



VMware 助力西交利物浦大学 打造虚拟化桌面平台 为学校快速发展保驾护航



行业：
教育

地区：
中国苏州

主要挑战：

- 人工维护负担重、效率低
- 电脑存在使用体验差、故障率高、资源利用率低、电能消耗高等众多问题

解决方案：
VMware VDI 解决方案

西交利物浦大学（XJTLU，简称“西浦”）是经中国教育部批准，由西安交通大学和英国利物浦大学合作创立的，具有独立法人资格和鲜明特色的新型国际大学。它是中国第一所强强合作、以理工管起步，拥有中华人民共和国学士学位和英国利物浦大学学位授予权的中外合作大学。

西交利物浦大学坐落在素有“人间天堂”之称的千年古城 -- 中国苏州，面向海内外招收本科生、研究生，接受国外大学交换生，目前已有 37 个本科专业，37 个硕士专业和 15 个博士专业，形成了涵盖理工学、商学、人文社科、建筑、影视等的学科和保障体系，注册学生 13000 余人（包括在利物浦大学学习的学生），专业教师近 600 人，其中大多数为外籍教师。

自 2006 年 5 月 23 日建校以来，西交利物浦大学经过 12 年的奋斗，不断发展壮大，其独特的大学理念、高水准的人才培养质量和浓厚的国际化特色得到社会各界的广泛关注和认可，被誉为“中外合作大学的标杆”和“中国高等教育改革的探路者”。

网络挑战

学校快速发展，IT 部门运维负担日益加重

近年来，随着学校的快速发展，西浦的师生人数不断增加，科研课题、教学活动、实验、研发等项目也相应大幅增长，大家对电脑等网络服务的需求也水涨船高，从而让 IT 部门的运维负担越来越重。

作为高校，师生们在图书馆、教室、机房、实验室等都需要使用到电脑，而且使用人数众多，操作频繁，下载软件多，难免出现一些问题：诸如电脑只使用不维护，速度越来越慢，甚至还不小心感染了病毒；电脑故障率较高；系统资源利用率低；数据无法本地备份；电能消耗高等等。

这些问题让学校 IT 部门的工作人员头疼不已，学校有超过 3000 多台公共电脑，仅靠数名员工采用传统模式维护，传统硬件 PC 品牌、型号繁多，分布分散，维护周期长，工作量巨大。因此，维护任务几乎占到 IT 部门工作总量的一半以上，让人不堪重负。IT 部门亟需借助新技术解决这一困境。经过调查，目前被众多企业、高校以及政府部门采用的虚拟桌面基础架构方案进入其考虑范围。



VMware 助力西交利物浦大学 打造虚拟化桌面平台 为学校快速发展保驾护航

VMware产品和服务

VMware vSAN
VMware Horizon

硬件平台

52台物理服务器

上线时间

2018年6月

解决方案

VMware 桌面虚拟化方案 助力 IT 部门走出困境

其实，早在六年前，西浦 IT 运维部门就有过采用桌面虚拟化产品的意向，而且对其他品牌的相关服务进行过调研，但是由于当时众多硬件设备刚刚采购，且当时学校师生人数较少，最终还是选择了人工维护方案。

六年之后，IT 部门面对硬件设备老化亟需更新换代以及电脑维护量急增的双重难题，重新启动了桌面虚拟化计划，经过全面的调查和比对，校方最终选择了 VMware 作为合作伙伴。

根据客户需求，VMware 的技术团队，为其提供了 Horizon 虚拟桌面基础架构 (VDI) 解决方案。该方案能够交付、保护和管理虚拟桌面及应用，同时还能控制成本，并确保终端用户能够随时随地使用任意设备开展工作。

与此同时，VMware 强大的品牌实力也深深打动了客户，特别是 VMware 软件定义的数据中心解决方案 (SDDC)，已在全球拥有众多客户，具备未来发展性，可包含计算、存储、网络连接和安全性于一身，这也和学校未来 IT 建设的方向相符合。

目前，西浦已经将所有公共区域的电脑已全部导入了 VDI 方案，所有使用年限超过五年以上的电脑也已更新换代并导入新方案。接下来，学校的机房等区域电脑也即将全部替换成虚拟桌面。未来，等到所有硬件过期之后，校园内的所有电脑设备，也都将采用 VDI 解决方案。

客户收益

● 人力成本大幅降低

在 VMware VDI 方案的帮助之下，西浦的 IT 运维部门终于告别了之前异常繁重的运维工作。

通过网络，借助 VMware Horizon 桌面虚拟化及应用交付平台，IT 部门管理人员在数据中心就可以迅速完成学校图书馆、教室、教师办公室等区域的电脑桌面的部署、配置、调配、修补和升级等工作。从此，大家再也无需花费大量人力、精力去逐一维护电脑，无需新增工作人员，人力成本大幅降低。



VMware 助力西交利物浦大学 打造虚拟化桌面平台 为学校快速发展保驾护航

客户引言：

VMware虚拟桌面平台采用了颠覆性的技术，使我们彻底摆脱了传统模式带来的IT运维压力，不但提高了IT部门的管理工作效率，同时也给师生提供更加良好的桌面服务。

—— 冯旭东
管理信息技术及系统办公室主任
西交利物浦大学

● 运维管理更加便捷

有了 VDI 平台支持，IT 部门能轻松整合 IT 资源，简化运维管理。管理人员可以基于该平台，对学校所有数据设备实现集中管理，批量开关机、查杀病毒、升级软件，还可以迅速针对不同学院、不同专业师生的教学、科研需求布置应用系统，保证其能不受时间空间限制，随时随地使用任意设备登陆，享有稳定、高效的教学办公系统服务，从而为学校发展提供强有力的支持。

● 师生使用满意度大为提升

作为一所国际化大学，在教学及学习过程中，师生们难免会需要一些特殊的专业软件，这对电脑本身的存储、部署等就有一定的要求。

现在有了基于 Horizon 虚拟桌面基础架构解决方案，这些问题得以轻松解决。在储存上，vSAN 通过智能且自动化的存储管理策略进行动态调整以满足桌面和应用需求，持续提供卓越性能。在应用上，IT 部门在服务器端通过简单操作即可帮每个用户定制专属桌面。学生在机房电脑上可以选择进入不同的虚拟桌面，教师也不需自带安装了专属软件的电脑，充分满足了个性化教学需要。该解决方案还实现了软件环境虚拟化，师生们可以用自己笔记本或移动终端，打开虚拟门户网站，点击需要类教学软件，无需本地安装，即可使用。这些优化措施，让师生们的使用过程更加便捷，满意度大为提升。

展望未来

在选择 VMware 提供虚拟化桌面服务时，学校 IT 部门就看中 VMware 强大的品牌实力以及在 IT 应用方面的整体解决方案，认为其解决方案不仅稳定、高效、而且灵活可扩展，可以满足学校未来发展需要。鉴于学校目前网络应用出现的一些状况以及对 VMware 的高度认可，学校正在计划采用分布式防火墙等网络虚拟化服务，加强校园 IT 建设，为学校快速发展奠定基础，并一步步朝着软体定义的资料中心目标迈进。



威睿信息技术（中国）有限公司 中国北京办公室 北京朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 100027 中国

电话：86-10-5976-6300 www.vmware.com/cn/

版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。