

使用适用于 iPad 的 VMware View Client

2012 年 5 月
适用于 iPad 的 View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-000666-03

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载:

<http://www.vmware.com/cn/support/pubs/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议, 请把反馈信息提交至:

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2011 年、2012 年 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护, 有关专利详情, 请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

1 使用适用于 iPad 的 VMware View Client 5

- 设置和安装 5
 - 适用于 iPad 的 View Client 的系统要求 6
 - 准备适用于 View Client 的 View 连接服务器 6
 - 使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌 7
 - 支持的 View 桌面操作系统 8
 - 安装或升级适用于 iPad 的 View Client 8
- 管理服务器连接和桌面 8
 - 首次登录 View 桌面 9
 - View Client 的证书检查模式 10
 - 管理保存的服务器列表 10
 - 从 View 桌面断开连接 11
 - 从桌面中注销 11
 - 回滚桌面 12
 - 从最近使用的桌面上移除快捷方式 12
- 在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面 12
 - 功能支持表 13
 - 外部键盘和输入设备 14
 - 手势和导航设备 14
 - 多任务 16
 - 将 View Client 配置为支持反转鼠标按键 16
 - 屏幕分辨率和使用外接显示器 17
 - 国际化 17
- 排除 View Client 故障 17
 - 重置桌面 17
 - 卸载 VMware View 应用程序 18
 - 使用代理建立连接时出现问题 18

索引 21

使用适用于 iPad 的 VMware View Client

本指南《使用适用于 iPad 的 VMware View Client》提供了有关在 iPad 上安装并使用 VMware View™ 软件连接到数据中心的 View 桌面的信息。

本文档中的信息包括安装适用于 iPad 的 View Client 的系统要求和说明。本文档还提供了可改善在 iPad 上浏览和使用 Windows 桌面元素的用户体验的提示信息。

这些信息面向需要设置包含 iPad 客户端设备的 VMware View 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

- [设置和安装](#)第 5 页，
为 iPad 客户端设置 View 部署涉及以下内容：使用特定的 View Connection Server 配置设置，满足 View 服务器和 iPad 客户端的系统要求，以及从 Apple App Store 安装 VMware View iPad 应用程序。VMware 还建议您设置 View 安全服务器，这样您的 iPad 客户端将不需要 VPN 连接。
- [管理服务器连接和桌面](#)第 8 页，
使用 View Client 连接到 View Connection Server 或安全服务器，编辑您连接的服务器列表，并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。
- [在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面](#)第 12 页，
在移动设备上，View Client 包括用于导航辅助的附加功能。
- [排除 View Client 故障](#)第 17 页，
通过重置桌面或重新安装 VMware View 应用程序，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

设置和安装

为 iPad 客户端设置 View 部署涉及以下内容：使用特定的 View Connection Server 配置设置，满足 View 服务器和 iPad 客户端的系统要求，以及从 Apple App Store 安装 VMware View iPad 应用程序。VMware 还建议您设置 View 安全服务器，这样您的 iPad 客户端将不需要 VPN 连接。

- [适用于 iPad 的 View Client 的系统要求](#)第 6 页，
您可以在所有型号的 iPad 上安装适用于 iPad 的 View Client。
- [准备适用于 View Client 的 View 连接服务器](#)第 6 页，
管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。
- [使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌](#)第 7 页，
如果您创建 RSA SecurID 软件令牌并将其分发给最终用户，他们只需要输入 PIN 码即可进行身份验证，不需要输入 PIN 码和令牌代码。

- 支持的 [View 桌面操作系统](#) 第 8 页，
管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。
- [安装或升级适用于 iPad 的 View Client](#) 第 8 页，
适用于 iPad 的 View Client 是一个 iPad 应用程序，您可像安装其他 iPad 应用程序那样安装该应用程序。

适用于 iPad 的 View Client 的系统要求

您可以在所有型号的 iPad 上安装适用于 iPad 的 View Client。

用于安装 View Client 的 iPad 及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

iPad 型号	<ul style="list-style-type: none"> ■ 适用于 iPad 1.0 的 View Client: 所有型号的 iPad 1 ■ 适用于 iPad 的 View Client 1.2 及更高版本: 所有型号的 iPad 1 或 iPad 2 ■ 适用于 iPad 的 View Client 1.5 及更高版本: 所有型号的 iPad 1、iPad 2 和 iPad 3
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> ■ 适用于 iPad 的 View Client 1.0 和 1.1: iOS 4.2 ■ 适用于 iPad 的 View Client 1.2、1.3 和 1.4: iOS 4.2 ■ 适用于 iPad 1.5 的 View Client: iOS 4.2 及更高版本
外部键盘	(可选) iPad 键盘底座和 Apple 无线键盘 (蓝牙)
View 连接服务器、安全服务器和 View Agent	4.6.1 和更高版本 VMware 建议您使用安全服务器，这样您的 iPad 客户端就不需要 VPN 连接。
适用于 VMware View 的显示协议	PCoIP

