

# VMware vCenter Operations 管理套件

对虚拟和云计算基础架构进行自动运营管理

## 概览

VMware vCenter™ Operations 管理套件使用获得专利的分析方法和集成式性能、容量和配置管理方法来提供自动操作管理。vCenter Operations 管理套件使 IT 部门可以获得更好的可见性和可操作的智能信息，以主动确保动态虚拟环境和云计算环境中的服务级别、资源使用率优化以及配置合规性。

## 主要优点

- 服务质量更高，事件更少并且基础架构和应用程序服务停机更少
- 通过对整个环境更好的可见性来改善团队协作并提高工作效率
- 通过容量优化节省基础架构成本并提高资源利用率
- 减少监控环境所需的工具
- 实现对 IT 策略和法规要求的持续合规性

## 对虚拟和云计算基础架构进行自动运营管理

运营管理的作用是在持续优化运营以提高效率和降低成本的同时确保及恢复服务级别。动态的虚拟和云计算基础架构给基础架构和运营团队带来了新的挑战，包括：

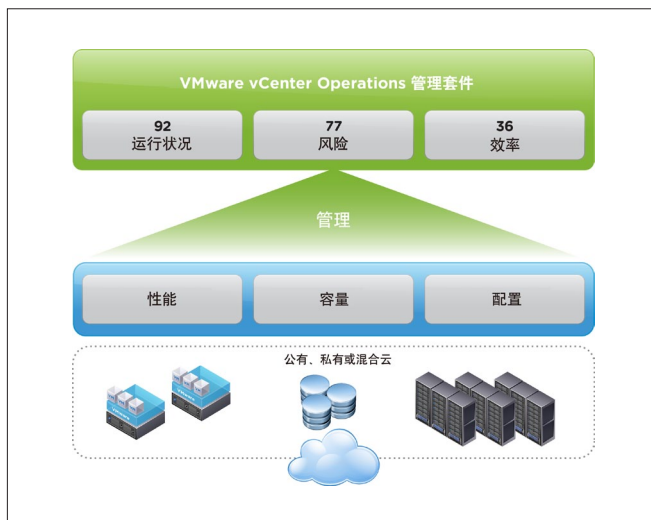
- **规模** — 相对于物理环境而言，管理员需管理的虚拟机数量要多出 5-10 倍，并有大量的警报和误报需要响应。
- **更改** — 通过自助式门户提供的基础架构和应用程序服务实现了业务敏捷性，但同时也使得工作负载和资源需求不可预测，从而导致计划外更改。
- **聚合** — 直接嵌入在平台和新硬件体系结构中的管理功能需要新类别的指标，以便让 IT 部门能够了解环境的总体工作负载和运行状况。

传统的工具和流程是为孤立的静态物理基础架构而设计的，无法为有效管理高度虚拟化的环境和云计算环境提供所需的自动化功能和控制机制。

vCenter Operations 管理套件提供了一种新方法，使 IT 部门能够简化运营管理并实现自动化。vCenter Operations 使用获得专利的分析方法和集成式性能、容量和配置管理方法，可以实现全面的可见性、智能的自动化和主动的管理，以确保服务质量尽可能高效。

## 如何使用 vCenter Operations 管理套件？

vCenter Operations 用于获得对基础架构所有各层的更好可见性。它可收集和分析性能数据、关联异常现象，并可识别出构成性能问题的根本原因。vCenter Operations 提供的容量管理可以优化资源使用率，基于策略的配置管理则可确保合规性并消除数量剧增和配置偏差问题。应用程序发现、依赖关系映射和成本计量功能为基础架构和运营团队带来了更高级别的应用程序感知和财务责任。



对虚拟和云计算基础架构进行自动运营管理。

## 实现整个基础架构的全面可见性

获得对计划内和计划外配置更改的更好可见性，并补救不必要的更改以确保操作和法规合规性。利用即时可用的配置模板自动管理合规性。利用跨数据中心基础架构虚拟和物理方面的策略控制及集成式智能警报来确保合规性。

- 预构建和可配置的操作控制板可实现对基础架构行为、即将发生的问题和效率改进机会的实时深入了解。
- 从监控数据中提取出运行状况、风险和效率度量，使 IT 部门能够轻而易举地高效确定正在形成的性能问题。
- 容量分析可识别过量配置的资源，以便能够适当调整资源规模以最高效地利用虚拟化资源。利用“假设”场景，不再需要电子表格、脚本和经验法则。
- 即时可用的模板可确保用户持续遵从最佳安全实践、强化指导原则和法规要求。
- 应用程序依赖关系发现和直观显示可帮助基础架构和运营团队了解应用程序级别的信息，从而确保所有关键应用程序服务的服务级别和灾难恢复保护。
- 应用程序组件和版本号会自动进行命名并持续更新。
- 借助一流的可扩展性，单个部署即可监控多个站点、数千项指标和 10 万多个虚拟机。
- vCenter Operations 专为 VMware vSphere® 而设计并针对云计算而构建，是用于管理动态 VMware 环境的最佳解决方案。与第三方监控工具的集成使 IT 部门能够利用现有的投资。

## 智能地实现操作管理自动化以最大限度提高效率和敏捷性

利用获得专利的分析技术和集成式管理方法来实现性能、容量和配置管理的自动化。利用自动的根本原因分析避免互相推诿，改进团队协作，使解决问题所需要的手动工作减少多达 40%。

- 基础架构和操作分析可通过自动执行的根本原因分析消除耗时的问题解决过程。
- 基础架构和客户操作系统级别的运行状况、性能和更改事件自动关联可帮助查明久拖不决的性能问题。
- 自动的配置更改回滚和补救使管理员能够强制实施 IT 策略。
- 灵活的容量和成本报告功能提供了对资源使用趋势的深入可见性。
- 自动调配和配置分析可检测出不必要的更改，并帮助 IT 部门持续遵从操作最佳实践和法规要求。

