

使用适用于 Mac OS X 的 VMware View Client

2012 年 12 月
View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-000668-05

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载:

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议, 请把反馈信息提交至:

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2010 - 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护, 有关专利详情, 请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

1 使用适用于 Mac 的 VMware View Client 5

- 设置和安装 5
 - Mac 客户端的系统要求 6
 - 支持的 View 桌面操作系统 6
 - 准备适用于 View Client 的 View 连接服务器 7
 - 在 Mac OS X 上安装 View Client 7
 - 使用 View Portal 安装 View Client 8
 - 将 VMware View Client 添加到 Dock 8
 - 为最终用户配置证书检查 8
 - VMware 收集的 View Client 数据 9
- 使用 URI 配置 View Client 10
 - 用于创建 vmware-view URI 的语法 10
 - vmware-view URI 示例 12
- 管理服务器连接和桌面 13
 - 首次登录 View 桌面 14
 - View Client 的证书检查模式 15
 - 切换桌面 15
 - 断开桌面或从桌面注销 16
 - 从主屏幕移除 View Server 的快捷方式 16
 - 回滚桌面 17
- 在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面 17
 - 功能支持表 17
 - 国际化 18
 - 复制和粘贴文本和图像 18
 - 连接 USB 设备 18
 - PCoIP 客户端映像缓存 23
- 排除 View Client 故障 24
 - 重置桌面 24
 - 卸载 View Client 24

索引 25

使用适用于 Mac 的 VMware View Client

本指南《使用适用于 Mac 的 VMware View Client》提供了有关在 Mac 上安装 VMware View™ 软件以及使用该软件连接到数据中心内的 View 桌面的信息。

本文档中的信息包括安装和使用适用于 Mac 的 View Client 的系统要求和说明。

这些信息面向需要设置包含 Mac 客户端设备的 VMware View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

- [设置和安装](#)第 5 页，
设置适用于 Mac 客户端的 View 部署涉及以下内容：使用特定 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Mac 客户端对系统的要求，以及从 VMware 网站下载并安装适用于 Mac 的 View Client。
- [使用 URI 配置 View Client](#) 第 10 页，
使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。
- [管理服务器连接和桌面](#)第 13 页，
使用 View Client 连接到 View 连接服务器或安全服务器并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。
- [在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面](#)第 17 页，
适用于 Mac 的 View Client 支持以下功能。
- [排除 View Client 故障](#)第 24 页，
通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

设置和安装

设置适用于 Mac 客户端的 View 部署涉及以下内容：使用特定 View 连接服务器配置设置，满足 View 服务器和 Mac 客户端对系统的要求，以及从 VMware 网站下载并安装适用于 Mac 的 View Client。

- [Mac 客户端的系统要求](#)第 6 页，
您可在所有使用 MacOS X 10.6.8 或更高版本操作系统的基于 Intel 的 Mac 上安装适用于 Mac 的 View Client。
- [支持的 View 桌面操作系统](#)第 6 页，
管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。
- [准备适用于 View Client 的 View 连接服务器](#)第 7 页，
管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

- [在 Mac OS X 上安装 View Client](#) 第 7 页，
最终用户需要从 Mac OS X 物理机打开 View Client 来连接虚拟桌面。您需要通过一个磁盘映像文件在 Mac OS X 客户端系统上安装 View Client。
- [使用 View Portal 安装 View Client](#) 第 8 页，
通过打开浏览器并浏览到 View Portal 网页可以方便地安装 View Client 应用程序。
- [将 VMware View Client 添加到 Dock](#) 第 8 页，
您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。
- [为最终用户配置证书检查](#) 第 8 页，
管理员可以配置证书验证模式来实现一系列功能，例如始终执行完整验证。
- [VMware 收集的 View Client 数据](#) 第 9 页，
如果贵公司参加了客户体验改进计划，VMware 将从特定 View Client 字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

Mac 客户端的系统要求

您可在所有使用 Mac OS X 10.6.8 或更高版本操作系统的基于 Intel 的 Mac 上安装适用于 Mac 的 View Client。用于安装 View Client 的 Mac 及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

| | |
|-------------------------------------|--|
| 型号 | 基于 Intel 的 Mac |
| 内存 | 最少 2GB RAM |
| 操作系统 | <ul style="list-style-type: none"> ■ View Client 1.6: Mac OS X Snow Leopard (10.6.8)、Mac OS X Lion (10.7) 和 Mac OS X Mountain Lion (10.8) ■ View Client 1.4 和 1.5: Mac OS X Snow Leopard (10.6.8) 和 Mac OS X Lion (10.7) |
| View 连接服务器、安全服务器和 View Agent | <p>4.6.1 或更高版本</p> <p>如果客户端系统是从企业防火墙以外连接，VMware 建议您使用安全服务器。如果使用安全服务器，客户端系统就不需要 VPN 连接。</p> |
| 适用于 VMware View 的显示协议 | PCoIP 或 RDP |
| RDP 的软件要求 | 适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。您可以从 Microsoft 网站下载该客户端。 |

支持的 View 桌面操作系统

管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户操作系统的列表，请参阅 VMware View 4.6.x 或 5.x 安装指南文档中的“Supported Operating Systems for View Agent”（View Agent 支持的操作系统）主题。

准备适用于 View Client 的 View 连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问 View 桌面：

- 如果使用安全服务器，VMware 建议您确认使用的是 View 连接服务器 4.6.1 和 View 安全服务器 4.6.1 或更高版本。请参阅 View 4.6 或更高版本的《VMware View 安装指南》文档。
- 如果要为客户端设备使用安全加密链路连接，且此安全连接是通过 View 连接服务器或安全服务器的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。

要启用或禁用安全加密链路，请在 View 管理员中转到“编辑 View 连接服务器设置”对话框，然后勾选 **Use secure tunnel connection to desktop**（使用安全加密链路连接到桌面）复选框。