准备适用于 View Client 的 View 连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到 View 桌面。

必须先配置特定的池设置和安全设置，最终用户才能连接到 View 连接服务器或安全服务器并访问 View 桌面：

- 如果使用安全服务器，VMware 建议您确认使用的是 View 连接服务器 4.6.1 和 View 安全服务器 4.6.1 或更高版本。请参阅 [View 4.6](#) 或更高版本的《VMware View 安装指南》文档。
- 如果要为客户端设备使用安全连接，且此安全连接是通过 View 连接服务器或安全服务器的 DNS 主机名配置，请确认客户端设备能否解析该 DNS 名称。

要启用或禁用安全加密链路，请在 View Administrator 中转到“编辑 View 连接服务器设置”对话框，然后勾选 **Use secure tunnel connection to desktop (使用安全加密链路连接到桌面)** 复选框。
- 确认已创建虚拟桌面池且计划使用的用户帐户有权访问该 View 桌面。请参阅《VMware View 管理指南》文档中有关创建桌面池的主题。
- 要将双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证）与 View Client 一起使用，您必须在 View 连接服务器上启用此功能。RADIUS 身份验证可用于 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器。有关详细信息，请参阅《VMware View 管理指南》文档有关双因素身份验证的主题。
- 为允许最终用户保存他们的 View Client 密码，以便用户在登录 View 桌面时无需总是提供凭据，应在 View 连接服务器上配置此功能的策略。

此功能可用于通过 View 5.1 或更高版本的 View 连接服务器连接到 View 桌面的 View Client 1.5 和更高版本。如果策略配置为允许保存密码，并且如果 View Client 可以完全验证 View 连接服务器提供的服务器证书，则用户可以保存他们的密码。有关配置该策略的说明，请参阅《VMware View 管理指南》文档“设置用户身份验证”一章中名为“允许用户保存凭据”的主题。

- 确认桌面池是否设置为使用 PCoIP 显示协议。请参阅《VMware View 管理指南》文档。

使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌

如果您创建 RSA SecurID 软件令牌并将其分发给最终用户，他们只需要输入 PIN 码即可进行身份验证，不需要输入 PIN 码和令牌代码。

设置要求

如果您正在使用适用于 iPad 的 View Client 1.2 或更高版本，则可使用压缩令牌格式 (Compressed Token Format, CTF) 或动态种子分配 (这也称为 CT-KIP (加密令牌密钥初始化协议))，设置一个易于使用的 RSA 身份验证系统。通过这个系统，您可以生成 URL 并发送至最终用户。要安装此令牌，最终用户可直接将此 URL 粘贴到 iPad 上的 View Client。在最终用户使用 View Client 连接到 View 连接服务器时，会显示用于粘贴此 URL 的对话框。

安装软件令牌后，最终用户可输入 PIN 码进行身份验证。使用外部 RSA 令牌时，最终用户必须输入 PIN 码和由硬件或软件身份验证令牌生成的令牌代码。

如果在 View Client 连接到启用了 RSA 的 View 连接服务器后，最终用户需要将 URL 复制粘贴到 View Client，则支持的 URL 前缀包括：

- viewclient-securid://
- com.rsa.securid.iphone://
- com.rsa.securid://

对于通过点击 URL 安装令牌的最终用户，仅支持 viewclient-securid:// 前缀。

有关使用动态种子分配或基于文件 (CTF) 分配的信息，请参阅 <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3651> 网站上的 *RSA SecurID Software Token for iPhone Devices* (适用于 iPhone 设备的 RSA SecurID 软件令牌)。

最终用户说明

当您创建发送给最终用户的 CTFString URL 或 CT-KIP URL 时，您可以生成包含或不包含密码或激活码的 URL。您可在必须包含以下信息的电子邮件中将此 URL 发送给最终用户：

- 有关导航到“安装软件令牌”对话框的说明。
告知最终用户在连接 View 连接服务器时显示的提示输入 RSA SecurID 凭据的 View Client 对话框中点击 **外部令牌**。
- 纯文本格式的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。
如果此 URL 具有格式，则最终用户尝试在 View Client 中使用它时将收到错误消息。
- 激活码，如果您创建的 CT-KIP URL 不包含激活码。
最终用户必须在对话框的文本字段中输入这个激活码。
- 如果 CT-KIP URL 包含激活码，则告知最终用户，他们不需要在“安装软件令牌”对话框的 **密码或激活码** 文本框中输入任何内容。

