

# VMware Horizon

## 问：什么是 VMware Horizon？

答：VMware Horizon™ 是一系列桌面和应用虚拟化解决方案，可通过任何云环境交付 Windows 和在线服务。借助 Horizon，VMware 将虚拟化的强大优势从数据中心延展到设备级别，可在交付桌面和应用时提供出色的用户体验、端到端管理能力和混合云的灵活性。

购买 VMware Horizon 时，既可通过 **VMware Horizon 6** 进行现场虚拟桌面和应用部署，亦可通过 **VMware Horizon™ DaaS®** 获得云托管的虚拟桌面和应用。

## VMware Horizon 6

### 问：什么是 Horizon 6？

答：借助 Horizon 6，IT 部门可通过单一平台向终端用户交付虚拟或远程桌面以及应用。这些桌面和应用服务（包括 RDS 托管的应用、VMware® ThinApp® 打包应用、SaaS 应用，甚至 Citrix 的虚拟化应用）可全部从一个统一的工作空间进行访问，让终端用户可以按照自己期望的速度和业务部门要求的效率来获得所有必需的资源。Horizon 6 提供三个版本：

- **Horizon View Standard** — 简单、强大的 VDI，可提供卓越的用户体验
- **Horizon Advanced** — 通过统一工作空间经济高效地交付桌面和应用
- **Horizon Enterprise** — 利用云计算自动化和管理功能交付桌面和应用

### 问：Horizon 6 引入了哪些功能特性？

答：Horizon 6 新增了 150 多项功能特性，可帮助组织延展桌面和应用虚拟化的强大优势来支持工作场所移动办公，同时以更低的成本提供更高的运营效率。

新功能的亮点包括：

#### 为物理设备、虚拟设备和自带设备集中管理映像

为物理设备、虚拟设备和自带设备集中管理 Windows 映像，可简化管理、降低成本并保持合规性。借助 Horizon 6，IT 部门可以按照终端用户期望的速度和业务部门要求的效率交付 Windows 服务。

支持对以下设备集中管理映像：

- 运行 Windows XP、Vista、7、8 和 8.1 的物理机

- 运行 Windows XP、Vista、7、8 和 8.1 的完整克隆式持久虚拟桌面
- 运行 Windows、Linux 或 Mac OS 的自带设备

#### 通过单一平台实现桌面和应用虚拟化

通过单一平台交付虚拟桌面和应用，有助于简化管理、轻松为终端用户授权，以及跨设备和位置快速向终端用户交付 Windows 桌面和应用。

Horizon 6 现在支持通过单一平台，从使用 Microsoft 远程桌面服务 (RDS)、虚拟桌面和 ThinApp 打包应用的 Windows 服务器实例交付托管的 Windows 应用和共享桌面会话。

#### 通过统一工作空间提供出色的用户体验

借助 Horizon 6，IT 部门可通过统一的工作空间向终端用户交付桌面和应用，并利用 Blast Performance 跨设备、位置、介质和连接提供始终如一的出色体验。

可通过统一工作空间交付和访问的应用包括：

- XenApp 5.0 和更高版本
- 适用于 Windows Server 2008 和更高版本的 Microsoft RDS 托管应用和桌面
- SaaS 应用
- ThinApp 5.0 和更高版本

Blast Performance 包括：

- Blast Adaptive UX — 通过 HTML 浏览器或我们的专用桌面协议 PCoIP，优化 WAN 和 LAN 访问
- Blast Multimedia — 高性能多媒体流式传输，提供丰富的用户体验
- Blast 3D — 丰富的虚拟化图形，提供工作站级别的性能
- Blast Live Communications — 经过全面优化的统一通信与实时音频和视频 (RTAV) 支持。Horizon 6 现在支持在 Windows 8 上运行 Microsoft Lync
- Blast Unity Touch — 在各种设备上为用户提供与具体环境相关的直观体验，便于在移动设备上运行 Windows
- Blast Local Access — 访问本地设备、USB 和外围设备
- Horizon Clients with Blast — 统一客户端可为不同设备和位置提供一致的出色体验

