

使用适用于 iOS 的 VMware View Client

2012 年 9 月
适用于 iOS 的 View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-000666-04

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载:

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议, 请把反馈信息提交至:

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2011, 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护, 有关专利详情, 请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

1	使用适用于 iOS 的 VMware View Client	5
	设置和安装	5
	适用于 iOS 的 View Client 的系统要求	6
	准备适用于 View Client 的 View 连接服务器	6
	使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌	7
	支持的 View 桌面操作系统	8
	安装或升级适用于 iOS 的 View Client	8
	使用 URI 配置 View Client	8
	用于创建 vmware-view URI 的语法	9
	vmware-view URI 示例	10
	管理服务器连接和桌面	11
	首次登录 View 桌面	12
	View Client 的证书检查模式	13
	管理保存的服务器列表	13
	从 View 桌面断开连接	14
	从桌面中注销	14
	回滚桌面	15
	从最近使用的桌面上移除快捷方式	15
	在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面	16
	功能支持表	16
	外部键盘和输入设备	17
	手势和导航设备	17
	多任务	19
	将 View Client 配置为支持反转鼠标按键	20
	屏幕分辨率和使用外接显示器	20
	PCoIP 客户端映像缓存	20
	国际化	21
	排除 View Client 故障	21
	重置桌面	21
	卸载 VMware View 应用程序	22
	使用代理建立连接时出现问题	22
	索引	23

使用适用于 iOS 的 VMware View Client

本指南（《使用适用于 iOS 的 VMware View Client》）提供了有关在 iOS 设备上安装和使用 VMware® View™ 软件以连接到数据中心内的 View 桌面的信息。

本文档中的信息包括安装 View Client 的系统要求和说明。文档中还提供了一些操作提示，旨在改善在 iOS 设备（如 iPad）上导航和使用 Windows 桌面元素的用户体验。

这些信息面向需要设置包含 iOS 客户端设备的 VMware View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

- [设置和安装](#)第 5 页，
为 iOS 客户端设置 View 部署涉及以下内容：使用特定的 View 连接服务器配置设置、满足 View 服务器和 iOS 客户端的系统要求，以及从 Apple App Store 安装 VMware View 应用程序。VMware 还建议您设置 View 安全服务器，这样您的 iOS 客户端就不需要 VPN 连接。
- [使用 URI 配置 View Client](#)第 8 页，
使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。
- [管理服务器连接和桌面](#)第 11 页，
使用 View Client 连接到 View 连接服务器或安全服务器，编辑您连接的服务器列表，并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。
- [在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面](#)第 16 页，
在移动设备上，View Client 包括用于导航辅助的附加功能。
- [排除 View Client 故障](#)第 21 页，
通过重置桌面或重新安装 VMware View 应用程序，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

设置和安装

为 iOS 客户端设置 View 部署涉及以下内容：使用特定的 View 连接服务器配置设置、满足 View 服务器和 iOS 客户端的系统要求，以及从 Apple App Store 安装 VMware View 应用程序。VMware 还建议您设置 View 安全服务器，这样您的 iOS 客户端就不需要 VPN 连接。

- [适用于 iOS 的 View Client 的系统要求](#)第 6 页，
您可以在所有型号的 iPad 和 iPhone 上的 iOS 中安装 View Client。
- [准备适用于 View Client 的 View 连接服务器](#)第 6 页，
管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

- [使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌](#)第 7 页，
如果您创建 RSA SecurID 软件令牌并将其分发给最终用户，他们只需要输入 PIN 码即可进行身份验证，不需要输入 PIN 码和令牌代码。
- [支持的 View 桌面操作系统](#)第 8 页，
管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。
- [安装或升级适用于 iOS 的 View Client](#) 第 8 页，
与其他 iOS 应用程序一样，可从 App Store 安装 View Client。

适用于 iOS 的 View Client 的系统要求

您可以在所有型号的 iPad 和 iPhone 上的 iOS 中安装 View Client。

用于安装 View Client 的 iOS 设备及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

iPad 和 iPhone 型号

- 适用于 iOS 的 View Client 1.6: iPhone 4 和 4S 以及 iPad 1、iPad 2 和 iPad 3
- 适用于 iPad 的 View Client 1.5: 所有型号的 iPad 1、iPad 2 和 iPad 3
- 适用于 iPad 的 View Client 1.2、1.3 和 1.4: 所有型号的 iPad 1 或 iPad 2
- 适用于 iPad 的 View Client 1.0 和 1.1: 所有型号的 iPad 1

操作系统

- 适用于 iOS 的 View Client 1.6: iOS 4.2 及更高版本
- 适用于 iPad 的 View Client 1.5: iOS 4.2 及更高版本
- 适用于 iPad 的 View Client 1.2、1.3 和 1.4: iOS 4.2
- 适用于 iPad 的 View Client 1.0 和 1.1: iOS 4.2

外部键盘

(可选) iPad 键盘底座和 Apple 无线键盘 (蓝牙)

View 连接服务器、安全服务器和 View Agent

4.6.1 和更高版本

VMware 建议您使用安全服务器，这样您的 iOS 客户端就不需要 VPN 连接。

适用于 VMware View 的显示协议

PCoIP

准备适用于 View Client 的 View 连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问 View 桌面：

- 如果使用安全服务器，VMware 建议您确认使用的是 View 连接服务器 4.6.1 和 View 安全服务器 4.6.1 或更高版本。请参阅 [View 4.6](#) 或更高版本的《VMware View 安装指南》文档。
- 如果要为客户端设备使用安全加密链路连接，且此安全连接是通过 View 连接服务器或安全服务器的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。