支持的 View 桌面操作系统

管理员可以使用客户操作系统来创建虚拟机，并在客户操作系统中安装 View Agent。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的客户操作系统的列表，请参阅 VMware View 4.6.x 或 5.x 安装指南文档中的“Supported Operating Systems for View Agent”（View Agent 支持的操作系统）主题。

安装或升级适用于 iPad 的 View Client

适用于 iPad 的 View Client 是一个 iPad 应用程序，您可像安装其他 iPad 应用程序那样安装该应用程序。

前提条件

如果您尚未设置 iPad，请进行设置。请参阅《iPad User Guide》（iPad 用户指南）。

步骤

- 1 在您的 iPad、Mac 或 PC 上，在 App Store 上浏览或搜索 VMware View 应用程序。
- 2 下载此应用程序。
- 3 如果您已将此应用程序下载到 Mac 或 PC，则将 iPad 连接到计算机，然后按照 iTunes 屏幕上的说明操作。
- 4 要确定安装是否成功，可验证 **VMware View** 应用程序图标是否出现在 iPad 主屏幕内的其中一个桌面上。

管理服务器连接和桌面

使用 View Client 连接到 View Connection Server 或安全服务器，编辑您连接的服务器列表，并登录 View 桌面或从 View 桌面注销。为了进行故障排除，您还可以重置分配给您的 View 桌面并回滚检出的桌面。

根据管理员为 View 桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

- [首次登录 View 桌面第 9 页](#)，
在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从 Tablet 登录虚拟桌面。要登录，您必须指定 View 连接服务器的 URL，并提供用户帐户的凭据。
- [View Client 的证书检查模式第 10 页](#)，
管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。
- [管理保存的服务器列表第 10 页](#)，
当您连接到 View Connection Server 实例时，服务器名称会保存到 View Client 主屏幕上的列表中。使用 **服务器** 按钮可编辑此列表。
- [从 View 桌面断开连接第 11 页](#)，
您可以与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持打开状态。
- [从桌面中注销第 11 页](#)，
如果未连接到 View 桌面，您无需先登录即可注销。
- [回滚桌面第 12 页](#)，
对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。
- [从最近使用的桌面上移除快捷方式第 12 页](#)，
您登录到 View 桌面后，最近使用的桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。使用上下文菜单来删除快捷方式。

首次登录 View 桌面

在允许最终用户访问其虚拟桌面前，请测试您能否从 Tablet 登录虚拟桌面。要登录，您必须指定 View 连接服务器的 URL，并提供用户帐户的凭据。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的域名。
- 执行第 6 页，“准备适用于 View Client 的 View 连接服务器”中介绍的管理任务。
- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问虚拟桌面，请确认您是否将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

重要事项 VMware 建议使用安全服务器，而不使用 VPN。

如果您的公司有 Tablet 可以使用的内部无线网络，则不必设置 VMware View 安全服务器或 VPN 连接。

- 确认您拥有可访问虚拟桌面的服务器的完全限定域名 (FQDN)。如果端口不是 443，您还需要相应的端口号。
- 如果您计划使用嵌入式 RSA SecurID 软件，请确认您有正确的 CT-KIP URL 和激活码。请参阅第 7 页，“使用嵌入式 RSA SecurID 软件令牌”。
- 为 View 连接服务器提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 10 页，“View Client 的证书检查模式”。

步骤

- 1 在主屏幕上点击 **VMware View** 应用程序图标。
- 2 点击**添加服务器**按钮，输入 View 连接服务器或安全服务器的名称，然后点击**连接**。

View Client 和 View 连接服务器之间的连接始终使用 SSL。SSL 连接的默认端口是 443。如果 View 连接服务器未配置为使用默认端口，请使用本示例中的格式：**view.company.com:1443**。

- 3 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入您的凭据，或者如果您计划使用嵌入式 RSA SecurID 令牌，则请安装嵌入式令牌。

选项	操作
现有令牌	如果您在智能手机上使用硬件身份验证令牌或软件身份验证令牌，请输入您的用户名和通行码。密码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。
新令牌	(对于 View Client 1.2 或更高版本) 单击 外部令牌 。在“安装软件令牌”对话框中，粘贴您的管理员通过电子邮件发送给您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含激活码，您就不需要在 密码或激活码 文本框中输入任何内容。