## 主动管理整个基础架构的服务级别

在性能问题和容量短缺影响终端用户之前提前获得警告。通过实时性能控制板，使您能够在终端用户察觉性能问题之前就找到该即将形成的性能问题，从而满足服务级别协议 (SLA) 要求。优化基础架构的效率并最大限度减少整个虚拟和物理基础架构的性能风险。

- 自学式性能分析方法和动态阈值可适应环境以简化操作管理并消除假警报。
- 集成的运行状况、性能和容量降级智能警报可以提前识别即将形成的性能问题，从而避免对终端用户造成影响。
- 高级容量分析功能使管理员能够优化虚拟机密度，并提前识别容量短缺问题，从而避免对终端用户造成影响。
- 通过实时的集成式性能、容量和配置更改事件控制板，可实现主动式管理，并帮助确保满足 SLA 要求。
- 基于策略的配置管理可确保数据中心基础架构所有方面（包括虚拟和物理资源）的合规性。

## vCenter Operations 管理套件包括的组件

### VMware vCenter Operations Manager

VMware vCenter Operations Manager 使用获专利的分析方法和集成式操作管理方法，为主动确保动态虚拟和云计算环境中的服务级别、资源利用优化和配置合规性提供所需的智能信息和可见性。

### VMware vCenter Configuration Manager

VMware vCenter Configuration Manager™ 可跨虚拟服务器、物理服务器和桌面自动实现配置管理，从而通过避免容易出错且耗时的手动工作来提高效率。这使企业能够通过检测更改并将其与配置和安全策略做比较来保持持续合规性。

### VMware vCenter Infrastructure Navigator

VMware vCenter Infrastructure Navigator 可自动发现并直观显示应用程序和基础架构依赖关系。它可提供对运行在虚拟机基础架构之上的应用程序服务及其与日常操作管理之间的相互关系的可见性。

### VMware vCenter Chargeback Manager

VMware vCenter Chargeback Manager™ 可以准确测算、分析和报告虚拟机的成本，从而提供对支持业务服务所需的虚拟基础架构实际成本的可见性。

## 如何购买

vCenter Operations 管理套件包括四个版本：Standard、Advanced、Enterprise 和 Enterprise Plus。

## 支持和专业服务

VMware 为所有 vCenter Operations 管理套件客户提供企业级支持。对于需要更多服务的客户，VMware 还为他们提供多种专业服务项目，内容涵盖各种最佳实践和如何着手部署 vCenter Operations。

## 了解更多信息

要获取相关信息或购买 VMware 产品，请拨打电话 +86-400-816-0688/+86-800-915-1919 或 +86-10-5993-4200，访问 <http://www.vmware.com/cn/products> 或在线搜索授权代理商。有关产品规格和系统要求的详细信息，请参见 VMware View™ 文档。

---

“对于我们而言，云计算意味着自助调配的动态资源，VMware vCenter Operations 管理套件专门用于支持这种类型的环境。该解决方案具有两个方面的突出优势：与 VMware vSphere 的集成使其能够广泛了解整个系统（存储、网络、虚拟机性能）；分析功能会将其收集的数据转换为可执行信息。”

— Brian Alexander  
信息技术部门系统架构师，  
Mentor Graphics Corp.

---

## vCenter Operations 管理套件包括的组件

	vCENTER OPERATIONS 管理套件			
版本	Standard	Advanced	Enterprise	Enterprise Plus
范围	小型 vSphere 环境	大型 vSphere 环境	虚拟和云计算基础架构	云计算和异构环境
最适合于	中小型企业		大型企业	
<b>组件</b>				
vCenter Operations Manager	X (仅限性能)	X	X	X
vCenter Infrastructure Navigator			X	X
vCenter Chargeback Manager			X	X
vCenter Configuration Manager			X (仅针对 vSphere 主机)	X
<b>主要特性和功能</b>				
操作控制板	X	X	X	X
主动智能警报	X	X	X	X
可自定义的控制板			X	X
<b>性能管理</b>				
自学式性能分析方法	X	X	X	X
动态阈值	X	X	X	X
可扩展为包含第三方数据源			X	X
包含第三方适配器				X
<b>容量管理</b>				
容量计量	X	X	X	X
趋势分析控制板		X	X	X
场景和建模		X	X	X
警报和报告		X	X	X
<b>配置和合规性</b>				
vSphere 变更事件关联	X	X	X	X
vSphere 主机合规性			X	X
客户机变更事件关联				X
虚拟机和客户操作系统合规性				X
补救和回滚				X
<b>应用程序依赖关系映射</b>				
自动化发现			X	X
命名和版本管理			X	X
直观显示关系			X	X
<b>成本计量和报告</b>				
固定和可变成本模型			X	X
业务团队的成本可见性			X	X
成本分析和报告			X	X



VMware, Inc. 3401 Hillview Ave Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-475-5001 www.vmware.com

北京办公室 北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座 8 层 邮编: 100190 电话: +86-400-816-0688 或 800-915-1919

上海办公室 上海市徐汇区淮海中路 1010 号嘉华中心 27 楼 2720-2721 室 邮编: 200031 电话: +86-21-6103-1234

广州办公室 广州市天河区北路 233 号中信广场 7401 室 邮编: 510613 电话: +86-20-3877-1938 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权及知识产权法保护。VMware 产品拥有 <http://www.vmware.com/go/patents> 中列出的一项或多项专利。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号: VMW-DS-vCNTR-OPS-MNGR-SUITE-A4-103\_CN