- 确认已创建虚拟桌面池且计划使用的用户帐户有权访问该 View 桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关创建桌面池的主题。
- 要将双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证）与 View Client 一起使用，您必须在 View 连接服务器上启用此功能。RADIUS 身份验证可用于 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器。有关详细信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。

在 Mac OS X 上安装 View Client

最终用户需要从 Mac OS X 物理机打开 View Client 来连接虚拟桌面。您需要通过一个磁盘映像文件在 Mac OS X 客户端系统上安装 View Client。

前提条件

- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅第 6 页，“Mac 客户端的系统要求”。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 如果您打算使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认 Mac 客户端系统上安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。
- 确认您拥有包含适用于 Mac 的 View Client 的磁盘映像文件的下载页面 URL。

步骤

- 1 从 Mac 中，浏览到包含 View Client 磁盘映像文件的网页。

磁盘映像文件的文件名格式为 `VMware-View-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg`，其中 `xxxxxx` 是内部版本号，`y.y.y` 是版本号。

- 2 双击打开 `.dmg` 文件，然后单击 **[Agree (同意)]**。

该磁盘映像的内容显示在 VMware View Client Finder 窗口中。

- 3 在 Finder 窗口中，将 **View Client** 图标拖到**应用程序**文件夹图标上。

如果您不是作为管理员用户登录，系统会提示您输入管理员用户名和密码。

下一步

启动 View Client 并确认您可以登录到正确的虚拟桌面。请参阅第 14 页，“首次登录 View 桌面”。

使用 View Portal 安装 View Client

通过打开浏览器并浏览到 View Portal 网页可以方便地安装 View Client 应用程序。

前提条件

- 确认您拥有 View 连接服务器实例的 URL。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅第 6 页，“Mac 客户端的系统要求”。
- 如果您打算使用 RDP 显示协议连接 View 桌面，请确认 Mac 客户端系统上安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。

步骤

- 1 作为拥有管理员特权的用户登录到客户端系统。
- 2 打开浏览器并输入提供虚拟桌面访问权限的 View 连接服务器实例的 URL。
- 3 按网页上的提示操作。

下一步

连接到 View 桌面。请参阅第 14 页，“首次登录 View 桌面”。

将 VMware View Client 添加到 Dock

您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。

步骤

- 1 在 **应用程序** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 单击并按住 Dock 上的 **VMware View Client** 图标，直到上下文菜单显示时再松开。
- 3 选择**选项 > 保留在 Dock 中**。

当您退出 VMware View Client 时，应用程序的快捷方式仍在 Dock 中。

为最终用户配置证书检查

管理员可以配置证书验证模式来实现一系列功能，例如始终执行完整验证。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。管理员可以配置验证模式来使用以下某个策略：

- 允许最终用户选择验证模式。该列表的其余部分介绍了三种验证模式。
- （不验证）不执行证书检查。
- （警告）如果自签名证书由服务器呈现，最终用户将收到警告。用户可以选择是否允许该类型的连接。
- （完整安全性）执行完整验证，并拒绝未通过完整验证的连接。

有关所执行的验证检查类型的详细信息，请参阅第 15 页，“View Client 的证书检查模式”。

您可以将验证模式设置为阻止最终用户更改。将 Mac 客户端上 `/Library/Preferences/com.vmware.view.plist` 文件中的 [Security Mode (安全模式)] 项设置为以下某个值：

- 1 实施 [Never connect to untrusted servers (从不连接至不受信任的服务器)]。
- 2 实施 [Warn before connecting to untrusted servers (在连接至不受信任的服务器之前发出警告)]。

- 3 实施 [Do not verify server identity certificates (不验证服务器身份证书)]。

VMware 收集的 View Client 数据

如果贵公司参加了客户体验改进计划，VMware 将从特定 View Client 字段收集数据。包含敏感性信息的字段匿名显示。

注意 仅当 View 部署采用 View 连接服务器 5.1 或更高版本时才能使用此功能。面向 View Client 1.7 和更高版本客户端收集客户端信息。

VMware 收集客户端数据的目的是确定硬件和软件兼容性优先次序。如果 View 管理员已选择参加客户体验改进计划，VMware 将收集有关部署情况的匿名数据，以便改善 VMware 对客户要求的响应。不收集能确定组织身份的数据。View Client 信息首先发送到 View 连接服务器，然后再发送到 VMware，同时发送的还有来自 View 服务器、桌面池和 View 桌面的数据。

尽管信息在传送到 View 连接服务器的过程中经过加密，但这些信息在客户端系统中以非加密的形式记录在用户特定的目录中。日志中不包含任何可确定个人身份的信息。

要参加 VMware 客户体验改进计划，安装 View 连接服务器的管理员可在运行 View 连接服务器安装向导时选择加入，管理员也可在安装后在 View Administrator 中设置一个选项。

表 1-1 从 View Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据

| 描述 | 此字段匿名吗? | 示例值 |
|------------------------|---------|--|
| 开发 View Client 应用程序的公司 | 否 | VMware |
| 产品名称 | 否 | VMware View Client |
| 客户端产品版本 | 否 | 格式为 <i>x.x.x-yyyyyy</i> ，其中 <i>x.x.x</i> 为客户端的版本号， <i>yyyyyy</i> 为内部版本号。 |
| 客户端二进制架构 | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ arm ■ i386 |
| 客户端内部版本名称 | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-view-client-Linux ■ VMware-view-client-iOS ■ VMware-view-client-Mac ■ VMware-view-client-Android |
| 主机操作系统 | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 10.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.7.5 (11G63) |
| 主机操作系统内核 | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Darwin Kernel Version 11.0.0:Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 |
| 主机操作系统架构 | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ armv7l ■ ARM |

表 1-1 从 View Client 中收集的用于客户体验改进计划的数据（续）

| 描述 | 此字段匿名吗? | 示例值 |
|----------------|---------|---|
| 主机系统型号 | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008) |
| 主机系统 CPU | 否 | 示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 未知（面向 iPad） |
| 主机系统处理器的核数量 | 否 | 例如：4 |
| 主机系统上的内存量 (MB) | 否 | 例如：4096 |

