

VMware 云计算运营服务

有助于实现云计算最大价值的流程和组织洞察及指导信息

服务概述

VMware 云计算运营服务组合包含咨询和转型服务，可对分析、设计和实施各种云计算运营功能领域提供协助，旨在解决与整合的流程、人员以及支持管理工具相关的问题。

概述

当下正处于重要的计算方法更新换代之时，要想成功利用云计算带来的机会，IT 组织不仅需要改变技术体系结构，还需要在其他方面进行调整。随着时间的推移，那些在向更高效的技术体系结构迁移的同时转变为更先进的核心运营模式（包括其组织结构、运营流程和 IT 财务管理实践）的客户将能获得最大的收益。

为了满足内部业务需求以及帮助各自的组织应对竞争威胁，各 IT 组织在提高敏捷性、加快创新方面面临着与日俱增的压力。现在，CIO 希望提高 IT 效率和响应能力，并提供在价格方面具有竞争优势并优于外部供应商的 IT 服务。此外，作为管理完善的 IT 服务交付策略的一部分，这些服务必须通过可靠、安全的方式进行交付。

IT 如何解决和应对这些挑战？越来越多的人将云计算视为这一问题的答案。对 IT 而言，云计算是一种截然不同的模式，可供 CIO 用于重新定义企业的 IT 服务交付和使用方式。创新型 IT 服务更是可以提供业务价值，并帮助组织实现通常能从根本上改善业务和 IT 之间一致性的战略目标。

VMware 云计算解决方案有助于提高 IT 效益、敏捷性和可靠性，同时推动创新发展。该解决方案将构建、操作、使用和管理云环境所需的技术、服务与指导融为一体，可以帮助组织最大限度地实现云计算的优势。

VMware 云计算运营服务

VMware 云计算运营服务可对分析、设计和实施各种云计算运营功能领域提供协助，旨在解决与整合的流程、人员以及支持管理工具相关的问题。我们的咨询和转型服务组合采用灵活的设计，可为您的运营流程和组织结构转型提供洞察信息、应优先采纳的建议和专业指导，帮您实现云计算的最大价值。

VMware 云计算运营咨询服务

当组织对向云计算迁移进行评估时，最常遇到的问题是“应何时开始迁移”。鉴于优化云计算运营在作为发展推动因素和竞争优势因素方面的重要性，这一问题的答案始终是“立即开始”。延迟采用这种模式的企业会面临丢失重要业务价值的风险，还可能会落后于业内其他同行达数年之久。

另一个相关问题是“如何开始”。换句话说，就是针对云计算的运营现状，最有效的发展方式是什么？如何计划才能获得成功？随着时间推移，云计算会对您的人员、流程和技术产生怎样的影响？VMware 云计算运营咨询服务可为您指明正确的发展方向，帮助您了解如何有效地计划、操作、使用和管理云计算，使其与业务目标保持一致，从而实现云计算的所有预期收益。

何谓“云计算能力”？

云计算能力是用于衡量 IT 组织利用云计算实现其目标的能力指标，这项能力与其期望在整个组织内扮演的角色有关。将根据五大云计算运营核心原则对其进行监测，具体如下：

能力	IT 角色
被动型	标准化
主动型	服务代理
创新型	战略合作伙伴

何谓“财务影响”？

组织希望通过优化其云计算能力来提高 IT 效益，从而对财务产生积极影响。在此过程中，Accelerate 客户财务分析师将根据有助于实现云计算运营价值的五大核心原则来量化所带来的财务影响：

- 自动调配和部署
- 基于策略的安全性、合规性及风险管理
- 主动型事件和问题管理
- 适用于云计算的 IT 财务管理
- 按需服务

云计算能力模型

在与全球各地的企业和服务提供商合作的过程中，VMware 发现，在向云计算迁移时，各 IT 组织及其能力有着各自独特的模式。我们利用这一发现创建了一个云计算能力模型。该模型可以帮助 IT 确定发展机会，构建更有效的模型从而为企业提供各种服务。VMware 云计算能力模型为 IT 提供了一种新方法，使其可在利用外部云资产和提供商的同时更好地利用现有系统、团队和资源，并延伸 IT 安全性、管理和性能标准的范围。（图 1）



图 1: 云计算能力模型图示

VMware 云计算运营咨询服务能够根据云计算能力模型，在有助于实现云计算运营价值的五大核心原则方面提供切实可行的洞察信息、建议和财务指导。这些原则包括：

- **自动调配和部署** — 自动调配新基础架构的能力是 IT 构建按需服务模式和更好地满足业务需求的关键构造块。云计算能够将基础架构的调配时间从数周缩短到数小时。
- **基于策略的安全性、合规性及风险管理** — 尽管云计算安全技术不断完善，组织仍需了解云计算对既定的安全性和管理流程的影响。
- **主动型事件和问题管理** — 采用云计算的组织能够对传统方法进行改进，从而可在问题升级和可用性威胁出现之前更加积极主动地诊断和解决服务问题。
- **适用于云计算的 IT 财务管理** — 随着技术平台的不断完善，现在我们能够提供更详细的有关 IT 环境的财务信息，使组织能够利用这种全新的洞察信息帮助 IT 为业务创造更高的价值和相关性。
- **按需服务** — 将您的 IT 部门转变为自助服务模式依靠的不仅是技术。如果在组织和管理流程不支持的情况下按需提供服务，只能实现云计算的部分价值。