要启用或禁用安全加密链路，请在 View Administrator 中转到“编辑 View 连接服务器设置”对话框，然后勾选 **Use secure tunnel connection to desktop** (使用安全加密链路连接到桌面) 复选框。

- 确认已创建虚拟桌面池且计划使用的用户帐户有权访问该 View 桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关创建桌面池的主题。

- 要将双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证）与 View Client 一起使用，您必须在 View 连接服务器上启用此功能。RADIUS 身份验证可用于 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器。有关详细信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。
- 为允许最终用户保存他们的 View Client 密码，以便用户在登录 View 桌面时无需总是提供凭据，应在 View 连接服务器上配置此功能的策略。

此功能可用于通过 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器连接到 View 桌面的 View Client 1.5 和更高版本。如果策略配置为允许保存密码，并且如果 View Client 可以完全验证 View 连接服务器提供的服务器证书，则用户可以保存他们的密码。有关配置该策略的说明，请参阅《VMware View 管理指南》文档中“设置用户身份验证”一章中的“允许用户保存凭据”的主题。

- 确认桌面池是否设置为使用 PCoIP 显示协议。请参阅《VMware View 管理指南》文档。

使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌

如果您创建 RSA SecurID 软件令牌并将其分发给最终用户，他们只需要输入 PIN 码即可进行身份验证，不需要输入 PIN 码和令牌代码。

设置要求

注意 仅当使用 View Client 1.2 或更高版本时，这项功能才可用。

您可使用压缩令牌格式 (Compressed Token Format, CTF) 或动态种子分配（也称为 CT-KIP（加密令牌密钥初始化协议）），设置一个易于使用的 RSA 身份验证系统。通过这个系统，您可以生成 URL 并发送至最终用户。要安装令牌，最终用户需要将此 URL 直接粘贴到客户端设备上的 View Client 中。在最终用户使用 View Client 连接到 View 连接服务器时，会显示用于粘贴此 URL 的对话框。

安装软件令牌后，最终用户可输入 PIN 码进行身份验证。使用外部 RSA 令牌时，最终用户必须输入 PIN 码和由硬件或软件身份验证令牌生成的令牌代码。

如果在 View Client 连接到启用了 RSA 的 View 连接服务器后，最终用户需要将 URL 复制粘贴到 View Client，则支持的 URL 前缀包括：

- `viewclient-securid://`
- `com.rsa.securid.iphone://`
- `com.rsa.securid://`

对于通过点击 URL 安装令牌的最终用户，仅支持 `viewclient-securid://` 前缀。

有关使用动态种子分配或基于文件的 (CTF) 分配的信息，请参阅 <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> 网站上的 *RSA SecurID Software Token for iPhone Devices*（适用于 iPhone 设备的 RSA SecurID 软件令牌）或 <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832> 网站上的 *RSA SecurID Software Token for Android*（适用于 Android 设备的 RSA SecurID 软件令牌）。

最终用户说明

当您创建发送给最终用户的 CTFString URL 或 CT-KIP URL 时，您可以生成包含或不包含密码或激活码的 URL。您可在必须包含以下信息的电子邮件中将此 URL 发送给最终用户：

- 有关导航到“安装软件令牌”对话框的说明。
告知最终用户在连接 View 连接服务器时显示的提示输入 RSA SecurID 凭据的 View Client 对话框中点击 **外部令牌**。
- 纯文本格式的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。
如果此 URL 具有格式，则最终用户尝试在 View Client 中使用它时将收到错误消息。

- 激活码，如果您创建的 CT-KIP URL 不包含激活码。
最终用户必须在对话框的文本字段中输入这个激活码。
- 如果 CT-KIP URL 包含激活码，则告知最终用户，他们不需要在“安装软件令牌”对话框的**密码或激活码**文本框中输入任何内容。

支持的 View 桌面操作系统

管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户操作系统的列表，请参阅 VMware View 4.6.x 或 5.x 安装指南文档中的“Supported Operating Systems for View Agent”（View Agent 支持的操作系统）主题。

安装或升级适用于 iOS 的 View Client

与其他 iOS 应用程序一样，可从 App Store 安装 View Client。

前提条件

如果您尚未设置 iOS 设备，请进行设置。请参阅 Apple 提供的用户指南。

步骤

- 1 在您的 iOS 设备、Mac 或 PC 上，浏览或搜索 App Store 查找 VMware View 应用程序。
- 2 下载应用程序。
- 3 如果您将应用程序下载到 Mac 或 PC，请将您的 iOS 设备连接到电脑并按照 iTunes 中的屏幕说明进行操作。
- 4 要确定安装是否成功，请确认 **VMware View** 应用程序图标是否出现在设备主屏幕内的其中一个桌面上。

使用 URI 配置 View Client

使用统一资源标识符 (URI)，您可创建包含链接的网页或电子邮件，最终用户通过点击这些链接可启动 View Client、连接至 View 连接服务器以及启动具有特定配置选项的特定桌面。

使用 View Client 1.6 及更高版本，您可以通过为最终用户创建 Web 或电子邮件链接，简化登录 View 桌面的流程。通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供：

- View 连接服务器地址
- View 连接服务器的端口号
- Active Directory 用户名
- RADIUS 或 RSA SecurID 用户名（如果与 Active Directory 用户名不同）
- 域名
- 桌面显示名称
- 桌面操作，包括重置、注销和回滚

