



统一—管理 走向虚实结合

——面向物理、虚拟资源的统一 IT 管理技术

◎ 本报记者 于翔

对于“统一IT管理”而言，达成这一目标的挑战接连不断。而在以服务器虚拟化为代表的虚拟化技术大规模进入企业IT环境后，对物理、虚拟资源的统一管理成为了IT管理者需要深入研究的新课题。在传统面向物理对象的IT管理体系中，虚拟资源的介入让本来就非常复杂的管理体系变得更加难以驾驭。在容量规划、资源配置和系统监控等不同层面，IT管理者不得不面临由物理资源和虚拟资源产生的双重管理问题，这让本来就承受烦琐工作和沉重压力的他们，陷入了新的窘境。

挑战传统 IT 管理

过去五年间，中国企业的IT资源处在高速的扩张状态，而虚拟化技术的介

入进一步加速了IT资源的扩张。从业务收益的角度，虚拟化技术提升了企业现有IT资源的利用效率，实现了低成本前提下的基础设施扩充，为企业业务能力的扩展提供了保证，这无疑将为企业带来更多的商业价值。但是从IT资源管理的视角加以分析，虚拟资源的引入增加了IT管理的复杂性，让管理者不得不在更为混杂的环境中进行管理操作。

HP软件在一份报告中指出，虚拟资源的扩张会导致缺乏管理工具、资源管理的安全性及物理和虚拟资源管理一致性问题。另外，与虚拟化基础设施相关的软件许可证如何衡量又增加了另外的复杂性。实际操作层面，虚拟机的增加要求企业不断在处理、存储、网络基础设施等方面进

行投入，IT环境面临更为频繁的系统变更。

“虚拟计算时代赋予了IT管理新的含义。纯物理环境的IT管理讲求人、技术、流程三者的互动，而在物理与虚拟的混合环境中，IT系统的变更更加灵活，需要管理者进行更为科学、智能的资源分配。”Compuware北亚区技术支持经理马怡聪说。BMC中国区技术总监谢磊也强调了混合环境中灵活变更所引发的管理挑战。他指出，虚拟环境中，变更可以更简便、快速地实现，这种多变的环境对常规的IT监控而言，可以进行较为平滑地过渡，但在IT资源的规划和配置管理方面制造了新的难题。

立足“统一资源管理”的目标，结合虚拟与物理资源的IT管理，将有利于保证IT服务的质量，实现更为灵活的资源

伴随着虚拟化技术的风生水起，虚拟计算资源在企业IT环境中所占的比例不断增加。在节省成本、提高资源利用率的同时，这样的应用变更也催生出新的管理问题。在这一全新的场景之中，统一IT管理的目标正面临着物理与虚拟资源管理技术融合的新挑战。

调用与配置，同时管理的操作也更加简单。建立一个完整、统一、无缝的管理平台，是IT管理厂商长期努力的方向。基于虚拟资源在IT环境的持续增加，传统的IT管理正在面临着新一轮的变革。新时期下的统一管理需要找寻新的出路。

制造者变管理者

2006年，PC服务器虚拟化解决方案正式在中国面世，随后虚拟化技术进入了在企业级IT环境的快速部署阶段。IDC预计，到2010年，服务器虚拟化市场规模将达到200亿美元，虚拟化服务器的数量将占服务器总数量的15%以上，这些虚拟服务器几乎能够支撑45%的IT工作量。如果这些预测变成现实，到2010年，IT管理的对象中虚拟资源和物理资源的比例将至少达到4:6。

毫无疑问，服务器虚拟化将是近期企业虚拟资源的主体。针对IT环境中虚拟机部署增多且日趋多元化的情况，一些虚拟化厂商率先推出了专用的虚拟化资源管理工具。2008年年底，微软发布Hyper-V，使其成为了第一家支持混合虚拟环境的厂商。

Citrix也于近期正式发布了虚拟化资源的可视化管理工具Citrix Workflow Studio，该产品帮助虚拟化用户实现自动化的管理流程定制，擅长Citrix品牌下的物理与虚拟应用资源的调用与分配，同时具备跨第三方产品的能力。思杰(Citrix)系统公司大中国区产品市场经理