## 端到端管理和自动化

Horizon 6 可确保 IT 能够整合对用户计算资源的控制，并自动交付和保护用户计算资源。

- 借助云计算单元体系结构，IT 部门可以在多个数据中心和站点之间轻松迁移和定位 Horizon View 单元。
- VMware® vCenter™ Operations Manager for View™ 的云计算分析功能 — 跨桌面环境提供全面的可见性，有助于 IT 优化桌面服务的运行状况、可用性、性能和效率。vCenter Operations Manager for View 现在包括新的应用和客户机内指标功能，并且能够识别和优先处理影响多名用户的问题。
- Horizon 6 现在包括 VMware® vCenter™ Orchestrator™ 云计算编排功能，可使 IT 组织以插件形式利用 VMware vCloud® Automation Center™ 自动调配桌面、应用和数据。

## 针对软件定义的数据中心进行了优化

Horizon 6 通过虚拟计算、虚拟存储以及虚拟网络连接和安全性来扩展虚拟化的强大功能，从而降低成本、增强用户体验并提供更高的业务敏捷性。

- 带 VMware® Virtual SAN™ 的 Horizon 6 可自动执行存储调配，并利用直连存储资源来降低桌面工作负载的存储成本。

## 问：Horizon 6 的三个版本都包含哪些内容？

答：Horizon 6 View Standard、Horizon 6 Advanced 和 Horizon 6 Enterprise 捆绑了下列组件和功能：

| 功能特性   | HORIZON VIEW | HORIZON ADVANCED | HORIZON ENTERPRISE |
|--|--------------|------------------|--------------------|
| <b>管理</b>  |              |                  |                    |
| <b>云计算自动化</b>  |              |                  |                    |
| 云计算自动化和自助服务 (Orchestrator + 桌面插件)                                  |              |                  | ●                  |
| <b>云计算分析和运营管理</b>  |              |                  |                    |
| 运营控制面板 — 运行状况监控和性能分析 (vCenter Operations Manager for Horizon View) |              |                  | ●                  |
| 容量管理 — 规划和优化 (vCenter Operations Manager for Horizon)              |              |                  | ●                  |

| 功能特性   | HORIZON VIEW | HORIZON ADVANCED | HORIZON ENTERPRISE |
|--|--------------|------------------|--------------------|
| <b>基础架构</b>  |              |                  |                    |
| <b>存储</b>  |              |                  |                    |
| 虚拟存储 (Virtual SAN)   |              | ●                | ●                  |
| <b>应用</b>  |              |                  |                    |
| 统一工作空间 - XA、RDSH、SaaS、ThinApp                                  |              | ●                | ●                  |
| 托管应用 (RDSH)  |              | ●                | ●                  |
| 打包应用 (ThinApp)   | ●            | ●                | ●                  |
| <b>桌面基础架构</b>  |              |                  |                    |
| 物理桌面映像管理 (VMware Horizon Mirage + VMware Fusion® Professional) |              | ●                | ●                  |

表 1: Horizon 6 各版本的功能特性

## 问：Horizon View（前身为 VMware View）发生了什么情况？

答：VMware Horizon™ View™ 仍然作为 Horizon View Standard Edition 中的独立产品按并发连接数量提供，价格与之前的 Horizon View Premier 捆绑包一样。如果您希望寻找一款既简单而强大，又能提供出色用户体验的桌面虚拟化解决方案，可考虑 Horizon View Standard Edition。要充分利用 Horizon View 并将这些优势延展到 VDI 之外，以便终端用户能够在在一个位置安全地访问其所有桌面和应用，请购买 Horizon Advanced Edition。如果您希望在交付桌面和应用的同时获得云计算管理、自动化和编排等优势，请选择 Horizon Enterprise Edition。