要构建 URI，可使用包含 View Client 特定路径和查询部分的 `vmware-view` URI 方案。

注意 仅当最终用户的客户端计算机中安装了 View Client 时，才能使用 URI 来启动 View Client。

用于创建 vmware-view URI 的语法

语法包括 `vmware-view` URI 方案、用于指定桌面的路径部分以及（可选）用于指定桌面操作或配置选项的查询。

VMware View URI 规范

使用下面的语法来创建用于启动 View Client 的 URI：

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

只有 URI 方案 `vmware-view` 是必需的元素。对于有些客户端操作系统的某些版本，方案名称是区分大小写的。因此我们使用 `vmware-view`。

重要事项 在所有部分中，非 ASCII 字符必须根据 UTF-8 [STD63] 进行编码，然后相应 UTF-8 序列的每个八位字节都必须进行百分比编码，以表示为 URI 字符。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp 上的 URL 编码参考。

authority-part

指定服务器地址，也可指定用户名和/或非默认端口号。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定用户名，请使用下面的语法：

```
user1@server-address
```

请注意，您不能指定包含域的 UPN 地址。要指定域，可以使用 URI 中的 `domainName` 查询部分。

要指定端口号，请使用下面的语法：

```
server-address:port-number
```

path-part

指定桌面。使用桌面显示名称。如果显示名称中包含空格，请使用 `%20` 编码机制来表示空格。

query-part

指定要使用的配置选项或要执行的桌面操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请使用 `&` 符号分隔查询。如果查询之间相互冲突，则以列表中的最后一项查询为准。使用以下语法：

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支持的查询

本主题列出了此类型 View Client 支持的查询。如果您要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种客户端系统类型的《使用 VMware View Client》指南。

action

表 1-1 可与 action 查询一起使用的值

值	描述
<code>browse</code>	显示指定服务器上托管的可用桌面的列表。使用此项操作时无需指定桌面。 如果使用 <code>browse</code> 操作并指定一个桌面，则该桌面会在可用桌面列表中突出显示。
<code>start-session</code>	启动指定的桌面。如果未提供任何操作查询和桌面名称，则 <code>start-session</code> 为默认操作。
<code>reset</code>	关闭并重新启动指定的桌面。未保存的数据都会丢失。重置 View 桌面相当于按下物理 PC 上的重新启动按钮。

表 1-1 可与 action 查询一起使用的值（续）

值	描述
logoff	将用户从 View 桌面中的客户机操作系统中注销。
rollback	放弃指定桌面在被检测到 Windows PC 或笔记本电脑后，在本地模式下使用时对其所作的更改。

domainName	与连接至 View 桌面的用户相关联的域。
tokenUserName	指定 RSA 或 RADIUS 用户名。仅当 RSA 或 RADIUS 用户名与 Active Directory 用户名不同时才使用此查询。如果未指定此查询且需要 RSA 或 RADIUS 身份验证，则使用 Windows 用户名。语法为 tokenUserName=name 。

vmware-view URI 示例

您可以使用 `vmware-view` URI 方案创建超文本链接或按钮，并将这些链接包含在电子邮件或网页中。最终用户可以点击这些链接来执行一些操作，例如，通过指定的启动选项启动特定 View 桌面。

URI 语法示例

在每个 URI 示例后，会有一项关于最终用户在点击 URI 链接后的效果的说明。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**主桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。

注意 使用默认的显示协议和窗口大小。默认显示协议为 PCoIP。默认窗口大小为全屏。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

此 URI 的效果与前一示例相同，唯一区别在于它针对 View 连接服务器使用了 7555 这一非默认端口。（默认端口为 443。）由于提供了桌面标识符，因此即使 URI 中不包含 `start-session` 操作，桌面依然会启动。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PcoIP`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中，**用户名**文本框中填充了 `fred` 名称。用户必须提供域名和密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。此连接使用 PCoIP 显示协议。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。在登录框中，**用户名**文本框中填充了 `fred` 名称，**域**文本框中填充了 `mycompany`。用户只须提供密码。成功登录后，客户端会连接至显示名称为**财务桌面**的桌面，而用户则登录到客户机操作系统。

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

View Client 启动，用户收到连接至 `view.mycompany.com` 服务器的登录提示。

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

View Client 启动并连接至 `view.mycompany.com` 服务器。登录框会提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，View Client 会显示一个对话框，提示用户确认针对主桌面的重置操作。重置后，根据 View Client 的类型，用户可能会看到指示重置是否成功的消息。

注意 仅当 View 管理员为最终用户启用了这项功能后，此操作才可用。

7 vmware-view://

如果 View Client 处于运行状态，则 View Client 应用会推送到前台。如果 View Client 未处于运行状态，则 View Client 会启动，用户将看到“最近使用的桌面”列表、“服务器”列表或“欢迎”页，具体取决于用户是否在设备上使用过 View Client 以及 View Client 之前是否连接到服务器或 View 桌面。

HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建可包含在电子邮件或网页中的超文本链接和按钮。以下示例显示了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 来编写超文本链接 (**Test Link**) 代码和按钮 (**TestButton**) 代码。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理服务器连接和桌面

使用 View Client 连接到 View 连接服务器 或安全服务器，编辑您连接的服务器列表，并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。

