



最后更新日期：2022 年 6 月 16 日

“通用条款”的本专业服务附件适用于购买专业服务的客户。

1. **专业服务。** VMware 将根据 SOW 中所述提供专业服务。
2. **流程。**
 - 2.1. **项目变更请求。** 任何一方均可通过向另一方提交项目变更请求（“PCR”），请求对约定的交付物或 SOW 中的重要条款进行修改。如果双方均可接受，双方将执行 PCR。如果客户同意承担定价和时间表影响，VMware 不得不合理地拒绝接受客户发起的 PCR。如果双方不能在提交 PCR 后的五 (5) 个工作日内达成一致，则提交方可撤回 PCR 或终止 SOW。如果 SOW 被终止，客户须支付已交付的交付物、已履行的专业服务以及 VMware 已产生的所有不可退还的费用（例如机票费）。
 - 2.2. **客户延迟。** VMware 履行专业服务以客户及时提供所需的客户材料为前提。
 - 2.3. **取消或重新制定时间表。** 为重新制定时间表或取消 SOW，客户须在专业服务开始前至少 10 个工作日发出通知。如客户重新制定时间表或取消 SOW，客户须支付 VMware 已产生的所有不可退还的费用。
 - 2.4. **逾期付款。** 如果发生逾期付款，VMware 可暂停专业服务的履行。
 - 2.5. **完工。** VMware 将为客户提供已完工专业服务的里程碑完成表或工时清单。客户应在 10 个工作日内批准里程碑完成表或工时清单。除非客户在 10 个工作日内向 VMware 发出书面通知，说明专业服务与 SOW 严重不符，否则将视为已接受专业服务和交付物。
3. **知识产权。**
 - 3.1. **所有权。** 除 VMware 保留材料外，客户对交付物中仅含书面报告、分析数据和其他工作文件的部分拥有版权，但前提是客户已全额支付 SOW 下规定的所有应付款项，且须遵守 VMware 对交付物中所含基础知识产权的权利。客户不得向任何第三方转售或分发交付物。
 - 3.2. **VMware 保留材料。** VMware 向客户授予非独占、不可转让、全球范围内的永久许可，允许客户仅出于客户内部业务运营之目的使用和复制 VMware 保留材料。第三方代理仅可出于客户利益的需要使用交付物。本第 3.2 条中授予的许可不适用于软件、云服务或在单独协议下许可的任何产品。
 - 3.3. **客户材料。** 客户向 VMware 授予非独占、不可转让的权利，允许 VMware 在履行专业服务时仅出于客户利益的需要使用客户材料。客户保证，其对客户材料拥有充分的权利，以使 VMware 能够合法地履行专业服务。
4. **禁止招揽。** 在 SOW 期限内及之后六个月内，任何一方均不得招揽另一方参与履行此 SOW 的员工或承包商。任何不专门针对个人的公开招揽，均不属于本条款中规定的招揽。本条款无意限制个人更换工作的权利。
5. **确认。** 专业服务不包括对软件进行重要生产、修改或定制。
6. **定义。**

客户材料：指客户向 VMware 提供的与专业服务相关的任何材料。

VMware 保留材料指：(a) 由 VMware 或为 VMware 开发或获取的与任何专业服务无关的材料；(b) 可交付物中本身提供非客户业务专用的通用技术信息的一部分或模块；以及 (c) VMware 在履行任何专业服务时开发的脚本、代码和模板。