## 问：Horizon Enterprise Edition 是否等同于 View Enterprise Edition？

答：否。Horizon Enterprise Edition 是 Horizon 产品组合中最全面的解决方案。View Enterprise Edition 已于 2013 年停止供应。具有有效产品升级和技术支持服务 (SnS) 的 VMware View Enterprise 客户可继续获得支持。这些客户还可以升级至任何新的 Horizon 版本。

## 问：Horizon Enterprise 和 VMware Horizon Suite 有何不同？

答：Horizon Enterprise 拥有 VMware Horizon™ Suite 中的所有功能特性，但不支持文件共享。此外，Horizon Enterprise 还包含 Horizon Suite 中未捆绑的功能，例如对托管 RDS 应用和桌面、Virtual SAN 以及云计算编排插件的支持。

**问：什么是统一工作空间？**

答：统一工作空间是终端用户用于安全访问其桌面、应用和在线服务的店面。它支持访问运行以下内容的应用和桌面：Microsoft Windows 远程桌面服务、XenApp 5.0 和更高版本、ThinApp、SaaS 以及带 Horizon View 的虚拟桌面。统一工作空间还为 IT 在后端提供了一个中心控制点，以便管理报告、策略访问和交付。统一工作空间在 Horizon Advanced 和 Horizon Enterprise 版本中受支持。

**问：什么是 Blast Performance ？**

答：Blast Performance 是 Horizon 6 中提供的一整套技术，可确保终端用户能够跨设备、位置、介质和连接获得一致的出色体验。Blast Performance 包括以下产品：

- **Blast Adaptive UX** — 通过 HTML 浏览器或我们的专用桌面协议 PCoIP，优化 WAN 和 LAN 访问。
- **Blast Multimedia** — 高性能多媒体流式传输，提供丰富的用户体验。
- **Blast 3D** — 丰富的虚拟化图形，提供工作站级别的性能。
- **Blast Live Communications** — 经过全面优化的统一通信与实时音频和视频 (RTAV) 支持。Horizon 6 现在支持在 Windows 8 上运行 Microsoft Lync。
- **Blast Unity Touch** — 在各种设备上为用户提供与具体环境相关的直观体验，便于在移动设备上运行 Windows。
- **Blast Local Access** — 访问本地设备、USB 和外围设备。
- **Horizon Clients with Blast** — 统一客户端可为不同设备和位置提供一致的出色体验。

**问：什么是端到端管理和自动化？**

答：端到端管理和自动化涵盖一系列核心管理和自动化功能，可帮助客户充分利用 Horizon。通过这些功能可整合、控制、编排和保护用户计算资源，并利用 Horizon Mirage、Fusion Professional、vCenter Operations Manager for View、vCenter 以及针对 Orchestrator 和 vCloud Automation Center 的 Orchestrator 插件。

**问：什么是物理机和虚拟机映像管理功能？**

答：物理机和虚拟机映像管理功能利用 Horizon Mirage 和 Fusion Professional 确保 IT 可以跨所有端点轻松为终端用户部署映像，这包括物理机、完整克隆虚拟机，以及本地运行的托管虚拟机。此功能包括在 Horizon Advanced 和 Enterprise 版本中。

**问：Horizon Mirage 和 Horizon 6 中新增了哪些映像管理功能？**

答：借助 Horizon 6，客户现在可以支持 Windows 8.1 物理设备。由于引入了边缘网关，终端用户不再需要使用 VPN 通过数据中心将其桌面连接至 Horizon Mirage 服务器。

**问：什么是云计算分析和运营管理？**

答：vCenter Operations Manager for View 为虚拟桌面环境提供了云计算分析和运营管理功能，可跨桌面环境提供全面的可见性，有助于 IT 优化桌面服务的运行状况、可用性、性能和效率。vCenter Operations Manager for View 包括在 Horizon Enterprise 版本中。

