



產業  
製造業

位置  
台灣台北

#### 解決方案

- VMware vSphere 擁有如 vCenter、vMotion、Fault Tolerance 等領先市場的技術，所以成為皇冠金屬打造私有雲端虛擬化架構的首選。
- 將電子郵件、MS SQL、ERP、POS、Windows AD 等系統，轉移到 VMware vSphere 平台

#### 成果

- 將關鍵應用服務轉移到 VMware vSphere6 平台上，可減少實體伺服器的數量。
- 資訊部能透過 vCenter 監控應用服務運作狀況，能提高整體工作效率。
- 在 VMware vSphere 6 平台建置虛擬環境只要花 5 分鐘。
- VMware vSphere 6 與 Windows 作業系統相容性高達百分百。
- 以 VMware vSphere 6 打造出完善的高可用性系統，能提升應用服務的可靠度。

## THERMOS 膳魔師台灣區總代理—皇冠金屬 將關鍵應用轉移到 VMware vSphere 6 平台， 商業營運 Non-stop

創立於 1970 年，皇冠金屬早期以生產外銷不銹鋼刀叉餐廚具為主，1978 年開始從事不銹鋼真空保溫瓶的生產及販售，1989 年取得 THERMOS 膳魔師台灣區銷售總代理權，目前在台灣已有 34 個百貨專櫃、3 家形象店及 1 家概念店等，共 38 個直營銷售據點。

#### 挑戰

曾在美國 THERMOS 膳魔師總部任職的吳友中，2010 年回到皇冠金屬擔任資訊顧問一職時，公司資訊部編制僅有 1 人，而且原有資訊架構不太完整，所有應用服務都是安裝在實體伺服器上，光是維護資訊設備正常運作，就讓資訊工程師陷入分身乏術的窘境，更遑論規劃未來資訊架構發展藍圖；此外，早期實體伺服器都已超過保固年限，市面上已快找不到備用零件，一旦硬體設備發生故障，勢必會導致企業營運流程中斷，進而影響到 38 個銷售據點的運作。

皇冠金屬資訊顧問吳友中說：「除硬體設備老舊之外，由於企業內部資訊系統也是安裝在 Windows 2000 Server、Windows Server 2003 等舊平台上，由於軟體版本相容性的問題，舊平台上的應用程式無法移植到新一代 Windows Server 2008/2012 中；換句話說，若原有實體伺服器發生故障，受限於新伺服器不支援舊作業系統的因素，資訊部只能選擇到坊間購買零件自行更換，但此種作法絕非長遠之計。」

為解決上述種種問題，吳友中決定在擴大資訊部門編制時，也一併將原有資訊系統遷移到虛擬化平台之中，在省下老舊伺服器的維護費用之餘，也可建構應用服務不中斷的環境。

#### 解決方案

臺灣是 THERMOS 膳魔師在亞洲非常重要的營運據點，所以皇冠金屬對 2011 年推動的資訊架構建置專案非常重視，希望能夠藉此奠定公司未來長遠經營的基礎。而吳友中在資訊預算與人力有限的狀況下，針對應用服務快速佈建、簡化伺服器平台管理、提高資訊系統可靠度、支援舊系統，以及簡化災難復原等幾個層面，評估與篩選市面上虛擬化解決方案。

基於過去曾在美國 THERMOS 膳魔師總部工作的經驗，吳友中認為，VMware vSphere 平台對 Windows 作業系統及其他各種作業系統的支援性最好，而在虛擬主機的穩定性與效能方面，也遠遠超過其他廠商提供的解決方案；不僅如此，

「無論從虛擬主機平台穩定性、效能，乃至於虛擬機器即時移轉、管理介面等功能，VMware 在技術上遠遠領先其他業者。而 VMware vSphere 6 中的多項功能，如 vCenter、vMotion、Fault Tolerance 等等，也比其他品牌要更優異，所以自然成為皇冠金屬打造虛擬化架構的首選。」

皇冠金屬  
資訊顧問  
吳友中

### 導入產品

- VMware vSphere 6

### 經銷商

泰鋒電腦

吳友中也認為 VMware vSphere 擁有如 vCenter、vMotion、Fault Tolerance 等領先市場的技術，所以成為皇冠金屬打造私有雲端虛擬化架構的首選。

吳友中表示：「我開始接觸 VMware 主機虛擬化產品是從 VMware ESX 3.x 開始，也曾經深入瞭解其他廠商推出的虛擬化解決方案，無論從穩定性或效能，乃至於虛擬機器即時移轉、管理介面等功能，VMware 技術上遠遠領先其他業者；此外，由於美國 THERMOS 膳魔師也是採用 VMware vSphere 平台，我們若能維持虛擬化平台一致性，也有助於日後雙方進行技術交流。」

在經驗豐富的經銷商泰鋒電腦協助下，資訊部從 2011 年 12 月開始陸續將電子郵件、MS SQL、ERP、POS、Windows AD 等系統，轉移到 VMware vSphere 平台上，並且完成應用服務效能最佳化的工作。現今在皇冠金屬的機房中，僅剩下少數應用服務受制於軟體綁定硬體序號，仍然以實體伺服器方式持續運作，待未來添購新版本軟體時，同樣會直接安裝在 VMware vSphere 平台上。

吳友中解釋：「完成 VMware vSphere 的建置專案之後，不僅讓應用服務穩定性大幅提高，而且只要花上 5 分鐘左右時間，便可完成虛擬機器的建置，相較於過去要花上 2 周時間採購新伺服器的流程，更符合行銷或業務部的需求；另外，資訊人員也能在 vCenter 介面中掌握虛擬機的運作狀況，機動調整所需的處理器、記憶體等資源，對皇冠金屬未來發展帶來很大助益。」

### 未來展望與發展

隨著皇冠金屬營業規模逐漸擴大，資訊部已在三台實體主機組成的 VMware vSphere 6 平台上，執行高達 26 個應用服務。資訊部還利用 vMotion、HA、Fault Tolerance、vSphere Replication 等功能，打造出高可用性的系統，即便有一台實體伺服器發生故障，也完全不會影響到應用服務的正常運作。而且 vSphere 6 的 Fault Tolerance 功能比過去強大，從僅支援一個 vCPU 的虛擬機，大幅提升到支援 4 個 vCPU、64GB 記憶體的虛擬機，可以讓企業關鍵應用環境達到服務不中斷。

吳友中說：「皇冠金屬在引進 VMware vSphere 平台後，公司整體備援機制確實非常完善，但我認為還有改善空間，所以在 2014 年底重新簽訂 VMware vSphere Enterprise Acceleration Kit 授權後，除升級到 VMware vSphere 6 外，也是寄望取得最新版的 Site Recovery Manager，朝建置異地備援系統的目標前進。」

依照資訊部的規劃，預定 2015 年年底會完成第二資料中心興建，屆時便能利用 VMware vSphere 6 Site Recovery Manager，形成能夠應付各種天然災害的異地備援機制，即便主要資料中心發生大樓斷電的問題，38 個銷售點亦能夠正常運作。此外，資訊部也計畫在年底同步導入 vSphere with Operations Management，以便能夠在單一介面中掌握所有虛擬機器的運作狀況，除讓資訊設備維護成本降到最低，應用服務亦能保持最佳運作狀態。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 57 樓 C 室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 [www.vmware.com/tw](http://www.vmware.com/tw)

Copyright © 2015 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和 / 或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。