



行业  
政府

地址  
山东

### 主要挑战

- 管理各种终端设备产生的高成本
- 管理数据的安全问题所投入的成本越来越高
- 终端桌面接入和管控的灵活性难以保障

### 解决方案

针对济南公安三种不同网络环境，通过VMware View在公安内网内部署虚拟桌面环境，通过公安专网的交换机重新连接至瘦客户机私有网络的交换机，瘦客户机私有网络设备再通过路由连接至公安专网的桌面服务器，同时集成实现终端用户个性化需求。

### 商业效益

- 显著提升业务连续性。
- 提高应用灵活性。
- 实现IT管理自动化。



## VMware助力济南公安部署多警种桌面虚拟化平台 实现个性化应用

济南市公安局需要构建云计算基础平台架构，打造高效灵活的云数据中心。通过采用VMware桌面虚拟化解决方案，济南公安实现了从前端到后端的云计算整合，完成云数据中心的迁移工作，引入终端用户云计算，部署了多警种桌面虚拟化平台，提供终端用户个性化需求。

随着虚拟化与云计算技术的不断深入与发展，中国各个地方政府陆续打造本地的云平台，并不断加大投入。济南市公安局（以下简称济南公安）响应政务信息化发展目标，构建起一个基于VMware vSphere®的云计算基础平台架构，打造了一个灵活、可靠、安全的云数据中心，并完成了市局信息中心原有应用到与云数据中心的迁移，为终端用户云计算的引入打下坚实基础。

未来几年，移动电子政务及端到端的业务云化成为需求重点。为了推动济南公安端到端云模式转变，为终端用户提供更加简便、易用的桌面接入体验，实现BYOD，济南公安于2012年底启动桌面虚拟化建设工作，支撑济南公安业务的灵活性、可靠性以及自动化，并成为山东省和济南市政府“云模式”革新的实践者之一，同时也是山东省公安系统云计算落地过程中、从资源整合阶段向终端用户计算阶段演进的关键一步。

### 客户需求

**终端设备与数据安全成难题。**随着公安系统业务的逐渐壮大，越来越多的移动终端成为公安系统最为普遍的IT设备。面对不同最终用户的业务要求，管理各种终端设备已成为难堪重负的高成本任务。同时，Windows 7已经在公安系统开始普遍推广，如何保持或改进桌面管理成为IT管理迫在眉睫的挑战，而信息作为公安最重要的业务资产，需要IT部门和使用用户一起投入越来越多的成本和精力去管理数据的安全问题，从而导致IT人员无法将工作重点放在能真正增加业务价值的IT创新上。

**IT系统响应缓慢。**当一线警员处于移动状态时，IT系统也难以快速相应，处理桌面的不停修补与升级占用了一线警员大量的时间。

**终端桌面接入和管控的灵活性难以保障。**一般意义上，对于传统IT技术来说，其终端桌面的支持重点是其能够轻松地管理操作系统映像和应用程序，同时支持多种端点设备，并且能够保证对桌面和应用程序持续的安全访问，以最低的成本提供最高水平的服务。而对于数据中心特别是广大终端桌面用户来说，个性化桌面、从任何位置使用任何设备灵活地访问、支持各

种操作系统和应用程序，才是最关键最迫切的需求。济南市公安局信通处网络安全与运行管理科科长杨南表示，如何充分平衡业务和技术的侧重，在保证安全和成本控制的同时，实现个性化终端应用，是济南公安桌面云应用的重点。

### 解决方案

根据公安行业不同业务场景，济南市公安局协同VMware划分了不同的业务网络应用需求。基于此，在规划桌面应用时，VMware为济南市公安局设计了不同的方案。

使用VMware View打造三种不同网络的桌面虚拟化方案。济南公安现有网络主要分为三种类型，各自有不同的特点和业务要求。首先是公安网，这属于公安系统内部办公网络，与外网物理隔离，仅进行数据传输；需要“一机双用”软件完成接入认证，同时所有内网应用均需要进行数字证书认证，也需要USB-KEY认证应用，MAPPING重定位等特别技术限定；其次是公安外网，这是警务网为民生服务的公共网站，只需要简单的B/S应用、Microsoft Office应用和普通的视频浏览，无特别安全要求和技术限制。最后是相对特殊的公安专用图像网，用于视频