根据管理员为 View 桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

- [首次登录 View 桌面](#)第 12 页，
在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端设备登录虚拟桌面。要登录，您必须指定 View 连接服务器的 URL，并提供用户帐户的凭据。
- [View Client 的证书检查模式](#)第 13 页，
管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。
- [管理保存的服务器列表](#)第 13 页，
当您连接到 View 连接服务器 实例时，服务器名称会保存到 View Client 主屏幕上的列表中。使用**服务器**按钮可编辑此列表。
- [从 View 桌面断开连接](#)第 14 页，
您可以与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持打开状态。
- [从桌面中注销](#)第 14 页，
如果未连接到 View 桌面，您无需先登录即可注销。
- [回滚桌面](#)第 15 页，
对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。
- [从最近使用的桌面上移除快捷方式](#)第 15 页，
您登录到 View 桌面后，最近使用的桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。使用上下文菜单来删除快捷方式。

首次登录 View 桌面

在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从客户端设备登录虚拟桌面。要登录，您必须指定 View 连接服务器的 URL，并提供用户帐户的凭据。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 6 页，“准备适用于 View Client 的 View 连接服务器”。
- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问虚拟桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

重要事项 VMware 建议使用安全服务器，而不使用 VPN。

如果公司有可供您的设备使用的内部无线网络，则不必设置 VMware View 安全服务器或 VPN 连接。

- 确认您拥有可访问虚拟桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 如果您计划使用嵌入式 RSA SecurID 软件，请确认您有正确的 CT-KIP URL 和激活码。请参阅第 7 页，“使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌”。
- 为 View 连接服务器提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 13 页，“View Client 的证书检查模式”。

步骤

- 1 在主屏幕上点击 **VMware View** 应用程序图标。
- 2 点击**添加服务器**按钮，输入 View 连接服务器或安全服务器的名称，然后点击**连接**。

View Client 和 View 连接服务器之间的连接始终使用 SSL。SSL 连接的默认端口是 443。如果 View 连接服务器未配置为使用默认端口，请使用本示例中的格式：**view.company.com:1443**。

- 3 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入您的凭据，或者如果您计划使用嵌入式 RSA SecurID 令牌，则请安装嵌入式令牌。

选项	操作
现有令牌	如果您在智能手机上使用硬件身份验证令牌或软件身份验证令牌，请输入您的用户名和通行码。通行码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。
安装软件令牌	单击 外部令牌 。在“安装软件令牌”对话框中，粘贴您的管理员通过电子邮件发送给您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含激活码，您就不需要在 密码或激活码 文本框中输入任何内容。

- 4 如果系统第二次提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，则输入由令牌生成的下一个数字。请不要输入您的 PIN 码，也不要输入以前生成且输入过的相同数字。如果需要，请等待生成新的数字。如果必须执行此步骤，则只在您输入的第一个通行码错误或 RSA 服务器中的配置设置更改时执行。
- 5 请按提示提供 Active Directory 凭据。
 - a 输入有权使用至少一个桌面池的用户的用户名和密码。
 - b 选择一个域。
 - c (可选) 如果管理员已经启用“保存密码”功能，且服务器证书可以完全通过验证，则选中**保存密码**复选框。
 - d 点击**完成**。

6 在显示的 **View** 桌面列表中，点击所需桌面即可连接此桌面。

您首次登录到桌面后，此桌面的快捷方式会保存到 **View Client** 主屏幕。下次要连接此 **View** 桌面时，点击这个快捷方式即可，不必输入服务器的主机名。

View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 **View** 连接服务器和 **View Client** 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 **View Client** 重定向到使用与 **View Client** 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

重要事项 有关 iOS 设备上可安装的自签名根证书的分配说明，请参阅 Apple 网站说明。例如，对于 iPad，可参阅 http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf。

您可以设置证书检查模式。转到您的 iPad **设置** 应用程序，点击 **VMware View**，然后点击 **证书检查模式**。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器**。如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告**。如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击 **继续** 忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 **View Client** 中输入的 **View** 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书**。此设置意味着 **View** 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为 **警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 **View** 连接服务器实例。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，从而在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

管理保存的服务器列表

当您连接到 **View** 连接服务器实例时，服务器名称会保存到 **View Client** 主屏幕上的列表中。使用 **服务器** 按钮可编辑此列表。

在 **View Client** 中，只要您输入服务器名称，然后点击 **连接**，您输入的名称或地址就会保存到一个列表中。即使您输入了错误的名称或地址，此信息也会保存。不过，您可以通过编辑这个列表轻松删除服务器名称。

重要事项 您可以使用列表中服务器名称旁边的箭头来连接服务器。

步骤

1 在 **View Client** 中，点击屏幕左上角的 **服务器**。

- 2 在出现的对话框中，点击右上角的**编辑**，然后进行所需的更改。

选项	描述
更改服务器的名称	点击显示的名称。 文本中会出现光标，此时您就可以对其进行编辑。
从列表中移除服务器	点击服务器名称或地址旁边的红色减号图标，然后点击 删除 。 如果您之前保存了密码，也可选择 删除密码 。 与服务器关联的“最近使用的桌面”快捷方式也会删除。
更改列表中服务器的顺序	点击并按住服务器名称右侧的图标，在行移动时，将名称拖到列表中所需的位置。

- 3 点击**完成**。

从 View 桌面断开连接

您可以与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持打开状态。

如果您已登录到 View 桌面操作系统，可通过点击 View Client 工具栏上的**断开连接**按钮来断开连接。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

