

VMware Accelerate 咨询服务

在企业中实现灵活的 IT

服务概述

VMware Accelerate 咨询服务团队会与您密切协作，确定贵企业的 IT 战略。各专家会运用价值建模、关键绩效指标 (Key Performance Indicator, KPI)、基准测试和战略分析，提供以业务为中心的综合 IT 方案。

“除了节省硬件资金之外，还可实现我的团队一直在努力实现的其他价值。VMware 团队能够在研究我的业务之后，提出不同的方式来考虑节约成本，这些成本节约自我的投资并可直接影响我的利润。”

——首席技术官，某财富百强零售商

概述

现如今，率先采取行动就会获得竞争优势，而所有决策又均以 IT 为核心，在这样的业务环境中，制定综合性业务 -IT 战略至关重要。脱离业务制定的 IT 战略肯定很难尽如人意。最好的情况是这种战略不适用或时机不对，而最糟糕的是，这种战略会致使投资回报率为负，进而导致企业错过市场机会，造成收入损失。但是要将 IT 和业务结合起来真的很难，因为在这两个领域，措词方式不同，面临的困难不同，就连期望也大相径庭。VMware® Accelerate™ 咨询服务可以帮助用户架起两者之间的桥梁。

VMware Accelerate 咨询服务有助于各个组织采用并实施与业务协调一致的 IT 战略，提高灵活性，并为企业创造可观的业务价值。VMware 战略师和架构师与客户的高管紧密协作，制定切实可行的 IT 战略和转型路线图，而价值工程师则评估客户的 IT 环境，提供基准测，并执行财务分析，以便全面分析 IT 的优缺点和各种机会。VMware 顾问均曾担任首席信息官 (Chief Information Officer, CIO)、首席技术官 (Chief Technology Officer, CTO) 和行业顾问，因此非常擅长辨别隐性障碍、发掘机遇及加快 IT 计划实施速度。

服务

VMware Accelerate 咨询服务可满足您在战略制定流程中各个阶段的需求。在评估阶段，团队可能会在有限的范围内对运营状况进行基准测试；在后续阶段，团队可能会扩大范围，处理各类企业级战略转变。我们的咨询服务十分全面，所涵盖的范围从战术性基准测试分析，一直到战略制定和价值建模。

评估和衡量

VMware 是虚拟化领域的开拓者、发明者和领先者，所拥有的关于虚拟化环境最佳实践及运营和性能数据的知识在业内首屈一指。利用这些知识，我们制作了多种诊断工具，可对贵公司进行快速评估和衡量。在这些工具的帮助下，我们可通过多种巧妙的方式判断您的进度，并为您提供一些具体指导来帮助您实现最终目标。

我们主要使用以下三种工具进行评估：

- **拓新发展方向 (Move the Needle)** —— 这种诊断旨在迅速判断贵公司目前的进度，并将其与业内水平较高的同类组织的进度进行比较。此外，它还会提供一些有关提高绩效会对财务效率产生何种影响的示例。
- **IT 转型 (IT Transformation, ITT) 记分卡** —— 这种诊断用于衡量贵公司的 IT 即服务 (IT-as-a-service, ITaaS) 实施成果，并提供多种反馈机制，以提供有关基准测试、价值和体系结构建模的信息。通过这些数据，VMware Accelerate 咨询服务部门可了解贵公司并提供有关一组重要 KPI 的信息，这些 KPI 旨在衡量贵公司开展的工作迄今为止的完善程度，对贵公司开展的工作与业内其他组织开展的工作进行综合比较，以及指明提高这些 KPI 可以实现哪些成效。
- **转型评估 (Accelerate Transformation Assessment, ATA) 等级** —— 这种诊断用于衡量贵公司的 ITaaS 实施进度并计算得分，就贵公司的进度相比于目前业内可以达到的进度而言处于何种状况提供一个权威的数据。这一得分对于了解许多企业都知道的“贵公司的进度”信息非常有用。