**问：什么是云计算编排？**

答：Orchestrator 的云计算编排功能可帮助 IT 以插件形式利用 vCloud Automation Center 来自动调配桌面、应用和数据。此功能包括在 Horizon Enterprise 版本中。

**问：什么是云计算单元体系结构？**

答：通过云计算单元体系结构，客户可以跨多个数据中心动态移动和定位 Horizon View 单元，有助于跨多个分散位置高效管理终端用户。此功能包括在所有 Horizon 版本中。

**问：什么是 VMware Virtual SAN ？**

答：Virtual SAN 是一个软件定义的全新存储层，可对计算和直接连接存储资源以及集群服务器磁盘和闪存进行池化，最终形成一个恢复能力超强的共享存储。Virtual SAN 为客户提供了一种低成本的存储方案，不需要超额配置存储，可确保终端用户的每个桌面都达到足够的 IOPS。客户还可以通过 Horizon 管理存储调配，从而简化这一工作。Virtual SAN 包括在 Horizon Advanced 和 Enterprise 版本中。

**问：如何购买 VMware Horizon 6 ？**

答：可通过 VMware 商店以及授权 VMware 代理商和桌面能力认证合作伙伴购买 VMware Horizon 6。有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/cn/products/horizon-suite>。

**问：如果我使用较早版本的 Horizon（例如 VMware Horizon View），该怎么办？**

答：所有拥有有效 VMware 产品升级和技术支持服务合同的客户都可以免费升级至 Horizon View Standard 版本。如果您没有当前有效的产品升级和技术支持服务合同，并希望恢复合同，请联系 VMware 支持部门或访问 <http://www.vmware.com/support/questions.html>。

## Horizon 6 许可常见问题解答

### 问：Horizon 6 如何提供许可？

答：Horizon Advanced 和 Horizon Enterprise 版本采用两种许可模式：

- **按指定用户** — 适用于员工全天都需要对虚拟机进行专用访问的虚拟环境
- **按并发连接** — 适用于大量用户（如学生或轮班员工）全天共享虚拟机的虚拟环境

Horizon View Standard 仅按并发连接数量提供许可。

### 问：我如何为我的设备获取 Horizon 客户端？价格如何？

答：用于不同设备的 Horizon 客户端是 Horizon View 解决方案的一部分，无需支付额外的费用，可从产品下载门户中获得。

Horizon View Client for iOS 可从 Apple iTunes Store 获得。  
Horizon Client for Android 可从 Google Play store 获得。

### 问：VMware Horizon 100 件装包含哪个 VMware vSphere 版本？其中包括多少个许可证？

答：所有 Horizon 版本均包括 VMware vSphere® Desktop，其功能特性与 vSphere Enterprise Plus Edition 相同。vSphere Desktop 按并发连接数量提供许可，因此您可以部署任意数量的主机来支持已获许可的并发连接数量。

### 问：如果我已经有了第三方或内部开发的连接代理，但又想基于 VMware 基础架构部署我的桌面，该怎么办？

答：您可以按照启动的桌面虚拟机数量来购买 vSphere Desktop。

### 问：能否将使用 Horizon 6 中的许可证的 vSphere 主机与通过点选购买 vSphere 获得许可的 vSphere 主机混合使用？

答：不建议采用混合环境，因为在灾难恢复时，服务器工作负载可能会通过 VMware vSphere® vMotion® 实时迁移至运行 Horizon 许可证的 vSphere 主机，而这将违反 EULA。建议客户保持其环境彼此独立，或购买点选 vSphere、vCenter 和 Horizon 许可证以获得部署混合环境的权限。

### 问：是否仍提供附加模块？

答：是的。拥有多余 vSphere 许可证的客户可以购买 Horizon View Standard 附加模块。但是，Horizon Advanced 或 Horizon Enterprise 不提供附加模块 SKU（产品部件号）。如果客户使用 View 附加模块并希望利用 Horizon Advanced 或 Enterprise 功能，则必须升级至相应的版本。