从桌面中注销

如果未连接到 View 桌面，您无需先登录即可注销。

如果当前已连接并登录到一个 View 桌面，则使用 Windows **开始**菜单注销。从 Windows 注销后，桌面断开连接，View Client 关闭。

如果与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持为打开状态。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 如果在桌面中打开了文件，请保存并关闭这些文件。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式注销桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。

如果您从未登录过，则需熟悉第 12 页，“首次登录 View 桌面”过程。

步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

上下文菜单只有在您的 View 管理员允许后才可用。菜单中的项目只有在桌面状态允许相关操作时才可用。

选项	操作
使用“最近使用的桌面”快捷方式	点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。
使用服务器列表	<ol style="list-style-type: none"> a 点击左上角的服务器按钮，然后点击服务器名称旁边的箭头 (>)。 b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。 c 点击桌面名称旁边的箭头 (>)。

- 2 从上下文菜单中选择**注销**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



小心 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View server，这些更改都将丢失。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。

- 将桌面备份到服务器以保存数据或文件。

您可以使用 View Administrator 将数据复制到服务器，或者，如果策略允许，您可以在当前已检出此桌面的 Windows 客户端上使用 View Client with Local Mode。

- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式回滚桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。

如果您从未登录过，则需熟悉第 12 页，“首次登录 View 桌面”过程。

步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

上下文菜单只有在您的 View 管理员允许后才可用。菜单中的项目只有在桌面状态允许相关操作时才可用。

选项	操作
使用“最近使用的桌面”快捷方式	点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。
使用服务器列表	<ol style="list-style-type: none"> a 点击左上角的服务器按钮，然后点击服务器名称旁边的箭头 (>) b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。 c 点击桌面名称旁边的箭头 (>)

- 2 从上下文菜单中选择**回滚**。

- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

View 桌面回滚后，您可以从设备登录此桌面。

从最近使用的桌面上移除快捷方式

您登录到 View 桌面后，最近使用的桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。使用上下文菜单来删除快捷方式。

步骤

- 1 在 View Client 主屏幕上，在**最近使用的桌面**区域中，点击并按住 View 桌面的快捷方式。

- 2 从上下文菜单中选择**删除快捷方式**。

在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面

在移动设备上，View Client 包括用于导航辅助的附加功能。

- [功能支持表](#)第 16 页，
某些功能可能在某种类型的 View Client 上受支持，而在其他类型上则不受支持。例如，只有适用于 Windows 的 View Client 支持本地模式。
- [外部键盘和输入设备](#)第 17 页，
View Client 支持 iPad 键盘底座和 Apple 无线键盘（蓝牙）。
- [手势和导航设备](#)第 17 页，
VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您在非 Windows 设备中浏览常见的 Windows 用户界面元素。
- [多任务](#)第 19 页，
如果您安装了 View Client 1.2 或更高版本，则可在不失去桌面连接的情况下在 View 桌面与其他应用程序之间进行切换。
- [将 View Client 配置为支持反转鼠标按键](#)第 20 页，
如果已在 View 桌面下切换您的主鼠标按键和辅助鼠标按键，可使用[左手模式](#)选项（View Client 1.2 及更高版本中提供）。
- [屏幕分辨率和使用外接显示器](#)第 20 页，
在将设备连接到外部显示器或投影仪时，View Client 支持某些最高的显示分辨率。另外，您也可以更改设备上使用的屏幕分辨率，以便滚动到更大的屏幕分辨率。
- [PCoIP 客户端映像缓存](#)第 20 页，
PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传。这项功能可以降低带宽的使用。
- [国际化](#)第 21 页，
对于 View Client 1.2 及更高版本，提供英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语版用户界面和文档。您也可输入这些语言版本的字符。

功能支持表

某些功能可能在某种类型的 View Client 上受支持，而在其他类型上则不受支持。例如，只有适用于 Windows 的 View Client 支持本地模式。

表 1–2 Windows 桌面为 iOS View Client 提供的功能支持

功能	Windows 7 View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows XP View 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X
单点登录	X	X	X
RDP 显示协议			
PCoIP 显示协议	X	X	X
USB 访问			
Wyse MMR			
虚拟打印			
基于位置的打印	X	X	X
智能卡			

表 1-2 Windows 桌面为 iOS View Client 提供的功能支持（续）

功能	Windows 7 View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows XP View 桌面
多个显示器			
本地模式			

有关这些功能及其限制的说明，请参阅《VMware View 体系结构规划指南》文档。

注意 iOS 专用的一个功能是左手模式功能。此功能已在 View Client 1.2 中推出。如果您已将 View 桌面配置为可以切换主鼠标按键和辅助鼠标按键，则可使用左手模式功能。请参阅第 20 页，“将 View Client 配置为支持反转鼠标按键”。

外部键盘和输入设备

View Client 支持 iPad 键盘底座和 Apple 无线键盘（蓝牙）。

View Client 会自动检测 iPad 键盘底座所连接的外部键盘。要将 Apple 无线键盘（蓝牙）用于 View 桌面，您必须将键盘与 iOS 设备配对。

在将键盘与 iPad 配对后，当您尝试让 iPad 检测蓝牙键盘时请确保屏幕键盘未处于分离键盘模式。要使客户端设备检测到无线键盘，可用三个手指同时点击屏幕或点击 View Client 工具栏上的 **键盘** 按钮。

此外，在连接了 Apple 无线键盘（蓝牙）且检测到外部键盘后，将无法使用 View Client 工具栏或三个手指点击的方式显示屏幕键盘。您必须先按 Eject 键停用外部键盘。