- 4 如果系统第二次提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，则输入由令牌生成的下一个数字。请不要输入您的 PIN 码，也不要输入以前生成且输入过的相同数字。如果需要，请等待生成新的数字。如果必须执行此步骤，则只在您输入的第一个密码错误或 RSA 服务器中的配置设置更改时执行。
- 5 当系统提示输入用户名和密码时，输入有权使用至少一个桌面池的用户的 Active Directory 凭据，选择域，然后点击**已完成**。
如果管理员已经启用“保存密码”功能而且服务器证书可以完全通过验证，您还可以选中**保存密码**复选框。
- 6 在显示的 View 桌面列表中，点击所需桌面即可连接此桌面。

您首次登录到桌面后，此桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。下次要连接此 View 桌面时，点击这个快捷方式即可，不必输入服务器的主机名。

View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

重要事项 有关 iPad 上可安装的自签名根证书的分配说明，请参阅 Apple 网站说明，网址为 http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf。

您可以设置证书检查模式。转到您的 iPad 设置应用程序，点击 **VMware View**，然后点击**证书检查模式**。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器。**如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告。**如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击**继续**忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书。**此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为**警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 View 连接服务器实例。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，从而在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

管理保存的服务器列表

当您连接到 View Connection Server 实例时，服务器名称会保存到 View Client 主屏幕上的列表中。使用**服务器**按钮可编辑此列表。

在 View Client 中，只要您输入服务器名称，然后点击**连接**，您输入的名称或地址就会保存到一个列表中。即使您输入了错误的名称或地址，此信息也会保存。不过，您可以通过编辑这个列表轻松删除服务器名称。

重要事项 您可以使用列表中服务器名称旁边的箭头来连接服务器。

步骤

- 1 在 View Client 中，点击屏幕左上角的**服务器**。

- 2 在出现的对话框中，点击右上角的**编辑**，然后进行所需的更改。

选项	描述
更改服务器的名称	点击显示的名称。 文本中会出现光标，此时您就可以对其进行编辑。
从列表中移除服务器	点击服务器名称或地址旁边的红色减号图标，然后点击 删除 。 与服务器关联的“最近使用的桌面”快捷方式也会删除。
更改列表中服务器的顺序	点击并按住服务器名称右侧的图标，在行移动时，将名称拖到列表中所需的位置。

- 3 点击**完成**。

从 View 桌面断开连接

您可以与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持打开状态。

如果您已登录到 View 桌面操作系统，可通过点击 View Client 工具栏上的**断开连接**按钮来断开连接。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

从桌面中注销

如果未连接到 View 桌面，您无需先登录即可注销。

如果当前已连接并登录到一个 View 桌面，则使用 Windows **开始**菜单注销。从 Windows 注销后，桌面断开连接，View Client 关闭。

如果与 View 桌面断开连接而不注销，View 桌面上的应用程序将保持为打开状态。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 如果在桌面中打开了文件，请保存并关闭这些文件。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式注销桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。

如果您从未登录过，则需熟悉第 9 页，“首次登录 View 桌面”过程。

步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

选项	操作
使用“最近使用的桌面”快捷方式	点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。
使用服务器列表	<ol style="list-style-type: none"> a 点击左上角的服务器按钮，然后点击服务器名称旁边的箭头 (>) b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。 c 点击桌面名称旁边的箭头 (>)

- 2 从上下文菜单中选择**注销**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



小心 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View server，这些更改都将丢失。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。

- 将桌面备份到服务器以保存数据或文件。

您可以使用 View Administrator 将数据复制到服务器，或者，如果策略允许，您可以在当前已检出此桌面的 Windows 客户端上使用 View Client with Local Mode。

- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式回滚桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。

如果您从未登录过，则需熟悉第 9 页，“首次登录 View 桌面”过程。

步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

选项	操作
使用“最近使用的桌面”快捷方式	点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。
使用服务器列表	<ol style="list-style-type: none"> a 点击左上角的服务器按钮，然后点击服务器名称旁边的箭头 (>) b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。 c 点击桌面名称旁边的箭头 (>)

- 2 从上下文菜单中选择**回滚**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

View 桌面回滚后，您可以从设备登录此桌面。

从最近使用的桌面上移除快捷方式

您登录到 View 桌面后，最近使用的桌面的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕。使用上下文菜单来删除快捷方式。

步骤

- 1 在 View Client 主屏幕上，在**最近使用的桌面**区域中，点击并按住 View 桌面的快捷方式。
- 2 从上下文菜单中选择**删除快捷方式**。