### 问：是否可以在 Horizon View 中包括的 vSphere 组件上运行其他服务器工作负载？

答：Horizon vSphere 和 vCenter 组件仅限于桌面部署。桌面虚拟机定义为运行以下操作系统的虚拟机：Windows 95/98、Windows 2000 Professional、Windows XP Professional、Windows Vista Ultimate、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows Server 2008/2012。虚拟化桌面基础架构中的组件包括 VMware View® Manager™、VMware vCenter Server™（或其他连接代理），以及任何专门用于托管桌面虚拟机的桌面管理、性能监控和自动化工具。

### 问：是否可以在同一个环境中运行 Horizon View Standard 版和 Horizon View Standard 附加模块？

答：Horizon 中包含端到端桌面部署的所有组件，按并发连接数量进行许可。Horizon View Standard 附加模块 SKU 仅包括 View Manager 中所含的桌面组件。Horizon 附加模块需要点选 vSphere 许可证来支持所购买的并发连接数量。无法将 Horizon 附加模块部署到 Horizon 中包含的 vSphere 版本上，因为这些附加模块仅限用于购买的并发连接数量。建议客户选择捆绑包或附加模块的许可途径，以简化许可证管理。

### 问：是否可以在任一 vSphere 版本上运行 Horizon 附加模块？

答：运行 Horizon 附加模块 SKU 的客户可以与任何 vSphere 版本运行这些工作负载，但 Horizon Standard、Advanced 和 Enterprise 版本中包含的 vSphere Desktop 除外。客户需要确保他们拥有足够主机来支持在任何给定时间运行的桌面工作负载数量。购买 Horizon Standard、Advanced 或 Enterprise 的客户将收到 vSphere Desktop，不需要额外购买 vSphere 许可证。

### 问：如何确定我是否拥有 vSphere Desktop 许可证？如何进行许可？

答：Horizon 中包含的 vSphere 许可证仅用于桌面工作负载，并作为“vSphere Desktop”显示在许可证门户中以用于跟踪和审核目的。vSphere Desktop 按照 Horizon 指定用户总数量或您购买的并发连接数量进行许可。

### 问：Horizon 6 中的 Virtual SAN for Desktop 如何进行许可？

答：Virtual SAN 是 Horizon Advanced 和 Horizon Enterprise 版本中的一项功能，是 vSphere Desktop 的组成部分。Virtual SAN 最多可按 Horizon 指定用户的总数或您购买的并发连接数量进行许可。

**问：Horizon 6 中的 ThinApp 如何进行许可？**

答：随 Horizon 6 购买时，ThinApp 将按指定用户、设备或并发连接进行许可。可以将 Horizon 6 中包含的 ThinApp 客户端许可证部署到物理或虚拟机。因此，单独购买或随 Horizon 购买的 ThinApp 许可证可以互换使用。

**问：哪些产品可以购买单行版？**

答：可以将 Mirage、ThinApp、VMware® Workspace™、vCenter Operations Manager for View 和 Virtual SAN Desktop 作为单行版产品购买。

**问：如果我是 Horizon Suite 客户，能否升级到 Horizon Enterprise？**

答：Horizon Enterprise 版的价格与 Horizon Suite 相同。想要进行扩展的 Horizon Suite 客户可以升级以利用托管的应用和 vCenter Operations 插件。