VMware Accelerate 咨询服务顾问可为您提供协助，根据五大原则提供切实可行的洞察信息、转型建议和财务指导，从而能够在效益、敏捷性和可靠性方面促进云计算运营价值的实现。组织在上述各方面的能力级别对于决定您的 IT 部门在支持云计算使用情形，以及改变 IT 在企业中扮演的角色方面能否获得成功均起着关键的作用。

云计算运营咨询服务方法

云计算运营咨询服务方法包含三个不同的阶段：发现、评估和交付。Accelerate 咨询服务领域专家将在服务的所有三个阶段与客户的主要相关人员共同收集洞察信息、数据和相关信息，以根据五大云计算运营核心原则为客户提供切实可行的建议和财务指导。Accelerate 咨询服务顾问可在服务过程中利用结构化的方式、明确定义的方法、信息收集模板和价值模型，最大限度提高效率和效益。

行动	职责
发现阶段 获取洞察信息和数据，用于评估能力现状、发现重要事项以及进行价值建模	为研讨会和访谈调查提供协助，收集用于了解客户云计算愿景所需的信息，对关键领域的云计算能力现状进行评估，并收集用于价值建模的数据
评估 根据 VMware 的云计算能力模型，针对五大云计算运营核心原则分别进行能力评估	分析并合成在发现阶段获得的信息和结果，用于评估主要领域的云计算能力现状，并就所需能力达成共识
建议 提供主要建议和高级别计划，以便增强在主要云计算运营核心原则方面的能力并加速实现 IT 转型	分享发现结果、提供切实可行的建议和高级别计划，从而增强云计算能力以及云计算运营效率，并加速实现 IT 转型
预期业务收益 明确战略收益	明确并分享在五大云计算运营核心原则方面实现能力优化所带来的预期战略收益
预测成本节约量 根据作为服务一部分交付的能力现状评估结果开发的可量化预期 IT 效益的价值模型	通过分析，明确在五大云计算运营核心原则方面提高 IT 效益所产生的预期财务影响

云计算运营转型服务

通过从云计算运营咨询服务获得战略指导和建议，经验丰富的 VMware 顾问还可以帮您评估云计算运营环境的现状（人员、流程和支持管理工具），其详细程度可达到您为了在过后能够基于最佳实践实现云环境所需的云计算运营设计、转变及验证级别。

根据云计算运营核心概念和云计算能力模型，云计算运营转型服务主要侧重于实现以下服务能力：

- 建立主动型监控、偶发事件和问题管理服务
- 建立主动型配置和合规性管理服务（基于策略的监管、安全性、访问和修补）
- 建立主动型容量管理服务

立即开始行动

今天，对于组织而言，要想提高云计算运营能力、推动实施 IT 和业务转型以及实现增量业务价值，更加清晰、准确地了解转变和优化与云计算运营相关的关键流程的原因和方式变得越来越重要。

现在开始实现 VMware 技术的全部优势。请访问我们的网站：
www.vmware.com/go/cloudoperations

为什么选择 VMware 技术实施转型？

对于现在的许多组织而言，向云计算迁移是一个必然的选择，但他们并不清楚应该如何实现这一迁移。我的基础架构现状如何？我们该如何开始迁移？我们应该选择哪种合适的技术来实施云计算？最重要的是，谁能帮我们实现目标？

VMware 已帮助构建了世界上规模最大且最成功的公有云和私有云。现在，VMware 根据在这面积累的经验推出一套全面的解决方案，其中包括最大限度实现云计算优势所需的整套软件产品和服务。VMware 将软件和专业技术相结合，采用服务和培训的方式将其提供给各行各业的不同客户，这是 VMware 及其全球合作伙伴体系所特有的举措。

要了解有关 VMware 云计算解决方案的更多信息，请访问
<http://www.vmware.com/cn/cloud-computing>。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware, Inc. 北京办公室 北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座 8 层 邮编: 100190 电话: +86-400-816-0688/+86-800-915-1919 或 +86-10-5993-4200

上海办公室 上海市徐汇区淮海中路 1010 号嘉华中心 27 楼 2720-2721 室 邮编: 200031 电话: +86-21-6103-1234

广州办公室 广州市天河北路 233 号中信广场 7401 室 邮编: 510613 电话: +86-20-3877-1938 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标或注册商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。VMW_12Q3_SB_Cloud-Operations-Service