程 View 桌面和客户端系统之间或两个 View 桌面之间复制和粘贴格式化文本和图像。但会有一些限制。

如果使用 PCoIP 显示协议和 View 5.x 或更高版本的 View 桌面，您的 View 管理员便可以设置该功能，以便只允许从您的客户端系统向 View 桌面执行复制粘贴操作，或是只允许从 View 桌面向您的客户端系统执行此操作，也可以允许双向操作或禁用任何操作。

通过使用面向 View 桌面上 View Agent 的组策略对象 (GPO)，管理员可以对复制粘贴功能进行配置。有关更多信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关配置策略章节的 View PCoIP 一般会话变量主题。

支持的文件格式包括文本、图像和 RTF（富文本格式）。剪贴板可以容纳 1 MB 的复制和粘贴操作数据。如果要复制格式化文本，部分数据是文本，部分数据是格式化信息。例如，复制一个 800 KB 的文件时可能会使用超过 1 MB 的数据，因为可能会有超过 200 KB 的 RTF 数据被放在剪贴板中。

如果要复制大量格式化文本或文本和图像，当您尝试粘贴文本和图像时，可能会看到部分或全部内容为纯文本，而没有格式或图像。原因是这三种类型的数据有时是单独存储的。例如，根据要复制的文件的类型，图像可能被存储为图像或 RTF 数据。

如果文本和 RTF 数据加在一起不超过 1 MB，则会粘贴格式化文本。RTF 数据往往不能被截断，因此如果文本和格式使用超过 1 MB 的数据，则 RTF 数据将被丢弃，只粘贴纯文本。

如果无法粘贴一次操作中选定的所有格式化文本和图像，可能需要减少每次复制和粘贴的数据量。

无法在 View 桌面和客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

PCoIP 客户端映像缓存

PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传。这项功能可以降低带宽的使用。

重要事项 该功能仅在 View Agent 和 View 连接服务器的版本为 View 5.0 或更高版本时才可用。

PCoIP 映像缓存可捕捉空间上的以及暂时的冗余。例如，当您向下滚动浏览 PDF 文件时，新的内容将出现在窗口的底部，而最旧的内容将从窗口的顶部消失。所有其他内容将保持不变并向上移动。PCoIP 映像缓存能够检测空间上的以及暂时的冗余。

因为在滚动过程中，发送至客户端设备的显示信息主要是一系列的缓存指数，所以使用映像缓存可以明显地节省带宽量。这种高效滚动有益于 LAN 和 WAN 的操作。

- 在 LAN 上，其带宽相对不受限制，使用客户端映像缓存可显著地节省带宽。
- 在 WAN 上，要保持在可用带宽限制内，滚动性能通常会下降，除非使用客户端缓存。这种情况下，客户端缓存可以节省带宽，并确保流畅而响应迅速的滚动体验。

借助客户端缓存，客户端可以存储之前传输的部分显示。缓存大小为 250 MB。

排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

选项	操作
从桌面操作系统内	在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。
从带有服务器快捷方式的主屏幕	a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。
从带有桌面快捷方式的主屏幕	选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。

View 桌面中的操作系统重新启动。View Client 与桌面断开连接。

下一步

等待系统启动，然后尝试连接到 View 桌面。

卸载 View Client

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View Client 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

您可以使用卸载其他应用程序时常用的方法来卸载 View Client。

将 **VMware View Client** 应用程序从 **Applications** 文件夹拖动到**垃圾桶**并将其清空。

卸载完成后便可以重新安装此应用程序。

请参阅第 7 页，“在 Mac OS X 上安装 View Client”。

索引

符号

- 重置桌面 17
- 服务器快捷方式 15
- 服务器连接 11
- View 连接服务器的快捷方式 15
- View Portal 7

A

- 安全服务器 6

C

- 操作系统, View Agent 上支持的 6
- Ctrl+Alt+Delete 14

D

- 登录 View 桌面 12
- Dock 8

F

- 发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 14
- 服务器证书验证 8
- 复制文本和图像 16

G

- 功能支持表, 适用于 Mac OS X 16
- 国际化 16
- 故障排除 17
- 适用于 Mac 的 View Client 5

H

- 缓存, 客户端映像 17
- 回滚 View 桌面 15

K

- 客户端设备的前提条件 6
- 客户端映像缓存 17

M

- Mac OS X, 安装 View Client 6, 7

O

- OS X, 安装 View Client 7

P

- PCoIP 客户端映像缓存 17

Q

- 切换桌面 14

S

- 适用于 View Client 的 URI 语法 9
- SSL 证书, 验证 8

T

- 图像, 复制 16

U

- UPN, View Client 12
- URI (统一资源标识符) 8
- URI 示例 10

V

- View Agent, 安装要求 6
- View Client
 - 使用 View Portal 安装 7
 - 断开桌面连接 14
 - 故障排除 17
 - Mac OS X 的系统要求 6
 - 启动 12
 - 适用于 Mac 客户端的设置 5
 - 在 Mac OS X 上安装 7
- View 连接服务器, 快捷方式 15
- View 桌面, 回滚 15

W

- 文本, 复制 16
- Windows 桌面 16

X

- 卸载 View Client 18
- 系统要求, 适用于 Mac OS X 6

Y

- 硬件要求, Mac 6
- 映像缓存, 客户端 17
- 用于证书检查的验证模式 8
- 与 View 桌面断开连接 14

Z

- 粘贴文本和图像 16
- 证书, 忽略问题 8, 13
- 桌面
 - 重置 17

- 回滚 **15**
- 切换 **14**
- 注销, 从 **14**
- 注销 **14**