



產業  
電訊業

位置  
台灣台北

### 解決方案

- 中信國際電訊 CPC 以 VMware 伺服器虛擬化軟體 vSphere 為基礎，透過 VMware vCloud Director 為其雲端服務 SmartCLOUD™，建立更安全且便利的網站式管理介面，並提供企業用戶虛擬主機範本複製、總體虛擬主機資源利用率等管理功能與資訊，大幅提升雲端平台的管理性與資訊透明度。

### 成果

- 以 SmartCLOUD™ 結合 TrueCONNECT™ MPLS VPN 網路服務及 TrustCSI 資訊安全服務，為跨國企業提供穩定、安全、便捷迅速的雲端服務體驗，讓全球營運與溝通無落差。
- VMware vCloud Director 提供使用者啟動虛擬機器範本等進階功能，可直接將雲端平台上已完成建置的主機，設定為虛擬機器範本，當有需要「複製」系統時，可直接取用系統範本來套用，快速部署新的資訊系統。
- 對於已經有使用 VMware vSphere 的企業用戶來說，透過相似的介面來管理外部公有雲，就能幫助 IT 人員輕鬆落實混合雲端管理工作。

## 中信國際電訊 CPC 推出 VMware vCloud® Powered 的 SmartCLOUD™ 公有雲服務，放眼企業混合雲未來商機

中信國際電訊 CPC 是中信國際電訊集團有限公司的子公司，在亞太區設有多個辦事處。透過分佈於亞太區以至全世界逾 70 個網路服務據點，7 個雲端服務中心及 3 個安全中心提供跨區服務；獲得 ISO 9001、ISO 14001、ISO 20000 和 ISO 27001 四大國際認證，因此服務品質禁得起最嚴峻的考驗。加上全天候 7x24 的專人監控及技術服務，為客戶帶來完美的雲端運算應用體驗，是跨國企業最信賴的資訊技術合作夥伴。

### 挑戰

為了提供更多元的雲端管理服務給客戶，中信國際電訊 CPC 經過一連串可靠度評估，決定採用 VMware vSphere 虛擬化技術平台建構 SmartCLOUD™ Compute 及其他各項加值服務，同時利用 VMware vCloud Director 建立 SmartCLOUD™ Compute PA 管理平台，為企業客戶們提供進階的雲端管理工具，幫助客戶以更簡易的方式實現自主、透明的管理操作流程。

藉由 VMware vCloud Director 虛擬化資料中心管理工具打造的 SmartCLOUD™ Compute PA，用戶只要透過一般瀏覽器，並使用安全雙重認證登入，不須額外安裝連線程式，就能管理並掌握 SmartCLOUD™ Compute 的雲端資源；再加上中信國際電訊 CPC 既有的 MPLS VPN 網路服務，能讓所有資源管理、系統操作等工作，直接在安全的雲端平台上處理，非常有效率。

為了提供用戶們高品質，同時滿足 SLA 的雲端平台服務等級，中信國際電訊 CPC 在建立雲端平台及相關服務時，首要考量的就是系統穩定性、高效能、高彈性，以及相容性等特質，因為高品質的服務，以及廣泛的系統整合度，才能在現階段與未來的雲端市場上保持最佳的競爭力。

除了要求工程人員在虛擬化技術的提升外，中信國際電訊 CPC 也相當重視上層應用與資料管理的可視度，特別是在 IaaS 服務中，企業用戶需要能充分掌握所有的雲端資源，且管理功能越直覺越好，如此才能為用戶們提供最佳的雲端管理環境，幫助客戶妥善管理雲端資源的應用與配置。

### 解決方案

朱哲生總經理表示：「我們在雲端服務上提供的管理功能是以 VMware 虛擬化資料中心管理平台開發出來的，操作介面與 VMware vCenter Server 的管理畫面幾乎一樣，包含樹狀式的分類結構、設定方式等，對於企業內部已經有使用 VMware 虛擬化軟體，來建立雲端服務的 IT 人員而言非常好上手，可以說幾乎沒有任何學習門檻。」

「 中 信 國 際 電 訊 CPC 的 SmartCLOUD™ 以 VMware vSphere 為底層核心虛擬平台，並結合 VMware vCloud Director，提供更安全、便捷的雲端管理工具，幫助客戶輕鬆管理外部雲端資源，也讓他們在市場拓展、混合雲端資源掌握上更加有效率。」

中信國際電訊 CPC  
台灣區總經理  
朱哲生

### 導入產品

- VMware vSphere
- VMware vCloud Director

### 經銷商

中信國際電訊 CPC

現階段雲端發展的趨勢，多以「混合雲」的概念為主，而將公有雲作為內部 IT 資源延伸，管理人員就必須熟知內、外兩種平台的運作方式，才能充分掌握內外雲端資源。對於已經有使用 VMware vSphere 的企業用戶來說，透過相似的介面來管理外部公有雲，就能幫助 IT 人員輕鬆落實混合雲端管理工作。

VMware vCloud Director 提供使用者以 SmartCLOUD™ Compute PA 啟動虛擬機器範本等進階功能，可直接將雲端平台上已完成建置的主機，設定為虛擬機器範本，當有需要「複製」系統時，可直接取用系統範本來套用，快速部署新的資訊系統。

相較於其他競爭廠商，SmartCLOUD™ 成為少數提供此功能的公有雲，在雲端服務市場上相當具有競爭優勢。朱哲生總經理指出：「中信國際電訊 CPC 的客戶中，有些服務業者需要大量拓展外點，而每個外點所需的駐點系統，就能運用此方式快速部署，幫助客戶快速取得市場先機。」

在一般的公有雲服務中，使用者能掌握租用資源與使用資源，但卻不知道這些虛擬機器實際上耗用了多少資源，如果想知道，得要個別登入主機查詢；而透過 SmartCLOUD™ Compute PA，直接以圖表檢視所有虛擬主機的資源使用率，讓客戶端的 IT 人員進一步了解現階段的雲端資源配置是否合理，若有閒置的情況，也能斟酌調整讓雲端資源發揮最大效益。

包含眾多附加服務功能的 SmartCLOUD™，也具有負載平衡、視訊、備援等進階雲端服務，在考慮配合的解決方案時，必須以「維持客戶系統最高穩定性」為前提評估，整合 VMware 多種虛擬化解決方案打造的 SmartCLOUD™，穩定性、可靠度與被管理性都是企業最佳選擇。

### 未來展望與發展

身為服務供應商，中信國際電訊 CPC 不斷期許自己能提供更優質、可靠的雲端服務。朱哲生總經理表示，各企業為了更遠大的營運目標，會積極尋求可信賴的合作夥伴，藉此將業務擴展至全球，因此中信國際電訊 CPC 將繼續與 VMware 合作，建立雙向合作模式，一方面將 VMware 穩健的系統發展為優質的服務，同時也與用戶不斷溝通，整理多方 IT 管理意見，提高雲端服務品質。

此外，中信國際電訊 CPC 也會持續加強其他網路基礎設施，務求擴大其服務範圍。更會致力提供多元化的服務，包括資訊安全方案、雲端運算解決方案及一系列的管理服務，成為企業最可信賴的資訊服務夥伴。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 57 樓 C 室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 [www.vmware.com/tw](http://www.vmware.com/tw)

Copyright © 2015 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和 / 或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。