

适用于 Linux 的 View Client 帮助

2012 年 5 月
适用于 Linux 的 View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN--00

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/pubs/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护，有关专利详情，请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

- 1 关于 View Client 5
- 2 登录 View 桌面 7
- 3 View Client 的证书检查模式 9
- 4 键盘和显示器 11
- 5 复制和粘贴文本 13
- 6 切换桌面 15
- 7 断开桌面或从桌面注销 17
- 8 回滚桌面 19
- 9 排除 View Client 故障 21
 - 重置桌面 21
 - 卸载 View Client 21
- 索引 23

关于 View Client

1

您可以使用 VMware View[®] Client 连接到虚拟桌面。

以下帮助主题介绍了有关连接和使用虚拟桌面的说明。有关您的虚拟桌面及桌面中所安装软件的更多信息，请与您的 View 管理员联系。

登录 View 桌面

登录 View 连接服务器后，您可以连接有权使用的 View 桌面。

前提条件

从您的 View 管理员处获得以下信息：

- 关于是否打开 VPN（虚拟专用网络）连接的说明。
- 用于连接 VMware View server 的服务器名称。
- 用于连接 VMware View server 的端口号（如果端口不是 443）。
- 您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 用于登录的域名。

如果您的管理员允许，您就可以为 View server 提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 9 页，第 3 章“View Client 的证书检查模式”。

步骤

- 1 如果需要 VPN 连接，请打开 VPN。
- 2 打开终端窗口并输入 `vmware-view`，或者在 Ubuntu 菜单栏中选择 **应用程序 > Internet > VMware View Client**。
- 3 如有需要，请输入服务器名称和端口号，然后单击**继续**。
例如，可以通过 `view.company.com:1443` 格式使用非默认端口。
- 4 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
- 5 输入您的用户名和密码，选择一个域，然后单击**确定**。
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。
- 6 如果桌面安全指示器变为红色，并且出现一条警告消息，则按照提示做出响应。

通常，此警告意味着 View 连接服务器没有将证书指纹发送到客户端。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本发送指纹信息，但是早期版本没有发送。

- 7 （可选）选择要使用的显示协议和窗口大小。

选项	描述
显示协议	默认设置为 PCoIP 。要使用 Microsoft RDP，请单击桌面名称下的 PCoIP 并选择 Microsoft RDP 进行切换。
窗口大小	默认设置为 所有显示器 。要选择其他窗口大小，请单击桌面名称下的其他选项之一，例如 大屏幕 或 默认尺寸 。

- 8 双击 View 桌面快捷方式进行连接。

View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

除了提供服务器证书之外，View 连接服务器 4.6.1, 5.0.1 和更高版本还向 View Client 发送证书指纹。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。如果 View server 没有发送指纹，将显示连接不受信任警告。

如果管理员允许此操作，您可以设置证书检查模式。在 VMware View Client 菜单栏或 View 桌面菜单栏中选择文件 > 首选项。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器。** 如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告。** 如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击继续忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书。** 此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

键盘和显示器

View 桌面支持使用多台显示器和各种键盘。某些设置可确保获得可实现的最佳用户体验。

使用多台显示器的最佳实践

以下是成功使用多台显示器显示 View 桌面的建议：

- 如果您具备足够的视频 RAM，您可以通过 PCoIP 使用多达四台显示器。

要使用两台以上的显示器在 Ubuntu 客户端系统上显示 View 桌面，您必须正确地配置 `kernel.xhmmx` 设置。使用以下公式：

最大水平分辨率 X 最大垂直分辨率 X 显示器最大数量 X 4

例如，将 `kernel.shmmax` 手动地设置为 65536000，您可以使用四台显示器，屏幕分辨率为 2560x1600。

- 通过 RDP，仅能以分屏模式显示内容。要使用分屏模式跨多台显示器正确地拉伸显示内容，显示器必须处于相同高度。

屏幕分辨率

设置屏幕分辨率时，请考虑以下指导原则：

- 如果您在辅助显示器上打开 View 桌面，然后在该显示器上更改屏幕分辨率，则 View 桌面将移动至主显示器。
- 通过 PCoIP，如果您有多台显示器，则可以分别调整各显示器的分辨率，每台显示器的最大分辨率为 2560x1600。
- 通过 RDP，如果您有多台显示器，则无法分别调整各显示器的分辨率，如果显示器处于相同高度，则显示跨多台显示器拉伸。

键盘限制

大多数情况下，键盘与 View 桌面能够像与物理计算机那样很好地协作。以下是您可能会遇到的限制列表，取决于客户端系统上的外围设备和软件的类型：

- 多媒体键盘上的某些多媒体键可能不起作用。例如，“音乐”键和“我的电脑”键可能不起作用。
- 如果您使用 RDP 连接至桌面，并且如果您具备 Fluxbox 窗口管理器，那么，当 View 桌面上正在运行屏幕保护程序时，经过一段非活动时间后，键盘可能会停止工作。