在移动设备上使用 Microsoft Windows 桌面

在移动设备上，View Client 包括用于导航辅助的附加功能。

- [功能支持表](#)第 13 页，适用于 iPad 的 View Client 支持其他客户端（如适用于 Windows 台式机和笔记本的 View Client）上提供的部分功能。

- [外部键盘和输入设备](#)第 14 页，
适用于 iPad 的 View Client 支持 iPad 键盘底座和 Apple 无线键盘（蓝牙）。
- [手势和导航设备](#)第 14 页，
VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您在非 Windows 设备中浏览常见的 Windows 用户界面元素。
- [多任务](#)第 16 页，
如果您有适用于 iPad 的 View Client 1.2 或更高版本，则可在 View 桌面和其他应用程序之间切换，且不会丢失桌面连接。
- [将 View Client 配置为支持反转鼠标按键](#)第 16 页，
如果 View 桌面中的主鼠标按键与辅助鼠标按键切换，您可以使用适用于 iPad 1.2 或更高版本的 View Client 中提供的[左手模式](#)选项。
- [屏幕分辨率和使用外接显示器](#)第 17 页，
在将设备连接到外部显示器或投影仪时，View Client 支持某些最高的显示分辨率。另外，您也可以更改设备上使用的屏幕分辨率，以便滚动到更大的屏幕分辨率。
- [国际化](#)第 17 页，
对于适用于 iPad 1.2 及更高版本的 View Client，用户界面和文档都提供英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语版本。您也可以输入这些语言的字符。

功能支持表

适用于 iPad 的 View Client 支持其他客户端（如适用于 Windows 台式机和笔记本的 View Client）上提供的部分功能。

表 1-1 iPad View Client 的 Windows 桌面支持的功能

功能	Windows 7 View 桌面	Windows Vista View 桌面	Windows XP View 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X
单点登录	X	X	X
RDP 显示协议			
PCoIP 显示协议	X	X	X
USB 访问			
Wyse MMR			
虚拟打印			
基于位置的打印	X	X	X
智能卡			
多个显示器			
本地模式			

有关这些功能及其限制的说明，请参阅《VMware View 体系结构规划指南》文档。

注意 iPad 专用的一个功能是左手模式功能。此功能已在适用于 iPad 的 View Client 1.2 中推出。如果您已将 View 桌面配置为可以切换主鼠标按键和辅助鼠标按键，则可使用左手模式功能。请参阅第 16 页，“[将 View Client 配置为支持反转鼠标按键](#)”。

外部键盘和输入设备

适用于 iPad 的 View Client 支持 iPad 键盘底座和 Apple 无线键盘（蓝牙）。

View Client 可以自动检测到 iPad 键盘底座外部键盘。要将 Apple 无线键盘（蓝牙）与 View 桌面结合使用，您必须首先将此设备与 iPad 进行配对。设备配对后，让 iPad 检测无线键盘，方法是用三个手指同时点击 iPad 屏幕或在 View Client 工具栏上点击**键盘**按钮。

此外，与 Apple 无线键盘（蓝牙）结合使用时，检测到外部键盘后，通过使用 View Client 工具栏或三个手指同时点击的方式无法显示屏幕键盘。您必须先按 Eject 键停用外部键盘。

已知限制

外部键盘上有几个按键不能用于 View 桌面：功能键、Ctrl 键、Alt 键、Command 键和箭头键。

解决方法：使用屏幕上的 Ctrl 键和功能键。要点击这些按键的组合键，如 Ctrl+Alt+Delete，请先点击屏幕上的 Ctrl 键。此按键变成蓝色后，点击屏幕上的 Alt 键。在这个按键也变成蓝色后，按 Delete 键。

国际键盘

适用于 iPad 1.0 的 View Client 仅支持英文键盘。

对于适用于 iPad 1.2 及更高版本的 View Client，您可以使用以下语言输入字符：英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语。

手势和导航设备

VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您在非 Windows 设备中浏览常见的 Windows 用户界面元素。

View Client 工具栏

此工具栏包含一些按钮，点击这些按钮可以显示屏幕键盘、虚拟触摸板、配置设置以及可使用箭头键、Page Up 键和 Page Down 键的虚拟键盘。

View 桌面打开时，iPad 屏幕上方的中心位置会出现此工具栏的小选项卡。要显示此工具栏，可点击此选项卡。

屏幕键盘

View 桌面上屏幕键盘的按键比标准屏幕键盘的按键多。例如，Control 键和功能键都可用。要显示屏幕键盘，可点击 View Client 工具栏上的**键盘**按钮，或用三个手指同时点击屏幕。