已知的限制

外部键盘上的下列键无法在 View 桌面下使用：功能键、Ctrl 键、Alt 键和命令键。

解决方法：使用屏幕上的 Ctrl 键和功能键。要点击这些键的组合键，如 Ctrl+Alt+Delete，可先点击屏幕上的 Ctrl 键。Ctrl 键变成蓝色后，再点击屏幕上的 Alt 键。Alt 键也变成蓝色后，按下 Delete 键。

国际键盘

View Client 1.0 仅支持英语键盘。

对于 View Client 1.2 及更高版本，您可输入下列语言的字符：英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语。

手势和导航设备

VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您在非 Windows 设备中浏览常见的 Windows 用户界面元素。

View Client 工具栏

此工具栏包含一些按钮，点击这些按钮可以显示屏幕键盘、虚拟触摸板、配置设置以及可使用箭头键、Page Up 键和 Page Down 键的虚拟键盘。

View 桌面打开后，屏幕上方的中心位置会出现此工具栏的一个小选项卡。要显示此工具栏，可点击此选项卡。

屏幕键盘

View 桌面上屏幕键盘的按键比标准屏幕键盘的按键多。例如，Control 键和功能键都可用。要显示屏幕键盘，可点击 **View Client** 工具栏上的 **键盘** 按钮，或用三个手指同时点击屏幕。

重要事项 如果使用带有 View 5.1 桌面的 View Client 1.5 或更高版本，还可以启用在点击文本字段（如在注释或新联系人中）时显示屏幕键盘的功能。如果之后再点击非文本字段区域，则键盘将消失。

要打开或关闭此功能，请使用 View Client 工具栏来显示“选项”对话框，并单击以将 **启用自动键盘** 选项切换为 **打开或关闭**。

重要事项 要使用三个手指点击，请确保 iOS 的缩放功能已关闭。当缩放功能开启时，您可用三个手指双击屏幕进行缩放，用三个手指点击一下屏幕不起作用。

即使您使用外部键盘，仍会出现以一行显示的屏幕键盘，并包含功能键、Ctrl 键、Alt 键、Win 键和箭头键。部分外部键盘不具备所有这些按键。

发送字符串

在屏幕键盘上，点击 Ctrl 键左侧的笔图标可显示本地的输入缓冲区。除非您点击 **发送**，否则您在此文本框中键入的文本不会发送到应用程序。例如，如果您打开一个应用程序（如记事本），然后点击笔图标，您键入的文本不会出现在记事本应用程序中，除非您点击 **发送**。

如果您的网络连接状况不佳，则可使用此功能。也就是说，如果您在键入一个字符后，这个字符不会立即出现在应用程序中，则可使用此功能。有了这项功能，您可以快速键入多达 1000 个字符，然后点击 **发送** 或 **返回** 让这 1000 个字符立即显示在应用程序中。

如果使用 View Client 1.4 或早期版本，则使用此功能还可以输入韩语字符或需要多级 IME 支持的其他语言的字符。使用 View Client 1.5 或更高版本时，无需使用此功能输入韩语字符。

导航键

点击 View Client 工具栏上的 **Ctrl/Page** 图标或屏幕键盘可显示导航键。这些键包括 Page Up、Page Down、箭头键、功能键及其他您经常在 Windows 环境中使用的按键，如 Alt、Del、Shift、Ctrl、Win 和 Esc 键。您可以按住箭头键以连续击键。

当您需要使用包含 Shift 键的组合键（如 Ctrl+Shift）时，可使用此键盘上的 Shift 键。要点击这些键的组合键，如 Ctrl+Alt+Del，可先点击屏幕上的 Ctrl 键。Ctrl 键变成蓝色后，点击屏幕上的 Alt 键。Alt 变成蓝色后，点击 Del 键。

屏幕触摸板

虚拟触摸板类似于笔记本电脑上的触摸板。

- 您可以使用屏幕上的触摸板进行单击和双击操作。
- 触摸板也包含左键单击和右键单击按钮。
- 在触摸板上移动您的手指即可显示在 View 桌面上移动的鼠标指针。
- 如果您使用 View Client 1.2 或更高版本，要模拟在拖动时按住左键单击按钮的操作，可用一个手指双击，然后拖动。

要启用此功能，可使用 View Client 工具栏来显示“选项”对话框，然后单击 **触摸板点击与拖动** 选项将其切换为 **打开**。

- 您可以用两个手指点击，然后拖动以垂直滚动。

您可将虚拟触摸板拖到设备的一侧，这样即可在握住设备时用拇指操作触摸板。

要调整使用触摸板时指针移动速度的快慢，可使用 **View Client** 工具栏来显示“选项”对话框，然后拖动**触摸板灵敏度**选项的滑块。

单击

对于其他的应用程序，您可以点击以选择一个用户界面元素。

在 **View** 桌面上，如果您点击后按住一秒钟，放大镜即会随鼠标指针一起出现，用于精确定位。如果您想调整窗口大小，此功能特别有用。

注意 如果您的 **View** 桌面已针对惯用左手的用户进行了配置，请参阅第 20 页，“[将 View Client 配置为支持反转鼠标按键](#)”。

右键单击

以下选项都可实现右键单击：

- 使用 **View Client** 工具栏可显示触摸板以及使用触摸板的右键单击按钮。
- 用两个手指几乎同时点击。将在第一个手指点击的位置执行右键单击。

滚动和滚动条

许多选项都可用于垂直滚动。

- 在屏幕上，用两个手指点击，然后拖动即可滚动浏览。手指下方的文字移动的方向与您手指的移动方向相同。
- 使用 **View Client** 工具栏显示触摸板，用两个手指点击触摸板，然后拖动即可滚动浏览。
- 使用屏幕上的触摸板移动鼠标指针，然后单击滚动条。