“各种利益相关方达成一致，这是通过接触 VMware 团队获得的最大收获之一。我对我接触到的 VMware 团队感到震惊，他们在努力突破传统的 IT 界限，说明为何这种转型对于各利益相关方是否能够取得成功十分重要。”

——首席信息官，某全球市场调研公司

“大型 CRM 应用程序已实施完毕，我知道必须要围绕云计算制定战略，但却苦于没有现成的战略。VMware 已提出与我的团队和我协作，协助我们制定这种战略，我当然不能错过这大好机会。”

——首席信息官，某 20 大互联网公司

“开始担任首席技术官时，根据我在先前公司中积累的经验，我知道我们的虚拟化成熟度不够，但我没有信息可用于向我的团队证明这一点。VMware 团队能够将我们的进度与保险行业内五个同行的情况进行对比，帮助我构建业务案例来向我的团队展示。”

——首席技术官，某 10 大保险提供商

转型就绪程度

对于任何变更，能否预先判断可能产生的影响并做好准备都将关乎转型的成败。变更对财务产生的影响往往是需要考虑的首要因素：成本是多少？可节约多少成本？ROI 是多少？但是，考虑资产负债表和预算以外的因素，可以了解组织结构、人员安排、运营、流程和规程受到的影响。必须彻底了解可以支持和维护新环境的变更，才能成功实施新的虚拟化和 ITaaS 计划。影响贵公司的因素有很多，VMware Accelerate 咨询服务可以帮助您预测和明确其中的一些影响：

- **财务（价值）建模** —— 量化变更并判断 ROI（软件成本和硬件成本）。
- **组织灵活性** —— 判断组织变更和影响（人员和培训）。
- **运营就绪程度** —— 弄清主要流程改进情况和新流程开发情况。
- **基础架构建模** —— 明确支持战略所需的技术和体系结构变更。

战略制定

VMware Accelerate 咨询服务顾问与您的团队紧密协作，为实施计划制定全面的战略和路线图，无论该计划是将 IT 组织转变成 ITaaS 模式，还是部署虚拟化桌面基础架构，我们都能为您提供帮助。VMware Accelerate 咨询服务专家与您的利益相关方、IT 团队和各个业务部门共同努力，制定切实可行的方案，以实现可观的业务成果。我们会针对以下七个主要 VMware 战略提供指导：

- **IT 即服务战略** —— 努力设计可操作的模式，通过在贵组织中实施 ITaaS 来满足业务需求。
- **平台即服务战略** —— 设计现代应用环境，对现代云计算服务加以利用。
- **桌面即服务战略** —— 通过制定执行方针，逐步为贵组织构建包罗万象的终端用户计算环境。
- **管理解决方案成熟度战略** —— 评估当前管理解决方案的成熟度，并提供 ITaaS/ 云计算管理技术的实施路线图。
- **云计算成熟度战略** —— 提供针对您的业务环境制定云计算战略的可操作方法，从而在可行时利用真正的混合云计算方法。
- **第 1 层迁移战略** —— 制定可操作的迁移方案，从现有的非 x86、第 1 层工作负载向已能进行云计算的虚拟化环境迁移。
- **云计算安全战略** —— 针对 ITaaS 和云计算对贵组织的管理和安全政策所产生的影响，对贵公司进行指导。

开始入门体验

立即开始实现 VMware 技术的全部优势。

有关 VMware Accelerate 咨询服务计划的更多信息，请发送电子邮件至 accelerate@vmware.com。

关于 VMware

作为虚拟化和云计算基础架构的全球领军企业，VMware 提供经客户证明的解决方案，帮助企业通过降低复杂度并实现更灵活、更敏捷的服务交付来加快 IT 实施速度。利用 VMware vSphere®，即部署范围最为广泛的云计算基础解决方案，VMware 可确保企业采用的云计算模式能够解决其特有的业务难题。VMware 的方法一方面可以保护现有投资，提高安全度，加强控制，另一方面可以加快向云计算迁移的速度。VMware 解决方案可帮助各种规模的企业降低成本，提高业务灵活性，以及确保选择不受限制。