重要事项 如果使用带有 View 5.1 桌面的 View Client 1.5 或更高版本，还可以启用在点击文本字段（如在注释或新联系人中）时显示屏幕键盘的功能。

要打开或关闭此功能，请使用 View Client 工具栏来显示“选项”对话框，并单击以将**启用自动键盘**选项切换为**打开或关闭**。

重要事项 要使用三个手指点击，请确保 iPad 的缩放功能已关闭。当缩放功能开启时，您可用三个手指双击屏幕进行缩放，用三个手指点击一下屏幕不起作用。

即使您使用外部键盘，仍会出现以一行显示的屏幕键盘，并包含功能键、Ctrl 键、Alt 键、Win 键和箭头键。部分外部键盘不具备所有这些按键。

发送字符串

在屏幕键盘上，点击 Ctrl 键左侧的笔图标可显示本地的输入缓冲区。除非您点击**发送**，否则您在此文本框中键入的文本不会发送到应用程序。例如，如果您打开一个应用程序（如记事本），然后点击笔图标，您键入的文本不会出现在记事本应用程序中，除非您点击**发送**。

如果您的网络连接状况不佳，则可使用此功能。也就是说，如果您键入一个字符，这个字符不会立即出现在应用程序中。有了这项功能，您可以快速键入多达 1000 个字符，然后点击**发送**或**返回**让这 1000 个字符立即显示在应用程序中。

如果使用 View Client 1.4 或早期版本，则使用此功能还可以输入韩语字符或需要多级 IME 支持的其他语言的字符。使用 View Client 1.5 或更高版本时，无需使用此功能输入韩语字符。

导航键

点击 View Client 工具栏上的 **Ctrl/Page** 图标或屏幕键盘可显示导航键。这些键包括 Page Up、Page Down、箭头键、功能键及其他您经常在 Windows 环境中使用的按键，如 Alt、Del、Shift、Ctrl、Win 和 Esc 键。您可以按住箭头键以连续击键。

当您需要使用包含 Shift 键的组合键（如 Ctrl+Shift）时，可使用此键盘上的 Shift 键。要点击这些键的组合键，如 Ctrl+Alt+Del，可先点击屏幕上的 Ctrl 键。Ctrl 键变成蓝色后，点击屏幕上的 Alt 键。Alt 变成蓝色后，点击 Del 键。

屏幕触摸板

虚拟触摸板类似于笔记本电脑上的触摸板。

- 您可以使用屏幕上的触摸板进行单击和双击操作。
- 触摸板也包含左键单击和右键单击按钮。
- 在触摸板上移动您的手指即可显示在 View 桌面上移动的鼠标指针。
- 如果您使用 View Client 1.2 或更高版本，要模拟在拖动时按住左键单击按钮的操作，可用一个手指双击，然后拖动。

要启用此功能，可使用 View Client 工具栏来显示“选项”对话框，然后单击**触摸板点击与拖动**选项将其切换为**打开**。

- 您可以用两个手指点击，然后拖动以垂直滚动。

您可将虚拟触摸板拖到设备的一侧，这样即可在握住设备时用拇指操作触摸板。

要调整使用触摸板时指针移动速度的快慢，可使用 View Client 工具栏来显示“选项”对话框，然后拖动**触摸板灵敏度**选项的滑块。

单击

对于其他的应用程序，您可以点击以选择一个用户界面元素。

在 View 桌面上，如果您点击并按住一秒钟，放大镜即会随鼠标指针一起出现，用于精确定位。如果您想调整窗口大小，此功能特别有用。

注意 如果您的 View 桌面已针对惯用左手的用户进行了配置，请参阅第 16 页，“[将 View Client 配置为支持反转鼠标按键](#)”。

右键单击

以下选项都可实现右键单击：

- 使用 View Client 工具栏可显示触摸板以及使用触摸板的右键单击按钮。
- 用两个手指几乎同时点击。将在第一个手指点击的位置执行右键单击。

滚动和滚动条

许多选项都可用于垂直滚动。

- 在屏幕上，用两个手指点击，然后拖动即可滚动浏览。手指下方的文字移动的方向与您手指的移动方向相同。

- 使用 View Client 工具栏显示触摸板，用两个手指点击触摸板，然后拖动即可滚动浏览。
- 使用屏幕上的触摸板移动鼠标指针，然后单击滚动条。

放大和缩小

对于其他应用程序，合拢或张开手指即可执行缩放操作。

调整窗口大小

点击并按住，直到放大镜出现在窗口一角或一侧。移动您的手指，直到出现调整大小的箭头。从屏幕上拿开手指。放大镜会替换为调整大小的圆圈。点击这个调整大小的圆圈并拖动它即可调整窗口的大小。