放大和缩小

对于其他应用程序，合拢或张开手指即可执行缩放操作。

调整窗口大小

点击并按住，直到放大镜出现在窗口一角或一侧。移动您的手指，直到出现调整大小的箭头。从屏幕上拿开手指。放大镜会替换为调整大小的圆圈。点击这个调整大小的圆圈并拖动它即可调整窗口的大小。

如果您使用虚拟触摸板，要模拟在拖动窗口一角或一侧时按住左键单击按钮的操作，可用一个手指双击，然后拖动。

声音、音乐和视频

如果设备的声音已开启，您可以在 **View** 桌面上播放音频。

多任务

如果您安装了 **View Client 1.2** 或更高版本，则可在不失去桌面连接的情况下在 **View** 桌面与其他应用程序之间进行切换。

在 WiFi 网络中，默认情况下 **View Client** 会在后台运行长达 10 分钟。在 3G 网络下，根据 **View Client** 的版本不同，客户端可能会暂停数据传输以便节约数据费用：

- **View Client 1.6** 及更高版本会在您切换到其他应用程序时暂停数据传输。在您切换回 **View Client** 后数据传输就会恢复。
- **View Client 1.5** 会在后台运行 10 分钟。
- **View Client 1.4** 或更早的版本会在后台运行 1 分钟。

您可以在 iOS 应用程序与 View 桌面之间或在两个 View 桌面之间复制并粘贴纯文本。无法复制格式化信息。

- 如果您的设备使用 iOS 4.x 或更高版本，则您复制到剪贴板上的文本会在您登录 View 桌面时自动复制到 View 桌面的剪贴板上。
- 如果您已登录到 View 桌面，您复制到 View 桌面剪贴板上的文本会在您按 Home 按钮或切换到后台时复制到您的 iPad 剪贴板上。

将 View Client 配置为支持反转鼠标按键

如果已在 View 桌面下切换您的主鼠标按键和辅助鼠标按键，可使用**左手模式**选项（View Client 1.2 及更高版本中提供）。

如果您在 View 桌面下将鼠标属性设置为主鼠标按键在右侧（很多惯用左手的人会如此设置），则必须启用 View Client 的**左手模式**选项。如果您在鼠标按键反转后未启用该选项，则单点屏幕会产生与单击辅助鼠标按键相同的效果。例如，单点屏幕时可能会显示上下文菜单，而不是执行选中或插入光标操作。

步骤

- 1 要显示 View Client 工具栏，请点击 View 桌面顶部中间位置的选项卡。
- 2 点击 View Client 工具栏中的**选项**按钮。
- 3 点击**左手模式**选项将其启用。
- 4 点击选项对话框以外的区域可关闭对话框。

现在单点屏幕操作将产生与单击主鼠标按键相同的效果。

屏幕分辨率和使用外接显示器

在将设备连接到外部显示器或投影仪时，View Client 支持某些最高的显示分辨率。另外，您也可以更改设备上使用的屏幕分辨率，以便滚动到更大的屏幕分辨率。

增大 View 桌面的屏幕分辨率

默认情况下，屏幕分辨率的设置是使整个 Windows 桌面刚好填充您的设备，并且桌面图标和任务栏图标为特定尺寸。但是，您可以将默认设置更改为更高的分辨率。更改后，桌面仍刚好填充您的设备，但桌面和任务栏图标将变小。您可以岔开手指进行放大，使桌面大小超过设备屏幕。然后，您可以通过点击和拖动来访问桌面的边缘。

更改显示分辨率设置

您可以使用“选项”对话框中的**显示分辨率**设置来将显示分辨率设置为更大的值。点击 View Client 工具栏中的**选项**按钮。

使用投影仪时的屏幕分辨率

使用**显示分辨率**设置为投影仪设置更大的分辨率。

在投影仪或连接的显示器上显示 View 桌面时，使用“选项”对话框中的**演示模式**设置可在设备上显示键盘和一个扩大的屏幕触摸板。扩大的触摸板和键盘会在您将设备插入外部显示器时显示。

PCoIP 客户端映像缓存

PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传。这项功能可以降低带宽的使用。

重要事项 该功能仅在 View Agent 和 View 连接服务器的版本为 View 5.0 或更高版本时才可用。

PCoIP 映像缓存可捕捉空间上的以及暂时的冗余。例如，当您向下滚动浏览 PDF 文件时，新的内容将出现在窗口的底部，而最旧的内容将从窗口的顶部消失。所有其他内容将保持不变并向上移动。PCoIP 映像缓存能够检测空间上的以及暂时的冗余。

因为在滚动过程中，发送至客户端设备的显示信息主要是一系列的缓存指数，所以使用映像缓存可以明显地节省带宽量。这种高效滚动有益于 LAN 和 WAN 的操作。

- 在 LAN 上，其带宽相对不受限制，使用客户端映像缓存可显著地节省带宽。
- 在 WAN 上，要保持在可用带宽限制内，滚动性能通常会下降，除非使用客户端缓存。这种情况下，客户端缓存可以节省带宽，并确保流畅而响应迅速的滚动体验。