使用 URI 配置 View Client

使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。

使用 View Client 1.6 及更高版本，您可以通过为最终用户创建 Web 或电子邮件链接，简化登录 View 桌面的流程。通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供：

- View 连接服务器地址
- View 连接服务器的端口号
- Active Directory 用户名
- 域名
- 桌面显示名称
- 窗口大小
- 桌面操作，包括重置、注销和回滚
- 显示协议
- 用于重定向 USB 设备的选项

要构建 URI，可使用包含 View Client 特定路径和查询部分的 `vmware-view` URI 方案。

注意 仅当最终用户的客户端计算机中安装了 View Client 时，才能使用 URI 来启动 View Client。

用于创建 vmware-view URI 的语法

语法包括 `vmware-view` URI 方案、用于指定桌面的路径部分以及用于指定桌面操作或配置选项的查询（可选）。

VMware View URI 说明

使用下面的语法来创建用于启动 View Client 的 URI：

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

只有 URI 方案 `vmware-view` 是必需的元素。对于有些客户端操作系统的某些版本，方案名称是区分大小写的。因此我们使用 `vmware-view`。

重要事项 在所有部分中，非 ASCII 字符必须根据 UTF-8 [STD63] 进行编码，然后相应 UTF-8 序列的每个八位字节都必须进行百分比编码，以表示为 URI 字符。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp 上的 URL 编码参考。

authority-part 指定服务器地址，也可指定用户名、非默认端口号（或同时指定两者）。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定用户名，请使用下面的语法：

`user1@server-address`

请注意，您不能指定包含域的 UPN 地址。要指定域，可以使用 URI 中的 `domainName` 查询部分。

要指定端口号，请使用下面的语法：

`server-address:port-number`

path-part 指定桌面。使用桌面显示名称。如果显示名称中包含空格，请使用 `%20` 编码机制来表示空格。

query-part 指定要使用的配置选项或要执行的桌面操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请在使用 `&` 符号分隔查询。如果查询之间相互冲突，则以列表中的最后一项查询为准。使用以下语法：

`query1=value1[&query2=value2...]`

支持的查询

本主题列出了此类型 View Client 支持的查询。如果您要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种客户端系统类型的《使用 VMware View Client》文档。

action

表 1-2 可与 action 查询一起使用的值

| 值 | 描述 |
|----------------------------|--|
| <code>browse</code> | 显示指定服务器上托管的可用桌面的列表。使用此项操作时无需指定桌面。 如果使用 <code>browse</code> 操作并指定一个桌面，则该桌面会在可用桌面列表中突出显示。 |
| <code>start-session</code> | 启动指定的桌面。如果未提供任何操作查询和桌面名称，则 <code>start-session</code> 为默认操作。 |
| <code>reset</code> | 关闭并重新启动指定的桌面。未保存的数据都会丢失。重置 View 桌面相当于按下物理 PC 上的重新启动按钮。 |
| <code>logoff</code> | 将用户从 View 桌面中的客户机操作系统中注销。 |
| <code>rollback</code> | 放弃指定桌面在被检测到 Windows PC 或笔记本电脑后，在本地模式下使用时对其所作的更改。 |

connectUSBOnInsert

（对于 View Client 1.7 和更高版本）在插入 USB 设备时将其连接至前台桌面。如果指定了 `unattended` 查询，则此查询将以隐式方式设置。要使用此查询，您必须将 `action` 查询设置为 `start-session`，或者不使用 `action` 查询。有效值包括 `true` 和 `false`。举例说明该语法：`connectUSBOnInsert=true`。

connectUSBOnStartup (对于 View Client 1.7 和更高版本) 将当前连接至客户端系统的所有 USB 设备重定向至桌面。如果指定了 **unattended** 查询, 则此查询将以隐式方式设置。要使用此查询, 您必须将 **action** 查询设置为 **start-session**, 或者不使用 **action** 查询。有效值包括 **true** 和 **false**。举例说明该语法:

connectUSBOnStartup=true。

desktopLayout 设置 View 桌面窗口的大小。要使用此查询, 您必须将 **action** 查询设置为 **start-session**, 或者不使用 **action** 查询。

表 1-3 desktopLayout 查询的有效值

| 值 | 描述 |
|-------------|---|
| fullscreen | 在一个显示器中全屏显示。这是默认值。 |
| windowLarge | 大窗口。 |
| windowSmall | 小窗口。 |
| WxH | 自定义分辨率, 您可以以像素为单位指定宽乘高。举例说明该语法: desktopLayout=1280x800 。 |

desktopProtocol 有效值包括 **RDP** 和 **PCoIP**。例如, 要指定 **PCoIP**, 请使用语法 **desktopProtocol=PCoIP**。

domainName 与连接至 View 桌面的用户相关联的域。

vmware-view URI 示例

您可以使用 **vmware-view** URI 方案创建超文本链接或按钮, 并将这些链接包含在电子邮件或网页中。最终用户可以点击这些链接来执行一些操作, 例如, 通过指定的启动选项启动特定 **View** 桌面。

URI 语法示例

在每个 URI 示例后, 会有一项关于最终用户在点击 URI 链接后的效果的说明。

1 **vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session**

View Client 启动并连接至 **view.mycompany.com** 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后, 客户端会连接至显示名称为**主桌面**的桌面, 而用户则登录到客户机操作系统。

注意 使用默认的显示协议和窗口大小。默认显示协议为 **PCoIP**。默认窗口大小为全屏。

2 **vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop**

此 URI 的效果与前一示例相同, 唯一区别在于它针对 View 连接服务器使用了 7555 这一非默认端口。(默认端口为 443。)由于提供了桌面标识符, 因此即使 URI 中不包含 **start-session** 操作, 桌面依然会启动。

3 **vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP**

View Client 启动并连接至 **view.mycompany.com** 服务器。在登录框中, 用户名文本框中填充了 **fred** 名称。用户必须提供域名和密码。成功登录后, 客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面, 而用户则登录到客户机操作系统。此连接使用 **PCoIP** 显示协议。

