

行业  
金融

地址  
北京

主要挑战:

- 移动设备安全管控和接入
- 移动应用统一规划部署
- 移动数据安全

解决方案:

- 采用VMware AirWatch EMM产品建立企业移动管理方案

客户引言:

“通过引入成熟领先的VMware EMM解决方案，我们对公司员工从手机或PAD等移动终端收发邮件到查看公司内网的文档、网页都实现了全面可靠的安全移动端数据保护，同时也显著提升了员工办公效率。”

——冯国震  
安邦保险集团信息安全总监



## VMware AirWatch企业移动管理解决方案 助力安邦保险引领移动数据安全

安邦保险集团股份有限公司（以下简称“安邦保险”）是中国保险行业综合性集团公司之一，目前拥有财产险、寿险、健康险、资产管理、保险代理销售、保险经纪等多种业务，包括安邦财产保险股份有限公司、安邦人寿保险股份有限公司、和谐健康保险股份有限公司及安邦资产管理有限责任公司等多家子公司。安邦保险集团化的发展将充分发挥综合运营的平台化优势，整合多种资源，为客户提供更专业、更全面、更多层次的全方位金融服务。

安邦保险一直秉承“一个客户，综合服务”的服务理念，始终坚持“以创新求发展”的经营思路、“客户第一、速度第一”的业务方针，谋求企业长期、稳定、和谐的发展。移动互联网技术和应用为保险行业的发展提供了一个跨越式发展的契机，实现充分利用移动互联技术的安全可靠的业务模式，对于“以创新求发展”的安邦保险来说，是企业经营战略重要的组成部分。

移动终端的迅速发展提高了客户体验和运营效率，同时也带来了威胁信息安全和资金安全的风险

保险企业的核心之一是以代理人机制为基础建立的营销团队，可以设想代理人通过移动设备生动地展示企业文化、介绍产品信息、演示保险利益对客户而言具有多大的感染力。

近年来，移动信息化已经成为了安邦保险业务迅速发展的一个重要的支撑，各条业务线的员工和办公终端数量超过了2万个，覆盖的业务范围包括了客户营销、移动办公、业务办理、信息管理等。但是，2016年以前，对以排山倒海之势而来的移动设备和应用，系统的移动信息化安全管理显得滞后，主要表现在：

- 对于移动设备的状态缺乏监控：移动设备承载着客户数据、交易数据等关键信息，如何能准确识别身份？如何能及时获取每台移动设备的状态，特殊情况下能及时处置，比如锁定设备、擦除数据等？
- 移动应用缺乏统一规划及安全管理：移动应用通常由项目组组织开发、部署和维护；安装下载没有统一管理。如何高效率的实现移动应用的远程集中分发、推送升级？
- 各种企业敏感信息在移动端处于无控制状态：没有安全的邮件和文档客户端保护邮件内的数据，用户可以将邮件附件或企业内部文档通过手机上的第三方软件随意转发或保存，引起潜在的企业数据泄露风险。
- 基于公有网络使用公司信息时，存在数据安全风险，移动设备接入难控制：接入的场景多种多样，包括运营商数据网络、家用Wi-Fi、公用Wi-Fi、办公室Wi-Fi网络。

### VMware AirWatch企业移动管理解决方案为安邦保险打造企业移动管理平台

安邦保险在拥抱移动互联网技术浪潮的同时，把信息数据的可用、可靠和安全作为移动互联战略的重中之重。采用一套成熟可靠的移动化管理系统，构建移

## VMware 成功案例

### VMware产品和服务

AirWatch EMM  
VMware vCenter  
VMware vSAN

### 硬件平台

Sugon

上线时间  
2017年5月

动终端管理平台，大规模、系统性地对移动终端进行全方位管理，铲除上述信息和交易安全隐患，迫在眉睫。

经过对企业移动化解决方案的深入研究，VMware凭借丰富的金融行业实践经验、成熟可靠的产品以及完善体贴的本地化服务、完善的服务支持网络，在众多候选厂商中脱颖而出。作为连续七年蝉联Gartner企业移动管理魔力象限领导者的解决方案，VMware无论在技术还是成熟度上，都拥有良好的行业口碑。

VMware在对安邦保险的移动办公场景进行了全面分析的基础上，制定了集中管理、分布式部署、核心服务器和网关采用4机并行高可用方案的整体思路，选择AirWatch企业移动管理解决方案，通过以下三个步骤，构建完整的移动化管理平台：

第一步，移动设备可控接入；

第二步，建立安邦移动化管理平台；

第三步，实现国际化管理。

目前，移动平台能够完善的覆盖和支持国内复杂的移动设备生态系统，已经实现的功能包括：为邮件数据和附近提供加密和防泄露；通过加密隧道技术，提供对企业内网网站的安全访问；提供安全的企业文档存储空间和个人网盘空间；所有企业相关应用的统一下载入口。

自2017年5月开始推广，经过两个多月，员工注册人数已经超过13000多人，覆盖了安邦保险集团及各主体公司超过90%员工。

### 安邦保险VMware AirWatch企业移动管理平台项目的成功经验

- 集团领导的高度重视和办公厅的大力督导以及IT领导的持续推动，IT桌面运维有力支持；
- 项目管理平稳有序，项目团队高度专业、协调合作、沟通顺畅；
- 运维服务及时响应，快速跟进，文档完备，培训到位；
- VMware AirWatch产品的易用性、安全性、架构高可靠性；
- VMware原厂服务反馈及时，迅速解决问题。

VMware中国区销售总监张睿森表示，“像安邦保险集团这样，大规模、系统性地对移动终端进行全方位管理，在中国保险行业尚属首例。安全的移动数据保护将为安邦保险进一步丰富移动端的产品和服务提供坚实可靠的数据安全保障。”

### 展望未来

在建立企业移动管理平台的基础上，未来，VMware将继续携手安邦保险，进一步推进移动化战略，目前已经在具体规划企业网盘和无纸化办公的实施、建立统一工作门户、建立安邦移动应用安全规范。统一的工作门户，将实现移动设备统一的入口方式、统一认证、单点登录；安邦移动应用安全规范将建立企业应用管理基线、建立移动应用的发布流程并实现移动应用的跨平台发布。可以预见，随着以上规划的稳步推行，安全的移动数据保护将助力安邦保险充分借力移动互联网浪潮走在行业的前列。

vmware®

威睿信息技术（中国）有限公司（VMware 中国公司）北京市海淀区科学院南路2号 融科资讯中心C座南1层  
电话：+86-10-5993-4200 www.vmware.com/cn/  
版权所有 © 2016 VMware, Inc. 保留所有权利。