无论使用何种窗口管理器，VMware 都建议关闭 View 桌面中的屏幕保护程序，并且不指定睡眠计时器。

复制和粘贴文本

您可以在客户端系统和远程 **View** 桌面之间复制和粘贴文本。如果管理员已启用此功能，您还可以从 **View** 桌面复制文本并将其粘贴到客户端系统，也可以在两个 **View** 桌面之间复制和粘贴文本。但会有一些限制。

如果您使用的是 **PCoIP** 显示协议和 **View 5.x** 或更高版本的 **View** 桌面，您的 **View** 管理员就可以将此功能设置为只允许从客户端向 **View** 桌面执行复制和粘贴操作，或者只允许从 **View** 桌面向客户端执行复制和粘贴操作，或者允许双向操作或两者都不允许。

您可将纯文本或格式化文本从 **View Client** 复制到 **View** 桌面，也可以反向复制，但只能粘贴纯文本。

不能复制和粘贴图片。也不能在 **View** 桌面和客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

切换桌面

连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。

步骤

- ◆ 选择同一服务器或其他服务器上的一个 View 桌面。

选项	操作
选择同一服务器上的其他 View 桌面	在菜单栏中选择桌面 > 断开连接。
选择其他服务器上的 View 桌面	在菜单栏中选择文件 > 选择其他服务器。

断开桌面或从桌面注销

如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。

如果未连接到 View 桌面，您无需先连接即可注销。该功能与向桌面发送 Ctrl+Alt+Del 组合键，然后单击**注销**的效果相同。

注意 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del 不受 View 桌面的支持。要获得 Ctrl+Alt+Del 组合键的同有效果，请在菜单栏中选择**桌面 > 发送 Ctrl+Alt+Del**。

或者按 Ctrl+Alt+Insert。

步骤

- 断开连接而不注销。

选项	操作
随同退出 View Client	单击窗口一角的 关闭 按钮，或者在菜单栏中选择 文件 > 退出 。
选择同一服务器上的其他 View 桌面	在菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。
选择其他服务器上的 View 桌面	在菜单栏中选择 文件 > 选择其他服务器 。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 注销并断开连接。

选项	操作
从桌面操作系统内	使用 Windows 开始 菜单注销。
从菜单栏	选择 桌面 > 断开并注销 。 如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

- 在未连接到 View 桌面时注销。
 - 在带有桌面快捷方式的主屏幕中，选择桌面，然后从菜单栏选择**桌面 > 注销**。
 - 如果出现提示，请提供访问 View 桌面所需的凭据。

如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



小心 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View 服务器，这些更改都将丢失。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。

步骤

- 1 如果 View Client 主屏幕显示 **View 连接服务器** 提示，请提供服务器名称并单击**继续**。
 - a 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
 - b 在登录对话框中输入您的用户名和密码。
- 2 在显示 View 桌面快捷方式的 View Client 主屏幕上，选择该桌面，然后从菜单栏中选择**桌面 > 回滚桌面**。

View 桌面回滚后，您可以从 Linux 客户端登录此桌面。

排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

本章讨论了以下主题：

- 第 21 页，“重置桌面”
- 第 21 页，“卸载 View Client”

重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

步骤

- ◆ 使用**重置桌面**命令。

选项	操作
从桌面操作系统内	在菜单栏中选择 桌面 > 重置桌面 。
从带有桌面快捷方式的主屏幕	选择桌面，然后在菜单栏中选择 桌面 > 重置桌面 。

View 桌面中的操作系统重新启动。View Client 与桌面断开连接。

下一步

等待系统启动，然后尝试连接到 View 桌面。

卸载 View Client

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View Client 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

您可以使用卸载其他应用程序时常用的方法来卸载 View Client。

例如，选择**应用程序 > Ubuntu 软件中心**，在**已安装的软件**部分选择 **vmware-view-client** 并单击**移除**。

卸载完成后便可以重新安装此应用程序。

索引

C

重置桌面 21
Ctrl+Alt+Delete 17

D

登录, View 连接服务器 7

F

发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 17
复制文本 13

G

故障排除 21

H

回滚 View 桌面 19

J

键盘 11

L

连接
到 View 连接服务器 7
到桌面 7

P

屏幕布局 7
屏幕分辨率 11

Q

切换桌面 15

S

首选项, 桌面 7

V

View Client
断开桌面连接 17
故障排除 21
View 连接服务器, 连接到 7
View 桌面, 回滚 19

W

文本, 复制 13

X

显示器 11
显示协议, 桌面 7
显示选项, 桌面 7
卸载 View Client 21
选项
屏幕布局 7
显示协议 7

Y

域 7
与 View 桌面断开连接 17

Z

粘贴文本 13
证书, 忽略问题 9
桌面
重置 21
回滚 19
连接到 7
切换 15
显示协议 7
显示选项 7
注销, 从 17
注销 17