4 **vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany**

View Client 启动并连接至 **view.mycompany.com** 服务器。在登录框中, 用户名文本框中填充了 **fred** 名称, 域文本框中填充了 **mycompany**。用户只须提供密码。成功登录后, 客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面, 而用户则登录到客户机操作系统。

5 **vmware-view://view.mycompany.com/**

View Client 启动, 用户收到连接至 **view.mycompany.com** 服务器的登录提示。

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，View Client 会显示一个对话框，提示用户确认针对主桌面的重置操作。重置后，根据 View Client 的类型，用户可能会看到指示重置是否成功的消息。

注意 仅当 View 管理员为最终用户启用了这项功能后，此操作才可用。

7 `vmware-view://`

View Client 启动，用户进入用于输入 View 连接服务器实例地址的页面。

HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建可包含在电子邮件或网页中的超文本链接和按钮。以下示例显示了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 来编写超文本链接 (**Test Link**) 代码和按钮 (**TestButton**) 代码。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理服务器连接和桌面

使用 View Client 连接到 View 连接服务器或安全服务器并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。

根据管理员为 View 桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

- [首次登录 View 桌面](#)第 14 页，
在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端系统登录虚拟桌面。
- [View Client 的证书检查模式](#)第 15 页，
管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。
- [切换桌面](#)第 15 页，
连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。
- [断开桌面或从桌面注销](#)第 16 页，
如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。
- [从主屏幕移除 View Server 的快捷方式](#)第 16 页，
连接到 View Server 后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。
- [回滚桌面](#)第 17 页，
对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。

首次登录 View 桌面

在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端系统登录虚拟桌面。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 7 页，“准备适用于 View Client 的 View 连接服务器”。
- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问虚拟桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

重要事项 VMware 建议使用安全服务器，而不使用 VPN。

- 确认您拥有可访问虚拟桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 如果您计划使用 RDP 显示协议连接到 View 桌面，请确认已启用 AllowDirectRDP View Agent 组策略设置。
- 如果您的管理员允许，您就可以为 View server 提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 15 页，“View Client 的证书检查模式”。
- 如果最终用户有权使用 Microsoft RDP 显示协议，请确认客户端系统中安装了适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。您可以从 Microsoft 网站下载该客户端。

步骤

- 1 在 **应用程序** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 在 View Client 主屏幕上单击 **添加服务器** 图标。
- 3 如有需要，请输入服务器名称和端口号，然后单击 **继续**。
例如，可以通过 **view.company.com:1443** 格式使用非默认端口。
- 4 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击 **继续**。
- 5 输入您的用户名和密码，选择一个域，然后单击 **继续**。
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。
- 6 如果桌面安全指示器变为红色，并且出现一条警告消息，则按照提示做出响应。
通常，此警告意味着 View 连接服务器没有将证书指纹发送到客户端。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本会发送指纹信息，但是早期版本不会。
- 7 (可选) 选择协议。
默认设置为 **PCoIP**。要使用 Microsoft RDP，请单击桌面名称下的 **PCoIP** 并选择 **RDP** 进行切换。

注意 要使用 RDP，客户端系统中必须有适用于 Mac 的 Microsoft 远程桌面连接客户端 2.0 或更高版本。

- 8 双击 View 桌面快捷方式进行连接。

连接成功后，屏幕上将显示客户端窗口。如果 View Client 无法连接到桌面，请执行以下任务：

- 确定 View 连接服务器是否被配置为不使用 SSL。View Client 要求使用 SSL 连接。查看 View Administrator 中针对 **Use SSL for client connections (使用 SSL 进行客户端连接)** 复选框的全局设置是否被取消选中。如果已取消选中，您必须选中该复选框以便使用 SSL，或者对环境进行设置，以使客户端连接到启用 HTTPS 的负载均衡器或其他配置为与 View 连接服务器建立 HTTP 连接的中间设备。

- 确认 View 连接服务器的安全证书工作正常。如果存在问题，您在 View Administrator 中可能也会发现桌面上的 View Agent 不可用。
- 确认 View 连接服务器实例上设置的标签允许从该用户连接。请参阅《VMware View 管理指南》文档。
- 确认该用户有权访问此桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档。
- 如果您使用 RDP 显示协议连接到 View 桌面，请确认客户端计算机已允许远程桌面连接。

View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

注意 有关分配自签名根证书并将其安装到 MacOSX 客户端系统的说明，请参阅 Apple 网站上提供的《Advanced Server Administration》（高级服务器管理）文档了解您使用的 Mac OS X Server。

除了提供服务器证书之外，View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本还会向 View Client 发送证书指纹。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。如果 View server 没有发送指纹，将显示连接不受信任警告。

如果管理员允许此操作，您可以设置证书检查模式。在 Finder 菜单栏中选择 **VMware View Client > 首选项**。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器。**如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告。**如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击**继续忽略警告**。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书。**此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为**警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 View 连接服务器实例。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，从而在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

切换桌面

连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。

步骤

- ◆ 选择同一服务器或其他服务器上的一个 View 桌面。

| 选项 | 操作 |
|----------------------------|--|
| 选择同一服务器上的其他 View 桌面 | 单击工具栏上的 断开连接 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。 |
| 选择其他服务器上的 View 桌面 | 单击工具栏右侧的 从服务器断开连接 按钮。 |

断开桌面或从桌面注销

如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。

如果未连接到 View 桌面，您无需先连接即可注销。该功能与向桌面发送 Ctrl+Alt+Del 组合键，然后单击**注销**的效果相同。

注意 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del 不受 View 桌面的支持。要获得 Ctrl+Alt+Del 组合键的同有效果，请在菜单栏中选择**桌面 > 发送 Ctrl+Alt+Del**。

