

基准测试解决方案

通过衡量绩效控制成本并提高灵活性

概述

VMware® Accelerate™ 咨询服务基准测试解决方案包括“加快速度”评估、IT 转型 (ITT) 记分卡和自定义基准测试服务。这些服务提供了一个概要快照，在虚拟化和云计算就绪程度绩效方面对组织与其竞争对手进行了比较。

获取竞争优势

衡量进度对于成功管理项目及交付运营服务均至关重要。如果组织不知道自己执行特定流程时的进度，便无法知道是已达成目标，已经落后，还是已经超前。面对目前艰难的经济形势，普普通通或与竞争对手旗鼓相当，都不足以赢得业务。如果组织在竞争中落后，就意味着收入和市场份额都会减少。如果仅是普普通通，想要一直维持现状都会很难。要实现并保持竞争优势，组织必须不断努力，力争在业内做到最好。

此外，每个组织都始终面临着这样的压力：即一方面为内外部客户创造更多价值，另一方面要控制成本。如果针对可以带来最高回报的机会进行成本控制，则成本控制最为有效。组织需要通过一些工具来识别和把握这些机会，而 VMware Accelerate 咨询服务基准测试解决方案就是这样的工具。

解决方案概览

VMware Accelerate 咨询服务基准测试解决方案包括三个高级别的快照图表，用于对组织及其竞争对手进行对比比较，以及说明五个主要虚拟化和云计算就绪程度绩效指标。通过这种分析，可大致估计出组织的当前虚拟化绩效，并将其与竞争对手的虚拟化绩效进行比较。通过“拓新发展方向” (move the needle) 可消除组织和竞争对手之间的差距，进而可能会为组织节约成本。

“拓新发展方向”评估

“拓新发展方向”评估通常会在三天内完成，其中包括：

- 基础架构评估 (面向环境未经全方位虚拟化的客户)
- 云计算评估 (面向虚拟化进度更快、需在云计算就绪程度方面获得相关指导的组织)
- 逆向评估，用于量化用户通过以前的 VMware 投资节约的成本，以及预测将来额外节约的成本

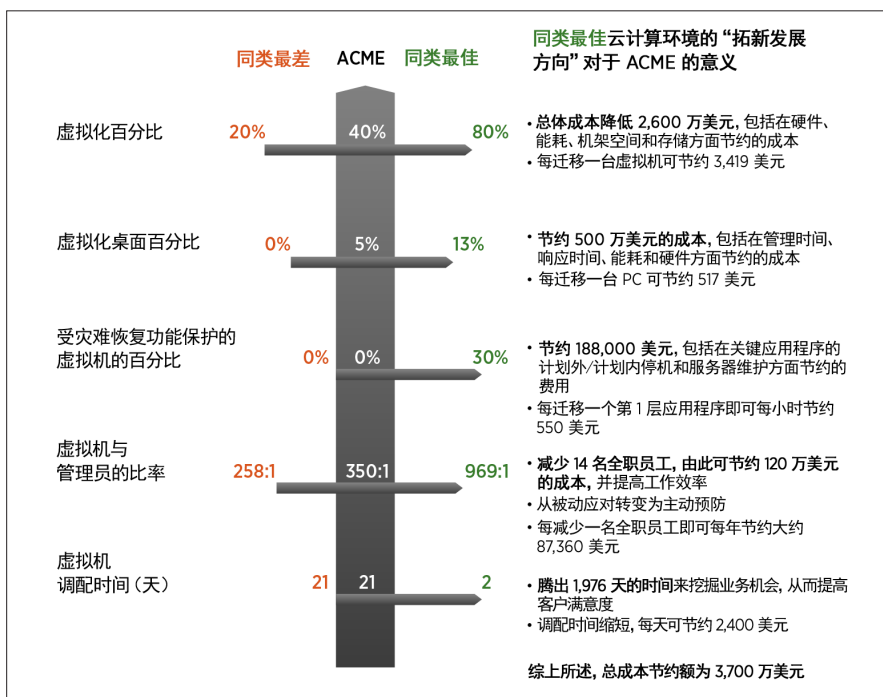


图 1. 示例评估

“开始担任首席技术官时，根据我在先前公司中积累的经验，我知道我们的虚拟化成熟度不够，但我没有信息可用于向我的团队证明这一点。VMware Accelerate 咨询服务团队能够将我们的进度与保险行业内五个同行的情况进行对比，帮助我构建业务案例来向我的团队展示。”

