

适用于 Mac 的 VMware View Client 帮助

2012 年 5 月
适用于 Mac 的 View Client

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN--00

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2010 - 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。VMware 产品受一项或多项专利保护，有关专利详情，请访问 <http://www.vmware.com/go/patents-cn>。

VMware 是 VMware, Inc. 在美国和/或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

- 1 登录 View 桌面 5
- 2 将 VMware View Client 添加到 Dock 7
- 3 关于 View Client 9
- 4 登录 View 桌面 11
- 5 View Client 的证书检查模式 13
- 6 将 VMware View Client 添加到 Dock 15
- 7 切换桌面 17
- 8 断开桌面或从桌面注销 19
- 9 从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式 21
- 10 回滚桌面 23
- 11 排除 View Client 故障 25
 - 重置桌面 25
 - 卸载 View Client 25
- 索引 27

登录 View 桌面

登录 View 连接服务器后，您可以连接有权使用的 View 桌面。

前提条件

从您的 View 管理员处获得以下信息：

- 关于是否打开 VPN（虚拟专用网络）连接的说明。
- 用于连接 VMware View server 的服务器名称。
- 用于连接 VMware View server 的端口号（如果端口不是 443）。
- 您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 用于登录的域名。

如果您的管理员允许，您就可以为 View server 提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 13 页，第 5 章“View Client 的证书检查模式”。

步骤

- 1 如果需要 VPN 连接，请打开 VPN。
- 2 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 3 在 View Client 主屏幕上单击**添加服务器**图标。
- 4 如有需要，请输入服务器名称和端口号，然后单击**继续**。
例如，可以通过 **view.company.com:1443** 格式使用非默认端口。
- 5 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
- 6 输入您的用户名和密码，选择一个域，然后单击**继续**。
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。
- 7 如果桌面安全指示器变为红色，并且出现一条警告消息，则按照提示做出响应。
通常，此警告意味着 View 连接服务器没有将证书指纹发送到客户端。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本发送指纹信息，但是早期版本没有发送。
- 8 （可选）选择要使用的显示协议。
默认设置为 **PCoIP**。要使用 Microsoft RDP，请单击桌面名称下的 **PCoIP** 并选择 **RDP** 进行切换。
- 9 双击 View 桌面快捷方式进行连接。

将 VMware View Client 添加到 Dock

您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。

步骤

- 1 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 单击并按住 Dock 上的 **VMware View Client** 图标，直到上下文菜单显示时再松开。
- 3 选择**选项 > 保留在 Dock 中**。

当您退出 VMware View Client 时，应用程序的快捷方式仍在 Dock 中。

关于 View Client

您可以使用 VMware View[®] Client 连接到虚拟桌面。

以下帮助主题介绍了有关连接和使用虚拟桌面的说明。有关您的虚拟桌面及桌面中所安装软件的更多信息，请与您的 View 管理员联系。

登录 View 桌面

登录 View 连接服务器后，您可以连接有权使用的 View 桌面。

前提条件

从您的 View 管理员处获得以下信息：

- 关于是否打开 VPN（虚拟专用网络）连接的说明。
- 用于连接 VMware View server 的服务器名称。
- 用于连接 VMware View server 的端口号（如果端口不是 443）。
- 您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 用于登录的域名。

如果您的管理员允许，您就可以为 View server 提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 13 页，第 5 章“View Client 的证书检查模式”。

步骤

- 1 如果需要 VPN 连接，请打开 VPN。
- 2 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 3 在 View Client 主屏幕上单击**添加服务器**图标。
- 4 如有需要，请输入服务器名称和端口号，然后单击**继续**。
例如，可以通过 **view.company.com:1443** 格式使用非默认端口。
- 5 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
- 6 输入您的用户名和密码，选择一个域，然后单击**继续**。
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示登录对话框。
- 7 如果桌面安全指示器变为红色，并且出现一条警告消息，则按照提示做出响应。
通常，此警告意味着 View 连接服务器没有将证书指纹发送到客户端。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。View 连接服务器 4.6.1、5.0.1 和更高版本发送指纹信息，但是早期版本没有发送。
- 8 （可选）选择要使用的显示协议。
默认设置为 **PCoIP**。要使用 Microsoft RDP，请单击桌面名称下的 **PCoIP** 并选择 **RDP** 进行切换。
- 9 双击 View 桌面快捷方式进行连接。