另外，您可以在 Apple 键盘上按 Fn+Control+Option+Delete。

步骤

- 断开连接而不注销。

| 选项 | 操作 |
|----------------------------|--|
| 随同退出 View Client | 单击窗口一角的 关闭 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 文件 > 关闭 。 |
| 选择同一服务器上的其他 View 桌面 | 单击工具栏上的 断开连接 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。 |
| 选择其他服务器上的 View 桌面 | 单击工具栏右侧的 从服务器断开连接 按钮。 |

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 注销并断开连接。

| 选项 | 操作 |
|-----------------|--|
| 从桌面操作系统内 | 使用 Windows 开始 菜单注销。 |
| 从菜单栏 | 在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 注销 。 如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。 |

- 在未连接到 View 桌面时注销。

如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

| 选项 | 操作 |
|-----------------------|--|
| 从带有服务器快捷方式的主屏幕 | a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 注销 。 |
| 从带有桌面快捷方式的主屏幕 | 选择桌面，然后选择 桌面 > 注销 。 |

从主屏幕移除 View Server 的快捷方式

连接到 View Server 后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。

您可以通过以下方式移除 View Connection Server 的快捷方式：选择该快捷方式并按 Delete 键；在主屏幕上，右键单击该快捷方式或者在按住 Control 键的情况下单击该快捷方式，然后选择**删除**。

您不能移除连接到服务器之后显示的 View 桌面快捷方式。

回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



小心 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View 服务器，这些更改都将丢失。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 将桌面备份到服务器以保存数据或文件。

您可以使用 View Administrator 将数据复制到服务器，或者，如果策略允许，您可以在当前已检出此桌面的 Windows 客户端上使用 View Client with Local Mode。

步骤

- 1 如果 View Client 主屏幕显示 View 连接服务器快捷方式，请双击访问桌面的服务器的快捷方式并提供凭据。
 - a 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
 - b 在登录对话框中输入您的用户名和密码。
- 2 在显示 View 桌面快捷方式的 View Client 主屏幕上，选择该桌面，然后从 Finder 菜单栏中选择**桌面 > 回滚**。

View 桌面回滚后，您可以从 Mac 客户端登录此桌面。

在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面

适用于 Mac 的 View Client 支持以下功能。

功能支持表

适用于 Mac 的 View Client 支持其他客户端（例如适用于 Windows 台式机和笔记本电脑的 View Client）中提供的部分功能。

表 1-4 Windows 桌面上支持的 Mac OS X 客户端功能

| 功能 | Windows 7 View 桌面 | Windows Vista View 桌面 | Windows XP View 桌面 |
|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| RSA SecurID 或 RADIUS | X | X | X |
| 单点登录 | X | X | X |
| RDP 显示协议 | X | X | X |
| PCoIP 显示协议 | X | X | X |
| USB 访问 | X | X | X |
| Wyse MMR | | | |
| 虚拟打印 | | | |
| 基于位置的打印 | X | X | X |
| 智能卡 | | | |

表 1-4 Windows 桌面上支持的 Mac OS X 客户端功能（续）

| 功能 | Windows 7 View 桌面 | Windows Vista View 桌面 | Windows XP View 桌面 |
|-------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| 多个显示器 | | | |
| 本地模式 | | | |

有关这些功能及其限制的说明，请参阅《VMware View 体系结构规划指南》文档。

国际化

View Client 的用户界面和文档提供英文、日文、法文、德文、简体中文和韩文版本。

复制和粘贴文本和图像

如果管理员已启用此功能，您可以在远程 View 桌面和客户端系统之间或两个 View 桌面之间复制和粘贴格式化文本和图像。但会有一些限制。

如果使用 PCoIP 显示协议和 View 5.x 或更高版本的 View 桌面，您的 View 管理员便可以设置该功能，以便只允许从您的客户端系统向 View 桌面执行复制粘贴操作，或是只允许从 View 桌面向您的客户端系统执行此操作，也可以允许双向操作或禁用任何操作。

通过使用面向 View 桌面上 View Agent 的组策略对象 (GPO)，管理员可以对复制粘贴功能进行配置。有关更多信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关配置策略章节的 View PCoIP 一般会话变量主题。

支持的文件格式包括文本、图像和 RTF（富文本格式）。剪贴板可以容纳 1 MB 的复制和粘贴操作数据。如果要复制格式化文本，部分数据是文本，部分数据是格式化信息。例如，复制一个 800 KB 的文件时可能会使用超过 1 MB 的数据，因为可能会有超过 200 KB 的 RTF 数据被放在剪贴板中。

如果要复制大量格式化文本或文本和图像，当您尝试粘贴文本和图像时，可能会看到部分或全部内容为纯文本，而没有格式或图像。原因是这三种类型的数据有时是单独存储的。例如，根据要复制的文件的类型，图像可能被存储为图像或 RTF 数据。

如果文本和 RTF 数据加在一起不超过 1 MB，则会粘贴格式化文本。RTF 数据往往不能被截断，因此如果文本和格式使用超过 1 MB 的数据，则 RTF 数据将被丢弃，只粘贴纯文本。

如果无法粘贴一次操作中选定的所有格式化文本和图像，可能需要减少每次复制和粘贴的数据量。

无法在 View 桌面和客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

连接 USB 设备

您可通过 View 桌面使用本地连接的 USB 设备，如拇指闪存盘、照相机和打印机。此功能称为 USB 重定向。

当使用此功能时，可通过 View Client 中的菜单来使用连接到本地客户端系统的大多数 USB 设备。此菜单可用于连接设备和断开设备的连接。

通过 View 桌面使用 USB 设备有以下局限：

- 当通过 View Client 中的菜单访问 USB 设备并在 View 桌面中使用此设备时，将无法在本地计算机上访问此设备。
- 有些 USB 设备不显示在菜单中但在 View 桌面中可用，其中包括人机接口设备（如键盘和指针设备）。View 桌面和本地计算机将同时使用这些设备。网络延迟有时会导致与这些设备的交互速度变慢。
- 较大的 USB 磁盘驱动器可能需要几分钟时间才能显示在桌面中。
- 有些 USB 设备需要特定的驱动程序。如果 View 桌面中未安装所需的驱动程序，将 USB 设备与 View 桌面连接时系统会提示您进行安装。