如果您使用虚拟触摸板，要模拟在拖动窗口一角或一侧时按住左键单击按钮的操作，可用一个手指双击，然后拖动。

声音、音乐和视频

如果设备的声音已开启，您可以在 View 桌面上播放音频。

多任务

如果您有适用于 iPad 的 View Client 1.2 或更高版本，则可在 View 桌面和其他应用程序之间切换，且不会丢失桌面连接。

在 WiFi 网络中，默认情况下 View Client 会在后台运行长达 10 分钟。在 3G 网络中，如果使用 View Client 1.5 或更高版本，客户端会在后台运行 10 分钟。如果使用 View Client 1.4 或早期版本，客户端会在后台运行一分钟。

您可以在 iPad 应用程序与 View 桌面之间或在两个 View 桌面之间复制并粘贴纯文本。无法复制格式化信息。

- 如果您的 iPad 使用 iOS 4.x，则您复制到 iPad 剪贴板上的文本会在您登录 View 桌面时自动复制到 View 桌面的剪贴板上。
- 如果您已登录到 View 桌面，您复制到 View 桌面剪贴板上的文本会在您按 Home 按钮或切换到后台时复制到您的 iPad 剪贴板上。

将 View Client 配置为支持反转鼠标按键

如果 View 桌面中的主鼠标按键与辅助鼠标按键切换，您可以使用适用于 iPad 1.2 或更高版本的 View Client 中提供的**左手模式**选项。

如果您像许多惯用左手的人那样，在 View 桌面内对鼠标属性进行设置，将主鼠标按键设为右侧按键，您必须在适用于 iPad 的 View Client 中启用**左手模式**选项。如果您在反转鼠标按键后不启用这个选项，一次点击就相当于点击一下辅助鼠标按键。例如，一次点击可能会显示一个上下文菜单，而不是选择一些内容或插入光标。

步骤

- 1 要显示 View Client 工具栏，请点击位于 View 桌面顶部中心位置的选项卡。
- 2 在 View Client 工具栏上，点击**选项**按钮。
- 3 点击**左手模式**启用此选项。
- 4 点击“选项”对话框外面的区域可将其关闭。

一次点击现在就相当于单击一下主鼠标按键。

屏幕分辨率和使用外接显示器

在将设备连接到外部显示器或投影仪时，View Client 支持某些最高的显示分辨率。另外，您也可以更改设备上使用的屏幕分辨率，以便滚动到更大的屏幕分辨率。

增大 View 桌面的屏幕分辨率

默认情况下，屏幕分辨率的设置是使整个 Windows 桌面刚好填充您的 iPad，并且桌面图标和任务栏图标为具体特定尺寸。但是，您可以将默认设置更改为更高的分辨率。更改后，桌面仍填充整个 iPad，但桌面和任务栏图标将变小。您可以盆开手指进行放大，使桌面大小超过 iPad。然后，您可以通过点击和拖动来访问桌面的边缘。

更改显示分辨率设置

您可以使用“选项”对话框中的**显示分辨率**设置来将显示分辨率设置为更大的值。点击 View Client 工具栏中的**选项**按钮。

使用投影仪时的屏幕分辨率

使用**显示分辨率**设置为投影仪设置更大的分辨率。

在投影仪或连接的显示器上显示 View 桌面时，使用“选项”对话框中的**演示模式**设置可在 iPad 上显示键盘和一个扩大的屏幕触摸板。扩大的触摸板和键盘会在您将 iPad 插入外部显示器时显示。

国际化

对于适用于 iPad 1.2 及更高版本的 View Client，用户界面和文档都提供英语、日语、法语、德语、简体中文和韩语版本。您也可以输入这些语言的字符。

排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View 应用程序，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

问题

VMware View 应用程序不工作或反复意外退出，或者 View 桌面冻结。

原因

假设 VMware View 服务器配置正确，而且其周围的防火墙已经打开了正确的端口，其他的问题通常与 Tablet 上的 VMware View 应用程序或 View 桌面上的客户操作系统有关。

解决方案

- 如果 View 桌面上的操作系统冻结，可使用 Tablet 上的 View Client 重置此桌面。
仅当您的管理员已经启用此功能时此选项才可用。
- 在 Tablet 上卸载并重新安装 VMware View 应用程序。
- 如果重置 View 桌面和重新安装 VMware View 应用程序都毫无帮助，您可以根据《iPad 用户指南》中的说明重置 iPad。
- 如果您在尝试连接服务器时收到连接错误，您可能需要更改您的代理设置。