借助客户端缓存，客户端可以存储之前传输的部分显示。缓存大小为 250 MB。

国际化

对于 View Client 1.2 及更高版本，提供英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语版用户界面和文档。您也可以输入这些语言版本的字符。

排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View 应用程序，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

问题

VMware View 应用程序无法正常工作或反复意外退出，或者 View 桌面冻结。

原因

假设 VMware View 服务器配置正确，而且其周围的防火墙已经打开了正确的端口，则其他问题通常与移动设备上的 VMware View 应用程序或 View 桌面上的客户机操作系统有关。

解决方案

- 如果 View 桌面上的操作系统冻结，可使用设备上的 View Client 重置此桌面。
仅当您的管理员已经启用此功能时此选项才可用。
- 从设备上卸载并重新安装 VMware View 应用程序。
- 如果重置 View 桌面和重新安装 VMware View 应用程序都无法解决问题，您可以根据 Apple 设备用户指南中的说明重置您的 iOS 设备。
- 如果您在尝试连接服务器时收到连接错误，您可能需要更改您的代理设置。

重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式重置桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。
如果您从未登录过，则需熟悉第 12 页，“首次登录 View 桌面”过程。

步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

上下文菜单只有在您的 View 管理员允许后才可用。菜单中的项目只有在桌面状态允许相关操作时才可用。

选项	操作
使用“最近使用的桌面”快捷方式	点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。
使用服务器列表	<ol style="list-style-type: none"> a 点击左上角的服务器按钮，然后点击服务器名称旁边的箭头 (>)。 b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。 c 点击桌面名称旁边的箭头 (>)。

- 2 从上下文菜单中选择**重置**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

卸载 VMware View 应用程序

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

步骤

- 1 如果您的 Mac 或 PC 的 iTunes 中有 VMware View 应用程序，您可浏览或搜索应用程序库找到 VMware View 应用程序并将其删除。
具体操作步骤与删除其他 iTunes 应用程序的步骤相同。
- 2 将您的设备连接到电脑，并允许设备与 Mac 或 PC 上的 iTunes 同步。
- 3 如果 VMware View 应用程序未能从您的设备中删除，请触碰并按住 **VMware View** 应用程序图标直到其开始摆动，然后点击 **X** 图标删除应用程序。

下一步

重新安装 View Client。

请参阅第 8 页，“安装或升级适用于 iOS 的 View Client”。

使用代理建立连接时出现问题

当您尝试在 LAN 内使用代理连接到 View 连接服务器时，有时会发生错误。

问题

如果 View 环境设置为使用从 View 桌面到 View 连接服务器的安全连接，且客户端设备配置为使用 HTTP 代理，则您可能无法成功连接。

原因

与 Windows Internet Explorer 不同，客户端设备中没有绕过本地地址代理的 Internet 选项。当您在使用 HTTP 代理浏览外部地址时尝试连接到使用内部地址的 View 连接服务器，可能会提示错误信息无法建立连接。

解决方案

- ◆ 此时请删除代理设置，使您的设备不再使用代理。

索引

符号

服务器连接 11, 13
适用于 iOS 的 View Client 5

A

安全服务器, PCoIP 连接 12
App Store 8

C

操作系统, View Agent 上支持的 8
重置桌面 21
触摸板, 虚拟 17
从 View 桌面断开连接 14

D

代理连接 22
导航键 17
登录
 到服务器 12
 到桌面 12
断开连接 14
多任务 19

F

反转鼠标按键 20
分辨率, 屏幕 20
复制和粘贴 19

G

工具栏, View Client 17
功能支持表 16
滚动 17
国际化 21
故障排除 21
故障排除, 连接问题 22

H

后台多任务 19
缓存, 客户端映像 20
回滚桌面 15

I

iOS, 安装 View Client 6
iOS View Client
 安装 8
 卸载 22

iTunes Store 22

J

键, 导航 17
键盘
 导航键 17
 屏幕 17
键盘支持 17

K

客户端设备的前提条件 6
客户端映像缓存 20
快捷方式, 最近使用的桌面 15

L

连接问题 22
令牌, RSA SecurID 7

M

Mac iOS, 安装 View Client 6

P

PCoIP 客户端映像缓存 20
屏幕, 外部 20
屏幕分辨率 20

R

RSA SecurID 令牌 7
软件令牌 7

S

适用于 iOS 的 View Client
 安装 8
 卸载 22
适用于 iPad 的输入设备 17
适用于 View Client 的 URI 语法 9
鼠标按键, 反转 20

T

Tablet 手势 17
调整窗口大小 17
投影仪 20

U

URI (统一资源标识符) 8
URI 示例 10

V

View Agent, 安装要求 **8**

View Client

从客户端设备登录 **12**

断开桌面连接 **14**

故障排除 **21**

适用于 iOS 客户端的设置 **5**

适用于 iPad 和 iPhone 的系统要求 **6**

View 连接服务器 **6**

View 桌面 **15**

W

外部显示器 **20**

Windows 桌面 **16**

X

显示要求 **20**

系统要求, iPad 和 iPhone **6**

选项, 配置 **17**

Y

硬件要求, iOS 设备 **6**

映像缓存, 客户端 **20**

Z

在后台运行 **19**

证书, 忽略问题 **13**

桌面

重置 **21**

回滚 **15**

注销, 从 **14**

注销 **14**

“最近使用的桌面”快捷方式 **15**

左手模式 **20**