- 如果计划连接使用 MTP 驱动程序的 USB 设备，如基于 Android 系统的三星智能手机和平板电脑，则必须将 View Client 设置为自动将 USB 设备连接到您的 View 桌面。否则，当您使用菜单项手动重定向 USB 设备时，设备不会重定向，除非您拔出设备然后再重新插入。
- USB 重定向不支持网络摄像头。
- 音频 USB 设备的重定向不稳定，具体取决于网络状况。有些设备即便在闲置状态下也要求具备高数据吞吐量。

可以手动也可以通过自动方式将 USB 设备连接到 View 桌面。

注意 请勿将 USB 以太网连接重定向到虚拟桌面。如果您的本地系统已连接到网络，则虚拟桌面也可连接到网络。如果已将虚拟桌面设置为自动连接 USB 设备，则可通过添加例外规则排除以太网连接。请参阅第 20 页，“在客户端上配置 USB 重定向”。

前提条件

- 要通过 View 桌面使用 USB 设备，View 管理员必须先启用 View 桌面的 USB 功能。
此任务包括安装 View Agent 的 **USB 重定向** 组件。要了解相关操作说明，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关创建和准备虚拟机的章节。
此任务还涉及到设置允许 USB 重定向功能的组策略。有关更多信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中的“View Agent 的 USB 设置”部分。
- 如果您是首次尝试连接 USB 设备，则必须提供管理员密码。View Client 会适时提示您输入密码。
View Client 已安装且 USB 重定向需要使用的部分组件需要进行配置，配置这些组件需要有 Administrator 特权。

步骤

- 手动将 USB 设备连接到 View 桌面。
 - a 如果您是首次使用 USB 功能，请单击 View Client 菜单栏中的**桌面 > USB > 启动远程桌面 USB 服务**，并根据提示输入管理员密码。
或者您也可以单击 View Client 窗口左上角的 USB 设备图标。
 - b 将 USB 设备连接到本地客户端系统。
 - c 单击 View Client 菜单栏上的**桌面 > USB**。
 - d 选择 USB 设备。

现在即通过手动方式将此设备从本地系统重定向到了 View 桌面。
- 将 View Client 配置为在您将 USB 设备插入本地系统时自动将其连接到 View 桌面。
如果希望连接使用 MTP 驱动程序的设备，如基于 Android 系统的三星智能手机或平板电脑，请确保使用此自动连接功能。
 - a 在插入 USB 设备之前，请启动 View Client 并连接到一个 View 桌面。
 - b 如果您是首次使用 USB 功能，请单击 View Client 菜单栏中的**桌面 > USB > 启动远程桌面 USB 服务**，并根据提示输入管理员密码。
或者您也可以单击 View Client 窗口左上角的 USB 设备图标。

- c 单击 View Client 菜单栏中的**桌面 > USB > 启动时自动连接 USB 设备**或**插入时自动连接 USB 设备**。
如果您选择在启动时自动连接设备，则启动 View Client 时已连接到 Mac 的所有 USB 设备都将重定向至 View 桌面。
如果您选择在插入时自动连接 USB 设备，则启动 View Client 后您连接到 Mac 的所有 USB 设备都将重定向至 View 桌面。
- d 插入 USB 设备。

USB 设备显示在桌面中。这可能需要最多 20 秒的时间。首次将设备连接到桌面时，系统可能提示您安装驱动程序。

如果 USB 设备在几分钟未显示在桌面中，请断开连接，然后重新将其连接至客户端计算机。

下一步

如果您遇到 USB 重定向问题，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关 USB 重定向故障排除的主题。

在客户端上配置 USB 重定向

借助 View Client 1.7，您可以通过配置客户端系统来指定哪些 USB 设备可以重定向至 View 桌面。

您可以同时针对远程桌面上的 View Agent 和本地系统上的 View Client 配置 USB 策略，以达到以下目标：

- 限制 View Client 可重定向的 USB 设备类型。
- 设置 View Agent 以防止特定 USB 设备从客户端计算机转发。

客户端上的配置设置可能与针对远程桌面上的 View Agent 设置的相应策略合并，也可能被其覆盖。有关客户端上的 USB 设置如何与 View Agent USB 策略协同工作的信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中关于使用策略来控制 USB 重定向的主题。

重要事项 USB 重定向功能仅在 View Agent 和 View 连接服务器的版本为 View 4.6.1 或更高版本时才可用。以上主题中介绍的 USB 过滤功能适用于 View 连接服务器 5.1 及更高版本。

用于配置 USB 过滤器的语法

您可以设置过滤规则，将某些类型的 USB 设备排除在外，不将其重定向至 View 桌面。

有些值要求提供 USB 设备的 VID（供应商 ID）和 PID（产品 ID）。要查找 VID 和 PID，可在 Internet 上以产品名称与 vid 和 pid 的组合作为关键字进行搜索。也可以在 View Client 运行过程中将 USB 设备插入本地系统，然后在文件中查找。有关更多信息，请参阅第 23 页，“启用 USB 重向日志记录”。

要配置 USB 过滤器，您可以打开一个 Shell(/Applications/Utilities/Terminal.app) 并使用下列语法以 root 用户身份运行命令：

- 设置或替换过滤器规则：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-1234_pid-5678
```

- 列出规则：

```
# defaults read domain
```

例如：

```
# defaults read com.vmware.viewusb
```

- 移除规则：

```
# defaults delete domain property
```

例如：

```
# defaults delete com.vmware.viewusb ExcludeVidPid
```

示例：排除 USB 以太网设备

USB 以太网设备可能是一种您希望排除在重定向范围以外的 USB 设备。如果已连接到本地系统，您的虚拟桌面将能够与网络进行连接。如果重定向 USB 以太网设备，本地客户端系统的网络连接将丢失。如果已将虚拟桌面设置为自动连接 USB 设备，您可添加一个例外情况，将以太网连接排除在外。