View Client 的证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是 View 连接服务器和 View Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的常用名称是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 View Client 重定向到使用与 View Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，则可能出现不匹配的情况。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的认证机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

除了提供服务器证书之外，View 连接服务器 4.6.1, 5.0.1 和更高版本还向 View Client 发送证书指纹。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。如果 View server 没有发送指纹，将显示连接不受信任警告。

如果管理员允许此操作，您可以设置证书检查模式。在 Finder 菜单栏中选择 **VMware View Client > 首选项**。您有三种选择：

- **从不连接至不受信任的服务器**。如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接至不受信任的服务器之前发出警告**。如果因为服务器使用自签名证书而导致证书检查失败，您可以单击**继续**忽略警告。对于自签名证书，证书的名称不必与您在 View Client 中输入的 View 连接服务器名称保持一致。
- **不验证服务器身份证书**。此设置意味着 View 不会执行任何证书检查。

如果证书检查模式设置为**警告**，您仍然可以连接到使用自签名证书的 View 连接服务器实例。

将 VMware View Client 添加到 Dock

您可以像添加其他任何应用程序那样将 View Client 添加到 Dock。

步骤

- 1 在 **Applications** 文件夹中，双击 **VMware View Client**。
- 2 单击并按住 Dock 上的 **VMware View Client** 图标，直到上下文菜单显示时再松开。
- 3 选择**选项 > 保留在 Dock 中**。

当您退出 VMware View Client 时，应用程序的快捷方式仍在 Dock 中。

切换桌面

连接一个桌面后，您还可以切换至其他桌面。

步骤

- ◆ 选择同一服务器或其他服务器上的一个 View 桌面。

选项	操作
选择同一服务器上的其他 View 桌面	单击工具栏上的 断开连接 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。
选择其他服务器上的 View 桌面	单击工具栏右侧的 选择其他服务器 按钮。

断开桌面或从桌面注销

如果与 View 桌面断开连接而不注销，应用程序将保持打开状态。

如果未连接到 View 桌面，您无需先连接即可注销。该功能与向桌面发送 Ctrl+Alt+Del 组合键，然后单击**注销**的效果相同。

注意 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del 不受 View 桌面的支持。要获得 Ctrl+Alt+Del 组合键的同有效果，请在菜单栏中选择**桌面 > 发送 Ctrl+Alt+Del**。

另外，您可以在 Apple 键盘上按 Fn+Control+Option+Delete。

步骤

- 断开连接而不注销。

选项	操作
随同退出 View Client	单击窗口一角的 关闭 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 文件 > 关闭 。
选择同一服务器上的其他 View 桌面	单击工具栏上的 断开连接 按钮，或者在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 断开连接 。
选择其他服务器上的 View 桌面	单击工具栏右侧的 选择其他服务器 按钮。

注意 您的 View 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

- 注销并断开连接。

选项	操作
从桌面操作系统内	使用 Windows 开始 菜单注销。
从菜单栏	在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 注销 。 如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

- 在未连接到 View 桌面时注销。

如果使用该过程，View 桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

选项	操作
从带有服务器快捷方式的主屏幕	a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 注销 。
从带有桌面快捷方式的主屏幕	选择桌面，然后选择 桌面 > 注销 。