**问：如果我是 Mirage 或 Workspace 客户，能否升级到 Horizon Advanced 或 Enterprise？**

答：可以，您可以升级到 Horizon Advanced 或 Enterprise。

**问：能否从 ThinApp 升级到 Horizon 6 版？**

答：可以，您可以分两步升级到瘦客户端套件或 Horizon 附加模块，然后升级到 Horizon View Standard 版。

**Horizon 支持常见问题解答****问：VMware Horizon 提供什么类型的技术支持？**

答：对于 Horizon 版本中包含的所有组件（包括 vSphere、vCenter 和 View Manager），VMware 要求提供基本（12x5）和生产（24x7）支持。此外，客户还可以购买关键业务支持，这是对生产支持的补充。通过 VMware 关键业务支持，客户可以获得专门客户团队的服务，该团队将构建并维护您的 Horizon 安装的配置文件，并定期进行客户回访。VMware 专业服务组织还提供 Horizon 咨询或在您的组织内部署 Horizon。

有关更多信息，请访问 <http://www.vmware.com/support/horizon>。

**问：我是否需要为 Horizon 6 产品购买 VMware 支持合同？**

答：为确保在短期内实现 Horizon 的好处，您在购买任何 Horizon 版本时都需要购买至少一年的基本 VMware 产品升级和技术支持服务。可以升级到生产支持，然后选择添加关键业务支持。此外，我们还对所有 VMware 支持级别提供多年优惠服务。

**Horizon DaaS 常见问题解答****问：什么是 Horizon DaaS？**

答：Horizon DaaS 是一种 VMware 托管的产品，它使组织能够以合理的价格将桌面和应用以方便管理的集成式云计算服务形式快速部署到任何位置的任何设备。利用 Horizon DaaS，终端用户可以从任何设备或浏览器安全地访问他们的虚拟桌面，并且 IT 部门可以使用现有的技能和工具轻松管理他们的部署。依托 VMware vSphere 这一值得信赖的基础，Horizon DaaS 可提供 IT 期望的可靠性、安全性和性能以及 VMware 业务必要支持。

**问：Horizon DaaS 的工作原理是什么？**

答：Horizon DaaS 以云计算服务形式提供虚拟桌面，这样的桌面可交付到任何位置的任何设备。终端用户将使用 VMware Horizon View Client 或通过 Web 从自己选择的设备访问其虚拟桌面。虚拟桌面驻留在云中，IT 部门可以使用现有的技能和工具轻松管理他们的虚拟桌面。VMware 提供底层基础架构的管理，以及一流的 SLA、服务和支持。

**问：谁应该使用 Horizon DaaS？**

答：Horizon DaaS 适合任何希望利用虚拟桌面的优势但是需要达到以下目的的组织：

- 通过可预测的经济性减少前期成本并转向运营开销模式
- 降低虚拟桌面的总体拥有成本
- 提高灵活性和敏捷性并加快交付速度
- 提供卓越的终端用户体验而不牺牲 IT 安全性和控制力

**问：Horizon DaaS 有哪些主要功能特性？**

答：VMware Horizon DaaS 的主要功能特性包括

- 自适应的终端用户体验 — 卓越的终端用户体验，可适应任何设备和不断变化的网络条件，并可满足终端用户在 USB 支持、多媒体和统一通信方面的需求。
- 简单的虚拟桌面 — 简化以云计算服务形式向任何位置的任何设备交付桌面和应用的过程。
- 可预测的成本 — 通过可预测的云计算经济性减少前期成本并降低桌面 TCO。
- 混合云灵活性 — 利用面向内部部署和基于云计算的未来部署而构建的体系结构加快部署速度。这包括从单一客户端无缝访问内部桌面或云计算桌面。
- 集成式安全保护和控制 — 由 VMware 提供后盾的集成式安全保护、控制和支持可让您高枕无忧。

**问：如何购买 Horizon DaaS 桌面？**

答：Horizon DaaS 目前是通过我们亚太及日本地区选定国家 / 地区的 VMware Horizon DaaS 提供商来提供。有关更多信息，请与您当地的 VMware 销售代表联系。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001  
威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编：100190 电话：+86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编：200021 电话：+86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河北路 233 号中信广场 7401 室 邮编：510613 电话：+86-20-3877-1938

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101

[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。  
VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW5709-FAQ-HORZN-A4-107