```
sudo defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-xxxx_pid-yyy
```

本例中，*xxxx* 和 *yyy* 分别是 USB 以太网适配器的供应商 ID 和产品 ID。

USB 重定向属性

创建过滤规则时，您可以使用 USB 重定向属性。

表 1-5 USB 重定向的配置属性

| 策略名称和属性 | 描述 |
|--|--|
| 允许音频输入设备 属性： AllowAudioIn | 允许音频输入设备进行重定向。 默认值为未定义，相当于 true 。 |
| 允许音频输出设备 属性： AllowAudioOut | 允许音频输出设备进行重定向。 默认值为未定义，相当于 false 。 |
| 允许 HID 属性： AllowHID | 允许除键盘或鼠标之外的输入设备进行重定向。 默认值为未定义，相当于 true 。 |
| 允许 HIDBootable 属性： AllowHIDBootable | 允许开机时除键盘或鼠标之外的其他可用输入设备（又称为可引导的 hid 设备）进行重定向。 默认值为未定义，相当于 true 。 |
| 允许设备描述符故障防护 属性： AllowDevDescFailsafe | 即使 View Client 未能获取配置/设备描述符，依然允许设备进行重定向。 要在设备出现配置/描述符问题时依然允许它进行重定向，可将其添加到 Include 过滤器中，如 IncludeVidPid 或 IncludePath。 默认值为未定义，相当于 false 。 |
| 允许键盘和鼠标设备 属性： AllowKeyboardMouse | 允许键盘以及集成指针设备（例如，鼠标、轨迹球或触摸板）进行重定向。 默认值为未定义，相当于 false 。 |
| 允许智能卡 属性： AllowSmartcard | 允许智能卡设备进行重定向。 默认值为未定义，相当于 false 。 |
| 允许视频设备 属性： AllowVideo | 允许视频设备进行重定向。 默认值为未定义，相当于 true 。 |
| 禁用远程配置下载 属性： DisableRemoteConfig | 执行 USB 设备过滤时禁用 View Agent 设置。 默认值为未定义，相当于 false 。 |

表 1-5 USB 重定向的配置属性（续）

| 策略名称和属性 | 描述 |
|---------------------------------------|---|
| 排除所有设备 属性： ExcludeAllDevices | 禁止任何 USB 设备进行重定向。如果设置为 true ，可以使用其他策略设置来允许特定设备或设备系列进行重定向。如果设置为 false ，可以使用其他策略设置来防止特定设备或系列设备进行重定向。 如果您在 View Agent 上将 Exclude All Devices 的值设置为 true ，而此设置又传递至 View Client，则 View Agent 设置会覆盖 View Client 设置。 默认值为未定义，相当于 false 。 |
| 排除设备系列 属性： ExcludeFamily | 禁止设备系列进行重定向。该设置的格式为 <i>系列名称1[;系列名称2]...</i> 例如： bluetooth;smart-card 默认值为未定义。 |
| 排除 Vid/Pid 设备 属性： ExcludeVidPid | 禁止具有指定供应商和产品 ID 的设备进行重定向。该设置的格式为 <i>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</i> 您必须以十六进制格式指定 ID 号。可以使用通配符 (*) 代替 ID 中的单个数字。 例如： vid-0781_pid-****;vid-0561_pid-554c 默认值为未定义。 |
| 排除路径 属性： ExcludePath | 禁止位于指定集线器或端口路径的设备进行重定向。该设置的格式为 <i>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]...</i> 您必须以十六进制格式指定总线和端口号。在路径中不能使用通配符。 例如： bus-1/2/3_port-02;bus-1/1/1/4_port-ff 默认值为未定义。 |
| 包含设备系列 属性： IncludeFamily | 包含可以进行重定向的设备系列。该设置的格式为 <i>系列名称1[;系列名称2]...</i> 例如： storage 默认值为未定义。 |
| 包含路径 属性： IncludePath | 包含位于指定集线器或端口路径的可重定向设备。该设置的格式为 <i>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]...</i> 您必须以十六进制格式指定总线和端口号。在路径中不能使用通配符。 例如： bus-1/2_port-02;bus-1/7/1/4_port-0f 默认值为未定义。 |
| 包含 Vid/Pid 设备 属性： IncludeVidPid | 包含具有指定供应商和产品 ID 的可重定向设备。该设置的格式为 <i>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</i> 您必须以十六进制格式指定 ID 号。可以使用通配符 (*) 代替 ID 中的单个数字。 例如： vid-0561_pid-554c 默认值为未定义。 |

USB 设备系列

为 View Client 或 View Agent 创建 USB 过滤规则时可以指定设备系列。

表 1-6 USB 设备系列

| 设备系列名称 | 描述 |
|--------------|---------------------------|
| audio | 任一音频输入或音频输出设备。 |
| audio-in | 音频输入设备，例如麦克风。 |
| audio-out | 音频输出设备，例如扬声器和耳机。 |
| bluetooth | 通过蓝牙连接的设备。 |
| comm | 通信设备，例如调制解调器和有线网络适配器。 |
| hid | 除键盘和指针设备之外的人机接口设备。 |
| hid-bootable | 开机时除键盘和指针设备之外的其他可用人机接口设备。 |
| imaging | 成像设备，例如扫描仪。 |

表 1-6 USB 设备系列（续）

| 设备系列名称 | 描述 |
|------------|--------------------|
| 键盘 | 键盘设备。 |
| mouse | 指针设备，例如鼠标。 |
| other | 未指定设备系列。 |
| pda | 个人数字助理。 |
| physical | 力反馈设备，例如力反馈操纵杆。 |
| printer | 打印设备。 |
| security | 安全设备，例如指纹识别器。 |
| smart-card | 智能卡设备。 |
| storage | 大容量存储设备，例如闪存和外接硬盘。 |
| unknown | 设备系列未知。 |
| vendor | 具备供应商专有功能的设备。 |
| video | 视频输入设备。 |
| wireless | 无线网络适配器。 |
| wusb | 无线 USB 设备 |

启用 USB 重定向日志记录

您可以参考 USB 日志进行排除故障，并确定插入客户端系统的各种设备的产品 ID 和供应商 ID。

您可以只针对当前会话启用跟踪日志记录，也可启用在引导前后持续记录日志。要针对当前会话启用日志记录，您需要使用 shell 命令。要启用在引导前后持续记录日志，请在相应的配置文件中添加 shell 命令。

前提条件

如果您计划将跟踪日志记录配置为在系统重新引导前后持续记录日志，则必须在客户端系统上具备管理员或 root 权限才能执行此操作。如果只打算针对当前会话启用日志记录，则无需具备上述权限。

步骤

- 要只针对当前会话启用日志记录，请使用 `launchctl` 命令。
 - a 退出 VMware 客户端，以便 USB 服务守护程序停止。
 - b 以启动 View Client 时所用的用户身份打开一个 shell (`/Applications/Utilities/Terminal.app`)。
 - c 使用以下命令：