重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 要使用“最近使用的桌面”快捷方式重置桌面，您必须从设备至少登录一次 View 桌面。
如果您从未登录过，则需熟悉第 9 页，“首次登录 View 桌面”过程。

步骤

- 1 View Client 主屏幕上会显示 View 桌面的上下文菜单。

选项	操作
使用“最近使用的桌面”快捷方式	点击并按住最近使用的桌面的快捷方式。
使用服务器列表	<ol style="list-style-type: none"> a 点击左上角的服务器按钮，然后点击服务器名称旁边的箭头 (>) b 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。 c 点击桌面名称旁边的箭头 (>)

- 2 从上下文菜单中选择**重置**。
- 3 如果您已经从“最近使用的桌面”区域访问桌面，请在出现提示时提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。

卸载 VMware View 应用程序

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

步骤

- 1 如果您在 Mac 或 PC 上的 iTunes 中安装了 VMware View 应用程序，可在“应用程序库”中浏览或搜索 VMware View iPad 应用程序，然后将其移除。
您可以使用相同的步骤移除任何 iTunes 应用程序。
- 2 将您的 iPad 连接到您的计算机，并允许 iPad 与 Mac 或 PC 上的 iTunes 进行同步。
- 3 如果未从 iPad 上移除 VMware View 应用程序，触摸并按住此 **VMware View** 应用程序图标直到图标晃动为止，然后点击 **X** 图标可删除此应用程序。

下一步

重新安装 View Client。

请参阅第 8 页，“安装或升级适用于 iPad 的 View Client”。

使用代理建立连接时出现问题

有时候，如果您在 LAN 上尝试使用代理来连接 View Connection Server，则会出现错误。

问题

如果 View 环境被设置为在 View 桌面与 View Connection Server 之间使用安全连接，而且 Tablet 被配置为使用 HTTP 代理，您可能无法连接。

原因

与 Windows Internet Explorer 不同，Tablet 不包含可绕过本地地址代理的 Internet 选项。当 HTTP 代理被用于浏览外部地址，而您尝试使用内部地址连接 View Connection Server 时，您可能会看到这样一条错误消息：无法建立连接。

解决方案

- ◆ 删除代理设置，这样 Tablet 就不再使用代理。

索引

符号

适用于 iPad 的 View Client 5

A

安全服务器, PCoIP 连接 9

App Store 8

C

操作系统, View Agent 上支持的 8

重置桌面 17

触摸板, 虚拟 14

从 View 桌面断开连接 11

D

代理连接 18

导航键 14

登录

 到服务器 9

 到桌面 9

断开连接 11

多任务 16

F

反转鼠标按键 16

分辨率, 屏幕 17

服务器连接 8, 10

复制和粘贴 16

G

工具栏, View Client 14

功能支持表 13

滚动 14

国际化 17

故障排除 17

故障排除, 连接问题 18

H

后台多任务 16

回滚桌面 12

I

iOS, 安装 View Client 6

iPad View Client

 安装 8

 卸载 18

iTunes Store 18

J

键, 导航 14

键盘

 导航键 14

 屏幕 14

键盘支持 14

K

客户端设备的前提条件 6

快捷方式, 最近使用的桌面 12

L

连接问题 18

令牌, RSA SecurID 7

M

Mac iOS, 安装 View Client 6

P

屏幕, 外部 17

屏幕分辨率 17

R

RSA SecurID 令牌 7

软件令牌 7

S

适用于 iPad 的输入设备 14

适用于 iPad 的 View Client

 安装 8

 卸载 18

鼠标按键, 反转 16

T

Tablet 手势 14

调整窗口大小 14

投影仪 17

V

View Agent, 安装要求 8

View Client

 从 Tablet 登录 9

 断开桌面连接 11

 故障排除 17

 适用于 iPad 的系统要求 6

 适用于 iPad 客户端的设置 5

View 连接服务器 **6**

View 桌面 **12**

W

外部显示器 **17**

Windows 桌面 **12**

X

显示要求 **17**

选项, 配置 **14**

系统要求, VMware View Client **6**

Y

硬件要求, iPad **6**

Z

在后台运行 **16**

证书, 忽略问题 **10**

桌面

 重置 **17**

 回滚 **12**

 注销, 从 **11**

注销 **11**

“最近使用的桌面” 快捷方式 **12**

左手模式 **16**