从主屏幕移除 View 服务器的快捷方式

连接到 View 服务器后，该服务器的快捷方式会保存到 View Client 主屏幕中。

您可以通过以下方式移除 View 连接服务器的快捷方式：选择该快捷方式并按 **Delete** 键；在主屏幕上，右键单击该快捷方式或者在按住 **Control** 键的情况下单击该快捷方式，然后选择**删除**。

您不能移除连接到服务器之后显示的 View 桌面快捷方式。

回滚桌面

对于检出后要在 Windows PC 或笔记本电脑上以本地模式使用的虚拟桌面，回滚操作会丢弃对其所作的更改。仅当您的 View 管理员已经启用此功能，而且您已经检出桌面时，您才可以回滚 View 桌面。



小心 如果对本地模式桌面进行了更改，而且这些更改在回滚之前未复制回 View 服务器，这些更改都将丢失。

前提条件

- 获得您登录所需的凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码或 RADIUS 身份验证用户名和通行码。

步骤

- 1 如果 View Client 主屏幕显示 View 连接服务器快捷方式，请双击访问桌面的服务器的快捷方式并提供凭据。
 - a 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并单击**继续**。
 - b 在登录对话框中输入您的用户名和密码。
- 2 在显示 View 桌面快捷方式的 View Client 主屏幕上，选择该桌面，然后从 Finder 菜单栏中选择**桌面 > 回滚**。

View 桌面回滚后，您可以从 Mac 客户端登录此桌面。

排除 View Client 故障

通过重置桌面或重新安装 VMware View Client，您可以解决与 View Client 相关的大多数问题。

本章讨论了以下主题：

- 第 25 页，“重置桌面”
- 第 25 页，“卸载 View Client”

重置桌面

重置操作会关闭并重新启动桌面。未保存的数据都会丢失。

如果桌面操作系统停止响应，您可能需要重置桌面。

重置 View 桌面相当于在物理 PC 上按“重置”按钮来强制 PC 重新启动。View 桌面上打开的任何文件都将关闭且不事先保存。

只有您的 View 管理员启用了此功能时，您才可以重置桌面。

步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

选项	操作
从桌面操作系统内	在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。
从带有服务器快捷方式的主屏幕	a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 其中可能包括 RSA SecurID 凭据和桌面登录凭据。 b 选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。
从带有桌面快捷方式的主屏幕	选择桌面，然后在 Finder 菜单栏中选择 桌面 > 重置 。

View 桌面中的操作系统重新启动。View Client 与桌面断开连接。

下一步

等待系统启动，然后尝试连接到 View 桌面。

卸载 View Client

您有时可以通过卸载并重新安装 VMware View Client 应用程序来解决与 View Client 相关的问题。

您可以使用卸载其他应用程序时常用的方法来卸载 View Client。

将 **VMware View Client** 应用程序从 **Applications** 文件夹拖动到**垃圾桶**并将其清空。

卸载完成后便可以重新安装此应用程序。

索引

符号

服务器快捷方式 21

View 连接服务器的快捷方式 21

C

重置桌面 25

Ctrl+Alt+Delete 19

D

登录, View 连接服务器 5, 11

Dock 7, 15

F

发送 Ctrl+Alt+Del 菜单命令 19

G

故障排除 25

H

回滚 View 桌面 23

L

连接

到 View 连接服务器 5, 11

到桌面 5, 11

P

屏幕布局 5, 11

Q

切换桌面 17

S

首选项, 桌面 5, 11

V

View Client

断开桌面连接 19

故障排除 25

View 连接服务器

快捷方式 21

连接到 5, 11

View 桌面, 回滚 23

X

显示协议, 桌面 5, 11

显示选项, 桌面 5, 11

卸载 View Client 25

选项

屏幕布局 5, 11

显示协议 5, 11

Y

域 5, 11

与 View 桌面断开连接 19

Z

证书, 忽略问题 13

桌面

重置 25

回滚 23

连接到 5, 11

切换 17

显示协议 5, 11

显示选项 5, 11

注销, 从 19

注销 19