```
launchctl setenv VMWARE_VIEW_USBD_LOG_OPTIONS "-o log:trace"
```
 - d 重新启动 View Client。
- 要启用在引导前后持续记录日志，请在相应的 shell rc 或所选 shell 的配置文件（如默认 Mac OS X shell 的配置文件 `~/.bash_profile`）中添加 `launchctl` 命令。

下面为待添加的 `launchctl` 命令示例：

```
setenv VMWARE_VIEW_USBD_LOG_OPTIONS "-o log:trace"
```

PCoIP 客户端映像缓存

PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传。这项功能可以降低带宽的使用。

重要事项 该功能仅在 View Agent 和 View 连接服务器的版本为 View 5.0 或更高版本时才可用。

PCoIP 映像缓存可捕捉空间上的以及暂时的冗余。例如，当您向下滚动浏览 PDF 文件时，新的内容将出现在窗口的底部，而最旧的内容将从窗口的顶部消失。所有其他内容将保持不变并向上移动。PCoIP 映像缓存能够检测空间上的以及暂时的冗余。

因为在滚动过程中，发送至客户端设备的显示信息主要是一系列的缓存指数，所以使用映像缓存可以明显地节省带宽量。这种高效滚动有益于 LAN 和 WAN 的操作。

- 在 LAN 上，其带宽相对不受限制，使用客户端映像缓存可显著地节省带宽。
- 在 WAN 上，要保持在可用带宽限制内，滚动性能通常会下降，除非使用客户端缓存。这种情况下，客户端缓存可以节省带宽，并确保流畅而响应迅速的滚动体验。

借助客户端缓存，客户端可以存储之前传输的部分显示。缓存大小为 250 MB。

排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

| 选项 | 操作 |
|----------------|--|
| 从桌面操作系统内 | 在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。 |
| 从带有服务器快捷方式的主屏幕 | a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。 |
| 从带有桌面快捷方式的主屏幕 | 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。 |

View 桌面中的操作系统重新启动。View Client 与桌面断开连接。

下一步

等待系统启动，然后尝试连接到 View 桌面。

卸载 View Client

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View Client 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

您可以使用卸载其他应用程序时常用的方法来卸载 View Client。

将 **VMware View Client** 应用程序从 **应用程序** 文件夹拖动到**垃圾桶**并将其清空。

卸载完成后便可以重新安装此应用程序。

请参阅第 7 页，“在 Mac OS X 上安装 View Client”。

索引

符号

- 安全服务器 7
- 重置桌面 24
- 服务器连接 13
- 客户端设备的前提条件 7
- View 连接服务器 7
- View Portal 8

C

- 操作系统, View Agent 上支持的 6
- 重定向
 - USB 20, 23
 - USB 设备属性 21
- 从 View 桌面断开连接 16
- Ctrl+Alt+Delete 16

D

- 登录 View 桌面 14
- Dock 8

F

- 发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 16
- 服务器快捷方式 16
- 服务器证书验证 8
- 复制文本和图像 18

G

- 功能支持表, 适用于 Mac OS X 17
- 国际化 18
- 故障排除 24
- 适用于 Mac 的 View Client 5

H

- 缓存, 客户端映像 23
- 回滚 View 桌面 17

K

- 客户端映像缓存 23
- 客户体验计划, 桌面池数据 9

L

- 连接, USB 设备 18

M

- Mac OS X, 安装 View Client 6, 7

O

- OS X, 安装 View Client 7

P

- PCoIP 客户端映像缓存 23

Q

- 切换桌面 15

R

- 日志, 适用于 USB 设备 23

S

- 设备
 - 连接 USB 18
 - USB 20, 23
- 设备系列 22
- 适用于 View Client 的 URI 语法 10
- SSL 证书, 验证 8

T

- 图像, 复制 18

U

- UPN, View Client 14
- URI (统一资源标识符) 10
- URI 示例 12
- USB 重定向 20, 23
- USB 设备 18
- USB 设备系列 22

V

- View Agent, 安装要求 6
- View Client
 - 使用 View Portal 安装 8
 - 断开桌面连接 16
 - 故障排除 24
 - Mac OS X 的系统要求 6
 - 启动 14
 - 适用于 Mac 客户端的设置 5
 - 在 Mac OS X 上安装 7
- View Connection Server, 快捷方式 16
- View Connection Server 的快捷方式 16
- View 桌面, 回滚 17

W

文本, 复制 **18**

Windows 桌面 **17**

X

卸载 View Client **24**

系统要求, 适用于 Mac OS X **6**

Y

硬件要求, Mac **6**

映像缓存, 客户端 **23**

用于证书检查的验证模式 **8**

Z

粘贴文本和图像 **18**

证书, 忽略问题 **8, 15**

转发 USB 设备 **20**

桌面

 重置 **24**

 回滚 **17**

 切换 **15**

 注销, 从 **16**

注销 **16**

自动连接 USB 设备 **18**