—— 首席技术官，某 10 大保险提供商

IT 转型 (IT Transformation, ITT) 记分卡

VMware 提供深入的诊断记分卡和基准测试作为框架，用于衡量组织 TCO 和当前的转型成熟度。通过这种框架，能在以下方面与同类组织和业内最佳实践进行比较：

- 虚拟化战略和实施
- 虚拟化基础架构管理
- 桌面虚拟化
- 应用程序虚拟化
- 云计算成熟度

这种框架也用于确定虚拟化成熟度，根据功能改进情况量化当前 TCO 可能实现的节约额范围，以及通过实施最佳实践，提供用于实现那些节约目标的路线图。通过将组织与竞争对手进行比较，还可弄清楚特定行业的 IT 支出构成以及如何在该行业内实施最佳实践，从而提供有关组织如何达到标准的重要信息。完成此服务并交付结果需要两到三周时间。

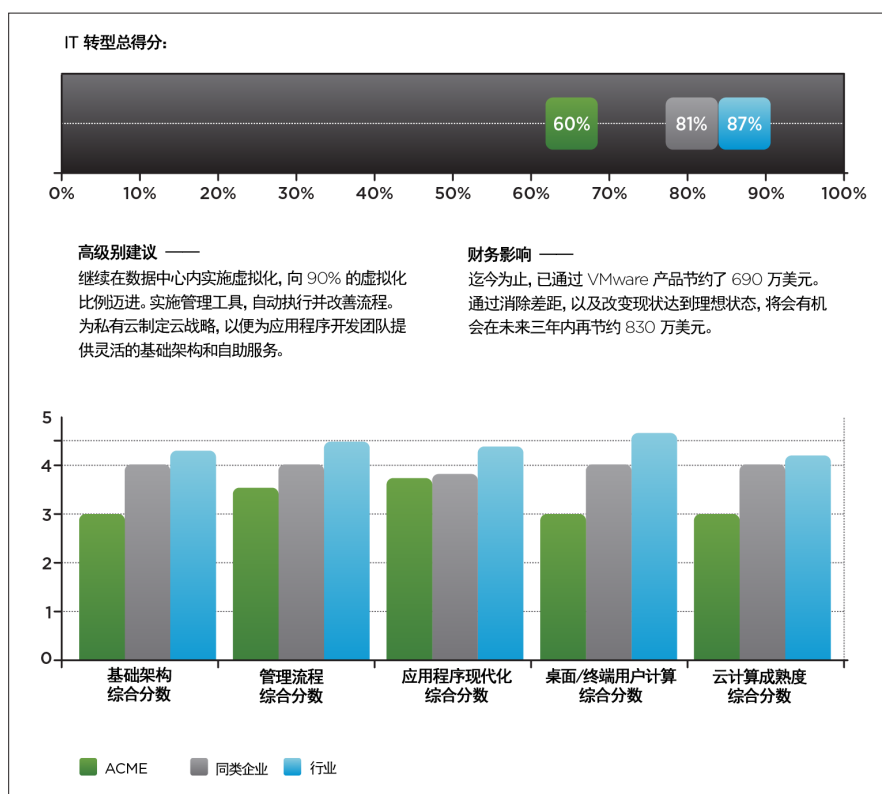


图 2. 示例记分卡

自定义基准测试

VMware 提供更为细化的自定义基准测试，可对其进行独特配置，从而详细分析成本、运营绩效和服务交付。可以设置关键绩效指标 (Key Performance Indicator, KPI) 和用户指定的自定义度量标准，以便将组织所关注的特定领域作为衡量目标。咨询团队会对竞争对手的同类数据与组织本身的既往绩效（如果要对多年的绩效进行分析）进行基准测试比较。可比指标包括成本、虚拟化绩效和最佳实践成熟度。根据此基准测试的结果，可制定出旨在实现节约目标的引导式实施路线图。完成此基准测试并交付结果通常需要四到六周时间。

开始入门体验

了解组织在竞争中的现状, 就会获得优势, 即知道如何抓住机会来降低成本, 提高工作效率, 以及比竞争对手更加灵活。VMware Accelerate 咨询服务基准测试解决方案就是秘密武器。如需更多信息, 请发送电子邮件至 accelerate@vmware.com。

关于 VMware Accelerate 咨询服务

VMware Accelerate 咨询服务有助于各个组织采用并实施与业务协调一致的 IT 战略, 提高灵活性, 并为企业创造可观的业务价值。VMware 战略分析师和架构设计师与客户的高管紧密协作, 制定切实可行的 IT 战略和转型路线图, 而价值工程师则评估客户的 IT 环境, 提供基准测, 并执行财务分析, 以便全面分析 IT 的优缺点和各种机会。VMware 顾问均曾担任首席信息官 (Chief Information Officer, CIO)、首席技术官 (Chief Technology Officer, CTO) 和行业顾问, 因此非常擅长辨别隐性障碍、发掘机遇及加快 IT 计划实施速度。