## VMware成功案例

“济南市公安局的桌面云实践，是继云计算数据中心之后的又一个关键举措，实现了真正意义上的从前端到后台的云化整合，涵盖了市局级别多警种桌面办公丰富的业务场景，是国内具有前瞻性、大规模、多警种的综合云计算平台之一。我们将深化与VMware的合作，继续推进云计算的落地，不断提高济南市公安局业务的稳定性和灵活性，为构建平安城市做出应有的贡献。”

——济南市公安局信通处网络安全与运行管理科科长杨南

### 主要软件

- VMware® Horizon View™桌面虚拟化软件
- VMware® Horizon™ Suite移动办公平台
- VMware® ThinApp®应用迁移软件
- VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon View™桌面监控软件

### 虚拟化应用

- VMware® Horizon View™桌面虚拟化软件

巡逻、刑侦图形应用(轨迹绘制, 图像处理)等, 为此, 需要特别的带宽以满足图像实时传输能力, 而且要求接入用户桌面的本地图形处理能力可满足轨迹绘制和简单的图像处理。

基于这三种应用场景网络和对桌面技术的需要, 使用VMware® Horizon View™在公安内网内部署虚拟桌面环境, 通过公安专网的交换机重新连接至瘦客户机私有网络的交换机, 瘦客户机私有网络设备再通过路由连接至公安专网的桌面服务器。

集成实现终端用户个性化需求: 通过VMware® Horizon™ Suite将瘦客户机与虚拟桌面都部署在公安内网之中, 虚拟机可以配备公安内网地址, 使用VMware® vCenter™、VMware® vCenter™ Operations Manager for Horizon View™等管理并发布虚拟机, 瘦客户机则通过管理网获得虚拟桌面。同时, 针对移动警务的需求, 采用VMware® Horizon™解决方案, 将VMware® ThinApp®与VMware View产品方案无缝集成, 实现发布应用程序与桌面的需求, 根据用户授权发布相对对应的应用程序访问权限, 可以统一管控应用程序的升级与访问控制。而对外网和公安专用图像网, 其桌面接入方式与原有PC接入方式相同。杨南说: “这样一来, 不同的桌面系统支持了济南公安局现有的应用接入机制, 并保证用户现有的应用习惯和性能要求。”

### 实施效果

按计划, 济南公安的多警种桌面虚拟化平台分两步实现, 2013年中完成第一期市局内1,500点桌面虚拟化(含内网、外网和图像网桌面)部署。其后, 根据市局内部的使用体验, 从分局到派出所挑选试点单位, 逐步推广至体系内其他单位, 并在远期完成辖区内近20,000点办公桌面的改造工作。

**显著提升业务连续性。**目前一期项目已经开始逐步上线。2013年4月随着济南市公安局新办公楼启用, 桌面虚拟化项目已顺利完成机房部署阶段。6月上旬, 配合市局主要办公人员陆续迁入新办公楼办公, 绝大多数桌面系统也随之上线运行, 此举有效地保证了济南公安从旧系统转换到新系统时的业务连续性。

**提高应用灵活性。**桌面虚拟化部署已与前期云平台无缝衔接, 实现了信息管理和应用的平滑升级。仅需一个模板, 一线警员就可以快速下载应用到自己的终端桌面, 极大地促进了公安业务计划及模板发布效率, 提高了应用的灵活性。

**实现IT管理自动化。**从IT及终端管理的角度而言, 济南市公安局各业务网络中的桌面可实现统一管控, 前端桌面及瘦客户机可实现集中地补丁管理, 便于升级维护和故障处理; 同时, 可根据终端用户的使用周期, 配合云平台实现资源自动调度和节能调节, 终端用户亦可获取完整的桌面, 并在授权范围内进行自主调整桌面环境。

vmware®

威睿信息技术(中国)有限公司(VMware中国公司)北京市海淀区科学院南路2号 融科资讯中心C座南3层  
电话: +86-10-5993-4200www.vmware.com/cn/  
版权所有 © 2013 VMware, Inc. 保留所有权利。